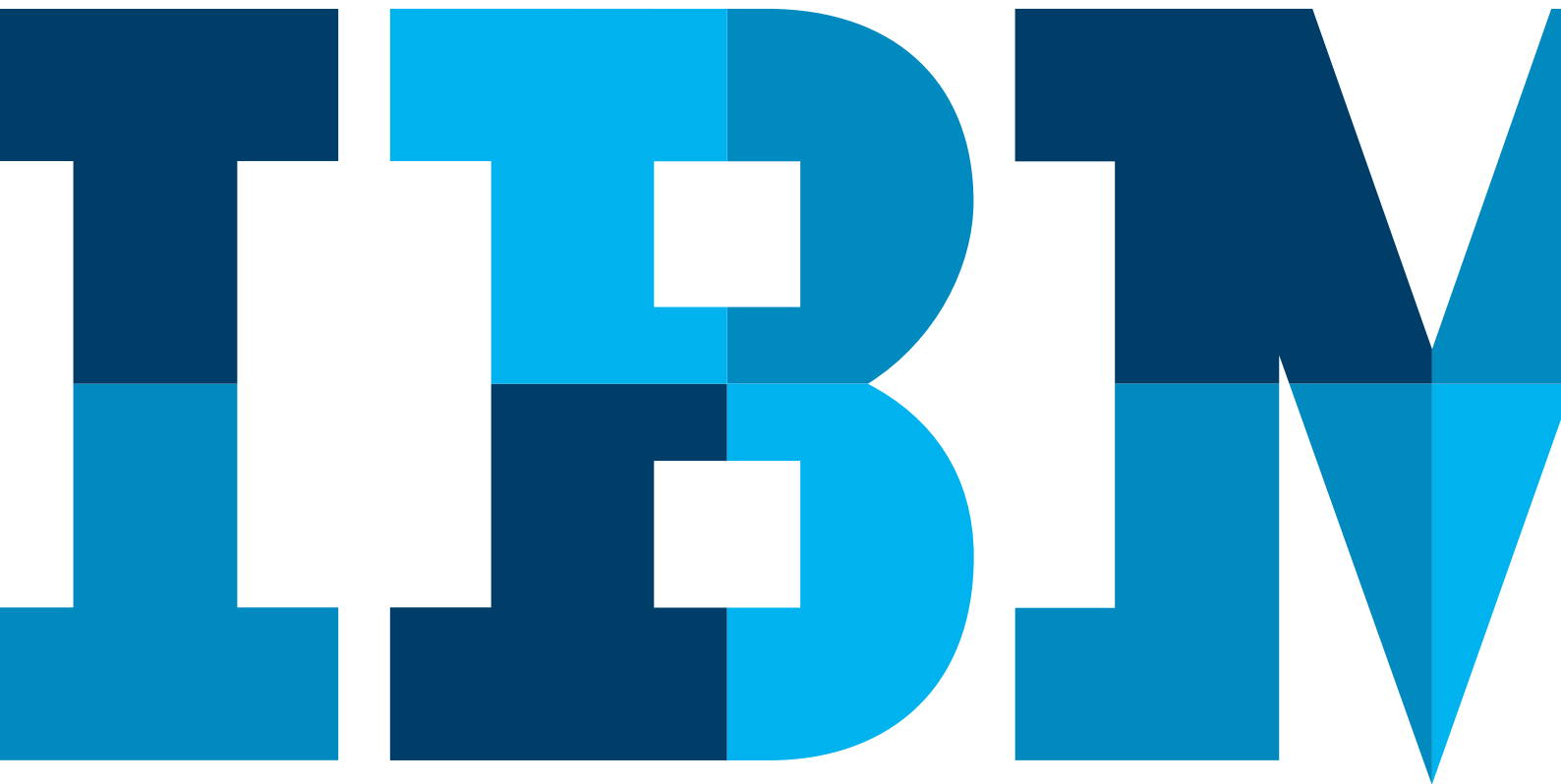


Lassen Sie Dokumente und Tabellen hinter sich

*Sorgen Sie mit IBM Rational DOORS Next Generation
für eine effektivere und genauere Verwaltung von Anforderungen*



Inhalt

- 2 Einleitung
- 3 Vorteil 1: Live-Kollaboration
- 4 Vorteil 2: Konsistenz
- 4 Vorteil 3: Nachverfolgbarkeit
- 5 Vorteil 4: Verständnis von Änderungen
- 6 Vorteil 5: Optimale Nutzung Ihrer Daten
- 7 Migration von Produktivitätstools
- 7 Fazit

Einleitung

Wussten Sie, dass eine unzureichende Verwaltung von Anforderungen ein wichtiger Faktor für das Fehlschlagen von Projekten ist? Ein falsches Anforderungsmanagement kann voneinander getrennt arbeitende Teams, eine Verschwendung von Zeit, unkontrollierbare Kosten sowie unzufriedene Kunden zur Folge haben. Wenn Sie Dokumente, Tabellen, E-Mails, Wikis und andere Werkzeuge verwenden, um Ihre Geschäfts-, Kunden- und Produktanforderungen zu verfolgen, kann das Ihr Projekt gefährden.

Haben Sie schon einmal vergessen, alle Betroffenen über ein Update zu informieren? Waren Sie schon einmal in einer Besprechung, in der falsche Versionen von Dokumenten herumgereicht wurden? Mussten Sie schon einmal verschiedene Feedbackversionen in einem Dokument zusammenfassen oder mehreren Personen zuhören, die das gleiche Feedback geliefert haben?

Herkömmlichen Büro- und Produktivitätstools mangelt es an wichtigen Funktionen, was die Verwaltung von Anforderungen deutlich erschwert. Ein erfolgreiches Anforderungsmanagement beinhaltet die Möglichkeit zur Erfassung von Beziehungen und zur Verwaltung von Abhängigkeiten. Sie sollten zum Beispiel zeigen können, wie sich in Entwicklung befindliche Funktionen zu jenen Funktionen verhalten, die von Kunden angefragt worden sind. Unterschiedliche Teams müssen in Echtzeit zusammenarbeiten können. Auch die Verwaltung von Versionen und Änderungen spielt eine wichtige Rolle. Wenn Sie versuchen, Anforderungen ohne diese Funktionen zu verwalten, kann es zu Produktivitätseinbußen, Projektverzögerungen und höheren Kosten kommen. Eine Nutzung von Produktivitätstools für das Anforderungsmanagement ist so, als verwendete man einen Hammer zum Öffnen einer Flasche. Die Aufgabe lässt sich so erledigen, aber zu welchem Preis?

IBM® Rational DOORS Next Generation hingegen bietet effektive Funktionen für das Anforderungsmanagement. Mit ihrer Hilfe ist es IBM Kunden gelungen:

- Die Entwicklungskosten um 57 Prozent zu reduzieren
- Die Markteinführungszeiten um 20 Prozent zu verkürzen
- Die Qualitätskosten um 69 Prozent zu senken.¹

In diesem Dokument lernen Sie fünf wichtige Vorteile der Anforderungsmanagementfunktionen von Rational DOORS Next Generation kennen, mit denen Sie erreichen können, was mit Dokumenten, E-Mails und Tabellen nicht möglich ist. Zu den Funktionen gehören die Erfassung, Ausarbeitung und Verwaltung von Anforderungen. Eine weitere wichtige Funktion ist die Zusammenarbeit zwischen Teams, egal ob diese auf einen oder verschiedene Standorte verteilt sind. Die Vorteile lauten:

- Live-Kollaboration
- Konsistenz
- Nachverfolgbarkeit
- Verständnis von Änderungen
- Optimale Nutzung Ihrer Daten.

Zahlen lügen nicht

IBM Kunden ist es mithilfe von Rational DOORS gelungen, Entwicklungskosten um 57 Prozent und Qualitätskosten um 69 Prozent zu reduzieren sowie Markteinführungszeiten um 20 Prozent zu verkürzen.

Vorteil 1: Live-Kollaboration

Dokumente, Tabellen und E-Mails können immense Probleme verursachen, wenn Sie mit anderen Kollegen zusammenarbeiten – selbst wenn sich diese im gleichen Gebäude befinden und besonders dann, wenn Sie einem Team angehören, das auf verschiedene Standorte verteilt ist. Viele Tools erzeugen „Informationsinseln“, die ein Auffinden, Verknüpfen und Verwenden dieser Daten erschweren. Teams müssen viel zu viel Zeit mit dem Suchen nach neuesten Informationen, dem Überprüfen von Dokumenten und dem Zusammenfassen von Änderungen verbringen. Auch wenn Mitarbeiter über aktuelle Informationen verfügen, verlieren sie oft eine Menge Zeit mit der Sammlung, Sichtung und Zusammenstellung dieser Informationen. So kann es passieren, dass Anforderungen seit Wochen veraltet sind oder wichtige Änderungen nicht beinhalten.

Mit Produktivitätstools ist eine Bearbeitung durch mehrere Benutzer schwierig und fast gar nicht kontrollierbar. Die Folge: Im Team zirkulieren verschiedene Versionen des gleichen Dokuments. Die Besitzer dieses Dokuments müssen Änderungen konsolidieren, eine aktualisierte Kopie pflegen und Teams über die Änderungen informieren. Rational DOORS Next Generation hingegen ermöglicht eine automatische Sperrung von Anforderungen. Verschiedene Mitarbeiter können gleichzeitig mit den gleichen Daten arbeiten und unabhängig vom Standort kooperieren. Das Team kann auf neueste Informationen zurückgreifen wann immer sie benötigt werden.

Mit Rational DOORS Next Generation kann Ihr Team deutlich leichter zusammenarbeiten. Wenn ein Dokument bereit für die Prüfung durch die Beteiligten ist, können diese Rational DOORS Next Generation dazu nutzen, um mithilfe direkter Anmerkungen im Dokument zu diskutieren und zusammenzuarbeiten. Das Team kann wichtige Entscheidungen und Diskussionen aufrufen. Der Zeit- und Arbeitsaufwand für das Suchen von E-Mails bzw. das Schreiben, Zusammenfassen und Beantworten ähnlicher Kommentare wird minimiert. Mit Rational DOORS Next Generation lassen sich Kommentare an einzelne Teammitglieder richten und als wichtig oder weniger wichtig einstufen. So wird sichergestellt, dass wichtige Aufgaben von der richtigen Person zuerst erledigt werden. Wenn Mitarbeiter Anmerkungen verfassen, kann Rational DOORS Next Generation E-Mail-Benachrichtigungen mit einem Hyperlink versenden, damit Benutzer genau auf die benötigten Informationen zugreifen können. Prüfzyklen lassen sich verkürzen und die Kollaboration verbessern – auch über verschiedene Zeitzonen hinweg.

Es ist entscheidend, dass alle Beteiligten stets auf dem neuesten Stand sind. Rational DOORS Next Generation sorgt dafür, dass Teams jederzeit über aktuellste Informationen verfügen. Neben E-Mail-Benachrichtigungen verfügt Rational DOORS Next Generation über Dashboards, damit Benutzer die wichtigsten Daten anzeigen können, sobald sie sich bei der webbasierten Anwendung anmelden. Dashboards zeigen Teammitglieder, Projekttermine, vorgenommene Änderungen sowie aktuelle Prüfungen und Kommentare. Rational DOORS Next Generation dient als zentrale Wahrheitsquelle und ermöglicht es Betroffenen, automatisch auf die neuesten Daten zuzugreifen.

Vorteil 2: Konsistenz

Projektdateien können ziemlich komplex sein. Teams benötigen die relevanten Informationen logisch und konsistent angeordnet.

Unter Verwendung von Rational DOORS Next Generation können Projektteams Vorlagen einrichten, mit denen die Grundstruktur der Informationen festgehalten wird. Eine Systemanforderungsvorlage zum Beispiel kann Mustertext für die Einführung sowie Bereiche für funktionale und nicht-funktionale Anforderungen umfassen. Für jede Art von Information lassen sich Vorlagen mit den passenden, zu sammelnden Anmerkungen erzeugen. Systemanforderungen beispielsweise werden in einer entsprechenden Spezifikation aufgeführt, die alle relevanten Anmerkungen wie Kosten, Risiken und Prioritäten beinhaltet. Dazu können weitere benötigte Daten kommen.

Dokumenttools hingegen können keine Anforderungsprofile annotieren, ohne die ursprüngliche Struktur und den Kontext zu verändern. Selbst wenn Anforderungen kommentiert wurden, lassen sich Dokumente anhand dieser Arten von Informationen weder sortieren noch filtern. Genauso wenig können Sie ermitteln, welche Anmerkungen fehlen. Letztendlich muss ein Mitarbeiter die Dokumente säubern und die Anmerkungen entfernen.

Benutzer von Textverarbeitungsprogrammen kopieren oft Anforderungen aus ihren Dokumenten in Tabellen und fügen anschließend separate Spalten für Kommentare ein. Bei einer Aktualisierung dieser Dokumente müssen Benutzer die Änderungen für alle Dokumente und Tabellen manuell synchronisieren. Dieses manuelle Verfahren ist in der Regel zeitaufwendig, lässt sich nicht skalieren und bietet Raum für Fehler.

Teammitglieder müssen großen Aufwand betreiben, um den Status zu konsolidieren, zu verstehen und zu verfolgen. Anschließend müssen sie auf Grundlage dieser Daten Entscheidungen treffen. Wenn Daten jedoch möglicherweise Fehler enthalten, kann man sich nicht auf sie verlassen und wird das Projekt gefährdet.

Mit Rational DOORS Next Generation können Teams jederzeit auf die neuesten Informationen zugreifen. Das Format des ursprünglichen Dokuments wird beibehalten. Bei Bedarf können in Spalten Anmerkungen wie Priorität, Risiko, Status und Kategorie angezeigt werden. Inhalte und Anmerkungen lassen sich sortieren und filtern. Außerdem können Sie Ansichten speichern, um die Perspektive Ihrer Daten bequem ändern und genau die benötigten Informationen anzeigen zu können. Analysen lassen sich schneller ausführen, während die verwendeten Daten konsistenter und präziser werden.

Vorteil 3: Nachverfolgbarkeit

Oftmals werden Tabellen verwendet, um Anforderungsdokumente um eine zusätzliche Dimension zu erweitern, indem erforderliche Anmerkungen gespeichert werden. Teams nutzen weitere Tabellen, um Beziehungen zwischen Anforderungen und Tests festzuhalten. Verifizierungs-, Compliance- und Nachverfolgungsmatrizen müssen in diesem Fall separat gepflegt werden. Diese manuellen Prozesse lassen sich nicht skalieren und sind anfällig für Fehler durch Benutzer.

Bei Rational DOORS Next Generation können Benutzer Verknüpfungen so herstellen, wie sie ihren Gedankengängen entsprechen. Mithilfe einer bequemen Drag-and-Drop-Funktion können sie Beziehungen zwischen neuen Anforderungen erzeugen und auf übergeordnete Informationen reagieren.

Rational DOORS Next Generation ermöglicht eine automatisierte Erstellung und Pflege von Beziehungen im gesamten Entwicklungszyklus. Dazu gehören Beziehungen zwischen Anforderungen, Arbeitselementen, Architektur, Design und Testplänen. So lassen sich die Lücken zwischen Informationsinseln schließen, die das Ergebnis der Verwendung unterschiedlicher Tools sind. Durch ein Schließen der Lücken lässt sich die Zahl der Benutzerfehler reduzieren.

Beziehungen können in Spalten zusammen mit den Anforderungen und Anmerkungen angezeigt werden. Hierdurch wird die Transparenz des Projektstatus spürbar erhöht. Die Folge: bessere Ergebnisse und eine einfachere Projektverwaltung. Ansichten lassen sich speichern, sodass Teams problemlos die Datenperspektive wechseln können, um den Anforderungen von Beteiligten gerecht zu werden.

Der reale Nutzen einer Nachverfolgbarkeit mit Rational DOORS Next Generation wird sichtbar, wenn ein Projektteam eine Audit-Anfrage beantworten bzw. die Auswirkungen einer Änderungsanfrage verstehen muss. Benutzer von Tabellen fällt es schwer, die Verbindungen zwischen verschiedenen Anforderungsstufen, die in verschiedenen Dokumenten zu finden und durch ein weiteres Tabellendokument miteinander verknüpft sind, richtig zu pflegen und zu interpretieren. Eine Übersetzung der Compliance von Projektaktivitäten in Benutzeranforderungen bzw. die Bewertung der Auswirkungen von Änderungen werden dadurch zur Herausforderung. Mit Rational DOORS Next Generation können Sie diese Herausforderungen vermeiden. Sie können Beziehungen so festhalten, wie Sie sie sehen, und Details zu verwandten Informationen in Ihrem aktuellen Dokument anzeigen, ohne an eine andere Stelle navigieren zu müssen.

Bei Bedarf sind die Beziehungen navigierbar, sodass Mitarbeiter rasch von einem Dokument zum anderen wechseln können. Ansichten, in denen verwandte Daten in Spalten angezeigt werden, können Lücken hervorheben, durch die Benutzeranforderungen fallen gelassen und nicht mit untergeordneten Anforderungen oder dem fertigen Produkt verbunden werden. Sie können eine schleichende Ausweitung des Umfangs vermeiden, bei der Aufgaben, die nichts mit den Projektzielen oder Geschäftsanforderungen zu tun haben, eingebunden werden und wertvolle Zeit kosten. Da sich die Anforderungen und verschiedenen Beziehungsstufen grafisch anzeigen lassen, können Sie die Auswirkungen von Änderungen leichter und schneller erfassen. Bei Bedarf können Sie zeigen, was für ein Audit benötigt wird, ohne verschiedene Dokumente durchsuchen oder Teammitglieder kontaktieren zu müssen.

Rational DOORS Next Generation sorgt für dynamische Nachverfolgbarkeit. Sobald eine andere Person Änderungen im Tool vornimmt, wird automatisch ein Update erzeugt. Wenn sich eine untergeordnete Anforderung verändert, wird diese automatisch in den Nachverfolgungsspalten für die übergeordneten Anforderungen angezeigt. Benutzer können jederzeit auf eine aktuelle Nachverfolgungsmatrix zugreifen und ermitteln, welche Auswirkungen eine Änderung hat.

Vorteil 4: Verständnis von Änderungen

Eine besonders schwierige Projektphase folgt auf die Vereinbarung und Festlegung der ursprünglichen Anforderungen. Alle Beteiligten beginnen mit der Arbeit an den Anforderungen. Unweigerlich kommt es zu Änderungen. Kunden haben andere Vorstellungen. Ein Lieferant kann die ursprünglichen Kosten oder Performanceziele nicht einhalten. Ein Techniker oder Test zeigen auf, dass die Planungen nicht realistisch sind. Oder es wird eine bereits begonnene Anforderung korrigiert.

Eine möglichst effektive Verwaltung von Änderungen ist unerlässlich. Eine Änderung besteht aus zwei Schritten:

- Verständnis der Auswirkungen einer Änderung vor ihrer Umsetzung
- Sicherstellung, dass alle betroffenen Bereiche richtig verändert worden sind.

Dokumente und Tabellen sind nicht dazu geeignet, Ihnen die Beziehungen zwischen verschiedenen Informationseinheiten leicht verständlich zu machen. Wenn ein Test fehlschlägt und ein Defekt sichtbar wird bzw. ein Kunde eine aktualisierte Spezifikation weitergibt, lassen sich die Auswirkungen mit einem Dokument oder einer Tabelle nicht analysieren. Stattdessen muss der für die Anforderungsverwaltung zuständige Mitarbeiter meist Wochen damit verbringen, die Auswirkungen einer Änderung zu verstehen.

Mit Rational DOORS Next Generation können Benutzer eine Perspektive oder Ansicht ihrer Daten erzeugen. Die Ansicht macht deutlich, wo ihre Anforderungen Beziehungen mit anderen Anforderungen bzw. Informationen in anderen Schritten des Entwicklungsverfahrens (zum Beispiel Test oder Design) aufweisen. Benutzer können das komplexe Netz aus Informationen grafisch analysieren, um die Auswirkungen der Änderung in verschiedenen Ebenen und Bereichen zu verstehen. Diese Informationen sind nicht statisch. Sie lassen sich aktualisieren, sobald eine andere Person Änderungen im Tool vornimmt. Wenn sich eine untergeordnete Anforderung ändert, wird sie automatisch angezeigt, damit Benutzer sehen können, welche Auswirkungen die Änderung haben könnte.

Bei herkömmlichen Tools müssen Teams nach Änderungsbeginn viel Zeit für die Kommunikation der Änderungen aufwenden und sicherstellen, dass alle betroffenen Bereiche abgedeckt sind. Betroffene und andere Mitarbeiter wollen wissen, was sich wie verändert hat und ob sie darauf reagieren müssen.

Rational DOORS Next Generation pflegt einen vollständigen Verlauf, sodass jede Anforderungsänderung dokumentiert wird. Das Team kann auf diesen Verlauf zugreifen und ermitteln, wer was wann geändert hat. Rational DOORS Next Generation nutzt zudem die Beziehungen zwischen Informationen. Verdachtsprofile weisen Benutzer auf eine Änderung hin, damit sie diese überprüfen und entsprechend handeln können. Nach der Bewertung der Änderung können sie den Verdacht löschen. Wenn sie eine weitere Änderung vornehmen, wird ein neuer Verdacht versendet. Mit minimalem Aufwand werden Änderungen an die verschiedenen Stufen der verknüpften Informationen im Projekt übertragen.

Rational DOORS Next Generation hilft Ihrem gesamten Team dabei, die Auswirkungen von Änderungen vor der Umsetzung zu bewerten, eine Änderungsstrategie zu entwickeln und auf erforderliche Änderungen zu reagieren.

Vorteil 5: Optimale Nutzung Ihrer Daten

Dokumente und Tabellen schränken die Möglichkeiten ein, mit denen Sie Ihre Daten betrachten können. Ein Kunde wünscht sich möglicherweise, dass seine Anforderungen strukturiert in einem Dokument aufgeführt werden, um das Prüfverfahren zu vereinfachen. Die Finanzabteilung jedoch bevorzugt Anmerkungen in einem Tabellenlayout, um abschätzen zu können, wie viel die einzelnen Anforderungen kosten werden. Bei Tabellen setzen diese unterschiedlichen Datenperspektiven die Erstellung verschiedener Versionen voraus. Anschließend müssen Sie sie pflegen oder extrahieren und aus verschiedenen Quellen zusammenfassen – jedes Mal, wenn ein Bericht benötigt wird.

Rational DOORS Next Generation speichert Informationen an einem zentralen Ort und gibt sie im Format eines Dokuments wieder. Benutzer können einzelne Aussagen um Attribute ergänzen, ohne die ursprüngliche Struktur zu verändern. Außerdem lassen sich die Informationen anhand der zusätzlichen Eigenschaften filtern und sortieren. Rational DOORS Next Generation übernimmt für Sie die automatische Pflege von Querverweisen und Beziehungen zwischen Informationen. Außerdem verfolgt die Lösung Änderungen und weist Mitarbeiter auf Änderungen hin, die einer Reaktion bedürfen.

Best Practices für das Verfassen klarer und eindeutiger Anforderungen, die sich problemlos verifizieren lassen, können die Komplexität von Projekten spürbar reduzieren. Zur Vermeidung von Zweideutigkeiten bei häufig verwendeten Begriffen beinhalten viele Projekte heute Glossare. Bei Rational DOORS Next Generation können Sie über Dokumente direkt auf das Glossar zugreifen. Sie können Begriffe suchen oder aktualisieren bzw. aus dem Dokument heraus das Glossar aktualisieren, wenn Begriffe neu eingeführt werden.

Mit Rational DOORS Next Generation lassen sich diese Informationen zu fast jedem Zeitpunkt abrufen. Es können Ansichten erstellt werden, die den Anforderungen des jeweiligen Mitarbeiters gerecht werden – egal ob es um Compliance, GAP-Analysen, Kosten, Testergebnisse oder andere Bereiche geht. Die Ansichten sind dynamisch und aktuell und ändern sich, wenn sich Ihr Projekt verändert. Eine manuelle Abfrage und Konsolidierung von Informationen aus verschiedenen Quellen und Dokumenten für verschiedene Zielgruppen ist nicht mehr erforderlich. Diese Aufgabe übernehmen für Sie die Ansichten von Rational DOORS Next Generation. Ansichten lassen sich per Dashboard anzeigen oder auch ausdrucken.

Dank Rational DOORS Next Generation können Sie an Ihrem Projekt arbeiten, während das Tool die erforderlichen Daten für Sie besorgt.

Migration von Produktivitätstools

Eine Umstellung von Dokumenten und Tabellen ist einfacher als Sie denken. Sie können Ihre normalen Dokumente einfach in Rational DOORS Next Generation importieren.

Rational DOORS Next Generation verleiht ihren Dokumenten zwar zusätzliche Tiefe, die ursprüngliche Gesamtstruktur wird jedoch beibehalten. Überschriften werden importiert, die Hierarchie bleibt identisch. Rational DOORS Next Generation bietet erweiterbare und verkleinerbare Bereiche für eine vereinfachte Navigation. Bilder und Tabellen lassen sich importieren. Anforderungen werden durch Stichwörter oder abgegrenzten Text festgelegt und unter Verwendung vordefinierter Attribute mit bestimmten Informationstypen verknüpft.

Wenn Sie mehrere Dokumente importieren, können Sie Informationen per Drag-and-Drop-Funktion miteinander verknüpfen. So können Sie sicherstellen, dass Ihre Links konsistent sind. Aktivieren Sie Verdachtsprofile, um Änderungen an verknüpften Informationen zu verfolgen und Teams automatisch zu benachrichtigen, wenn sich verknüpfte Elemente verändert haben und sie die Gültigkeit ihrer Arbeit überprüfen müssen.

Fazit

Verwenden Sie das passende Tool für die Aufgabe. Mit Rational DOORS Next Generation können Sie intelligenter arbeiten. Die richtigen Personen können die richtigen Datenperspektiven für ihre Aufgaben zum richtigen Zeitpunkt anzeigen. Sie müssen nicht mehr Wochen damit verbringen, Dokumente und Tabellen so zu bearbeiten, dass Daten wie gewünscht angezeigt werden. Konzentrieren Sie sich lieber auf die wichtigen Details Ihres Projekts, während das Tool sich wiederholende und zeitaufwendige Aufgaben übernimmt.

Mit Rational DOORS Next Generation können Sie Ihr Projekt genau kontrollieren. Sie können sich wichtigen Aufgaben wie der Entwicklung und Gestaltung zuwenden, ohne sich Gedanken über Ihre Daten, Fehler, Informationsinseln oder die manuelle Erfassung einzelner Änderungen in verschiedenen Dokumenten und Tabellen machen zu müssen. Sie können schneller arbeiten und reagieren und profitieren dabei von verbesserter Nachverfolgbarkeit und Auswirkungsanalysen. Updates werden unmittelbar und automatisch ausgeführt, während Sie Ihre Änderungen und Anforderungen mit Dashboards und sichtbaren Beziehungen verfolgen können. Ihr gesamtes Team kann unabhängig vom Standort einzelner Mitglieder zusammenarbeiten, um die Auswirkungen von Änderungen vor der Umsetzung einzuschätzen, eine Änderungsstrategie zu entwickeln und auf erforderliche Änderungen zu reagieren.

Öffnen Sie die Tür zu neuen Erfolgen. IBM Rational DOORS Next Generation ist Ihre Lösung für intelligentere Projekte. IBM Kunden nutzen Rational DOORS Next Generation für eine effektive Verwaltung von Anforderungen, um Entwicklungs- und Qualitätskosten zu reduzieren und gleichzeitig die Markteinführungszeiten zu verkürzen. Machen Sie mit.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu IBM Rational DOORS Next Generation erhalten Sie von Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner (BP). Oder besuchen Sie die folgenden Webseite:

ibm.biz/doorsnextgen_de

**IBM Deutschland GmbH**

IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/software/de

IBM Österreich

Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/software/at

IBM Schweiz

Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/software/ch

IBM, das IBM Logo, ibm.com, DOORS und Rational sind eingetragene Marken der International Business Machines Corp. in vielen Ländern weltweit. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter www.ibm.com/legal/copytrade.shtml

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen gelten nur für das Datum der Veröffentlichung und können von IBM jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Nicht alle Angebote sind in jedem Land verfügbar, in dem IBM vertreten ist.

Die genannten Kundenbeispiele dienen ausschließlich zu Illustrationszwecken. Tatsächliche Leistungsergebnisse hängen von den jeweiligen Konfigurationen und Betriebsbedingungen ab.

Der Benutzer ist dafür verantwortlich, die Funktion von Produkten und Programmen anderer Anbieter in Verbindung mit Produkten und Programmen von IBM zu evaluieren und zu verifizieren.

DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT WERDEN „OHNE GEWÄHR“ UND OHNE AUSDRÜCKLICHE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, EINSCHLIESSLICH DER IMPLIZIERTEN GEWÄHRLEISTUNG FÜR HANDELBARKEIT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DIE NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. Für IBM Produkte gelten nur die Gewährleistungen gemäß den AGB der Vereinbarungen, nach denen sie bereitgestellt werden.

1 Diese Prozentwerte sind Werte, die verschiedene IBM Kunden unter spezifischen Betriebsbedingungen erzielt haben. Tatsächliche Ergebnisse können davon abweichen.

© Copyright IBM Corporation 2014



Bitte der Wiederverwertung zuführen