



### Reto de negocio

Para ayudar a los clientes a aprovechar las oportunidades basadas en datos, Blue Chip quería ofrecer servicios gestionados con mayor respuesta, más flexibles y más eficientes — pero tenían que lograr esta transformación sin arruinar el banco.

### Transformación

Blue Chip adopta un nuevo método para aprovisionar el alojamiento y los servicios gestionados, basado en soluciones de almacenamiento definido por software y facilitado por un acuerdo con IBM Global Financing.

#### Ventajas de negocio:

**99%**

de reducción prevista en el tiempo necesario para incorporar nuevos clientes

**Mayor**

velocidad de procesamiento para los clientes

**36 Meses**

para repartir los costes y permitir salir antes al mercado y tener antes al mercado y tener un menor impacto en los flujos de caja

## Blue Chip Despliega almacenamiento definido por software para revolucionar el rendimiento y las mejoras de eficiencia

Fundada en 1987, la empresa [Blue Chip](#) es uno de los principales proveedores de servicios de alojamiento gestionado y alojamiento de localización en el mismo sitio, soluciones de cloud híbrido, servicios de mantenimiento y monitorización IT y continuidad de negocio. Con varias ubicaciones en el Reino Unido y en la Europa continental, además de una división de desarrollo de software con sede en Sri Lanka, Blue Chip posee una gran experiencia en el diseño, creación y mantenimiento de infraestructuras de IT basadas en la plataforma IBM Power Systems.

*“Creemos que la combinación de nuestras habilidades y el liderazgo tecnológico de IBM ayudará a nuestros clientes a tener éxito en la economía digital.”*

Douglas Greenwell  
Director de Estrategia, Marketing y Ventas  
Blue Chip

Compartir



## Seguir el ritmo del mundo digital

La economía digital está transformando radicalmente todos los sectores. Providos con ideas inteligentes, grandes volúmenes de datos y las herramientas analíticas para extraer todo su sentido, en un abrir y cerrar de ojos surgen nuevos competidores para apropiarse de su cuota de mercado. Para contrarrestar esta amenaza, las empresas establecidas necesitan tener la capacidad de tomar decisiones rápidas y muy informadas, así como la agilidad para adaptarse rápidamente a los cambios que se producen en sus mercados.

Para los proveedores de servicios gestionados, esta presión por la transformación representa una gran oportunidad, como explica Douglas Greenwell, Director de Estrategia, Marketing y Ventas de Blue Chip: “Como especialista con una larga tradición en servicios gestionados y de alojamiento, contamos tanto con los conocimientos técnicos como con las economías de escala para ayudar a las empresas a competir más eficazmente en la economía digital. Constatando que nuestros clientes desean cada vez más soluciones híbridas que difuminen la distinción entre el cloud y las propias instalaciones, queríamos aumentar la velocidad y flexibilidad del aprovisionamiento de nuestros servicios IT.”

Tras varios años de inversiones, Blue Chip ha creado un servidor y una infraestructura de almacenamiento de primer orden para sus clientes alojados, pero nos encontramos con que podíamos tardar hasta 12 semanas en incorporar nuevos clientes. Uno de los principales obstáculos fue que la infraestructura existente estaba fragmentada en varias islas de recursos, cada una de ellas con su propia organización y herramientas de gestión.

Douglas Greenwell comenta: “Necesitábamos modernizar nuestro centro de datos para alinearlo con las demandas a las que se enfrentan nuestros clientes, ahora y en el futuro. El paso a un centro de datos definido por software prometía la capacidad para desacoplar los recursos físicos subyacentes de la lógica de la gestión, lo que nos permite avanzar más rápidamente para dar respuesta a los requisitos en constante evolución de nuestros clientes.”

Con la adopción de un enfoque “todo definido por software”, Blue Chip no solamente aspira a aumentar su flexibilidad y velocidad de incorporación de nuevos clientes, sino también a reducir el coste y el esfuerzo mediante la automatización de tareas de gestión y mantenimiento a bajo nivel. Esta automatización debe permitir a la empresa centrarse mejor en la prestación de un servicio personalizado a sus clientes.



“Cada vez más, las empresas quieren tecnologías de la información que funcionen sin problemas en varias ubicaciones y tipos de infraestructura, lo cual es más fácil de conseguir mediante un enfoque definido por software”, comenta Douglas Greenwell.

“Queríamos ofrecer la misma flexibilidad y velocidad a la que las empresas pueden acceder en el cloud público, pero con el soporte adaptado para servicios de misión crítica que siguen siendo nuestro principal punto de diferenciación competitiva. Nuestro negocio principal se basa en la plataforma IBM Power Systems, que habitualmente se utiliza para los sistemas más importantes que utilizan todas las empresas, por lo que la fiabilidad es vital.”

“Cuando buscábamos el entorno de almacenamiento definido por software más adecuado para dar soporte a nuestro crecimiento futuro, también era importante encontrar una solución que conservara el flujo de caja y nos permitiera alinear los costes con los beneficios.”

## Solución completa

Como elemento clave de su programa de transformación, Blue Chip seleccionó IBM Spectrum Storage Suite para que proporcionara las capacidades de almacenamiento definido por software. La compañía también desplegó un array de almacenamiento en grid IBM FlashSystem A9000 como primer paso hacia un futuro todo flash.

Gracias al modelo IBM Advanced System Placement (ASP), Blue Chip pudo desplegar la nueva tecnología sin pagar todo el coste inicial de las licencias. Mediante el modelo ASP, el saldo de las licencias se abona cuando la compañía alcanza un factor de utilización acordado.

Blue Chip también encargó a IBM Global Financing un acuerdo financiero para cubrir todos los elementos de la solución, negociando un contrato de 36 meses con pagos trimestrales, lo que permitió a la empresa repartir la inversión. Mediante la función IBM Capacity on Demand, Blue Chip puede aumentar la capacidad de almacenamiento para cubrir los picos de demanda cuando sea necesario, ayudándola a seguir contando con un control estricto de los costes.



Narendhar Tangella, Arquitecto Técnico de Gestión de Datos de Blue Chip, comenta lo siguiente sobre la elección de IBM: “Consideramos otros proveedores de almacenamiento importantes, pero IBM ofrecía todo lo necesario desde la perspectiva funcional, además de permitirnos aprovechar las habilidades que hemos ido adquiriendo en una serie de años. IBM Spectrum Storage Suite ofrece bajo una cómoda licencia única varias tecnologías que ya estábamos utilizando, lo que nos ofrece un entorno definido por software altamente integrado.”

Marcus Witts, Asesor de Gestión de Datos de Blue Chip, añade: “En cierto sentido, Blue Chip ha estado utilizando el almacenamiento definido por software durante años. No obstante, teníamos varias islas en nuestra infraestructura y esto nos dificultaba la consecución de los objetivos marcados de economías de escala. Especialmente cuando se invierte en capacidad de gama alta como FlashSystem A9000, es deseable tenerlo todo en un único lugar para poder obtener los mejores resultados de funciones tales como la deduplicación. Cuantos más datos se incorporan a la solución, mejor actúa la deduplicación, por lo que la capacidad efectiva es mayor y se reduce el coste por cliente.”

La combinación de Spectrum Storage Suite y la tecnología FlashSystem ha dado a Blue Chip una solución de almacenamiento definido por software centralizado, que se puede compartir de forma transparente y segura entre varios clientes.

Cuando la compañía reúna toda esta capacidad de almacenamiento existente y futura en este entorno, la capacidad para gestionarlo todo desde un único punto de control permitirá aumentar radicalmente tanto la flexibilidad como la capacidad de respuesta ante los clientes.

Para Blue Chip, los 3 elementos más importantes de IBM Spectrum Storage Suite son IBM Spectrum Control, IBM Spectrum Accelerate e IBM Spectrum Virtualize. IBM Spectrum Control proporciona funciones de monitorización, creación de informes y automatización de tareas de gestión de almacenamiento, y ya está aportando valor al simplificar y disminuir el riesgo de la migración de datos al nuevo FlashSystem A9000.

IBM Spectrum Accelerate ofrece el grid de autoajuste que alimenta FlashSystem A9000 y proporciona un rendimiento sin zonas activas. IBM Spectrum Virtualize utiliza tecnología IBM SAN Volume Controller para virtualizar varios tipos de capacidad (incluso capacidad que no sea de IBM) en una única agrupación y proporciona herramientas avanzadas de compresión, migración y snapshots. Con el despliegue de las soluciones de IBM Spectrum, Blue Chip se asegura también de estar preparada para proporcionar soluciones de cloud híbrido a los clientes, si es necesario.

“Nos dirigimos hacia un futuro todo flash para prácticamente todos los requisitos”, afirma Narendhar Tangella. “No todos los clientes están preparados actualmente para ponerlo todo en flash, pero es aquí hacia donde se dirigirán los datos de producción más críticos. A medida que el precio de flash siga bajando, la economía de un enfoque todo flash será cada vez más atractiva. Y mientras tanto, seguiremos utilizando nuestros arrays IBM Storwize V7000 e IBM XIV como segundo nivel de almacenamiento.”

### **Rápido, eficiente, flexible.**

Con los acuerdos con IBM Global Financing y el uso del modelo ASP, Blue Chip pudo iniciar rápidamente su transformación hacia el almacenamiento definido por software, sin necesidad de comprometer inicialmente todo el presupuesto. Además de conservar el flujo de caja, el acuerdo permite a la empresa empezar a obtener ingresos antes de que se haya pagado completamente la solución, lo que reduce el riesgo percibido de la inversión de capital al avanzar la amortización de dicha inversión.

“Tradicionalmente, los proveedores de servicios gestionados deben efectuar grandes inversiones especulativas en nuevas tecnologías, aceptando el riesgo de no poder suministrar toda la nueva capacidad a los clientes”, afirma Douglas Greenwell. “Gracias al acuerdo con IBM Global Financing, pudimos realizar la inversión en esta transformación sin arriesgar en exceso nuestro capital. También hemos ganado la capacidad de sincronizar los costes con los beneficios.”

En el momento de elaborar este documento, Blue Chip trabaja en un programa de migración que tardará entre 18 y 24 meses en finalizar. Aunque las ventajas más importantes solamente se obtendrán hacia el final de la migración al centro de datos totalmente definido por software, los clientes que ya están en FlashSystem A9000 han experimentado un notable aumento en el rendimiento.

Por ejemplo, una cadena de grandes almacenes cliente de Blue Chip ha reducido el tiempo de procesamiento en la logística. Como resultado directo, ha podido retrasar la hora límite de los pedidos para el día siguiente en varias horas, ofreciendo a los clientes la comodidad de disponer de un mayor horario de compras online.



Como otro ejemplo, Blue Chip ha mejorado los tiempos de respuesta de un sistema crítico de un cliente pasando de 400 a 200 microsegundos, gracias a la combinación de IBM Spectrum Virtualize y FlashSystem A9000.

De forma similar, IBM Spectrum Control está empezando a reducir la carga de la administración diaria en Blue Chip. El software proporciona alertas cuando una agrupación almacenamiento dada tiene el riesgo de quedarse sin espacio, y también señala los desequilibrios en las operaciones de E/S que afectan al rendimiento de la red. “Las herramientas de IBM Spectrum nos ayudan a ser proactivos, por lo que podemos identificar y resolver problemas potenciales antes de que nuestros clientes lleguen a notarlos”, comenta Marcus Witts.

Narendhar Tangella añade: “A medida que aumente el número de clientes que utilicen el entorno definido por software, podremos automatizar la administración a bajo nivel y centrarnos más en las oportunidades de crecimiento. El aumento de nuestra eficiencia de este modo ofrece, en definitiva, más valor para nuestros clientes y garantiza tener unos servicios más previsibles. También esperamos reducir el tiempo necesario para la incorporación de los nuevos clientes hasta un día o menos.”

Como organización que se enorgullece de conocer las necesidades de sus clientes y adaptar en consecuencia sus soluciones, en lugar de limitarse a prestar servicios predefinidos, Blue Chip ve un gran valor en el hecho de liberar al personal de las actividades de nivel más bajo.

Douglas Greenwell comenta: “La diferencia clave que ofrecemos es el nivel de servicio personalizado. Otros proveedores pueden ofrecer SLAs similares, pero nosotros damos un paso más allá: las personas que trabajan en el entorno de cada cliente están siempre familiarizados con el mismo y conocen cuáles son los objetivos de cada cliente. Con IBM Spectrum Storage Suite que nos da un conjunto único y coherente de herramientas para automatizar las tareas habituales de gestión de almacenamiento, esperamos poder aumentar nuestra dedicación al servicio personalizado.”

Al permitir un uso más eficiente de los recursos físicos subyacentes (por ejemplo, mediante la compresión y la deduplicación), las tecnologías de IBM Spectrum reducirán los costes a largo plazo, tanto de Blue Chip como de sus clientes.



Y mientras sigan evolucionando las tecnologías, la abstracción de los recursos físicos desde el software de gestión permitirá a Blue Chip cambiar el hardware subyacente sin interrumpir al cliente y sin cambiar las herramientas frontales utilizadas por el personal técnico.

Una mayor automatización también abre nuevas posibilidades para la analítica. Blue Chip está interesada en predecir el uso de capacidad de almacenamiento y potencia de proceso de sus clientes, para poder satisfacer sus necesidades de una forma económica y responsiva.

Douglas Greenwell destaca: “Si se trabaja en el sector de las apuestas, es muy evidente que eventos tales como el Grand National o la Final de la Copa FA generará grandes picos de demanda. Pero lo que quizás no es tan evidente es que también se producirán puntas en la medianoche del último sábado de cada mes, o algún otro patrón similar. Nuestro objetivo último es disponer de una infraestructura que proporcione de una forma transparente exactamente los recursos que necesitan nuestros clientes en un momento dado.”

Concluye: “Esta es parte de la propuesta de valor que ofrecemos como proveedor de servicios gestionados. Nuestros clientes asumen nuestra competencia técnica, pero también nuestra visión de futuro y la capacidad para hacerlos avanzar en términos tecnológicos. Y aquí es donde el ‘¿por qué IBM?’ realmente entra en juego. IBM realiza continuamente grandes inversiones en I+D y creemos que la combinación de nuestras habilidades y nuestro enfoque personalizado de los servicios IT con el liderazgo tecnológico de IBM ayudará a nuestros clientes a tener éxito en la economía digital.”

## Componentes de la solución

- IBM Global Financing
- IBM Spectrum Storage Suite
  - IBM Spectrum Accelerate
  - IBM Spectrum Control
  - IBM Spectrum Virtualize
- IBM FlashSystem A9000
- IBM Storwize V7000
- IBM XIV

### Dé el siguiente paso

Si desea obtener más información sobre las soluciones de almacenamiento definido por software de IBM, puede ponerse en contacto con su representante de IBM o Business Partner de IBM, o bien visitar la siguiente página web: [ibm.com/storage/software-defined-storage](http://ibm.com/storage/software-defined-storage)

Adicionalmente, IBM Global Financing proporciona numerosas opciones de pago para ayudarle a adquirir la tecnología que necesita para hacer crecer su empresa. Ofrecemos gestión completa del ciclo de vida de los productos y servicios TI, desde la adquisición hasta la eliminación. Para obtener más información, visite: [ibm.com/financing/es](http://ibm.com/financing/es)

### Póngase en contacto con nosotros



© Copyright IBM Corporation 2018, IBM España, S.A Tel.: +34-91-397-6611 Santa Hortensia, 26-28 28002 Madrid Spain

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, FlashSystem, IBM Spectrum, IBM Spectrum Storage, IBM Spectrum Accelerate, IBM Spectrum Control, IBM Spectrum Virtualize, Power Systems, Storwize y XIV son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Encontrará una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en la Web en "Información de copyright y marcas registradas" en: [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Este documento está vigente en la fecha inicial de publicación y está sujeto a cambios por parte de IBM sin previo aviso. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que IBM opera.

Los datos de rendimiento y los ejemplos de clientes citados se presentan solamente a efectos ilustrativos. Los resultados reales de rendimiento pueden variar en función de configuraciones específicas y condiciones de operación. LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE, A LAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO Y A LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM se garantizan de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan. El cliente es responsable de garantizar el cumplimiento de la legislación y normativas vigentes. IBM no proporciona recomendaciones legales ni garantiza que sus servicios o productos garantizarán que el cliente cumpla ninguna legislación o normativa.

Las ofertas de IBM Global Financing se proporcionan a través de filiales y divisiones, mundialmente a clientes comerciales y públicos cualificados. Los tipos de intereses y la disponibilidad se basan en la valoración de crédito del cliente, términos de financiación, tipo de oferta, tipo de equipo y opciones. Los artículos que no sean de hardware deben ser cargos puntuales no recurrentes y se financian por medio de préstamos. Pueden ser aplicables otras restricciones. Los tipos de intereses y ofertas están sujetos al cambio, extensión o retirada sin previo aviso y pueden no estar disponibles en todos los países. IBM e IBM Global Financing no ofrecen ni tienen la intención de ofrecer recomendaciones contables, fiscales o legales a los clientes. Los clientes deben realizar estas consultas con sus asesores financieros, fiscales y legales. Toda decisión de trato fiscal o contable tomada por el cliente o en nombre del cliente es responsabilidad única del cliente.