



비즈니스 과제

Mondi 경영진은 복잡한 비즈니스 문제에 대한 답을 얻으려 했지만, 방대한 데이터 볼륨 때문에 시스템은 계속 느려지기만 했습니다. Mondi는 다시 정보 분석의 속도를 높일 수 있을까요?

혁신

Mondi는 IBM과 손잡고 SAP® Business Warehouse 솔루션을 SAP HANA® Data Warehouse로 옮기는 엔드 투 엔드 마이그레이션을 수행했습니다. 또한 SAP ERP 시스템을 IBM® POWER8® 서버로 이전하는 중입니다.



Mondi Europe & International
정보 관리 책임자

비즈니스 이점:

3배 빨라진

리포팅으로 더 현명한 의사
결정의 기반 조성

시스템

작동중단시간을 6일에서 2일로
단축하면서 마이그레이션 완료

200시간

절약(매월) - 직원들이 인사이트
대응에 집중 가능

Mondi Group

IBM과 SAP 솔루션을 활용하여 전례 없이 빠른 속도로 인사이트 확보

Mondi는 글로벌 포장재 및 제지 전문 기업으로 30여 개국에서 약 25,000명의
직원들이 일하고 있으며 중유럽, 러시아, 북미, 남아프리카를 주요 거점으로 합니다.
2015년 기준 매출은 68억 유로, 자본 이익률은 20.5%였습니다.

*"IBM과 SAP의 서비스는 매우
만족스럽습니다. 그리고 IBM
Watson은 엄청난 변화를
가져올 것입니다."*

Rainer Steffl, Mondi Europe &
International 정보 관리 책임자

공유하기



당면 과제

Mondi는 몇 년 전부터 조직 확대 및 기업 인수를 통해 대규모로 사세를 확장했습니다. 이러한 성장에 힘입어 데이터 볼륨 및 코어 SAP 시스템 사용자 수가 급격히 증가하면서 곧 전사적 범위의 SAP Business Warehouse 리포팅 시스템에 부담을 주기 시작했습니다. 하지만 확장된 기업 환경의 의사 결정에서 리포팅은 그 어느 때보다 중요한 역할을 합니다. 뿐만 아니라 비즈니스 변화에 걸맞은 속도를 갖춰야 합니다. Mondi는 어떻게 것처럼 방대한 데이터를 다루면서 인사이트를 얻기까지의 시간(time-to-insight)을 단축할 수 있을까요?

해결 방법

Mondi는 SAP Business Warehouse 애플리케이션을 초고속 리포팅이 가능한 첨단 SAP HANA Data Warehouse로 마이그레이션하기로 했습니다. IBM Global Business Services와 IBM Global Technology Services가 마이그레이션 프로세스를 최적화한 덕분에 원래 6일로 예상했던 시스템 작동중단시간을 2일로 단축하고도 전환 작업을 마칠 수 있었습니다. 그 결과, 운영 환경에 아무런 지장도 주지 않으면서 단 한 번의 주말을 보내며 마이그레이션을 완료했습니다.

Mondi는 다음 단계로 SAP ERP 애플리케이션을 최고 성능의 첨단 IBM POWER8 서버로 마이그레이션할 계획을 갖고 있습니다. 이 회사는 인프라를 더욱 간소화하고 리포팅의 속도를 높이고자 POWER8 플랫폼에서 추가 POC(Proof of Concepts)를 진행하는 방안을 검토하고 있습니다.

폭발적인 성장

포장재 및 제지 전문 기업인 Mondi는 업계에서 괄목할 만한 성공을 거뒀습니다. 조직 확대 및 기업 인수를 통해 빠른 속도로 사세를 확장한 Mondi는 2015년에 기록적인 한 해를 보냈습니다.

Mondi는 관리자들이 해가 바뀌어도 일관성 있는 핵심 성과 지표(key performance indicator, KPI)를 편리하게 적용할 수 있도록 여러 인수 기업을 고객 관계 관리, 공급망 관리 등의 기능이 포함된 코어 SAP ERP 시스템으로 최대한 빨리 통합합니다. 그로 인해 SAP 애플리케이션의 데이터 볼륨 및 사용자 수가 급속도로 증가했습니다.

Mondi는 각 사업 부문의 SAP ERP 인스턴스에서 생성되는 데이터를 중앙의 SAP Business Warehouse 솔루션으로 통합하므로 전사적 범위의 리포팅 및 분석을 위해 단일 버전의 정보를 제공할 수 있습니다. 그러나, 데이터 저장소가 커지면서 시스템 응답 속도가 느려지기 시작했고, 직원이 특정 리포트를 받기 위해 오랫동안 기다려야 하는 상황도 발생했습니다.

Mondi Europe & International의 정보 관리 책임자인 Rainer Steffl 씨는 이렇게 말합니다. "상세 리포팅 및 분석은 의사 결정에 있어서 그 어느 때보다 중요한 역할을 합니다. 그리고 비즈니스 변화에 걸맞은 속도를 갖춰야 합니다. 더딘 리포트 생성 때문에 회사의 경쟁력까지 흔들릴 수 있음을 깨달았습니다."

"그뿐만 아니라 우리는 분석의 범위를 확대하고 예측 모델의 정확도를 높이길 원했습니다. 요컨대 점점 더 복잡해지는 질문에 대한 답을 찾을 수 있어야 했습니다. 이를테면 자본 이익률을 높일 수 있는 방법, 어떤 생산 시설이 다른 곳보다 더 수익성이

높은 이유, 성장 가능성이 가장 높은 시장, 다음에 인수할 회사에 대한 답을 얻고자 했습니다."

"이러한 인사이트에 신속하게 접근하려면 훨씬 더 방대한 데이터 볼륨을 매우 빠른 속도로 저장하고 분석해야 합니다. 그리하여 우리에게 필요한 기능을 제공할 수 있는 솔루션을 찾기 시작했습니다."

원활한 마이그레이션 실현

Mondi는 SAP Business Warehouse 시스템을 첨단 SAP HANA 데이터베이스로 마이그레이션하기로 했습니다. 이 열(column) 기반 구조의 데이터베이스에서는 초고속 데이터 분석이 가능합니다.

Mondi는 복잡한 마이그레이션 과정에서 전문적인 지원을 받고자 외부 파트너를 활용하기로 했고 IBM Global Business Services®를 선택했습니다.

이에 대해 Rainer Steffl 씨는 다음과 같이 설명합니다. "10년 넘게 30여 건의 프로젝트에서 IBM과 함께 일했기 때문에 당장 IBM에 도움을 청하기로 결정했습니다. 우리 IT 팀과 IBM은 그간 돈독한 신뢰 관계를 구축했고, IBM은 탁월한 전문성과 최상의 투자 가치를 제공한다는 사실을 꾸준히 입증했습니다."

"게다가 SAP HANA로 마이그레이션하는 일은 여느 SAP 프로젝트와 달리 애플리케이션 팀과 인프라 팀의 긴밀한 공조가 필수 조건입니다. 최근 데이터 센터 운영을 IBM에 위탁하는 5년 계약을 갱신했기 때문에 같은 업체에 SAP HANA 마이그레이션 관리를 맡기는 것이 합당했습니다."

"IBM Watson은 엄청난 변화를 가져올 것입니다. 우리는 SAP HANA 플랫폼에서 IBM Watson을 가동하여 실행에 옮길 수 있는 인사이트를 더욱 신속하게 제공할 계획입니다."

Rainer Steffl

Mondi Europe & International
정보 관리 책임자

오스트리아 IBM Global Business Services 팀 소속의 12명으로 구성된 전담 팀이 마이그레이션을 위한 컨설팅 및 솔루션 디자인 서비스를 맡았습니다. IBM Global Business Services의 또 다른 팀, 즉 인도에 거점을 둔 Application Management Services 팀이 Mondi의 SAP 애플리케이션을 관리하면서 Mondi 글로벌 비즈니스 전 범위에 솔루션을 배포했습니다.

그리고 IBM Global Technology Services® 소속 Integrated Technology Services 팀의 전문가 5명이 기존 Oracle 데이터베이스를 완전히 새로운 SAP HANA 환경으로 마이그레이션했습니다.

"원래는 마이그레이션 과정에서 시스템의 상용 운영 중단이 불가피한 시간(downtime)이 6일 정도 발생하리라 예상했다"고 Rainer Steffl 씨는 회상합니다.

"IBM Global Business Services와 함께 마이그레이션 프로세스를 최적화한 덕분에 작동중단시간을 2일로 단축할 수 있었습니다. 이는 큰 성공이었죠."

더구나 이 작동중단시간이 주말이었기 때문에 사실상 업무에 아무런 지장도 주지 않았습니다."

"SAP HANA의 가동 준비를 마친 후 모두가 숨을 죽인 채 월요일 아침을 맞이했습니다. SAP Business Warehouse 솔루션은 사내 모든 직급의 직원이 사용합니다. 이를테면 임원들은 매일 이 솔루션을 통해 의사결정의 방향을 제시합니다. 따라서 제대로 작동하지 않는 게 있다면 신속하게 바로잡아야 합니다. 실제 가동 후 불만보다는 리포트 실행 속도가 훨씬 빨라진 점에 대해 만족한 사용자들의 긍정적인 피드백이 많았습니다."

Rainer Steffi 씨는 다음과 같이 설명을 이어갑니다. "IBM과 함께 SAP HANA로 마이그레이션한 것은 멋진 경험이었습니다. IBM 팀은 매우 전문적이고 체계적이었으며 우리 회사의 비즈니스 과제 해결에 집중했습니다."

"SAP도 처음부터 참여했습니다. SAP 팀은 테스트 기간에 도움을 주었고 각각의 중요 단계를 지날 때마다 품질 점검을 수행했으며 오류가 생기면 신속한 해결책을 찾을 수 있게 해주었습니다."

"마이그레이션 프로세스의 전 범위에서 Mondi와 IBM의 애플리케이션 팀과 인프라 팀이 SAP의 제품 전문가들과 협력했습니다. 이 긴밀한 공조 덕분에 모든 것이 계획대로 진행된 매우 모범적인 마이그레이션이 가능했습니다."

IBM Global Business Services의 Application Management Services 팀에 데이터 센터 관리를 맡긴 덕분에 Mondi는 일상적인 시스템 관리의 부담 없이 탁월한 안정성과 성능의 이점을 누리고 있습니다.



Rainer Steffi 씨는 "몇 년 전부터 애플리케이션 관리 운영을 IBM Global Business Services – Application Management Services에 맡긴 후 후회한 적이 없다"며 다음과 같이 덧붙입니다. "우리는 세계 각지에 배치된 다양한 IBM 팀과 함께 작업하고 있으며, 그들 모두 멋진 협업을 통해 우수한 서비스를 제공합니다. IBM과의 오랜 관계를 통해 관련 팀들이 서로 깊이 신뢰하고 있으며 IBM 경영진도 훌륭하게 뒷받침해주고 있습니다. 저는 고객으로서 매우 만족하고 있습니다."

Mondi는 성능과 유연성을 한층 더 강화하기 위해 기존 POWER7® 플랫폼에 있는 프로덕션 SAP 애플리케이션 16개를 최신 IBM Power Systems™ E870 서버로 마이그레이션할 계획입니다.

Rainer Steffi 씨는 "IBM Power Systems는 뛰어난 성능과 최고의 안정성을 갖춘 미션 크리티컬 SAP ERP 시스템용 플랫폼"이라고 평가하면서 다음과 같은 계획도 밝힙니다.

"POWER8 하드웨어에서 추가 POC를 수행하려 합니다. 이를테면 SAP HANA 기반 SAP ERP로 진행하면서 유연성 및 리포팅 성능을 더 강화하고 인프라를 간소화할 수 있는 옵션을 모색할 것입니다."

Mondi는 미션 크리티컬 SAP 환경을 지원하는 데 첨단 IBM 스토리지 기술을 사용합니다. 프로덕션 환경은 엔터프라이즈 스토리지 IBM DS8000 기반의 티어 1 스토리지로 구성되어 있으며, 비프로덕션 환경은 IBM Storwize® V7000 시스템 1대가 지원됩니다. Mondi는 IBM FlashSystem® 900 디바이스를 도입하여 스토리지 성능을 한층 더 높일 생각입니다. 이 회사는 Storwize V7000의 Easy Tier® 기능을 활용하여 액세스 빈도가 높은 데이터는 초고속 SSD로, 액세스 빈도가 낮은 데이터는 좀 더 저렴한 디스크로 자동적으로 이동하도록 하고 있습니다. 이러한 방법으로 스토리지 환경에서 가격 대비 성능을 최적화합니다.

이점

- 평균 3배 빨라진 리포트 생성 속도 - 일부 리포트는 최대 400배 빨리 완료되므로 전례 없이 신속하게 인사이트를 확보할 수 있습니다.
- 매월 200인시(person-hour) 절약 - 직원들이 새롭게 발견한 인사이트에 대한 합당한 대응 방안을 구상할 수 있는 시간을 확보할 수 있습니다.
- 직원들의 더 현명한 의사결정을 위해 하드 데이터 활용을 촉진합니다.
- 원활한 마이그레이션 덕분에 애초 6일로 예상했던 시스템 작동중단시간이 2일로 단축되었습니다.
- 비즈니스에 어떤 차질도 주지 않고 전환을 완료했습니다.
- 분석 정보의 활용을 확대하려는 Mondi의 로드맵을 뒷받침합니다.

주요 구성 요소

애플리케이션: SAP® ERP, SAP Business Warehouse, SAP BusinessObjects™

소프트웨어: SAP HANA®

하드웨어: IBM® Power Systems™ E870 서버, IBM FlashSystem® 900, IBM Storwize® V7000

서비스: IBM Global Business Services®, IBM Global Business Services – Application Management Services, IBM Global Technology Services®

Rainer Steffi 씨는 이렇게 덧붙입니다.
"우리는 전적으로 IBM 스토리지에 의존합니다. SAP 시스템과 같은 비즈니스 크리티컬 애플리케이션에서 탁월한 성능과 안정성을 제공하기 때문이지요."

생각의 속도로 실행되는 분석

Mondi는 이미 능숙하게 비즈니스 인텔리전스를 활용하고 있습니다. 그러나 Mondy 경영진은 SAP HANA로 업그레이드한 덕분에 더 빠르고 편리한 리포팅의 이점을 누리게 되었습니다.

"과거와 비교하면 평균 3배 더 빨리 리포트가 완료된다"고 Rainer Steffi 씨는 설명합니다. "리포트가 1건이면 무려 400배 더 빠릅니다. 20건이면 100배 이상, 185건은 10 ~ 100배 더 빨리 완료할 수 있습니다."

"이미 SAP Business Warehouse Accelerator를 사용 중이던 영역에서조차 평균 2.2배 빨라진 속도로 리포팅이 수행되며, 나머지 영역에서는 평균 3.5배 더 빠른 속도로 리포트가 완료됩니다. 이는 탁월한 성과입니다. 비즈니스 사용자들이 데이터에 대해 신속한 인사이트를 얻을 수 있으니까요."

직원이 쿼리를 준비하고 시스템 응답이 있을 때까지 기다리는 시간을 단축함으로써 월 200인시(person-hour)를 절약하고 있습니다. 그 덕분에 더 많은 시간을 할애하여 수치를 면밀하게 분석하고 그 결과에 따라 조치할 수 있게 되었습니다."

Rainer Steffi 씨는 이어서 이렇게 말합니다. "그 효과는 월간 임원 회의에서 확실히 입증되고 있습니다. 리포트 생성 시간을 단 1초 단축하더라도 큰 호응을 얻습니다. 관리자가 더 빨리 중요한 결정을 내리고 더 생산적으로 일할 수 있으니까요."

"SAP Business Warehouse 애플리케이션의 가용성과 빠른 속도를 유지하는 것이 중요합니다. 최고 경영진이 의사결정에 활용하는 모든 리포트가 여기서 나오니까요" 라고 Rainer Steffi 씨는 말합니다. "잠깐의 지연 또는 작동 중단이 비즈니스에 심각한 타격을 줄 수도 있습니다. SAP HANA는 안정성이 뛰어난 SAP Business Warehouse 솔루션 플랫폼인 만큼 모두 중단 없이 정상적으로 운영되리라 믿고 마음 놓을 수 있습니다."

최강의 IBM 및 SAP 솔루션을 구축한 Mondy는 이제 경쟁력을 강화할 새로운 방법을 모색하고 있습니다.

"IBM과 SAP의 서비스에 대단히 만족하고 있습니다. 이들은 비즈니스 전반을 뒷받침하는 혁신적인 솔루션을 제공합니다. 게다가 IBM은 10년 넘게 우리의 비즈니스에 실질적인 가치를 선사한 여러 복잡한 기술 프로젝트를 완수하는 데 큰 도움을 주었습니다. IBM과 SAP를 든든한 파트너로 두었기 때문에 우리가 꿈을 실현할 수 있는 것입니다."

Rainer Steffi
Mondi Europe & International
정보 관리 책임자

"다음 단계로 제조 설비에 설치된 각종 센서로부터 수집한 데이터를 판매 수치와 같은 거래 정보와 통합할 계획"이라고 Rainer Steffi 씨는 전합니다. "기존 비즈니스 인텔리전스 솔루션에서는 이와 같은 데이터 볼륨을 다루지 못하지만, SAP HANA와 IBM POWER8을 활용하여 수익성 증대에 큰

역할을 할 값진 인사이트를 확보할 수 있을 것입니다."

Mondi의 다음 계획은 효율성 제고에 초점을 맞추고 코그너티브 컴퓨팅의 잠재력을 더 본격적으로 개발하는 것입니다.

"현재 IBM Watson을 활용하여 POC(Proof of Concept)를 진행 중"이라는 Rainer Steffi 씨는 다음과 같이 덧붙입니다. "SAP HANA를 통해 센서 데이터와 상거래 데이터를 연계함으로써 실시간 원가 관리 및 생산 최적화 영역에서 분석을 활성화할 수 있습니다. IBM Watson 기술이 있으면 그 데이터를 기반으로 지능형 애플리케이션을 운용하는 것이 가능합니다. 그리고 방대한 데이터가 있으므로 인력보다는 기술을 통해 훨씬 더 지능적으로 상관관계를 파악할 수 있다고 믿습니다. IBM Watson은 엄청난 변화를 가져올 것입니다. 우리는 SAP HANA 플랫폼에서 IBM Watson을 가동하여 실행에 옮길 수 있는 인사이트를 더욱 신속하게 제공할 계획입니다."

Rainer Steffi 씨는 다음과 같이 이야기를 끝맺습니다. "IBM과 SAP의 서비스에 대단히 만족하고 있습니다. 이들은 비즈니스 전반을 뒷받침하는 혁신적인 솔루션을 제공합니다. 게다가 IBM은 10년 넘게 우리의 비즈니스에 실질적인 가치를 선사한 여러 복잡한 기술 프로젝트를 완수하는 데 큰 도움을 주었습니다. IBM과 SAP를 든든한 파트너로 두었기 때문에 우리가 꿈을 실현할 수 있는 것입니다."

더 자세히 알아보기: IBM



© 2017 IBM Corp. IBM Deutschland GmbH D-71137 Ehningen ibm.com/solutions/sap IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corporation의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"(ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다. 기타 회사, 제품 또는 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다. 본 사례 연구는 IBM 고객이 IBM 및/또는 IBM 비즈니스 파트너의 기술 및 서비스를 사용하는 방법을 설명하고 있습니다. 많은 요소들이 이러한 결과 및 혜택을 뒷받침하고 있습니다. IBM은 동등한 결과를 보증하지 않습니다. 여기에 포함된 모든 정보는 특정 고객 및/또는 IBM 비즈니스 파트너가 제공한 것입니다. IBM은 이러한 정보의 정확성을 증명하지 않습니다. 고객의 예제는 고객이 IBM 제품을 사용한 방법과 사용 결과를 보여주기 위한 것입니다. 실제로 사용되는 환경 비용과 성능 특성은 개별 고객 구성과 조건에 따라 다를 수 있습니다. 본 간행물은 일반 지침으로만 제공됩니다. 사진은 디자인 모델을 나타냅니다.



© 2017 SAP SE. All rights reserved. 본 문서에서 언급된 SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA, 기타 SAP 제품과 서비스 및 관련 로고는 독일 및 기타 국가에서 사용되는 SAP SE의 상표 또는 등록상표입니다. SAP SE 또는 SAP 계열사는 일체의 진술이나 보증 없이 정보 제공 용도로만 이들 자료를 제공하며 SAP SE 또는 그 계열사는 자료와 관련한 오류나 누락에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 문서나 관련 프리젠테이션, SAP SE 또는 그 계열사의 전락과 가능한 추후 개발, 제품 및/또는 플랫폼 방향과 기능은 모두 변경될 수 있으며 SAP SE 또는 그 계열사는 별도의 통지 없이 언제든지 임의의 사유로 이를 변경할 수 있습니다.