

# IBM Business Process Manager on Cloud를 통해 더 신속한 비즈니스 프로세스 최적화 구현

*비즈니스 민첩성 및 성장을 위한 클라우드 기반 BPM 환경*

# IBM

## 주요 특징

- 소프트웨어 라이선스, 하드웨어 및 IT 관리에 대한 스킬 없이도 월별 과금 기반의 서비스 모델을 통해 클라우드 기반 비즈니스 프로세스 관리 실현
- 프로세스 애플리케이션의 더 신속한 개발, 테스트 및 배포를 위한 전용 BPM 클라우드 환경을 통해 효율성 극대화
- 프로세스 환경 및 버전에 대한 가시성 향상을 통해 요구사항의 변화를 더 확실히 관리
- 사용하기 쉬운 그래픽 기반 설계 도구를 통해 협업 프로세스의 설계 및 분석 지원

## 클라우드 컴퓨팅과 BPM은

### 비즈니스 생산성 향상을 위한 핵심 요소

조직에 대한 비용 압박의 증가와 비즈니스 프로젝트의 보안 강화 및 광범위한 확장성에 대한 요구로 인해 기업 리더들은 검증된 기술에 투자해야만 하는 상황입니다. 신규 프로젝트를 개시하면 서버, 소프트웨어, 미들웨어의 프로비저닝을 포함한 IT 환경의 설정을 위한 비용이 필요하며, 동시에 IT팀에 대한 의존도가 높아집니다. 결과적으로 신규 프로젝트의 지연이 자주 발생하게 됩니다.

오늘날, 클라우드 기술은 비즈니스 가치를 제공할 수 있는 인프라 및 속도에 관한 사람들의 사고방식을 크게 변화시키고 있습니다. 곧바로 사용할 수 있는 가상 서비스 및 환경을 활용하면 새로운 프로젝트의 추진 속도를 크게 높일 수 있습니다. 클라우드 기반 기술을 이용하면, 가용성 및 민첩성이 높지 않을 수 있는 IT팀에 대한 의존성을 낮출 수 있습니다. 고객의 요구사항이 변화하고 점점 복잡해짐에 따라, 비즈니스 리더 및 비즈니스팀은 다양한 요구사항을 충족하기 위한 기술과 민첩한 비즈니스 프로세스를 준비해야 합니다.

비즈니스 프로세스의 민첩성을 높이기 위하여, 임원들은 비즈니스 기능의 관리에 대한 간소화된 접근법인 BPM(Business Process Management)을 이용하는 경우가 많습니다. BPM은 소프트웨어 및 서비스를 이용하여 비즈니스 프로세스를 식별, 문서화 및 자동화하고 지속적으로 개선함으로써 효율을 높이고 도입 비용을 크게 낮춥니다.

BPM과 클라우드 기술 모두는 상호보완적인 성격의 여러 이점을 제공합니다. 두 기술 모두 사람들이 위험 및 선행 투자 비용을 크게 줄이면서도 프로젝트를 더 신속하게 실행 및 학습하고, 새로운 요구사항을 바탕으로 더 신속하게 변화하여 민첩하게 행동할 수 있도록 합니다. 클라우드 컴퓨팅, 구체적으로는 즉시 제공되어 곧바로 사용할 수 있는 SaaS 모델로 제공되는 애플리케이션 및 솔루션을 이용하면 사용자 생산성을 즉시 향상시킬 수 있습니다.

## BPM 여정을 쉽게 진행하도록 돕는 IBM의 클라우드 서비스

IBM® Business Process Manager on Cloud는 완전한 매니지드 방식의 IBM BPM 클라우드 서비스입니다. 이러한 IBM 서비스를 이용하면 비즈니스 사용자는 IT 인프라를 구축 및 유지보수하지 않고도 프로젝트를 신속하게 시작한 후 프로세스를 클라우드 환경에 배치할 수 있습니다.

IBM Business Process Manager on Cloud를 이용하면 기업을 클라우드 및 BPM 중심의 기업으로 더 쉽고 더 확실하게 전환할 수 있습니다. 또한, 프로세스 설계, 실행, 모니터링 및 최적화를 위한 도구 및 런타임을 통해 개발, 테스트 및 실제 운영을 포함한 BPM 라이프사이클 전체를 처리할 수 있습니다. IBM Business Process Manager on Cloud 서비스는 월별 과금 기반이며, 비즈니스 프로세스에 대한 가시성과 관리 기능을 향상시킵니다.

IBM Business Process Manager on Cloud는 IBM 클라우드 데이터 센터에 호스팅 되기 때문에, 곧바로 사용 가능한 환경에서 비즈니스 사용자가 프로세스 개선 작업을 더 신속하게 시작하여 가치 실현 시간을 단축하고 사용자 생산성을 높일 수 있습니다.

IBM Business Process Manager on Cloud를 이용하면 비용, 하드웨어 가용성, 시스템의 개발 및 관리를 위한 스킬 등 BPM 프로젝트의 시작에 대한 일반적인 한계를 극복할 수 있습니다. 프로세스 사용자들에게는 쉽게 사용할 수 있는 환경을 제공하지만, 고급 기능들을 결합하면 필요에 따라 전사적인 혁신을 지원할 수 있도록 확장 가능합니다.

IBM Business Process Manager on Cloud는 높은 확장성과 강력한 보안성을 갖춘 프로세스 애플리케이션 배치 환경이며, IBM의 전문가에 의해 관리되고 더 높은 성능을 제공하기 위한 지역별 액세스 포인트를 통해 전 세계에서 사용할 수 있습니다. 이러한 종류의 서비스의 사용자는 소프트웨어가 실행되는 하드웨어 및 운영 체제나 소프트웨어의 구성 방식과 같은 세부사항에 대해 걱정할 필요가 없습니다. IBM 전문가는 가용성이 매우 높은 방식으로 서비스를 제공하며, 필요할 때 보안 패치나 소프트웨어 패치를 처리합니다. 또한 매일 환경 백업을 처리하며, 시스템을 모니터링하여 시스템이 지속적으로 실행되도록 관리하기 때문에, 사용자는 자신의 비즈니스에만 집중할 수 있습니다. 이것이 바로 BPM on Cloud의 힘입니다.

## IBM Business Process Manager on Cloud의 주요 이점



48시간 이내에  
사용 가능



민첩성



IT 부서에 대한  
의존성 감소



더 효과적인  
변경사항 관리



가시성 향상



비즈니스 생산성  
증가

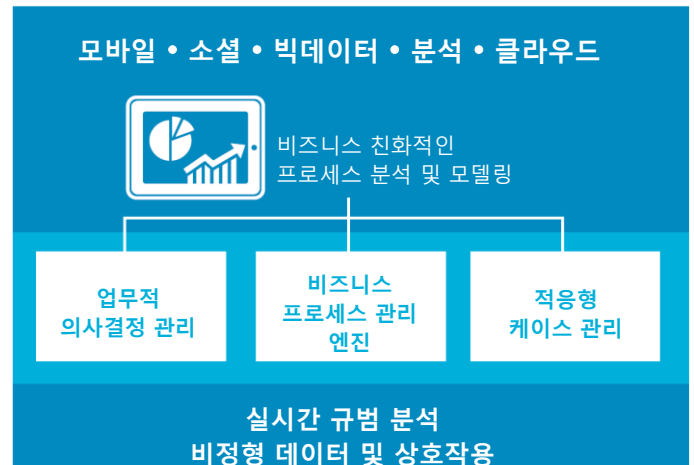
IBM Business Process Manager에는 더 간편한 마이그레이션 기능, 프로세스 포털의 업데이트된 대시보드, 그리고 자신만의 사용자 정의 대시보드를 작성할 수 있도록 강화된 기능 등이 포함되어 있습니다. 또한 이러한 IBM 서비스에는 프로세스 포털을 통한 협업 중심 업무 경험, ECM 시스템과의 강화된 통합, 웹서비스를 통한 더 쉬운 통합, 모바일 애플리케이션에 대한 지원 및 기타 다양한 새로운 기능이 포함되어 있습니다.

IBM Business Process Manager on Cloud 서비스를 이용하면 다음이 가능합니다.

- 48시간 이내에 사용 가능하고, 비즈니스 프로세스 개발 시 데이터를 저장 및 검색할 수 있는 전용 데이터베이스 인스턴스를 제공하기 때문에 완벽한 개발, 테스트 및 배치 환경 활용 가능
- 새로운 비즈니스 프로세스 특히 사용자 중심 비즈니스 프로세스를 시작할 수 있도록 프로세스 애플리케이션을 위한 고가용성 실행 런타임 지원
- 초기 프로젝트를 전사적인 프로그램으로 원활하게 확장할 수 있는 월별 과금 기반 서비스를 통해 초기 프로젝트 시작 비용 절감
- 플랫폼의 사용자 작업 관리 기능을 통해 더 쉽게 작업에 액세스하고 작업의 우선순위를 설정하여 사용자 역할에 따라 적절한 정보를 적시에 제공
- 기본적으로 제공되는 가시성 및 분석 기능을 통해 의사결정을 강화하고 모델 중심의 통일된 환경을 통해 IT 팀과 비즈니스 팀 사이의 협업을 향상
- SAML(Security Assertion Markup Language)를 이용하여 강력한 보안성을 갖춘 싱글사인온 실현
- 이름이 지정된 사용자 라이선스 옵션 외에도 동시접속자 라이선스 옵션 선택 가능

## 비즈니스 가치 극대화

높은 품질의 고객 경험을 제공하는 가장 적절한 방법은 스마트 프로세스를 적용한 고객 중심 비즈니스 운영입니다. IBM의 스마트 프로세스에는 비즈니스 프로세스 관리(BPM), 업무적 의사결정 관리(Operational Decision Management) 및 고급 케이스 관리(Advanced Case Management) 솔루션이 결합되어 있습니다. 또한 즉각적이고, 더 완벽하고, 자동화되고, 인사이트를 제공하는 비즈니스 트랜잭션을 실현하여 더욱 통일된 방식의 고객 경험을 제공할 수 있습니다. BPM에 대한 IBM의 접근법을 이용하면 더 낮은 비용으로 더 빠르고 더 품질 높은 서비스를 달성할 수 있습니다. 또한 사람, 파트너 및 기술의 활용을 최적화하여 고객을 유지하고, 현재 고객으로부터 발생하는 매출을 높이고, 거의 언제 어디서나 우수한 고객 경험을 제공할 수 있습니다.



BPM에 대한 IBM의 접근법

BPM에 대한 IBM의 접근법은 프로세스 최적화를 통해 더 높은 가치를 제공하고 지속적인 개선을 유지하는 것입니다. 따라서 이러한 접근법을 이용하면 업무 핵심 엔터프라이즈 솔루션에 더 높은 성능을 제공할 수 있습니다. IBM Business Process Manager on Cloud를 이용하면 유연한 가격 모델을 선택하여 BPM 프로젝트를 더 신속하게 시작할 수 있습니다. 이러한 IBM 클라우드 서비스는 현업 부서 자체적으로 관리 가능한 기능들로 구성되어 있기 때문에, IT 부서에 대한 의존성을 줄일 수 있습니다. 이러한 IBM 클라우드 서비스를 이용하면 시간, 노력 및 위험을 감소시킬 수 있으며, 더 스마트하게 일하고 변경사항을 더 효과적으로 관리할 수 있습니다. 특히 역할 기반 설계 시간 경험의 통합에서 우수한 성과를 얻을 수 있으며 통일된 저장소를 통해 자산 공유 및 버전 관리를 실현하여 따라서 비즈니스에 대한 변경사항을 더 확실히 관리할 수 있습니다.

#### 명문 대학에서 도서관 조달 프로세스의 높은 가시성 달성

Duke University Libraries는 IBM과 협력하여 IBM Business Process Manager on Cloud 및 IBM Blueworks Live™ 오퍼링을 이용해 전자 자원 관리 프로세스를 향상시켰습니다. 그 결과 Duke University의 직원들은 오류가 발생하기 쉬운 수작업 프로세스를 높은 수준의 자동화된 워크플로우로 대체할 수 있었으며 중앙집중식 대시보드를 이용하여 모든 전자 자원의 상태에 대한 개요를 확인할 수 있게 되었습니다.

#### 왜 IBM BPM on Cloud를 선택해야 하는가?

임원들은 점점 증가하는 고객의 기대치를 처리하면서도 비즈니스 성장을 촉진할 혁신적인 방법을 찾고 있습니다. 동시에 IT 팀에는 비용을 관리하면서도 비즈니스 부서에 더 높은 유연성을 제공할 수 있는 역량이 필요합니다. 따라서 점점 더 많은 조직의 리더들은 단일 BPM 플랫폼을 이용하여 이러한 요구사항을 관리할 것을 고려하고 있습니다.

IDC의 전문 클라우드 서비스 시장 연구에 따르면 IBM은 클라우드 서비스 분야의 1위 기업으로 인정받고 있습니다.<sup>1</sup> 또한 Magic Quadrant for Intelligent Business Process Management Suites 보고서에서 IBM은 iPMS 분야의 1위 기업으로 선정되었으며, 이 보고서에는 명확한 연구 방법론의 결과가 상세히 설명되어 있습니다.<sup>2</sup>

IBM의 전문가들은 BPM과 클라우드 기술에 대한 폭넓은 경험을 보유하고 있으며, 검증된 방법론을 고급 도구와 함께 이용하여 고객이 BPM 프로젝트를 성공적으로 진행하도록 지원합니다. IBM의 전문가는 고객의 광범위한 중요 비즈니스 요구사항을 지원하기 위하여 지적 자산, 산업적 인사이트 및 기술 지원을 전세계적으로 제공하도록 돕습니다. IBM의 전문가와 협력하면 비즈니스 프로세스를 최적화하고, 여러 부서 전체에 걸쳐 가시성을 강화하여 지속적인 프로세스 개선이 이루어지도록 하고, 이벤트에 실시간 가깝게 대응할 수 있습니다. 또한, 비즈니스 사용자에게 초점을 둔 설계 기능을 통해 가시 실현 시간을 단축할 수 있습니다. IBM의 클라우드 서비스를 이용하면, 고객 및 IT 관련 과제를 더 효과적으로 처리할 수 있으며 귀사를 BPM에 초점을 둔 글로벌 통합 조직으로 혁신할 수 있습니다.

#### 추가 정보

IBM Business Process Manager on Cloud에 대해 자세히 알아보려면 IBM 영업대표 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 문의하시거나 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

[ibm.com/kr/bpmoncloud](http://ibm.com/kr/bpmoncloud)

또한 IBM Global Financing과 함께 귀사에 필요한 소프트웨어 기능을 가장 경제적이고 전략적인 방식으로 도입하실 수 있습니다. 신용 기준에 부합하는 고객을 위해 비즈니스 및 개발 목표를 뒷받침하고 효과적인 현금 관리를 지원하며 총소유비용을 절감할 맞춤형 금융 지원 솔루션을 마련합니다. IBM Global Financing으로 귀사의 중대한 IT 투자를 위한 재원을 마련하고 성장 동력을 확보하십시오. 자세한 내용은 다음에서 확인하실 수 있습니다.

[ibm.com/financing/kr](http://ibm.com/financing/kr)



---

© Copyright IBM Corporation 2014

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589

Produced in the United States of America  
2014년 6월

IBM, IBM 로고, ibm.com 및 Blueworks Live는 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"([ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml))에 있습니다.

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 하며, 통지 없이 언제든지 변경될 수 있습니다. 인용된 성능 데이터와 고객 예제는 예시 용도로만 제공됩니다. 실제 성능 결과는 특정 구성과 운영 조건에 따라 다를 수 있습니다.

이 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 및 타인의 권리 침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적이든 묵시적이든 일체의 보증 없이 "현상대로" 제공됩니다. IBM 제품에 대한 보증은 제품의 준거 계약 조항에 의거하여 제공됩니다.

<sup>1</sup> *IDC MarketScape: Worldwide Cloud Professional Services 2013 Vendor Analysis*, Gard Little, Chad Huston and Rebecca Segal, 2013년 8월

<sup>2</sup> *Magic Quadrant for Intelligent Business Process Management Suites*, Gartner, 2014년 3월 17일



재활용하십시오