

Een handleiding bij licenties, compliance en ondersteuningsservices voor intellectuele eigendom

Voor IBM z Systems

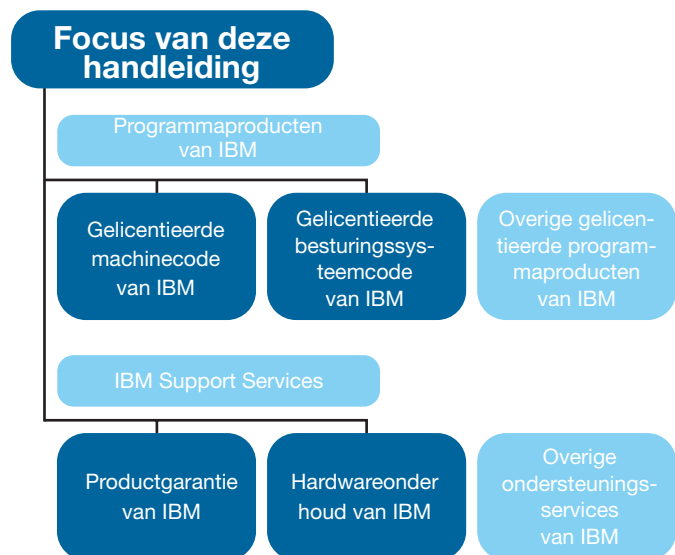


“Bescherming van intellectuele eigendom (IP) is cruciaal voor het bevorderen van innovatie. Zonder bescherming van ideeën zouden bedrijven en personen niet volledig profiteren van de voordelen van hun uitvindingen en zich daardoor minder concentreren op onderzoek en ontwikkeling. Ook zouden kunstenaars en artiesten niet volledig worden gecompenseerd voor hun kunstuitingen, wat ten koste zou gaan van de culturele vitaliteit.”¹

Dank u...

voor het gebruik van IBM z Systems-mainframes. U vertrouwt erop dat u met deze systemen kunt voldoen aan uw IT-behoefte en waardeert de toegevoegde waarde die zij uw organisatie bieden. Voor het leveren van de beoogde optimale prestaties is het belangrijk dat u begrijpt hoe u machinecode en besturingssysteemsoftware van IBM op de juiste manier beheert. Beide zijn beschermd door middel van IBM's intellectuele-eigendomsrechten en worden in licentie gegeven, niet verkocht.

U gebruikt waarschijnlijk verschillende systemen, gelicentieerde producten en ondersteuningsservices in uw organisatie. Hoewel het soms lastig kan zijn om talrijke licenties, updates en ondersteuningsservices te beheren, is het uw verantwoordelijkheid om te bevestigen dat u de voorwaarden naleeft van de IBM licentie- of ondersteuningsovereenkomsten die van toepassing zijn. Deze handleiding is bedoeld om u hierbij te helpen.



Figuur 1. Hoewel er verschillende typen computercode bestaan, gaat deze handleiding specifiek in op besturingssysteemsoftware van IBM (bv. IBM z/OS), machinecode en ondersteuningsservices van IBM.



IBM machinecode en toegangsbeleid en -methoden voor software

Machinecode van IBM

IBM verleent licenties voor machinecode op grond van de IBM License Agreement for Machine Code². IBM verstrekt alleen kopieën, fixes of vervangingen voor machinecode (machinecode-updates) voor machines die onder garantie of een Service Overeenkomst van IBM vallen, of waarvoor een aparte schriftelijke overeenkomst geldt, waarvoor extra kosten in rekening kunnen worden gebracht. Machinecode-updates voor machines die niet onder de garantie of Service Overeenkomst vallen, waarbij ze bij IBM zijn aangekocht op grond van een aparte schriftelijke overeenkomst, worden verstrekt via een Systems Update Level (SUL).

Besturingssysteemcode

IBM verleent licenties voor de besturingssysteemcode van z Systems op grond van de IBM International Program Licensing Agreement (IPLA) en het document Licensed Information (LI) of een gelijkwaardige licentieovereenkomst.

Ondersteuningsservices

U kunt een hardwareonderhoudsovereenkomst afsluiten bij IBM of bij een geautoriseerde IBM Business Partner die een scala aan optionele en aangepaste ondersteuningsservices biedt. Deze doorlopende ondersteuningsservices stellen u in staat eenvoudig de IP-compliance te onderhouden. Zie Figuur 4 om meer te weten te komen over ondersteuningsservices voor z Systems.

Waarom is compliance belangrijk?

Hieronder ziet u waarom IP-rechten (intellectuele eigendom) het waard zijn om beschermd te worden:

- IP creëert en ondersteunt banen
- IP stimuleert economische groei en concurrentievermogen
- IP helpt bij het genereren van baanbrekende oplossingen
- IP-rechten stimuleren innovatie en belonen ondernemers³

En wat nog belangrijker is, hardware- en softwareovereenkomsten van IBM bieden uw organisatie tal van voordelen:

- Verbeteren van z System uptime met automatische melding van cruciale softwareproblemen en fixes
 - Verkrijgen van uitgebreide real-time online technische ondersteuning en antwoorden op vragen over installatie en gebruik van software
 - Recht op ondersteuning met uitgebreide functionaliteit bij gebruik en bij defecten
-

Beheer van uw IBM-licenties en ondersteuningsdekking

Als u niet weet wat uw gebruiksrechten zijn, loopt u het risico dat u niet voldoet aan de bepalingen van uw IBM-overeenkomsten en de van toepassing zijnde IP-wetten. Dit kan gebeuren wanneer de systeembeheerder code-updates aanbrengt op gelijksoortige machines of besturingssystemen zonder eerst te controleren of elk product onder de desbetreffende IBM-overeenkomst valt.

Dit kan nog gecompliceerder worden binnen gedistribueerde IT-omgevingen waar code-updates op afstand worden aangebracht, mogelijk met als resultaat dat de updates per abuis worden aangebracht op machines zonder gebruiksrecht, waardoor u het risico loopt dat u niet compliant bent. Om uw bedrijf te beschermen, is het essentieel om te beschikken over een plan voor het beheer van code-updates.

De afbeelding in Figuur 2 geeft aan welke IBM-overeenkomsten de ondersteuning bieden die vereist is voor de z Systems-machines en -software die binnen uw organisatie wordt gebruikt. Figuur 3 helpt u bij het beheren van uw toekomstige ondersteuningsdekking.

Hoe bepaal ik de juiste ondersteuning voor mijn z Systems-hardware en -software?



Figuur 2. Biedt hulp bij het bepalen welke ondersteuning er beschikbaar is voor uw z Systems-machines.

Uw ondersteuningsdekking beheren



Figuur 3. Geeft een overzicht van de stappen die u moet nemen om uw ondersteuningsdekking te beheren.

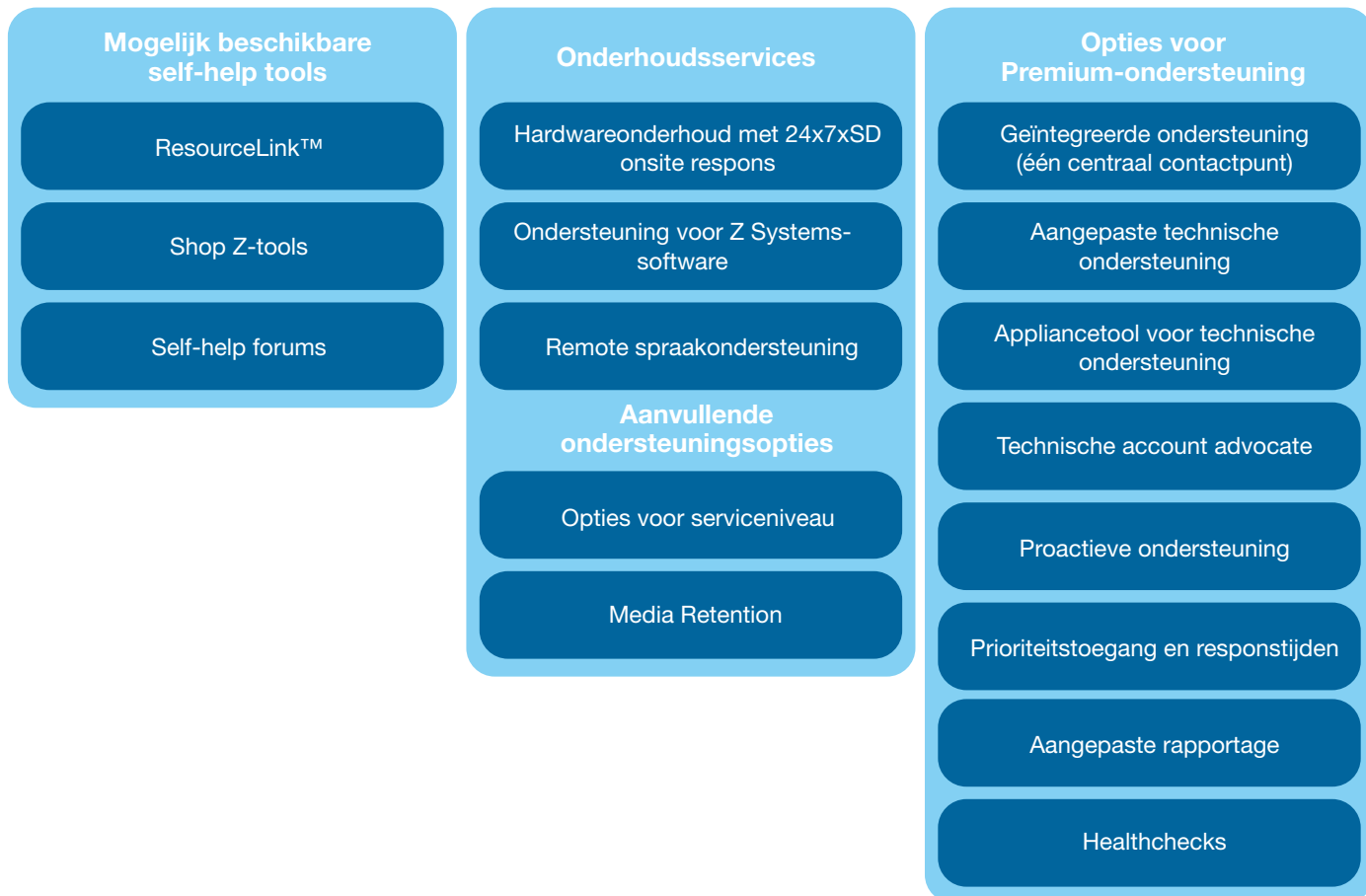
Opties voor aanpasbare ondersteuningsservice

Uw aanschaf van een IBM z System-mainframe omvat garantiedekking voor de opgegeven garantieperiode (zie kolom 1 in Figuur 4). U kunt een overeenkomst voor hardwareonderhoud kopen bij IBM, waarmee u ook na het verstrijken van de garantieperiode beschikt over hardwareondersteuning. Hieronder vallen machinecode-updates om u te helpen bij het naleven van uw IP-compliance (zie kolom 2 in Figuur 4).

Met een overeenkomst voor hardwareonderhoud van IBM kunt u ook een keuze maken uit een reeks optionele add-on services, plus een groot aantal aanpasbare serviceopties waarmee u kunt voldoen aan uw unieke wensen en behoeften (zie kolom 3 in Figuur 4), inclusief ondersteuning voor uw essentiële infrastructuur.

IBM's hardwareonderhoudsservices voor z Systems-mainframes bieden kosteneffectieve toegang tot technische expertise van IBM, waardoor u downtime kunt minimaliseren dankzij proactieve oplossingen en één escalatiepunt in het geval zich een probleem voordoet.

IBM z Systems Support Services

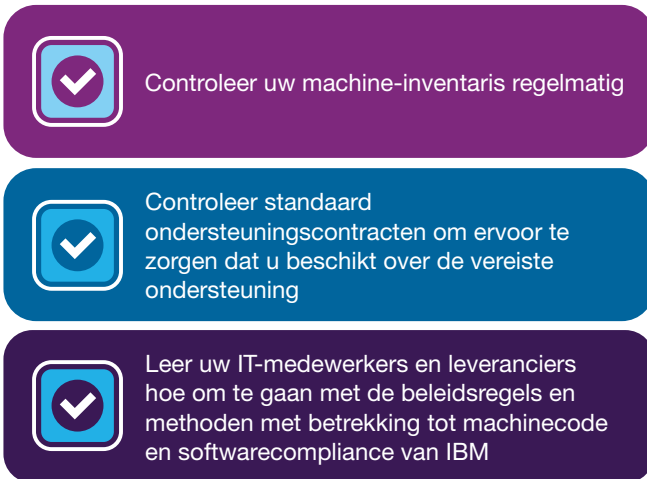


Figuur 4. Illustreert ondersteuningsservices voor IBM z Systems-mainframes die mogelijk beschikbaar zijn alsook optionele en Premium-services. IBM behoudt zich het recht voor om zijn oplossingen, beleidsregels en methoden op elk willekeurig moment te wijzigen, aan te passen of in te trekken.

Best practices voor compliance

Licenties en ondersteuningsovereenkomsten kunnen verlopen, worden verlengd of beëindigd, systemen worden vervangen, de samenstelling van het IT-personeel kan veranderen – en zonder de juiste disciplines kunt u het overzicht over uw inventaris verliezen. Het plannen van periodieke controles van uw geïnstalleerde inventaris en serviceovereenkomsten kan helpen. Met behulp van de best practices in Figuur 5 kunt u onnodige kosten en boetes vermijden en het aansprakelijkheidsrisico dat voortvloeit uit non-compliance zoveel mogelijk beperken.

Best practices voor compliance



Figuur 5. Zorg ervoor dat uw organisatie compliant blijft door de best practices voor compliance ten minste jaarlijks uit te voeren.

Veelgestelde vragen over IP-compliance

Besturingssysteemsoftware

Kan ik, als licentiehouder, op grond van de standaard IBM-overeenkomst, een programma kopiëren of wijzigen?

Nee. Het is u niet toegestaan: 1) het programma te kopiëren, aan te passen of te distribueren; 2) terug te assembleren, terug te compileren, terug te construeren of op andere wijze te vertalen, tenzij uitdrukkelijk rechtens toegestaan zonder dat daarvan bij contract kan worden afgeweken; 3) de componenten, bestanden, modules, audio-visuele content of verwant in licentie gegeven materiaal van het programma los van het programma te gebruiken; of 4) het programma te verhuren of in sublicentie of lease te geven.

Ondersteunt IBM Linux of andere open-source software?

Ja. U moet echter de specifieke licentievoorwaarden van de code raadplegen.

Machinecode

Heb ik het recht om de Systems Update Levels (SUL's) van de machinecode te kopiëren naar of te installeren op meerdere z Systems-machines?

Nee. Machinecode en machinecode-updates die in licentie zijn gegeven voor een IBM-machine met een bepaald serienummer, mogen niet worden gebruikt op een IBM-machine met een ander serienummer. Het feit dat één machine recht heeft op een machinecode-update als gevolg van de garantiedekking, een overeenkomst voor hardwareonderhoud van IBM of een aparte schriftelijke overeenkomst, betekent niet dat u beschikt over enig recht of licentie, en evenmin dat IBM u een recht of licentie heeft verleend, om dezelfde of andere machinecode-updates van IBM te downloaden, te kopiëren, te reproduceren of te installeren op enige andere machine. Wanneer IBM een machinecode-update voor een machine heeft geautoriseerd, moet deze binnen een redelijke tijdsperiode worden geïnstalleerd op de desbetreffende machine; de update mag op geen enkele andere machine worden geïnstalleerd en mag niet geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, gereproduceerd of gedistribueerd.

Kan ik een machinecode-update (SUL) voor z Systems verkrijgen voor een machine die niet valt onder IBM-garantie of onder een overeenkomst voor hardwareonderhoud van IBM?

Ja. Machine Code-updates (SUL's) zijn beschikbaar via een aparte IBM-overeenkomst, op grond van de desbetreffende bepalingen, en tegen betaling van extra kosten. De licentiehouders (de eigenaar of licentienemer die in bezit is van de machine) kan een derde partij autoriseren om de machinecode-updates namens de licentiehouders aan te schaffen en te installeren op grond van de van toepassing zijnde bepalingen van de IBM-overeenkomst, maar blijft verantwoordelijk voor compliance met alle toepasselijke licentievooraan. IBM behoudt zich het recht voor om een serviceovereenkomst op basis van uren op te schorten, kan weigeren een machine op te nemen in een onderhoudsovereenkomst en kan verdere actie ondernemen wanneer het geïnstalleerde niveau van de machinecode niet overeenkomt met de gebruiksrechten van de machine.

Kan ik een machinecode-update (SUL) voor IBM z Systems verkrijgen via IBM-services op basis van uren?

Nee. IBM biedt geen machinecode-updates (SUL's) voor IBM z Systems gedurende een overeenkomst op basis van uren. Machinecode-updates (SUL's) moeten worden verkregen op grond van een aparte schriftelijke IBM-overeenkomst, waarvoor extra kosten in rekening kunnen worden gebracht.

We zijn er om u te helpen

Naleving van licenties is belangrijk. Uw IBM-vertegenwoordiger kan uw ondersteuningsdekking met u bespreken en u helpen controleren of uw IBM z System-machines voldoen aan de bepalingen van uw IBM-overeenkomsten.

Neem nu stappen om uw machines te inventariseren en eventuele hiaten in dekking vast te stellen.

Voor meer informatie

U vindt meer informatie in de volgende bronnen:

[IP-bescherming](#)

ibm.biz/IPCompliance

[IBM Software Policies](#)

ibm.biz/SoftwarePolicies

[IBM Standard Agreements](#)

ibm.biz/StdAgreements

[Installatiebeleid \(Installatie van IBM-machines\)](#)

ibm.biz/InstallPolicy

[Licentiëring van intellectuele eigendom](#)

<http://ibm.biz/IPlicensing>

[Contact opnemen met IBM](#)

ibm.com/contact/nl/nl/

[Overzicht van wereldwijde contacten](#)

ibm.com/planetwide/

[ResourceLink](#)

ibm.biz/ResourceLink

[Shopz](#)

ibm.biz/ShopzSeries

[Licentieovereenkomst voor machinecode en gelicentieerde interne code](#)

ibm.biz/machinecodelicense

[Termen per product](#)

ibm.biz/TermsbyProduct



IBM Nederland hoofdkantoor

Johan Huizingalaan 765
1066 VH Amsterdam
Netherlands

De homepage van IBM is te vinden op:
ibm.com

IBM, het IBM-logo, ibm.com, z Systems, z/OS, DB2, CICS, IMS, ResourceLink en Global Technology Services zijn merken van International Business Machines Corp., die wereldwijd in vele rechtsgebieden zijn geregistreerd. Andere namen van producten en diensten kunnen merken van IBM of andere bedrijven zijn. Een actuele lijst van IBM-merken is beschikbaar op het internet als "Copyright and trademark information" op ibm.com/legal/copytrade.shtml

Java en alle op Java gebaseerde merken en logo's zijn merken of geregistreerde merken van Oracle en/of geaffilieerde bedrijven.

Linux is een merk van Linus Torvalds in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Dit document is actueel op het moment van eerste publicatie en IBM kan er te allen tijde wijzigingen in aanbrengen. Niet alle producten zijn verkrijgbaar in alle landen waarin IBM werkzaam is.

DE INFORMATIE IN DIT DOCUMENT WORDT "AS IS" VERSTREKT, ZONDER ENIGE VORM VAN UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIE, WAARONDER BEGREPEN ENIGE GARANTIE INZAKE VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN DE GARANTIE DAT DEZE PUBLICATIE GEEN INBREUK MAAKT OP RECHTEN VAN DERDEN. De garantie van IBM-producten is overeenkomstig de voorwaarden en de bepalingen van de overeenkomsten waaronder ze worden geleverd.

Deze brochure is alleen bestemd voor informatiedoeleinden. Het gebruik van IBM-programma's is onderworpen aan de bepalingen van de desbetreffende licentieovereenkomsten; IBM's levering van ondersteuning is onderworpen aan de bepalingen van IBM-ondersteuningsovereenkomsten, alsook de bepalingen van de bijbehorende producten. De informatie in deze brochure houdt geen wijziging in van, en doet geen afbreuk aan, dergelijke bepalingen of aan enige andere overeenkomst die u hebt afgesloten met IBM.

Verklaringen met betrekking tot de toekomstige richting of voornemens van IBM kunnen zonder bericht worden gewijzigd of ingetrokken en geven uitsluitend doelstellingen aan.

© Copyright IBM Corporation 2017



Please Recycle

¹ <https://www.stopfakes.gov/article?id=Why-is-Intellectual-Property-Important>

² Licentieovereenkomst voor machinecode en gelicentieerde interne code: www-947.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code.html

³ <http://www.theglobalipcenter.com/why-are-intellectual-property-rights-important/>

⁴ MLC-metrics (Monthly License Charge) zijn items waarvoor maandelijks kosten in rekening worden gebracht. Bij deze kosten is het gebruiksrecht voor het product inbegrepen, en tevens het recht op ondersteuning voor IBM-producten tijdens de ondersteuningsperiode. IBM biedt een grote verscheidenheid aan MLC-prijsstellingen om tegemoet te komen aan de verschillende behoeften van onze mainframeklanten.

⁵ Programmalicentiegegevens zijn beschikbaar op www.ibm.com/software/sla/