



IBM 机器人 流程自动化

Robotics Process
Automation (RPA)

构建数字劳动机器人，快速有效执行零失误的流程自动化

概述

在过去几十年中，我们已经看到各种技术进步对业务产生了巨大影响，无论是大数据，人工智能，还是云计算都带领企业逐渐走向智慧未来的道路。但与此同时，单一、重复且繁琐的事务性工作却又在禁锢着企业员工的发展。如何把员工从这些工作中解放出来，优化整个企业基础流程作业，减少成本，提高效率，确保零失误是当下很多企业都在思考的问题。

IBM 机器人流程自动化 RPA (Robotic Process Automation) 解决方案可以解决企业的难题，极大地减少人为从事某些标准、大批量活动的需求。

IBM 机器人流程自动化可以完美地取代人力的投入，高效完成重复性高但却有逻辑性的工作。机器人流程自动化是一种新兴的程序软件工具，使用诸如自动化软件的技术来模拟流程的步骤，而不

会影响现有的 IT 基础设施，以加快后台任务，包括数据输入，采购订单发放，在线访问凭据的创建，或需要“旋转椅”访问多个系统的进程。

它能模拟员工输入资料、将光标定格在应用程序的某些段落中，剪下并贴上、将数据从某个位置移动到另一个位置、进行查询和计算，点击“发送”等等。将这些重复且枯燥的工作程序自动化，不需经由特殊的硬件设备，能在任何系统 (IT) 环境中发挥良好的表现，甚至能在电脑后台背景虚拟地执行工作。这就是机器人流程自动化可以做的事，将重复性高但有逻辑性的任务，让 RPA 取代人力的投入。可以说 RPA 是技术的应用，让员工通过公司电脑配置软件或“机器人”来捕获和演绎现有的应用程序处理交易，操纵数据，引发的反应和与其它系统进行通信。

客户需求

期望自动完成重复性高但却有逻辑性的人工任务，减少成本，降低错误率。同时更好地管理和拓展知识型员工所用的资源，释放员工压力，让员工专注于更有增值潜力的任务。

解决方案

通过IBM机器人流程自动化RPA解决方案将重复且枯燥的工作程序自动化，实现显著的成本节约和效率提升，重塑未来工作。

亮点

- 构建具有低IT参与度的自动化
- 集成度可以在一小部分时间内完成
- 24x7无间断工作，通过持续重复进程，减少人为错误，缓解企业交付风险
- 通过用户界面进行应用集成，而不必为现有系统添加新的API
- 减少开发集成的时间，进而极大节约企业资源，降低40%-75%的成本
- 灵活性高，可同时处理多项任务
- 安全性高
- 快速建立企业的机器人工作能力 - digital work force
- 业务扩展独立于人员成长，收入戒利润不人无关
- 利于企业转型，开展新业务方式

核心价值

机器人(RPA)在从事企业内部一般事务性的工作时，能够执行许多预先制定的行动方案，并可以更快的速度完成人类的工作，极大的减少成本。在财务工作中 RPA 机器人以其轻量、高效、快速、便宜的特质跨出了“机器做事”的阶段，步入“相当于人做事”的新领域。我们可以把大量重复性、定义清晰、有固定逻辑而少有意外情况的工作都放心交给它。可以节省大量的时间和金钱，相当于人工15倍的超高工作效率，7*24h*365d的无间断工作，有着接近于零的失误率，执行结果将会更准确，可以避免数据重复输入和输入错误所衍生一连串的弥补措施，能提供15%至90%的降低成本的机会。

流程机器人还可以识别出任何潜在不符合规范的作业，来加强可靠度。同时，机器人在完成任务的每个步骤都可以被监控和记录，从而用作审计证据已满足法律合规的需求。而最重要的是，流程机器人可以帮助人才的重新部署，释放企业的专业人才来解决数量相对少却附有高价值的工作。可以说，机器人流程自动化为流程问题提供一个表面级的修复及补充业务流程的功能，同时无需重新开展业务运营，就能增加产量，减少劳动力，释放人力资源，将重心转移到高附加值工作。因此，它是低成本、低风险的流程改造首选。



机器人流程自动化行业应用势不可挡

在过去的一年里，机器人流程自动化供应商的全球收益激增，业务对象涵盖共享服务中心主管及业务流程外包(BPO)合同的管理人员。由于投资者对RPA所带来的快速投资回报持乐观态度，银行、保险、招聘及其它传统人力资源应用套件等业务量常常起伏不定的企业都相当看好RPA的发展前景，因而积极开展相关尝试并推进RPA部署。



IBM机器人流程自动化加快财务结算工作进程

在财务结算流程中，经常会有十个乃至数百个需要执行的小任务，并且每项任务之间都有密切相关，完成一个任务才能开始下一个任务。另一方面，又在在发票问题上面临着冗长的繁琐工作量，并且需要进行长时间的复核工作，以防出现作业失误的情况。长期以来，金融机构，银行，一直在寻找措施来解决问题，加快工作进程。

IBM机器人流程自动化让企业可以替代财务流程中的手工操作，极大的加快这些依赖性事件链的流动、缩减结算流程。在处理发票方面，由RPA机器人操作专用开票软件获取数据，开具普通发票和专用发票。在提高开票效率的同时避免人为录入错误的发生，同时还能缩短流程周期，确保数据准确并提高客户和员工的满意度。



IBM机器人流程自动化提升保险行业精准度

在保险行业中，随着企业业务的持续扩张，企业的工作量也随之不断增加，比如，索赔，核保，保单等。由于再保工作的特殊性，必须在当月将本月保单进行业务处理，进行数据人工校验，系统录入，平均每月需要录入几千条数据，此流程非常耗费时间。并且由于数据需要逐个拷贝粘贴，数据录入效率低，常常在人工手动时出现错误。

IBM机器人流程自动化能够将这些重复性常规业务活动实施自动化执行功能，让大量的联络中心及后台流程不间断运行，自动读取公共文件夹中已填写的保单数据，录入再保系统，记录处理结果并生成列表。可实现数据录入的零失误，数据处理效率得到极大提升，从而减少人工的投入，使得员工可以侧重于更有价值的决策工作上。



IBM机器人流程自动化为制造业提升生产效率

近几年，随着人工成本，安全与环保压力的不断增加，节约资源，同时提高产品质量的稳定性和统一性成为了各大企业的首要问题。但在产品生产操作过程中，企业又时常面临着手工操作耗时过多，错误率高，且检查错误时间冗长等等问题。

IBM机器人流程自动化凭借自身的技术，可以帮助企业完成一系列繁琐且易出错的重复性操作，同时，因为其自动管理和监察的能力，能够极短时间内检查出不符合质量的产品。进而提高生产能力，降低成本，改善产品质量。



为何选择IBM?

在一切飞速发展的今天，企业不停地进行内部运营调整或是外部并购，随之而来的是内部资源的重叠，不规范。而IBM机器人流程自动化通过减少自动执行例行任务的成本和工作，扩大自动化项目的范围，同时将软件机器人嵌入任何关键业务流程 - 无论是新系统还是旧系统。并且能够实现端到端的透明度、可视性和控制力，这意味着即使今后会添加和更新机器人，也能持续优化核心流程。从根本上为企业打破内部人力，物力资源僵局，优化工作效率，让企业在实现自动化进程中如虎添翼！

更多信息

有关IBM机器人流程自动化RPA（Robotic Process Automation）的更多信息，请长按识别二维码



📞 专家咨询热线
400-668-0529