



IBM Policy Assessment and Compliance

Une puissante gouvernance des données basée sur des renseignements détaillés

Points forts

- Gérez les données en place selon la stratégie de gouvernance des informations.
 - La vue topologique des données permet de bien comprendre les données dans l'entreprise pour faciliter les décisions de rétention et d'élimination appropriées.
 - La solution rationalise les règles de gestion des enregistrements dans l'entreprise et permet aux gestionnaires et au personnel informatique de travailler ensemble.
 - Exécutez des stratégies liées aux enregistrements électroniques en agissant sur vos données, notamment grâce à la copie, au déplacement ou à la suppression selon les stratégies liées aux enregistrements.
 - Supprimez de façon raisonnable les données sans valeur métier en éliminant les documents conformément aux règles d'élimination de l'entreprise.
 - Classification automatique des enregistrements pour assurer une gouvernance logique et cohérente.
-

Coup de projecteur sur les données existantes : détecter, reconnaître et agir en fonction des informations.

Le volume et la croissance continue des données d'entreprise rendent de plus en plus difficile pour les équipes chargées des enregistrements et de la conformité d'avancer dans la marée grandissante des informations afin de détecter les données qui peuvent présenter un risque pour l'entreprise. Les travailleurs sont moins productifs car ils doivent trouver ce dont ils ont besoin, les coûts d'administration informatique continuent d'augmenter et les services juridiques passent beaucoup de temps et dépensent des sommes considérables à examiner des données qui auraient déjà dû être supprimées selon les calendriers d'élimination de l'entreprise.

Les solutions IBM Information Lifecycle Governance peuvent changer la donne. Une meilleure visibilité de vos données peut soulager le coût de la réponse réglementaire, améliorer le respect des mandats de conformité pour la rétention et l'élimination des données, ainsi que réduire le risque juridique inhérent qui réside dans les volumes de données non structurées.

Les gestionnaires des enregistrements, en collaboration avec le service juridique, peuvent définir des plans de nettoyage pour les domaines de travaux en cours et de rétention, en supprimant les données autres et obsolètes qui n'ont plus de valeur pour l'entreprise. Les calendriers de rétention et les rétentions légales applicables peuvent être vérifiés avant l'élimination des données.



Avec IBM® Policy Assessment and Compliance, les entreprises peuvent correctement identifier, classer et gérer les informations de l'entreprise selon la valeur métier, afin de réduire le risque et le coût. Les entreprises bénéficient alors d'une vision plus profonde et plus globale de leurs données non structurées pour satisfaire aux exigences métier et réglementaires, à l'application de la conformité, à la rétention des données et pour répondre aux demandes d'audit.



Figure 1 : La carte des points chauds permet d'identifier rapidement les données PII/PCI et les données hautement confidentielles.

Conçue pour donner aux entreprises un excellent moyen de comprendre leurs données non structurées et agir en conséquence, sans d'abord les déplacer vers un référentiel, IBM Policy Assessment and Compliance aide les entreprises à :

Trouver les données importantes

- Appliquer des filtres visuels pour identifier les informations sujettes à diverses normes réglementaires, notamment FINRA, Dodd-Frank, HIPAA, SOX, PII/PCI, etc.
- Localiser rapidement les informations privées, telles que : numéros de carte de crédit, numéros de sécurité sociale, identifiants d'employé, numéros de compte bancaire, numéros d'acheminement ou déclarations de sinistre.
- Découvrir du contenu illégal ou prohibitif, détecter du contenu métier non protégé (IP, code source ou données très sensibles).

Respecter la stratégie d'élimination de l'entreprise

- Soutenir les efforts visant à se conformer à la stratégie de l'entreprise et à la réglementation en sachant exactement quelles informations sont stockées et là où elles le sont.
- Identifier les propriétaires d'informations qui violent les règles de conformité afin de modifier une pratique ou un comportement métier ; y remédier en éliminant ou en déplaçant les données.

Appliquer les règles

- Appliquer une exécution incrémentale des règles.
- Conserver les enregistrements et éliminer les données obsolètes ou sans importance.
- Supprimer des données d'emplacements non protégés.
- Déplacer des données vers un serveur de rétention protégé.

Grâce à IBM Policy Assessment and Compliance, les équipes chargées des enregistrements ont la possibilité de détecter les données selon la règle de l'entreprise ou la réglementation, de reconnaître de grands ensembles de données afin de mieux comprendre et de prendre des mesures appropriées en fonction des données, tout en donnant aux entreprises le pouvoir de prendre des décisions plus éclairées en matière de rétention ou d'élimination des données, de réduire considérablement le risque et de faire baisser les coûts.

Détecter : les grands ensembles de données exigent une recherche de grande ampleur

IBM Policy Assessment and Compliance permet d'accélérer la compréhension de grandes quantités de contenu non structuré grâce à une fonction de recherche puissante. La solution offre des capacités de recherche avancée, spécialement adaptées au personnel des services juridiques, des enregistrements, de la conformité et informatique, qui doit trouver des fichiers réactifs dans de grandes quantités de données non structurées dans l'entreprise. De plus, grâce à l'intégration à IBM® Content Classification, des techniques d'apprentissage automatique peuvent être appliquées aux données n'importe où dans l'entreprise. Aucun logiciel d'application locale n'est nécessaire pour afficher le contenu du fichier recherché et la consultation des documents n'altère pas les attributs de métadonnées du système.

IBM Policy Assessment and Compliance cherche le texte non imprimable dans un document, par exemple les attributs de niveau objet, les commentaires et les annotations, ainsi que dans les objets de conteneur imbriqués, par exemple les fichiers .zip ou les pièces jointes des messages électroniques. En s'intégrant à IBM Content Classification, la solution IBM Policy Assessment and Compliance peut analyser et interpréter les données non structurées (texte, PDF, Word, Excel et d'autres formats de documents supportés) afin de

déterminer la catégorie de client prédéterminée dans laquelle ce document va le mieux. Cette détermination est faite à l'aide d'une analyse statistique de l'ensemble du texte, d'une approche basée sur des règles, ou les deux.

- L'identification statistique via une « base de connaissances » des documents selon un traitement du langage naturel et la détermination d'intention du document :
 - exige un « kit de formation » ou un « recueil de documents » de documents présélectionnés et préclassés afin de former la base de connaissances.
 - les demandes à la base de connaissances formées retournent une probabilité entre 0,00 et 0,99 des documents tombant dans une ou plusieurs des catégories définies.
 - possibilité d'apprendre et d'évoluer au fil du temps, en fonction des commentaires des utilisateurs et des administrateurs.
- Classification basée sur des règles via un « plan de décision » à l'aide d'un traitement de type booléen des données et métadonnées des documents afin de déterminer la catégorie adaptée :
 - possibilité de sélectionner des bases de connaissances dans le cadre du processus d'évaluation des règles.
 - Exécution d'une ou de plusieurs règles, en fonction des résultats.
 - Un regroupement de règles est possible, avec des options visant à poursuivre ou mettre fin au traitement du groupe.
 - Possibilité de réaliser une évaluation basée sur Regex (par ex., association de schémas)

La fonction de recherche permet à un utilisateur de saisir des chaînes de recherche simples à complexes et d'effectuer des recherches sur une combinaison arbitraire de texte plein, de métadonnées et d'attributs de fichiers. IBM Policy Assessment and Compliance supporte les fonctions de recherche avancée suivantes :

- Mots-clés
- Recherche de terme unique
- Recherche de termes multiples
- Opérateurs booléens
- Caractères génériques dans les termes de la recherche ou expressions booléennes
- Recherches de proximité
- Expressions ordinaires
- Attributs de niveau objet
- Recherches de valeur de hachage (signatures numériques)

Analyse : une analyse détaillée des données augmente les renseignements de l'entreprise

IBM Policy Assessment and Compliance simplifie l'analyse de quantités encombrantes de données d'entreprise. La capacité d'IBM Policy Assessment and Compliance à analyser et gérer les données en place permet une analyse détaillée précoce et peut limiter l'impact sur la productivité de l'utilisateur. Cette architecture permet à la solution d'évoluer vers de grands environnements sans être limitée aux capacités de stockage associées aux référentiels. IBM Policy Assessment and Compliance peut présenter plusieurs perspectives géographiques des informations stockées sous forme électronique (ESI) en fonction de ses métadonnées pour une analyse et une sélection simplifiées et efficaces. De plus, le contenu des objets des données peut être affiché pour obtenir le contexte des informations.



Figure 2 : Les perspectives graphiques des données s'affichent selon les attributs des métadonnées pour une analyse et une sélection simplifiées.

IBM Policy Assessment and Compliance offre un riche ensemble d'explorateurs de données intuitifs qui fournissent des représentations visuelles de données non structurées de plusieurs points de vue, par exemple les attributs de métadonnées du système de fichiers (propriétaire, taille, date, type, etc.), l'emplacement de la source des données et la catégorie, pour que les parties prenantes puissent mieux comprendre les données dont elles disposent et les mesures à prendre. Ces explorateurs peuvent être parcourus de façon dynamique pour exposer plus de détails si nécessaire. IBM Policy Assessment and Compliance produit également de riches rapports graphiques, qui comprennent les emplacements des données ESI et le nombre de documents réactifs et pertinents.

Action : le pouvoir d'agir est entre vos mains.

Quel est l'intérêt de trouver des données pertinentes si vous ne pouvez rien en faire ? IBM Policy Assessment and Compliance offre le support de nombreuses mesures stratégiques, notamment la copie pour la rétention, le déplacement ou la suppression, chaque opération étant accompagnée d'un suivi de vérification détaillé.

IBM Policy Assessment and Compliance utilise des renseignements profonds sur plus de 75 sources de données et plus de 450 types de fichiers, notamment les serveurs réseau, les systèmes de stockage, les ordinateurs portables ou les données basées sur le cloud, pour aider les entreprises à appliquer des filtres visuels à leurs données non structurées et à fournir des renseignements sur l'emplacement de stockage des informations privées, par exemple des numéros de carte de crédit. IBM offre aux entreprises des fonctions de gestion des données en place pour aider à remédier aux infractions réglementaires et aux règles d'entreprise. IBM Policy Assessment and Compliance comprend :

- **Topologie des données et rapports des résultats de remplacement** : fournir de précieux renseignements, qui permettent aux équipes chargées des enregistrements d'identifier rapidement les données PII, PCI et hautement sensibles, sans d'abord les déplacer vers un référentiel ou une application spécialisée.
- **Filtres de données** : permettre aux clients d'avoir un contrôle grossier ou plus affiné de leurs données, afin de réduire les données en ensembles d'informations plus petits et plus pertinents (à savoir, numéros de sécurité sociale, numéros de carte de crédit, numéros de déclarations de sinistre, etc.)
- **Actions** : permettre aux utilisateurs de « supprimer » ou de « déplacer » les données pour rapidement remédier aux infractions aux règles ou lancer une stratégie d'élimination minutée. En exploitant l'architecture distribuée d'IBM Policy Assessment and Compliance, les données séparées sur de grandes distances physiques égales peuvent faire l'objet de mesures d'un seul mouvement pour accélérer et faciliter les règles et mandats de conformité.

Récapitulatif

La solution IBM Policy Assessment and Compliance est conçue pour aider à automatiser les règles de gouvernance des informations parmi une multitude de sources de données d'entreprise. Les équipes chargées de la protection des données peuvent localiser et remédier aux infractions à la conformité, les équipes chargées des enregistrements peuvent détecter les documents contenant des exigences de rétention et les équipes informatiques peuvent nettoyer les données qui n'ont pas de valeur pour l'entreprise, quelque soit leur emplacement dans l'entreprise.

Pourquoi choisir IBM ?

Les logiciels et les solutions aident à bâtir une planète plus intelligente, permettant aux entreprises de mieux réaliser leur potentiel et favorisant les innovations. Pour atteindre ces objectifs, les entreprises ont besoin de solutions alimentées par l'expertise, conçues pour l'environnement dynamique actuel et pour offrir des résultats métier concrets. Les solutions IBM Information Lifecycle Governance peuvent être utiles. La solide gamme de solutions ILG est conçue pour permettre aux entreprises d'appliquer des pratiques de gouvernance leaders dans le secteur au contenu structuré et non structuré pour la rétention, d'optimiser les processus métier et l'infrastructure informatique et de satisfaire aux exigences complexes de conformité. Les fonctionnalités des solutions ILG supportent un programme économique des informations ; il s'agit de l'approche IBM de la gestion des informations en tant que ressource stratégique via un meilleur alignement métier et une meilleure coordination dans les groupes de parties prenantes internes.

A propos des solutions IBM Information Lifecycle Governance

Les solutions Information Lifecycle Governance (ILG) d'IBM aident les entreprises à améliorer leur gestion des informations en réduisant les coûts et les risques, tout en optimisant la valeur des données. IBM est l'un des seuls fournisseurs de solutions ILG pour Defensible Disposal, qui comprend des solutions intégrées de façon holistique pour une rétention eDiscovery efficace, rigoureuse et basée sur les valeurs, ainsi que pour l'archivage, la gouvernance et l'élimination. Ces solutions sont conçues pour permettre aux services juridique, informatique et de gestion des dossiers, ainsi qu'aux utilisateurs métier, de réduire les coûts liés au risque juridique, à la gestion des données et à la détection. Les clients des solutions ILG d'IBM gèrent les informations d'entreprise selon leur valeur métier. Ils peuvent se conformer de façon plus efficace aux obligations contentieuses et réglementaires, et éliminer les informations sans valeur ni obligation.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus, contactez votre représentant ou partenaire commercial IBM, ou consultez le site : ibm.com/ilg



© Copyright IBM Corporation 2014

Compagnie IBM France
17, avenue de l'Europe
92275 BOIS COLOMBES CEDEX

Produit aux Etats-Unis d'Amérique
Janvier 2014

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques commerciales d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les marques d'IBM accompagnées d'un symbole (® ou ™) à leur première mention dans ce document sont des marques enregistrées par IBM au registre des marques commerciales ou déposées, conformément aux lois en vigueur aux États-Unis. Ces marques peuvent également être inscrites au registre d'autres pays. Les autres noms de société, de produit et de service peuvent être des marques commerciales ou des marques de service de tiers. Une liste actualisée des autres marques IBM est disponible à la section « Copyright and trademark information » sur ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Le contenu de ce document (y compris les références aux devises OU aux prix qui excluent les taxes applicables) est correct à la date de sa publication initiale et peut faire l'objet de modifications par IBM à tout moment. Toutes les offres ne sont pas disponibles dans tous les pays dans lesquels IBM est présent.

Les données de performances citées dans ce document ont été obtenues dans des conditions de fonctionnement spécifiques. Les résultats réels peuvent varier. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADEQUATION A UN USAGE SPECIFIQUE ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. Les produits IBM sont garantis conformément aux conditions de leur contrat de vente.



Recyclable