

La guía del comprador para la automatización empresarial inteligente de IBM



Tabla de contenidos

01: Qué es 3

Descubra de un vistazo lo que ofrece IBM para ayudarle a automatizar de forma inteligente prácticamente cualquier tipo de trabajo a escala

02: Qué funciones le ofrece 5

Comprenda cómo nuestra solución de automatización empresarial inteligente está ayudando a clientes como usted a resolver los retos de negocio más comunes

03: Cómo funciona 7

Descubra cómo las funcionalidades individuales y los aceleradores de automatización de la solución de IBM funcionan en conjunto para impulsar el rendimiento de su negocio

04: Comparación con otras soluciones 11

Compare las principales características y ventajas de nuestra solución para ver qué diferencia a IBM de la competencia

05: Probar y comprar la solución 18

Empiece desde su posición actual: explore nuestra versión de prueba u obtenga consejos sobre cómo ampliar y desplegar nuestra solución

06: Confirmación de idoneidad 20

Realice una breve evaluación para confirmar si una solución integral de automatización empresarial inteligente es adecuada para usted

Lo que ofrecemos

La solución IBM Cloud Pak® for Business Automation incluye [software de automatización empresarial inteligente](#) integrado en módulos para prácticamente cualquier nube híbrida, y está diseñada para ayudarle a resolver rápidamente sus retos operativos más difíciles. Nuestra solución integral incluye un amplio conjunto de funcionalidades de automatización basadas en IA (minería y modelado de procesos, servicios de contenido, procesamiento de documentos, gestión de decisiones, coordinación de flujos de trabajo y tareas) con un modelo flexible que le permite empezar a pequeña escala e ir aumentando al ritmo de sus necesidades.

Qué funciones le ofrece

Sean cuales sean sus objetivos empresariales, esta solución le ayuda a:



Descubrir procesos

Identifique ineficiencias o puntos críticos en sus operaciones para determinar dónde aplicar la automatización y lograr el mayor impacto mediante el modelado y la minería de procesos.



Aplicar inteligencia

Utilice los datos procedentes de la automatización de sus operaciones para que el aprendizaje automático y la inteligencia artificial recomienden acciones y reducir la cantidad de trabajo del personal.



Aumentar la capacidad de su personal

Cree y despliegue la automatización de procesos robóticos (RPA) y la mano de obra digital para colaborar con las personas donde se pueda lograr un mayor nivel de productividad, o cuando se necesite respaldo.



Automatizar las operaciones centrales

Aplice funcionalidades centrales de automatización —procesamiento de documentos, coordinación de flujos de trabajo, gestión de decisiones y servicios de contenido— a áreas operativas clave para obtener el mayor impacto.

Consulte el [capítulo 2](#) para conocer casos de uso específicos y ejemplos de clientes.



Por qué vale la pena considerarla

Existen muchas tecnologías de automatización. A continuación le explicamos qué da valor a nuestra solución:

- Obtendrá un conjunto completo de funcionalidades modulares integradas que le ayudarán a empezar y a escalar sus proyectos de automatización rápidamente. Nuestra solución utiliza un conjunto completo de tecnologías de capacitación, como la minería y el modelado de procesos, la coordinación de flujos de trabajo, la gestión de decisiones, los servicios de contenido, el procesamiento de documentos, RPA y la mano de obra digital, y la inteligencia operativa, para ayudarle a digitalizar y automatizar prácticamente todo tipo de trabajo con velocidad y escalabilidad.
- Las funcionalidades de automatización que componen la solución son consideradas líderes del sector por grupos de analistas como Forrester y Gartner. Consulte el [capítulo 4](#) para ver más detalles.
- No se verá obligado a adquirir funcionalidades que no necesita. Con nuestro modelo de compra flexible, puede empezar con una de las funcionalidades, como la automatización de tareas, e ir evolucionando desde allí.
- Podrá implementar aplicaciones y servicios de automatización en cualquier lugar: su nube, una nube gestionada por IBM o en local. A diferencia de otras ofertas, [IBM Cloud Pak for Business Automation](#) es una solución contenerizada y nativa en la nube basada en la plataforma de automatización de IBM y certificada en la plataforma Red Hat® OpenShift®, proporcionando portabilidad de cargas de trabajo entre entornos de nube. IBM Cloud Pak for Business Automation también está disponible como software como servicio (SaaS), gestionado por IBM.
- Podrá supervisar y medir si los procesos están mejorando en sus operaciones gracias a una capa de análisis común integrada.
- Podrá acceder al soporte a través del completo ecosistema de servicios y Business Partner de IBM global. También podrá interactuar con los equipos de IBM Garage™, que le ayudarán a definir e iniciar rápidamente su proyecto de automatización.
- Podrá crear un caso de negocio con un retorno de la inversión (ROI) probado. IBM encargó a Forrester que examinara el impacto económico total que las empresas pueden lograr mediante la implementación de la solución de software de automatización empresarial inteligente de IBM. El análisis financiero calculó un retorno de la inversión del 675 % durante un período de beneficios de tres años y una recuperación de los costes iniciales de menos de seis meses. Puede utilizar [el informe](#) (PDF, 990 KB) como marco para ayudarle a evaluar el posible impacto financiero del uso de la solución en su organización.

02: Qué funciones le ofrece

Aplique de forma flexible la [solución de automatización empresarial inteligente de IBM](#) en una amplia variedad de casos de uso y sectores. Cree, gestione e implemente aplicaciones de negocio para mejorar la eficiencia operativa, aumentar la satisfacción del cliente y simplificar la gestión del cumplimiento de reglas y normativas con una solución integrada.

Qué puede hacer

Cómo los clientes utilizan nuestro software hoy

Mejorar las experiencias de incorporación para clientes y empleados

- Automatizar la incorporación de empleados entre distintos sistemas y herramientas de recursos humanos.
- Reducir el número de errores y mejorar los tiempos de respuesta anulando la necesidad de ingresar o volver a introducir manualmente los datos del cliente en varios sistemas.
- Mejorar la satisfacción del cliente automatizando la apertura de nuevas cuentas o tareas del cliente, como pagos de facturas o reclamaciones de seguros.
- Automatizar los procesos que dan soporte a la apertura y la incorporación de nuevas ubicaciones físicas o productos.

Lea los casos de nuestros clientes:

- [UK National Health Service Blood and Transplant maximiza los resultados de los pacientes.](#)
- [Bank of Montreal se automatiza para multiplicar por 6 la velocidad de los pagos a los clientes.](#)
- [Byblos Bank facilita la compra de vehículos a sus clientes con un proceso de solicitud de préstamos para automóviles un 40 por ciento más rápido.](#)

Facilitar solicitudes o aprobaciones de forma más rápida y sencilla

- Cumplir más rápidamente con las solicitudes de datos del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).
- Simplificar el proceso de gestión de gastos internos y aumentar la eficiencia automatizando los flujos de trabajo y creando decisiones simples y automatizadas para aprobaciones o denegaciones.
- Mejorar la eficiencia de las solicitudes de gastos de capital.
- Mejorar los tiempos de respuesta del servicio de asistencia de TI con asistentes virtuales.
- Acelerar el procesamiento de reclamaciones.

Lea los casos de nuestros clientes:

- [MUFG Bank automatiza los procesos para aumentar la productividad del personal.](#)
- [ENN aprovecha la automatización para impulsar la productividad.](#)
- [La Oficina Administrativa de los Tribunales de Estados Unidos acelera el procesamiento de reclamaciones de más de 45 días a 10 días o menos.](#)

Resolver problemas o disputas de clientes más rápidamente

- Automatizar las actividades de los empleados en relación con las disputas de facturación para mejorar el tiempo de respuesta y resolución.
- Responder rápidamente a los problemas de cumplimiento mediante la automatización de varias partes del proceso.
- Tramitar las solicitudes de servicio más fácilmente con planificación y respuestas automatizadas.
- Mejorar la gestión y el análisis de datos para obtener mejores resultados para los clientes o ciudadanos.

Lea el caso de nuestro cliente:

- [El Servicio de Policía de Edmonton transforma la gestión de pruebas digitales para mejorar la seguridad y la calidad de vida.](#)

Actualizar los datos o la demografía mientras se reduce el potencial de error

- Actualizar el cambio de dirección más rápidamente mientras se gestiona la gobernanza en torno a la iniciativa conozca a su cliente (KYC) y otros requisitos de validación de datos.
- Automatizar las actualizaciones de datos una vez en lugar de introducirlas varias veces, con lo que aumentan las posibilidades de error.
- Automatizar la actualización de la información de los beneficiarios para pólizas de seguro, participaciones financieras y más.
- Consolidar los datos en un repositorio centralizado para obtener más visibilidad y control.

Lea los casos de nuestros clientes:

- [Turkcell reduce el proceso de extracción de datos de 2,5 años a 6 meses](#)
- [BBVA Compass toma el control de los datos para reducir riesgos y aprovechar nuevas oportunidades](#)

Acelerar el proceso de gestión, envío y recepción de pagos

- Simplificar las cuentas por pagar y mejorar las relaciones con los proveedores con pagos automatizados.
- Mejorar las cuentas por cobrar con reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y herramientas de gestión de decisiones automatizadas para agilizar el procesamiento.

Lea el caso de nuestro cliente:

- [Turkcell reduce el proceso de extracción de datos de 2,5 años a 6 meses](#)

Evitar el fraude con operaciones en tiempo real

- Interceptar transacciones fraudulentas con decisiones automáticas e instantáneas.
 - Enviar posibles fraudes a trabajadores digitales o humanos para una resolución rápida.
 - Identificar patrones de fraude y reaccionar con cambios de reglas ágiles.
-



03: Cómo funciona

- Cómo puede aplicar inteligencia operativa
- Cómo mejorar las operaciones con la minería de procesos
- Cómo desplegar la solución de software

La **solución de automatización empresarial inteligente** de IBM está diseñada para ayudarle a digitalizar y automatizar diferentes tipos de trabajo a escala, así como crear y desplegar empleados digitales para aumentar la eficiencia de los trabajadores del conocimiento. Esto se consigue mediante uno de los conjuntos de funcionalidades de automatización más completos del mercado, respaldado por una capa de análisis para recopilar, preparar y visualizar datos operativos de toda la solución. Estas funcionalidades trabajan conjuntamente para ayudarle a descubrir procesos, aplicar conocimientos de IA y aumentar la capacidad de su personal.

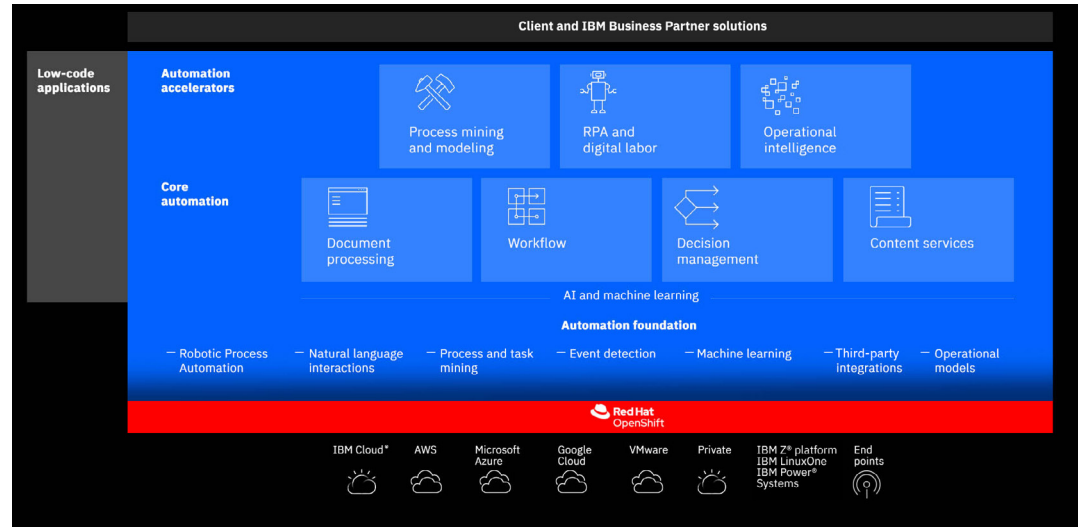


Figura 1: IBM Cloud Pak for Business Automation

Puede utilizar las funcionalidades de automatización básicas cuando las necesite: empiece con una y amplíe a otras.

<p>Flujo de trabajo Diseñe y gestione flujos de trabajo de principio a fin</p> 	<p>Gestión de decisiones Automatice las decisiones con reglas de negocio</p> 	<p>Servicios de contenido Comparta, gestione y colabore en el contenido</p> 
<p>Procesamiento de documentos Capture, clasifique y extraiga datos de contenido</p> 	<p>RPA y mano de obra digital Aumente la capacidad de su fuerza laboral con empleados digitales para liberar al personal para que pueda dedicarse a tareas de mayor valor</p> 	<p>Minería y modelado de procesos Comprenda sus procesos tal cual para identificar ineficiencias y cuellos de botella</p> 

Además de automatizar el uso de cada una de estas funcionalidades individualmente, es posible combinar funcionalidades dentro de un solo caso de uso. Por ejemplo:

- **Introducción de factura:** un bot de RPA abre un correo electrónico de un proveedor, junto con una factura en PDF adjunta. La captura de datos interpreta la factura y devuelve los campos relevantes al bot. A continuación, el bot inicia sesión en el sistema de facturación e introduce los datos de la factura.
- **Incorporación del cliente:** un representante del cliente recopila y documenta la información del cliente. Las funcionalidades de captura y contenido leen, procesan y gestionan la documentación del cliente. Se inicia un flujo de trabajo para coordinar los pasos de aprobación de nuevos clientes, que implican tareas tanto humanas como del sistema.
- **Disputa de facturación:** un representante del servicio al cliente recopila información sobre la disputa del cliente. La automatización de decisiones aprueba automáticamente la disputa de facturación según criterios específicos. Un flujo de trabajo coordina los pasos de resolución de las disputas de facturación.

[Vea cómo se combinan](#) las funcionalidades básicas de automatización de IBM Cloud Pak for Business Automation.

[Descubra](#) cómo un cliente de servicios financieros ha utilizado múltiples funcionalidades de automatización para mejorar la experiencia del cliente y aumentar la eficiencia operativa.

[Conozca](#) la arquitectura subyacente de nuestra solución.

Cómo puede aplicar inteligencia operativa

Extraiga conocimientos de la IA a partir de la inteligencia integrada para mejorar las operaciones en tres áreas:

1. Comprensión de máquina

- Extraiga datos no estructurados con mayor fiabilidad y precisión, y sin requerir codificación ni ciencia de datos.
- Visualice y mida indicadores clave de rendimiento (KPI) con paneles de control intuitivos para la empresa.
- Acelere el proceso de clasificación de documentos utilizando la capacidad de visión de documentos de deep learning.

2. Toma de decisiones digital

- Genere mejores recomendaciones y resultados para la automatización de decisiones basada en reglas aplicando el aprendizaje automático a los resultados históricos.
- Priorice tareas para incrementar la eficiencia del flujo de trabajo.

3. Recopilación y análisis inteligente de datos

- Supervise las operaciones automatizadas en tiempo real.
- Recopile y normalice datos de sucesos procedentes de aplicaciones o servicios de automatización para crear modelos de aprendizaje automático.
- Acceda a conocimientos, cree KPI y configure alertas mediante consultas en lenguaje natural e interfaces de conversación.

Revise los casos de uso presentados en el [capítulo 2](#) para aprender cómo la inteligencia operativa integrada puede ayudar a reducir la cantidad de trabajo del personal.

Caso de uso

Cómo la inteligencia reduce la cantidad de trabajo del personal

Incorporación

- Extraer datos de la documentación de identificación.
- Clasificar la información de identificación personal (PII) del cliente como registro.
- Automatizar las aprobaciones de incorporación en función de datos históricos
- Enviar el procesamiento de beneficios al trabajador más adecuado según el tipo de tarea.
- Reunir datos de incorporación para aliviar los problemas administrativos (Por ejemplo, identificar qué pasos requieren más o menos automatización).

Solicitudes y aprobaciones

- Extraer datos de los documentos de solicitud.
- Clasificar los tipos de documentos entrantes (Por ejemplo, una solicitud de compra o una prueba de gasto).
- Automatizar la solicitud y la aprobación en función de datos históricos (por ejemplo, cuándo aprobar automáticamente o enviar a un especialista).
- Enviar la aprobación al trabajador más adecuado según el tipo de tarea.
- Reunir datos sobre aprobaciones (por ejemplo, averiguar qué aprobaciones requieren más investigación en lugar de aprobación automática).

Disputas y resolución de problemas

- Clasificar tipos de documentos entrantes (por ejemplo, quejas, facturas, reclamaciones).
- Automatizar la resolución en función de datos históricos (por ejemplo, cuándo aprobar automáticamente o enviar a un especialista).
- Recopilar datos sobre la resolución del problema (por ejemplo, averiguar qué aprobaciones requieren más investigación en lugar de aprobación automática).

Actualizaciones de fecha

- Extraer datos de nueva documentación.
- Clasificar documentos entrantes (por ejemplo, perfil del cliente, perfil del empleado, documentación del beneficiario).
- Automatizar el procesamiento en base a datos históricos (por ejemplo, detectar conflictos de datos o inconsistencias).
- Recopilar datos sobre actualizaciones de datos (por ejemplo, averiguar qué actualizaciones de datos tienden a ser inconsistentes o inapropiadas).

Payments

- Extraer datos de facturas.
- Clasificar tipos de documentos entrantes (por ejemplo, facturas, albaranes).
- Automatizar el pago en base a datos históricos (por ejemplo, aprobaciones, detecciones de fraude).
- Enviar las investigaciones a los trabajadores según el dominio y el conocimiento del proveedor.
- Reunir datos sobre pagos (por ejemplo, averiguar qué tipo de facturas tienden a ser incorrectas o fraudulentas).

Operaciones en tiempo real

- Automatizar las operaciones en tiempo real en base a datos históricos (por ejemplo, detección de fraude, venta cruzada).
 - Recopilar datos sobre operaciones en tiempo real (por ejemplo, obtener más información sobre casos en los que el fraude o el riesgo se detectaron incorrectamente: falsos positivos o negativos).
-

Cómo aplicar la minería de procesos

Para desbloquear el valor real de la automatización inteligente, es fundamental comprender cómo funcionan sus procesos críticos: cómo fluyen realmente, dónde se dedica el tiempo y dónde se encuentran los cuellos de botella. Una vez que tenga una visión clara, podrá determinar el ROI de la automatización de áreas clave de sus operaciones.

Con IBM Cloud Pak for Business Automation, utilizará datos históricos para aplicar la minería de procesos y profundizar en su negocio.

- Descubra procesos de extremo a extremo aplicando datos históricos y actuales de los registros de sucesos en los sistemas de información, que le permitirán obtener una imagen clara de su estado actual.
- Identifique oportunidades para la automatización que conducirán a la mejora de la eficiencia del negocio y del tiempo de procesamiento general mediante la aplicación de algoritmos de datos a los registros de sucesos.
- Calcule el ROI proyectado de los procesos futuros con iniciativas simuladas y decida qué automatizar utilizando nuestras funcionalidades básicas de automatización.
- Supervise y calcule el impacto real de los cambios, las actividades y el rendimiento en relación con los objetivos empresariales y vuelva a analizar para lograr una mejora continua.

Puede generar y aplicar conocimientos procedentes de la minería de procesos para tratar áreas clave de mejora, como KPI, ineficiencias y errores.

KPI

- ¿Cuáles son los KPI de negocio más importantes que impulsan el éxito empresarial?
- ¿Cómo podemos evaluar y supervisar estos KPI de manera continua?
- ¿Cómo podemos mejorar los KPI?

Ineficiencias

- ¿En qué parte del proceso se producen cuellos de botella?
- ¿Dónde pasan la mayor parte del tiempo los usuarios?
- ¿Dónde deberíamos investigar más a fondo?

Errores

- ¿Dónde cometen errores los usuarios?
- ¿Dónde están los procesos que no cumplen la normativa?
- ¿Dónde tenemos bucles en el proceso debido a repeticiones, errores o información que falta?

Para obtener más información sobre la funcionalidad de minería de procesos en IBM Cloud Pak for Business Automation:

Lea el artículo

[Jump-start your hyperautomation journey](#)



Regístrese para ver el webinar

[Hoja de ruta hacia el éxito de la hiperautomatización](#)



Cómo desplegar la solución de software

Nuestra solución de software de automatización le brinda la flexibilidad para implementar aplicaciones de automatización, servicios y empleados digitales prácticamente en cualquier lugar. Puede desplegar en local, en prácticamente cualquier nube a través de contenedores o como servicio gestionado alojado por IBM SaaS.

Para obtener información técnica sobre la versión contenerizada de nuestra solución, IBM Cloud Pak for Business Automation, incluyendo las características del producto, los requisitos, la instalación y más, visite el [IBM Knowledge Center](#).

04: Comparación con otras soluciones

- Ventajas principales
- Comparación de características
- Evaluaciones de terceros
- Cinco preguntas frecuentes

Principales ventajas de la solución de software de automatización empresarial inteligente de IBM

- **Le da capacidad.** Con el conjunto completo de funcionalidades básicas de automatización de la solución, líderes del mercado, puede gestionar procesos, decisiones, contenido y bots de RPA más sofisticados. Por ejemplo, las funcionalidades de analítica predictiva y contenido integradas le permiten dar soporte a procesos complejos, como la detección de fraudes y la atención al paciente, y la recopilación de información de valor, que abarca su empresa y fuentes de información.
- **Le brinda flexibilidad.** El modelo de licencias de IBM significa que puede empezar con una inversión modesta y crecer, alineando sus gastos con su retorno. Paga por lo que necesita y tiene flexibilidad para reasignar licencias a otras funcionalidades más adelante.
- **Puede aplicar la IA al trabajo.** La solución incorpora la comprensión de máquina, la toma de decisiones digital y la recopilación y análisis inteligente de datos para reducir la cantidad de trabajo del personal. Por ejemplo, la capacidad de visión de documentos de deep learning le permite acelerar significativamente la clasificación de documentos, en comparación con los esfuerzos manuales.
- **No se encuentra atrapado.** Nuestro software líder del sector está diseñado para ser una solución modular integrada que utiliza estándares como Business Process Model and Notation (BPMN) —no solo en modelos de procesos, sino también en la creación de scripts y la composición de aplicaciones. Con nuestra solución, no necesita ir a por todo. No se encuentra atrapado en una solución patentada que tiene un ecosistema de herramientas y un mercado de talento cerrado y restringido, lo que le facilita el uso de su talento ya contratado.
- **Tiene libertad.** Puede desplegar y ejecutar la solución en el entorno que prefiera: en prácticamente cualquier sistema de gestión de Kubernetes o en una o más nubes públicas o privadas.
- **Tiene independencia.** Mantiene el control sobre tu estrategia. Nuestras herramientas permiten a los especialistas tecnológicos y empresariales, junto con Business Partners de IBM, implementar enfoques ágiles y colaborar en el desarrollo y la gestión de soluciones. Puede tomar la iniciativa, tomar decisiones e impulsar el cambio en lugar de, digamos, un integrador de sistemas.



Comparación de características

Utilice esta tabla para identificar las características y las ventajas de nuestra [solución de software de automatización empresarial inteligente](#) que se ajusten a sus requisitos. Compare las características y las ventajas de la solución de IBM con otras soluciones que pueda estar considerando.

Categoría de valor	Compare estas características y ventajas de la solución	Solución de automatización empresarial inteligente de IBM	Otra solución en estudio
Amplitud	Conjunto completo de funcionalidades de software integradas (minería y modelado de procesos, flujo de trabajo, gestión de decisiones, servicios de contenido, procesamiento de documentos y RPA) para digitalizar y automatizar diferentes tipos de trabajo, desde lo simple hasta lo complejo.	✓	
	Herramientas para usuarios de negocio, desarrolladores de TI y analistas de negocio para desarrollar aplicaciones rápidamente.	✓	
Inteligencia	Comprensión de máquina para una extracción de datos no estructurados más fiable y precisa y una clasificación automática de documentos más rápida.	✓	
	Toma de decisiones digital para una mejor automatización de decisiones basada en reglas y priorización de tareas.	✓	
	Recopilación y análisis inteligente de datos que captura todos los sucesos generados por la solución y los agrega bajo KPI para presentar una vista en tiempo real de las operaciones de negocio.	✓	
Simplicidad y rapidez	Herramientas de diseño con poco código para ayudar a los equipos a crear y cambiar aplicaciones más rápido. Los propietarios de negocios y los expertos en la materia pueden tener una participación directa en la digitalización de su negocio.	✓	
	“Experiencia operativa” unificada para gobernar, administrar, supervisar, escalar y ayudar a garantizar la fiabilidad y el cumplimiento normativo de los componentes.	✓	



Visibilidad	Analítica operativa integrada con paneles de control intuitivos para la empresa para presentar una vista de 360 grados del rendimiento operativo y la gobernanza.	✓
Calidad	Funcionalidades básicas de automatización empresarial consideradas líderes o sólidas por los principales grupos de analistas, como Forrester y Gartner.	✓
Flexibilidad	Diseñada para proporcionar licencias sencillas y coherentes. Pague por lo que necesita con flexibilidad para reasignar licencias a otras funcionalidades. Compre nuevo, intercambie o comercie a partir de titularidades independientes elegibles.	✓
	Sin bloqueo de proveedor de nube. Implemente y ejecute en cualquier lugar (su nube, IBM Cloud, en local) para reducir la complejidad del ecosistema de TI y los recursos para la implementación y el mantenimiento.	✓
	Capacidad para migrar ejecutables existentes sin tener que realizar cambios en la aplicación ni migración de datos.	✓
Escalabilidad	Opciones de despliegue en consonancia con una estrategia de nube de TI, por ejemplo, SaaS, nube pública, nube privada o en local, y diseñadas para escalar rápidamente desde una prueba de concepto hasta una implementación empresarial.	✓
	Características completas de gestión y gobernanza para ayudar a gestionar los cambios a escala a lo largo del tiempo.	✓

Conformidad	Aplice herramientas integradas, informes personalizados y pruebas de auditoría a sus automatizaciones.	✓
Seguridad	Soporte de pila de software completo y compatibilidad de versiones, conformidad y seguridad continua.	✓
Servicios y soporte	Servicios globales y comunidades de Business Partners de IBM que le ayudan a crear y gestionar automatizaciones en el entorno que elija.	✓
	Recursos expertos para aportar lo mejor de la innovación en automatización a sus proyectos sin cambios disruptivos en los productos.	✓
	Soporte mundial las 24 horas.	✓
Solución abierta	Basada en contenedores. Se puede gestionar mediante las principales soluciones de gestión de Kubernetes, como la plataforma Red Hat OpenShift, para facilitar el despliegue de software en cualquier nube pública o privada.	✓
	Funciona bien con otras soluciones, productos y sistemas. Ampliable, para dar soporte a kits de herramientas de terceros. Las funcionalidades proporcionan API REST para garantizar la interoperabilidad.	✓



Evaluaciones de terceros de nuestra solución y funcionalidades de software

Solución

- IBM ha sido reconocida como [líder en The Forrester Wave: software para la automatización de procesos digitales en despliegues profundos, segundo trimestre de 2019](#).
- Un cliente de software de automatización de IBM logra un ROI del 675 % y una recuperación de los costes iniciales de menos de seis meses desde la puesta en funcionamiento. Lea este [estudio de Forrester encargado por IBM](#) para comprender el impacto económico total de la solución de software de automatización de IBM.

Funcionalidades individuales de la solución de automatización empresarial

- Contenido**
- Líder en [Ovum Decision Matrix: cómo seleccionar de una solución de servicios de contenido, 2019-2020](#)
 - Líder en [IDC MarketScape: Evaluación de proveedores de aplicaciones de contenido habilitadas para nube y SaaS de 2019 a nivel mundial](#)
-

- Captura de datos**
- Líder/estrella en [Harvey Spencer Associates: World Wide Capture Software Vendor Market Matrix Report](#)
-

- Decisiones**
- Líder en [The Forrester Wave: plataformas digitales para la toma de decisiones, cuarto trimestre de 2020](#)
-

- Tareas**
- Líder en [Robotic Process Automation \(RPA\)–Technology Vendor Landscape with Products PEAK Matrix Assessment 2019](#)
-





Cinco preguntas frecuentes

1. ¿Por qué elegir una solución integral de automatización empresarial inteligente en lugar de una solución puntual?

En términos generales, con una solución puntual, puede seleccionar entre una amplia variedad de proveedores, pero actúa como integrador cuando tiene que comprar varias aplicaciones de automatización de diferentes empresas. A veces los productos no funcionan bien entre ellos ni hay una base subyacente para elementos como la analítica.

Con una solución integral, obtiene un conjunto integrado de funcionalidades básicas con las que puede crear prácticamente cualquier solución de automatización, en función de lo completas que sean las funcionalidades. Sin embargo, depende de un solo proveedor para obtener soporte en toda la solución.

Por tanto, depende de lo que funcione para su negocio.

Con la [solución de automatización empresarial inteligente de IBM](#) obtiene un conjunto completo de funcionalidades básicas de automatización con la capacidad de optimizar cualquier capacidad no utilizada. Cuando cuenta con distintas soluciones puntuales, solo puede optimizar la capacidad de cada solución puntual. Además, a medida que se añaden funcionalidades a nuestra solución, es más fácil ampliarla, en comparación con una solución puntual.

Finalmente, si es un cliente nuevo de nuestra solución, gana flexibilidad sin mucha diferencia en el coste. No necesita comprar algo nuevo para probar algo nuevo. Y si ya tiene titularidades, puede ampliarlas fácilmente con funcionalidades complementarias dentro de la solución. Por ejemplo, si tiene un flujo de trabajo, puede añadir funcionalidades avanzadas para la toma de decisiones digital.

[Lea más](#) sobre cómo una solución integral le ayudará a evitar los costes ocultos de las soluciones puntuales.

2. ¿Es la solución de IBM demasiado pesada?

Podría parecer así, ya que esta solución incluye un conjunto completo de funcionalidades básicas de automatización (minería y modelado de procesos, flujo de trabajo, gestión de decisiones, servicios de contenido, procesamiento de documentos y tareas) bajo una sola licencia. Pero solo despliega lo que necesita, cuando lo necesite.

Esta solución de IBM, diseñada para basarse en estándares como BPMN con garantías de servicio, es adecuada para uso de producción empresarial a gran escala y para clientes que buscan una solución de automatización de TI escalable.

Además, si necesita implementar una automatización que requiera una menor inversión inicial y gestión de TI, puede implementar las funcionalidades modulares.

Independientemente del método de despliegue que elija, el modelo de licencia flexible de IBM significa que puede empezar con una inversión modesta y crecer. Puede utilizar el crédito de licencia en una funcionalidad y luego ampliar o cambiar el uso de la licencia, a medida que cambien sus necesidades.

Atención: tenga cuidado con las empresas que venden aplicaciones “sencillas”, ya que pueden ser más complejas, de propiedad y costosas si necesita crear aplicaciones personalizadas.

3. ¿Con qué facilidad puedo integrar mis aplicaciones actuales con la solución de automatización empresarial inteligente de IBM?

Nuestro compromiso con los estándares abiertos garantiza interfaces bien definidas para que sus sistemas existentes puedan llamar a nuestras funcionalidades básicas y nuestras funcionalidades básicas puedan llamar a otros sistemas externos a través de interfaces de programación de aplicaciones (API) existentes.

4. ¿Cuánto tiempo requiere el despliegue?

Dado que el despliegue normalmente implica la instalación de software y la creación y despliegue de aplicaciones, abordamos ambas aquí:

- **Instalación.** Si utiliza la versión SaaS de la solución, el software se puede suministrar y ser accesible en cuestión de horas o días, según las funcionalidades necesarias.
- **Creación y despliegue de aplicaciones.** Cada despliegue es único pero, en términos generales, se necesitan entre 10 y 12 semanas en un ciclo de desarrollo iterativo para desplegar una aplicación funcional. Con plantillas reutilizables para casos de uso, herramientas con poco código o sin código, existe la posibilidad de reducir este tiempo y transferir la propiedad a los usuarios de negocio.

5. ¿La solución de IBM proporciona aplicaciones?

Las aplicaciones no se proporcionan con la oferta de IBM. IBM Cloud Pak for Business Automation ofrece un conjunto completo de software en una única solución, desde el sistema operativo Red Hat Enterprise Linux® (RHEL) y la capa de operación y gobernanza de Red Hat OpenShift™ hasta la capa de funcionalidad de automatización, que incluye flujo de trabajo, decisiones, contenido, captura, RPA, modelado, analítica, poco código, trabajo digital y minería de procesos. Está diseñada para ayudarle a diseñar, crear y ejecutar aplicaciones y servicios de automatización en cualquier nube.

Prueba de la solución de software

En función del punto de la investigación en el que se encuentre, los siguientes recursos pueden ayudarle a probar la [solución de software de automatización empresarial de IBM](#) en acción:

[Vea la demostración para ver cómo funciona la solución](#)



[Solicite un taller de medio día con nuestros expertos](#)



[Explore la versión de prueba](#)



Compra de la solución de software

Una vez que realice la compra, obtendrá acceso a todos los servicios de automatización dentro de la solución, pero solo pagará por los que necesite. Puede empezar a pequeña escala, resolver un problema de negocio y luego aumentar las funcionalidades, trabajando con un vendedor de IBM o un Business Partner de IBM para personalizar su solución.

Aquí le presentamos una descripción general rápida del proceso que puede esperar cuando esté listo para comprar:

1. Primero, contacte con nuestros expertos para tratar su problema de negocio. Le realizarán varias preguntas para comprender su caso de uso y determinar si nuestra solución puede ayudar. Consulte el [capítulo 6](#) sobre confirmación de la idoneidad si prefiere empezar por ahí. Si parece que nuestra plataforma sería una buena opción, se le pondrá en contacto con un vendedor de IBM que ofrecerá una o más de las siguientes opciones de interacción según sus preferencias:
 - Conversación más exhaustiva sobre su problema de negocio para identificar las tecnologías de automatización más adecuadas para resolverlo.
 - Un [taller](#) virtual gratuito de medio día para identificar casos de uso específicos.
 - Una demostración en vivo personalizada que muestra cómo se vería una solución de software de automatización en su negocio, utilizando sus propios datos o un caso de uso real.
 - Si la TI u otras partes interesadas quieren validar el funcionamiento del software en su entorno, pueden descargar el software completamente funcional para su evaluación o probarlo en la nube con nuestro despliegue de SaaS. Su vendedor de IBM puede guiarle a través de cada opción de despliegue para garantizar el mejor ajuste.



2. Una vez que hayan validado la solución, su vendedor de IBM puede exponer precios específicos y presentar un presupuesto personalizado. Si decide comprar, se proporciona un contrato.
3. Una vez que se entrega el software, el equipo de IBM Expert Labs, su Business Partner de IBM o sus propios empleados con una formación opcional de IBM pueden ser los encargados de realizar la implementación.

Así es como comenzaron dos clientes:

- **TTI**, un proveedor global de productos y componentes electrónicos, implementó la RPA para reducir ineficiencias de precios. Programó un taller IBM Discovery Workshop y creó un bot para manejar el nuevo proceso de modelo de precios con la ayuda del Business Partner de IBM, BB3 Global.
 - Una compañía europea de seguros de vida recurrió a nuestro equipo de Expert Labs para implementar un sistema de gestión de documentos completamente integrado y más eficiente utilizando la funcionalidad de servicios de contenido incluida en la solución.
4. Se incluye soporte mundial las 24 horas del día. Si necesita más dedicación, como una consultoría bajo demanda, también se puede incluir. Tanto si compra nuestra solución para gestionarla usted mismo en contenedores como para que IBM la gestione como SaaS, tiene derecho a actualizaciones de productos sin coste a medida que se implementan.
 5. Por último, dispone de opciones de financiación establecidas para proporcionar flexibilidad de efectivo.

Ampliación de la solución de software

Si ya ha comprado nuestro software de automatización empresarial inteligente, ya sea en local o en nube pública o híbrida, tiene flexibilidad para cambiar su combinación de funcionalidades cuando lo desee. Por ejemplo, si actualmente está utilizando la funcionalidad de flujo de trabajo pero encuentra un caso de uso que requiere la automatización de decisiones, puede incorporar esta funcionalidad con relativa facilidad y velocidad.

Despliegue de la solución de software

Mientras evalúa sus opciones, considere qué método de despliegue es más adecuado para usted. Nuestra solución se puede comprar en dos factores de forma según su estrategia de software de TI y la disponibilidad de los recursos:

- 1. En contenedores, para prácticamente cualquier nube. Software gestionado por usted.**
Disponible como [IBM Cloud Pak for Business Automation](#). Parte de la [plataforma de automatización de IBM](#). Se ejecuta en la plataforma Red Hat OpenShift y se puede desplegar en cualquier nube, como Amazon Web Services (AWS), IBM® Cloud, Microsoft® Azure o Google Cloud. También se puede desplegar como una nube privada en local.
- 2. SaaS, en IBM Cloud. Gestionado por IBM.**
Disponible como IBM Digital Business Automation on Cloud. Soporte y mantenimiento de software proporcionado por IBM.

Más que software

Si bien esta guía del comprador se centra exclusivamente en la solución de software de automatización empresarial inteligente de IBM, IBM Services® ofrece una opción ampliada de la solución que da soporte a la creación rápida de prototipos, el escalado rápido y la gestión de operaciones digitales para procesos empresariales y de TI, tanto si está ejecutando software de IBM como si no. Los servicios de IBM pueden ayudarle a dar forma y ejecutar su visión de la automatización, incluyendo la personalización del software de automatización para atender las necesidades específicas de la empresa.

Para obtener más información, [pulse aquí](#).

¿Está preparado para implementar una solución integral de automatización inteligente?

Una solución integral de automatización empresarial inteligente puede adaptarse a cualquier negocio, pero se utilizará de modo distinto si es grande o pequeña, de cara al cliente o interna, muy regulada o poco regulada y basada en departamento o multiempresa.

Una solución integral de automatización empresarial es una buena opción cuando:

- Necesita cierta personalización, como la integración básica, pero no quiere tener que escribir código desde cero para todo.
- Ha probado aplicaciones empaquetadas, pero no hacen lo que se necesita que hagan.
- Necesita salir al mercado rápidamente y acelerar los cambios, o quiere experimentar con nuevas tecnologías como la IA.
- Quiere funcionalidades integradas en lugar de productos dispares de diferentes proveedores para reducir la carga sobre la TI y evitar complejidades con el aprovisionamiento.

[Regístrese y complete una breve prueba](#) para confirmar su idoneidad para una solución integral de automatización empresarial inteligente.

© Copyright IBM Corporation 2021

IBM España, S.A

Tel.: +34-91-397-6611
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid
España

Producido en España
Enero de 2021

IBM, el logotipo de IBM, IBM Cloud, IBM Cloud Pak, IBM Garage, IBM Services, IBM Z y Power son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos o en otros países. Otros nombres de productos y de servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Una lista actual de las marcas registradas de IBM está disponible en ibm.com/trademark.

La marca registrada Linux se utiliza de acuerdo con una sublicencia de Linux Foundation, el licenciatario exclusivo de Linus Torvalds, propietario de la marca a nivel mundial.

Microsoft es una marca registrada de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Red Hat y OpenShift son marcas o marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. o sus subsidiarias en los Estados Unidos y otros países.

VMware es una marca registrada de VMware, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones.

La vigencia de este documento es la fecha inicial de la publicación y puede ser alterado por IBM en cualquier momento. No todas las soluciones están disponibles en todos los países en los que IBM opera.

Todos los ejemplos de clientes citados o descritos se presentan como ilustraciones de la manera en que algunos clientes han utilizado los productos de IBM y los resultados que pueden haber logrado. Los costes ambientales reales y las características de rendimiento pueden variar según las condiciones y configuraciones del cliente. Póngase en contacto con IBM para ver qué podemos hacer por usted.

Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier otro producto o programa con los productos y programas de IBM. LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN ESTE DOCUMENTO SE PROVEE "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, NO INCLUYE NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM tienen garantía de acuerdo con los términos y condiciones de los contratos en virtud de los cuales son provistos.

Declaración de buenas prácticas de seguridad: la seguridad del sistema de TI incluye la protección de sistemas e información a través de la prevención, detección y respuesta de acceso indebido desde el interior y exterior de su empresa. El acceso incorrecto puede tener como resultado que la información sea alterada, destruida, sustraída o mal utilizada o puede tener como resultado el daño o el mal uso de sus sistemas, incluyendo que sea utilizada en ataques hacia otros. Ningún producto o sistema de TI debería considerarse completamente seguro y ningún único producto, servicio o medida de seguridad puede ser completamente efectivo al prevenir el uso o acceso incorrecto. Los sistemas, productos y servicios de IBM están diseñados para ser parte de un enfoque de seguridad integral y legal, que necesariamente involucrará procedimientos operativos adicionales, y puede requerir otros sistemas, productos o servicios para ser más efectivo. IBM NO GARANTIZA QUE NINGÚN SISTEMA, PRODUCTO O SERVICIO SEA INMUNE O HARÁ A SU EMPRESA INMUNE DE LA CONDUCTA MALICIOSA O ILEGAL DE CUALQUIER PARTE.

El cliente es responsable por garantizar el cumplimiento de las leyes y las regulaciones correspondientes. IBM no brinda asesoría legal, representa o garantiza que sus servicios o productos garantizarán que el cliente esté en conformidad con cualquier ley o regulación.

