

Simplificamos la gestión de las TI para aportar el mayor valor a su negocio

ERIC HANSELMAN

Las empresas tienen que afrontar nuevos retos de negocio para mantener su competitividad y, para ello, necesitan que sus infraestructuras de TI alcancen unos niveles de agilidad y eficacia hasta ahora desconocidos. La TI de empresa siempre ha sido un entorno difícil de gestionar de manera eficaz; las cambiantes necesidades de los negocios y las fluidas arquitecturas de las aplicaciones tienen siempre ocupados a los equipos de TI, mientras intentan que todo funcione sin problemas. Las empresas recurren cada vez más a la adopción de entornos multicloud híbridos, que añaden complejidad a la gestión de estos nuevos modelos de infraestructura.

Para asegurarse de que las organizaciones mantengan su competitividad y sus buenos resultados, los equipos de TI tienen que optimizar la gestión para simplificar las operaciones y sentar las bases que permitan a las empresas adaptarse a las prioridades del negocio, en constante evolución. Disponer de unas operaciones de gestión eficaces y eficientes resulta fundamental para satisfacer los imperativos comerciales que son clave para que una empresa alcance los mejores resultados posibles.

Los imperativos comerciales aumentan la complejidad

Las empresas deben poder adaptarse a los cambios que se suceden en el entorno empresarial para mantener su competitividad, y los equipos de TI deben poder dar soporte a estos cambios con la tecnología y las infraestructuras necesarias. Un sistema de gestión complejo puede ser un obstáculo para cumplir dichos objetivos.

451 Research

S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

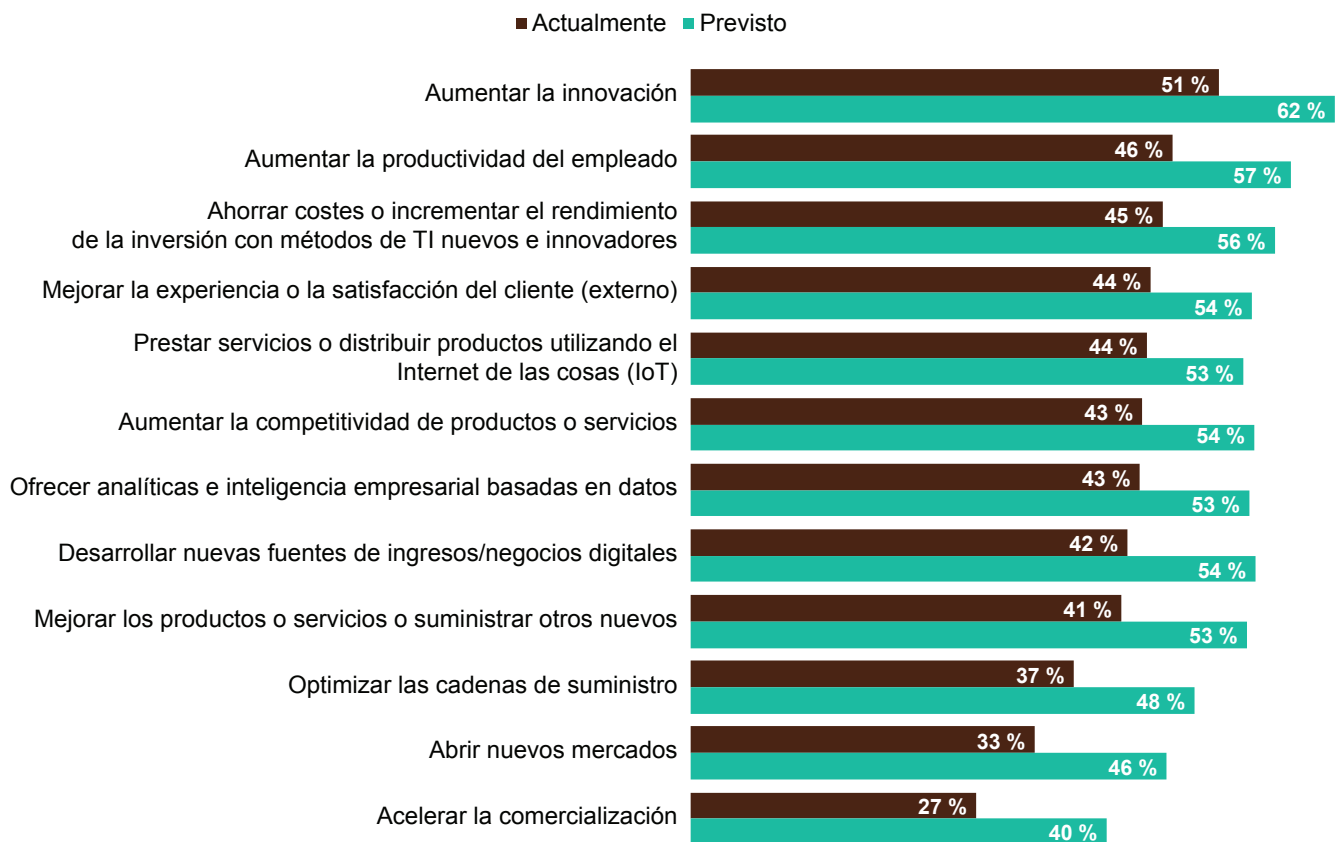
Figura 1: Contribución de TI a las iniciativas comerciales

Fuente: encuesta personalizada de 451 Research

P: ¿Con cuál de las iniciativas siguientes está colaborando su departamento de TI actualmente? O: ¿Para qué necesita la colaboración del departamento de TI actualmente? (Respuesta de selección múltiple) (n = 1555)

P: ¿En cuál de las siguientes iniciativas cree que necesitará la colaboración del departamento de TI en los próximos 12 a 18 meses? O: ¿Para qué cree que necesitará la colaboración del departamento de TI en los próximos 12 a 18 meses?

(Respuesta de selección múltiple; n = 1555)



El cloud híbrido es ya una realidad para la mayoría de las empresas. Todas ellas están empezando a conocer la complejidad que conlleva, aunque su forma de aprovechar las nuevas y variadas opciones de infraestructuras no siempre sea igual. Esta complejidad plantea dudas sobre la capacidad de los equipos de TI para llevar a la práctica las iniciativas de negocio impulsadas por las empresas, y muchas de estas dudas se centran en la gestión eficaz de un entorno multicloud híbrido.

451 Research realizó un estudio para analizar la naturaleza de estas dudas y el impacto que van a sufrir las empresas de su ámbito. Para el estudio, se recurrió a un panel global de 1805 máximos responsables de la toma de decisiones de negocio y de TI que afirmaron tener experiencia en el diseño y el uso de infraestructuras de cloud híbrido. El estudio incluyó 11 sectores verticales de la industria de América del Norte, Latinoamérica, Europa, Asia Pacífico, y Oriente Medio y África. El estudio se realizó en junio de 2020 como una encuesta basada en web de 21 preguntas y recopiló opiniones sobre el estado de la infraestructura de TI existente, las herramientas y prácticas de gestión, y los planes de negocio.

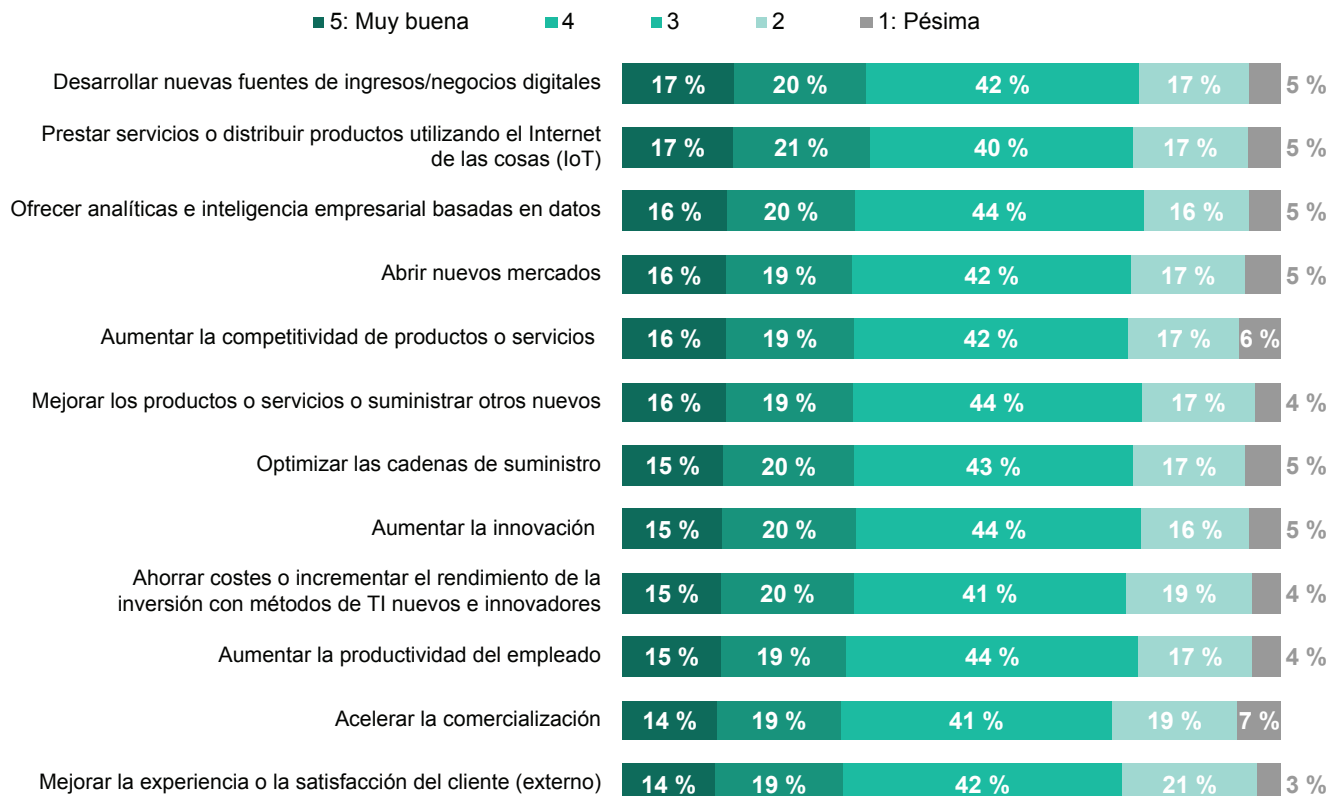
En el estudio, se estableció un conjunto de imperativos comerciales comunes y se pidió a los encuestados que identificasen cuáles de estos eran responsabilidad de su equipo. Nuestro objetivo era identificar el estado percibido por los participantes de sus sistemas y prácticas de gestión, para lo cual recabamos su opinión sobre lo bien que podían cumplir dichos imperativos. Analizamos las percepciones de los encuestados sobre su capacidad para poner en práctica las iniciativas comerciales clave con su infraestructura de TI actual (Figura 2). Las respuestas mostraban una falta de confianza generalizada con respecto a su estado actual. Poco menos de la cuarta parte indicó que le faltaba preparación (una puntuación de uno o dos). Poco más del 40 % calificó su preparación con un tres para la mayoría de las iniciativas, lo que implica una falta de confianza en las soluciones de las que disponen. Solo alrededor del 15 % afirmó que podría conseguir unos resultados muy buenos.

Figura 2: Capacidad para poner en práctica las iniciativas comerciales

Fuente: encuesta personalizada de 451 Research

P: En relación con la infraestructura de TI de la que dispone, evalúe la capacidad de su departamento de TI para poner en práctica las siguientes iniciativas comerciales.

(Respuesta de selección múltiple; n = 1555)



Es muy frecuente detectar inquietudes respecto al nivel de preparación, pero queríamos cuantificar la brecha que separa el estado de preparación actual y las necesidades previstas en el futuro. Planteamos preguntas sobre el nivel de transformación que se requerirá en los entornos de TI para adecuarse a las nuevas estrategias comerciales a lo largo de los próximos cinco años. La respuesta es un reflejo de las respuestas previas, en las que más del 70 % de los encuestados indicaban que su infraestructura de TI no podría responder ni a la mitad de sus necesidades.

Figura 3: Capacidad de la infraestructura de TI para satisfacer las necesidades de negocio actuales

Fuente: encuesta personalizada de 451 Research

P: ¿Hasta qué punto está preparada su infraestructura de TI para satisfacer las necesidades de negocio actuales? (Respuesta de selección única; n = 1805)

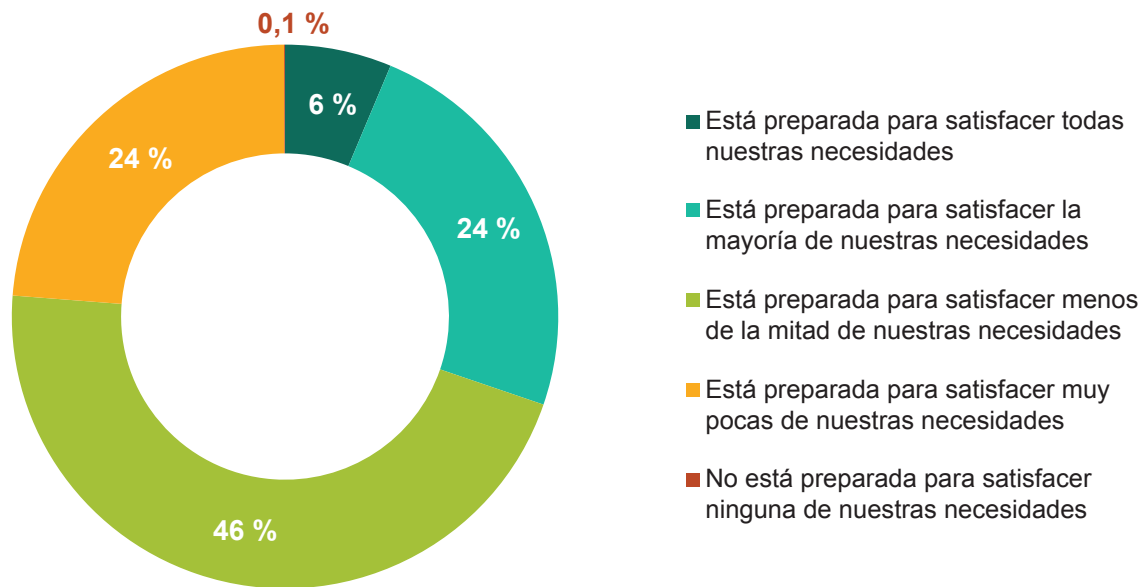
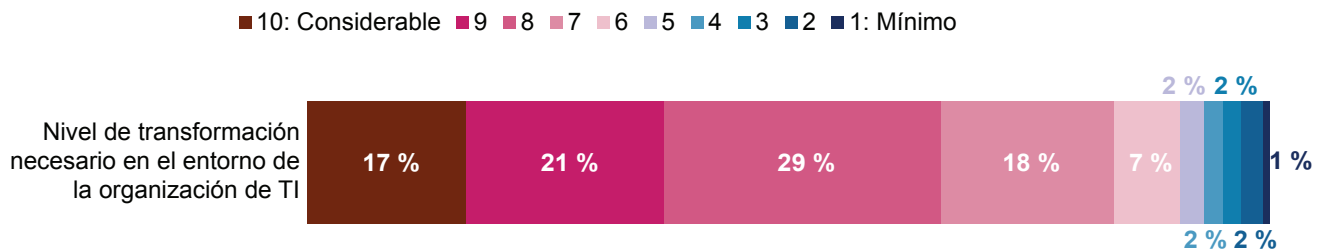


Figura 4: Nivel de transformación necesario para respaldar las nuevas estrategias comerciales

Fuente: encuesta personalizada de 451 Research

P: ¿Cómo calificaría el nivel de transformación que necesita el entorno de TI de su empresa para respaldar las nuevas estrategias comerciales en los próximos cinco años? (Respuesta de selección única; n = 1805)



Para alcanzar su máximo potencial, las empresas no solo deben incorporar mejores procedimientos y herramientas de gestión, sino también reflexionar sobre cómo afrontar el reciclaje profesional de su plantilla. Como se aprecia en la Figura 5, la carencia de las competencias necesarias se considera un serio obstáculo. Por ello, es necesario invertir en recursos humanos, procesos y sistemas que ayuden a las empresas a superar este déficit de competencias, desarrollar su actividad comercial de manera más eficiente y aumentar su visibilidad operativa.

451 Research

S&P Global

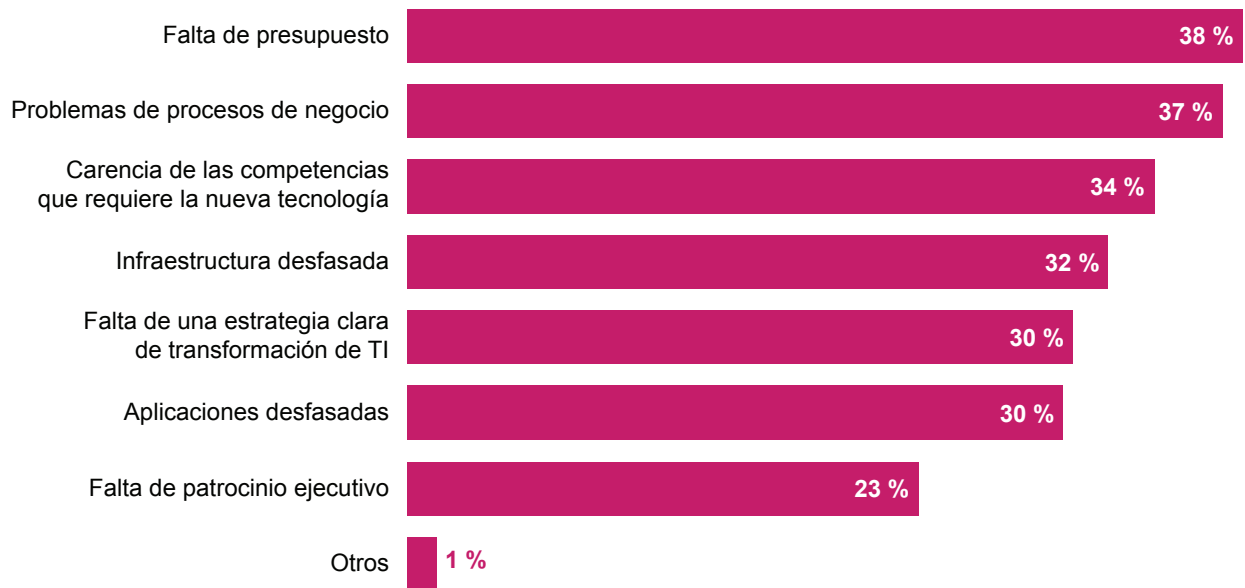
Market Intelligence **Special Report**

Figura 5: Obstáculos a la hora de afrontar desafíos

Fuente: encuesta personalizada de 451 Research

P: ¿Qué "obstáculos" impiden que su empresa afronte estos desafíos?

(Respuesta de selección múltiple; n = 1805)



Expectativas de futuro

Las empresas participantes en el estudio eran muy conscientes de las limitaciones de sus entornos actuales, si bien su uso de infraestructuras híbridas las pone a la cabeza en madurez operativa. Pedimos a los encuestados que identificasen hasta qué punto consideran que es eficaz la gestión de su infraestructura y el 83 % indicó que es claramente mejorable (Figura 6). Alrededor de un tercio (el 31 %) afirmó que su eficacia podría ser mucho mayor. Este nivel de concienciación debería ser suficiente para impulsar la aplicación de mejoras en sus sistemas de gestión.

De los desafíos de gestión recogidos en el estudio, el principal es la seguridad, que supera con creces al resto. Hay cuestiones muy diversas que suscitan recelos sobre la seguridad y, por supuesto, la complejidad de las infraestructuras de multicloud híbrido es una de ellas. Es vital que las empresas no olviden transformar sus prestaciones de seguridad cuando acometan el proceso de transformación de otros aspectos del negocio.

Hemos descubierto que mejorar la automatización permite afrontar los retos de seguridad y escalado, y que hay otros dos puntos que no se pueden descuidar: la integración de los sistemas de gestión y la adaptación de las cadenas de herramientas que facilitan el desarrollo y las operaciones. La integración de los sistemas de gestión ofrece distintas ventajas, por lo que decidimos preguntar a nuestro panel por sus expectativas.

451 Research

S&P Global

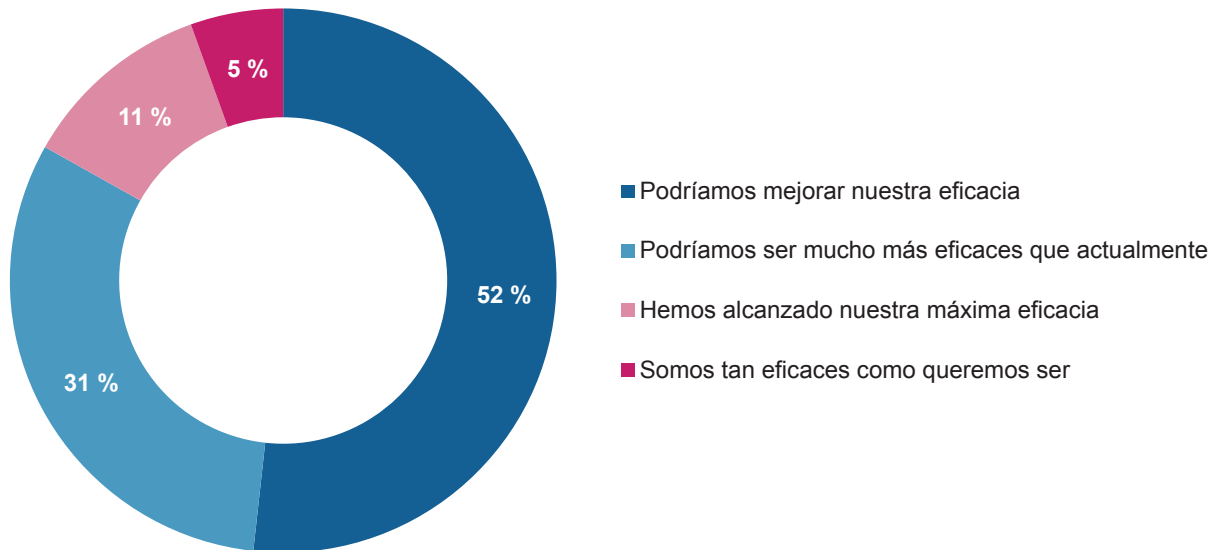
Market Intelligence **Special Report**

Figura 6: Eficacia de la gestión de la infraestructura de TI

Fuente: encuesta personalizada de 451 Research

P: ¿Con qué eficacia cree que se gestiona su infraestructura de TI en la actualidad?

(Respuesta de selección única; n = 1805)



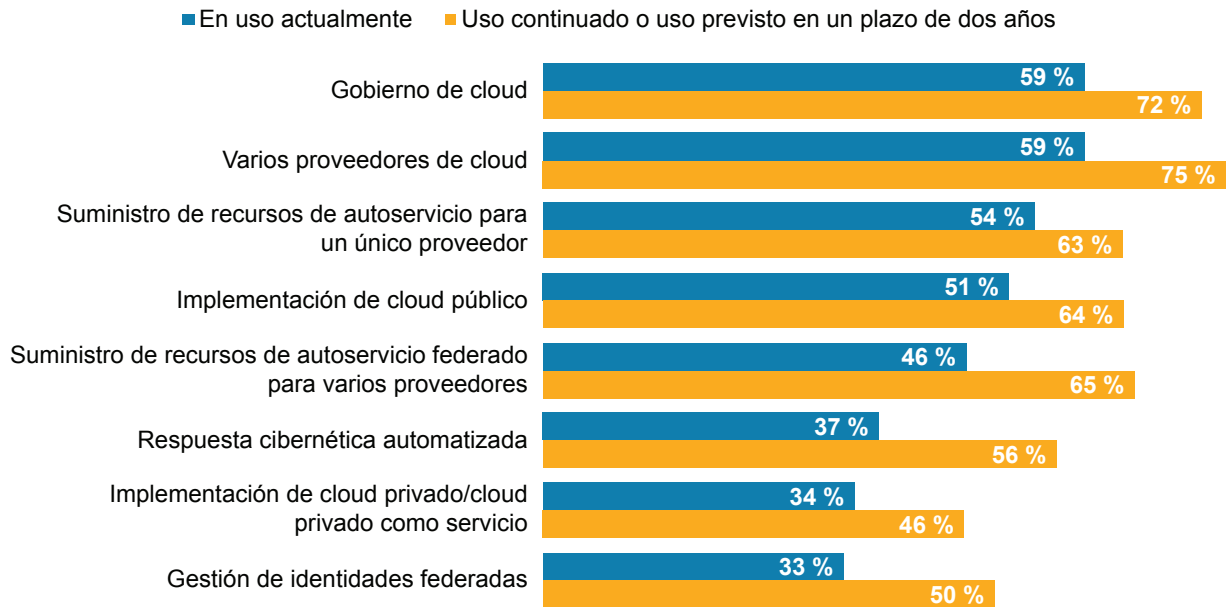
Preguntamos a los participantes sobre las prestaciones de alto nivel con las que cuentan y cuáles son sus planes para ampliarlas en el futuro. Es necesario que las empresas puedan homogeneizar la forma en la que se utiliza su infraestructura, para reducir la fricción operativa y mejorar la velocidad del desarrollo y la capacidad de innovación. La federación del suministro entre distintos proveedores puede hacer que sea posible. Asimismo, se requiere una gestión de identidades federadas para habilitar esta mejora y así garantizar la disponibilidad de los controles de recursos adecuados para abarcar toda la gama de entornos de multicloud híbrido.

Figura 7: Aumento de las competencias

Fuente: estudio personalizado de 451 Research

P: ¿Cuáles de estas prestaciones ofrece su entorno actualmente? (Respuesta de selección múltiple; n = 1805)

P: En un plazo de dos años, ¿cuáles de estas prestaciones va a seguir ofreciendo o va a empezar a ofrecer su entorno? (n = 1805)



Las mejoras en la seguridad pueden verse impulsadas por dos factores: mayor visibilidad y controles normalizados. El mayor impacto derivado de una mayor visibilidad es el aumento de la eficacia al correlacionar las actividades entre los distintos recursos. Si los análisis se realizasen en entornos aislados, podrían pasarse por alto relaciones importantes y vínculos comunes. La gestión de políticas de seguridad eficaces en entornos híbridos, si se emprende por separado, puede presentar grandes dificultades e inducir a errores, que pueden dejar brechas abiertas a una posible explotación fraudulenta. Una gestión integrada puede normalizar los distintos controles de seguridad y facilita la gestión unificada de las políticas y la realización de evaluaciones de seguridad.

451 Research

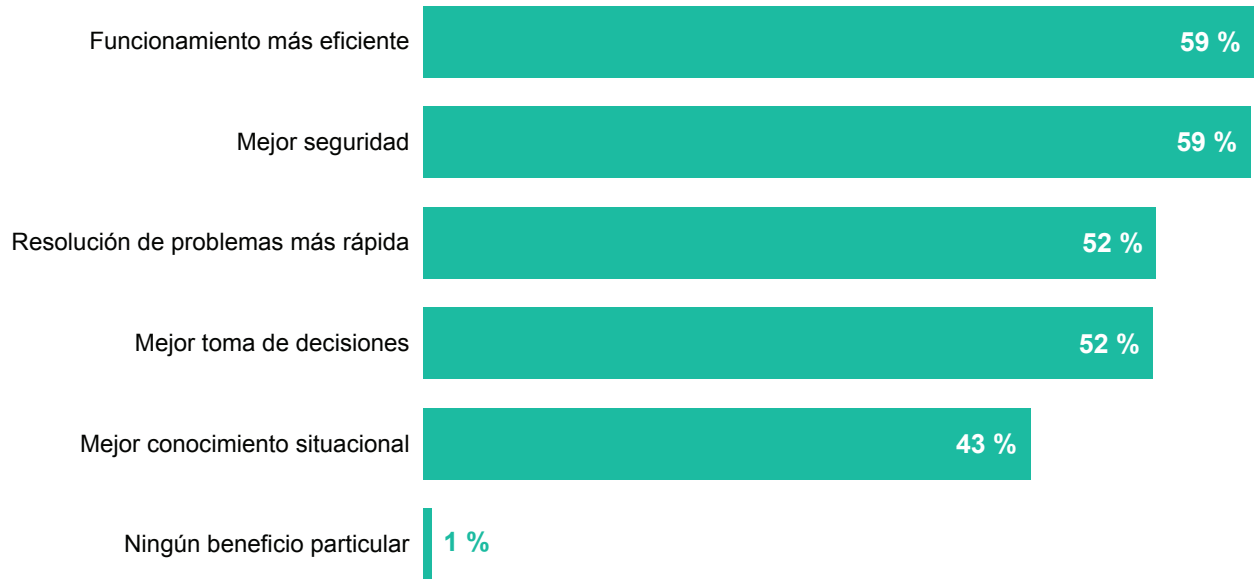
S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

Figura 8: Ventajas de una vista consolidada de la infraestructura de TI

Fuente: encuesta personalizada de 451 Research

P: ¿Qué ventajas atribuiría a una única vista consolidada de su infraestructura de TI?
(Respuesta de selección múltiple; n = 1805)



Estas mejoras benefician directamente a los equipos de TI y desarrollo, pero no solo a ellos. La gestión integrada crea un repositorio compartido de datos operativos en toda la infraestructura.

Estos cambios son importantes y decisivos para que las empresas alcancen el éxito, pero pueden ser difíciles de implementar sin la ayuda de recursos externos. Es una opinión reflejada por una pregunta de la Figura 9 relativa a cómo prevén modernizar sus prestaciones los miembros de nuestro panel. Un 76 % afirmó que espera incorporar a un socio como parte de las mejoras previstas. Algunos de los participantes opinan que delegar las responsabilidades de gestión en una tercera parte especializada podría ayudar a solucionar el problema de la carencia de competencias, además de permitirles reorientar a los miembros de su departamento para que den respuesta a las nuevas prioridades estratégicas.

451 Research

S&P Global

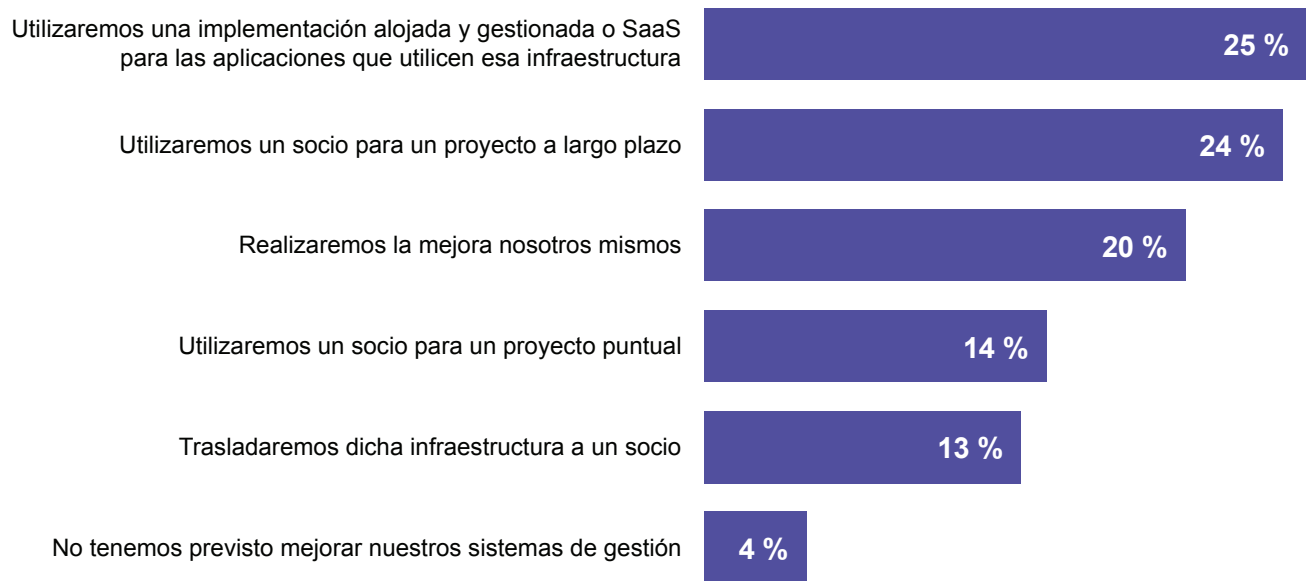
Market Intelligence **Special Report**

Figura 9: Planes para mejorar la gestión

Fuente: encuesta personalizada de 451 Research

P: ¿Qué planes tiene para mejorar la gestión de su infraestructura de TI?

(Respuesta de selección única; n = 1805)



Solo el 20 % señaló que se encargaría del trabajo sin ayuda, lo que apunta a una comprensión razonable de la magnitud de la tarea y a que un punto de vista externo podría plantear opciones que quizás no se habrían considerado de manera interna en la empresa.



Si desea saber cómo puede ayudarle IBM a optimizar la infraestructura y las cargas de trabajo para aumentar la portabilidad y la flexibilidad, lea el [informe completo](#) o [visite nuestro sitio web](#) para obtener más información.