

## Aplicaciones empresariales principales

# Transforme sus aplicaciones principales para que funcionen a la “velocidad del insight”

Modernice las aplicaciones empresariales mediante la activación de flujos de trabajo con tecnologías como la IA y la automatización y cumpla con una nube de modelo híbrido, que es un paso esencial en la transformación empresarial



Esta sesión de Preguntas y Respuestas es parte de la serie Built for Change Perspectives, que explora las tendencias en la transformación empresarial. Para obtener más información, visite [IBM.com/smarter-business](https://www.ibm.com/smarter-business)

**Keith ayuda a impulsar las transformaciones de la gestión del comercio global y las organizaciones de servicios globales. Ha trabajado en Zuora, C3.ai y SAP.**

**P: En este momento, ¿dónde encajan las aplicaciones empresariales principales en la agenda de transformación empresarial?**

R: Modernizar y enlazar las aplicaciones principales en todas las áreas, como recursos humanos, finanzas, inventario y fabricación, es vital para la transformación empresarial. Es necesario aprovechar la analítica de datos avanzada y obtener una visión integral de 360 grados en toda la empresa.

En marzo, cuando comenzó la crisis de COVID-19, muchas empresas se pusieron en modo defensivo y suspendieron la mayoría o todos sus programas de transformación. Querían concentrar todos sus recursos en unas pocas operaciones específicas, o veían cómo la demanda de sus productos se reducía a la mitad y simplemente se preocupaban por los ingresos inmediatos.

Pero otros dijeron: “La transformación es una estrategia central de nuestro negocio” y continuaron con sus estrategias de transformación durante la pandemia. Ahora, muchas de estas empresas se encuentran en las posiciones más sólidas.

**P: Ha mencionado la analítica. Con la volatilidad que estamos viendo, ¿las empresas necesitan aumentar la velocidad a la que los datos fluyen a través de sus organizaciones?**

R: Uno de los mayores desafíos con los datos es el acceso. Después de saber si sus datos son fiables, lo cual es una gran suposición, su próxima pregunta es: “¿Cómo puedo hacer llegar estos datos de manera segura a las personas adecuadas en el momento adecuado?”.

Una vez que integra los datos en sus aplicaciones principales y los pone a disposición de las personas que los necesitan, pueden tomar decisiones rápidamente basándose en información en tiempo real. En cualquier momento, pueden aprovechar la información de todo el sistema para ver datos comparativos entre líneas de productos, vendedores, cadenas de suministro, canales de distribución, etc. para informar sus decisiones. En última instancia, un algoritmo o IA hará sugerencias sobre las mejores decisiones a tomar, permitiendo que una persona pueda decir: “La tecnología me ha dado tres opciones y sé por experiencia que la primera es la correcta”. Este nivel de acceso e integración de datos también puede alertarle sobre oportunidades o problemas que habría pasado por alto.

**P: ¿Es eso lo que significa operar a la “velocidad del insight”, por usar el término de IBM?**

R: Sí. Por ejemplo, supongamos que vende bebidas energéticas. Su analítica incorpora constantemente información en tiempo real de muchas fuentes, incluido el clima. De repente detecta que va a haber una ola de calor en el noreste. Este conocimiento le permitirá redirigir rápidamente los camiones con bebidas que tienen muchos electrolitos al noreste, antes de que sus competidores puedan responder.

**P: ¿Cuál es el objetivo general de la transformación empresarial, para usted?**

R: Queremos llevar a nuestros clientes a un proceso de cambio para convertirse en una empresa cognitiva. Eso realmente significa ayudarlos a utilizar potentes tecnologías exponenciales y flujos de trabajo inteligentes para obtener un nuevo nivel de conocimiento de su negocio. Queremos empoderar a nuestros clientes para que puedan actuar como nunca antes lo habían hecho. Usar las capacidades de SAP es un componente importante de eso. Pero más esencialmente, necesita aplicar un enfoque holístico y metodologías probadas que conecten todo su ecosistema, de modo que pueda eliminar grandes ineficiencias y tomar decisiones más rápidas e informadas en toda su empresa.

**P: ¿Por qué es importante trasladar las aplicaciones empresariales a entornos híbridos multinube para la transformación empresarial?**

R: Las nubes de modelo híbrido, las cuales utilizan nubes públicas y privadas, son ahora el estándar para ejecutar aplicaciones empresariales principales. Son una parte clave de la transformación empresarial porque permiten un flujo de datos y una toma de decisiones más rápidos, entre otros beneficios. Las empresas quieren la flexibilidad de una estrategia multinube; no quieren estar atrapadas en el uso de una sola plataforma o pila de tecnología. Quieren la capacidad de trasladar una

carga de trabajo al entorno más eficiente. En el futuro, veremos empresas con múltiples nubes, todas ejecutando diferentes cargas de trabajo para optimizar la eficiencia.

Por supuesto, muchas empresas todavía quieren utilizar intensivamente las nubes privadas, especialmente las organizaciones que son hipersensibles a la seguridad y la residencia de datos. Y algunos gobiernos incluso exigen que los datos permanezcan en un lugar en particular, como la Unión Europea. El espacio del servidor es otro desafío para estas grandes compañías; algunas necesitan un proveedor de nube certificado para ejecutar una instancia enorme de 48 terabytes, y pocos ofrecen esa capacidad.

“ Una vez que integra los datos en sus aplicaciones principales y los pone a disposición de las personas que los necesitan, pueden tomar decisiones rápidamente basándose en información en tiempo real.”

Las nubes industriales inteligentes son una nueva opción para estas organizaciones. Estas nubes privadas contienen flujos de trabajo inteligentes completos end-to-end y pueden gestionar las instancias de datos masivas que las grandes empresas globales requieren ahora con mayor frecuencia. Como antecedente, para construir cada uno de estos entornos de nube, comenzamos con los consorcios de la industria y preguntamos: “¿Qué procesos empresariales implementaría primero? ¿Cuáles tendrán el mayor impacto?”. Luego, trabajando con SAP, creamos flujos de trabajo inteligentes en cada uno de estos procesos y los fusionamos con tecnologías exponenciales como la inteligencia artificial y la automatización.

La solución se enfoca en la fabricación de componentes industriales; las telecomunicaciones vienen después. Y, por supuesto, las nubes industriales inteligentes son portátiles, ya que utilizan OpenShift y Enterprise Linux de Red Hat. Para que las compañías puedan ejecutar sus aplicaciones principales de forma segura en la nube de su elección.