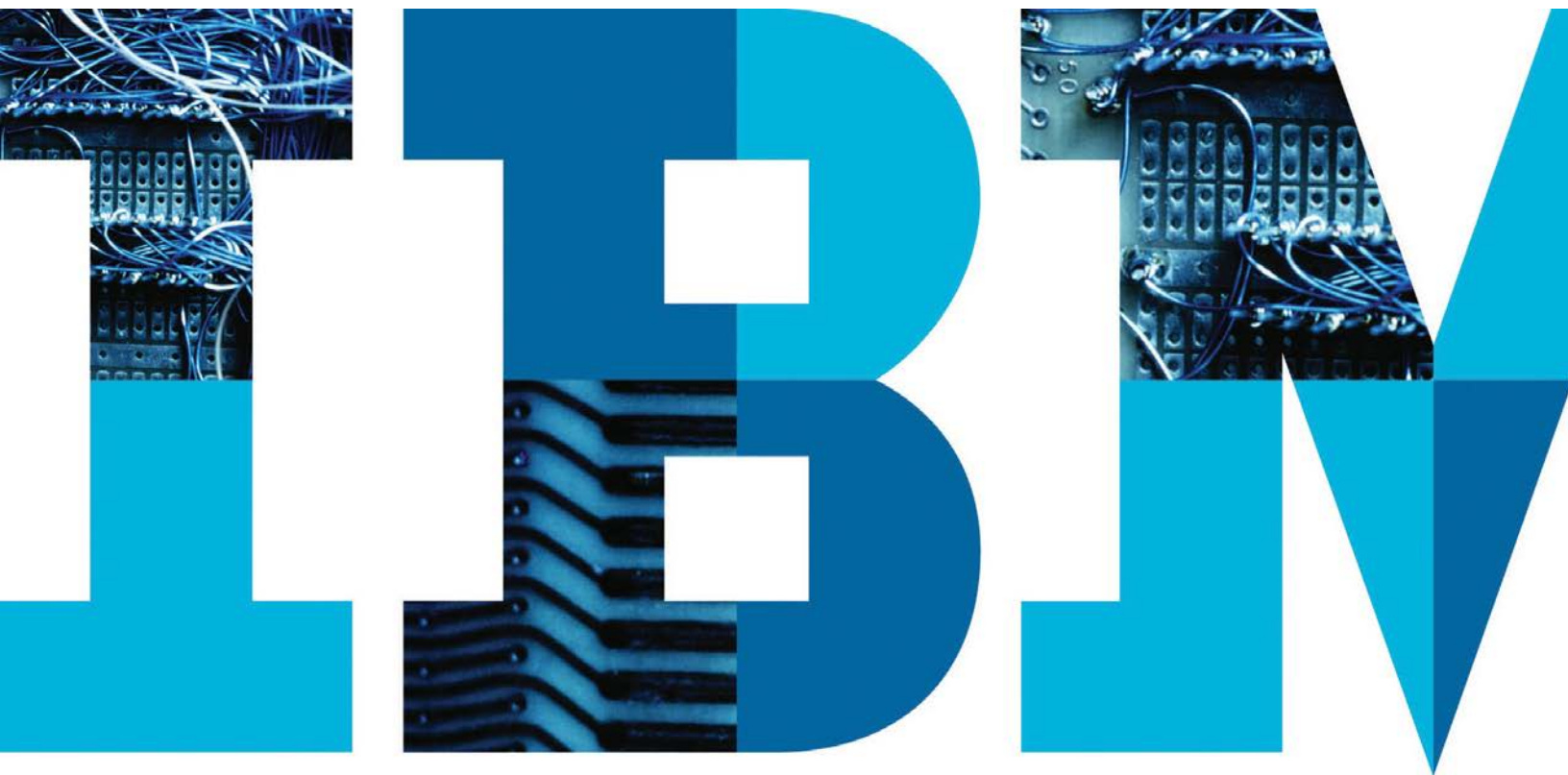


IBM Business Process Manager

有助于推动规模化创新的业内领先 BPM 统一平台



亮点

移动

- 可动态适应移动设备、平板电脑和笔记本电脑环境的新响应性用户界面控件
- 改善了设计查看和回放功能，可更轻松地模拟出各种形状因数（包括移动）
- 配备有所见即所得 (WYSIWYG) 工具的 Web 编辑器，有助于更快地提供用户界面

基本案例管理

- 新的基于 Web 的案例设计程序，可用于编写基本案例应用和混合流程应用，这些应用涵盖了自动化任务、结构化工作流和案例任务等诸多任务
- 流程中心扩展，以支持自动化流程、结构化流程和案例风格流程应用的统一治理
- 内容处理功能，以支持流程应用内的案例文档和文件夹
- 扩展的流程端口，以便为知识工作者提供流程、案例和文档的统一视图

其他增强功能

- 增强的配置和部署管理，以简化 IBM BPM 环境的维护和升级
- 针对 Microsoft Windows 和 Linux 环境的扩展平台支持
- IBM 智慧 (Smarter Process) 解决方案的基本功能

提高效率的重要性可谓前所未有。业务管理者需要提高对于迅速发生的趋势和业务事件的可视性，以期提高效率和生产力，改进业务结果。组织人员致力于寻求实时运营智能，也就是及时预测业务条件变化的能力，以便根据变化和运营业务的关键运营流程作出调整。这些变化包括市场条件的变化、与客户互动的变化以及业务活动常规流的异常处理。IBM® Business Monitor 旨在提供更全面的运营智能功能，帮助业务用户和管理者实现对于近乎实时的端到端业务运营、交易和流程的可视性，提高收入和服务质量，并降低成本。IBM Business Monitor 的监控功能补充了 IBM Business Process Manager 的监控功能，并增强了企业多个系统中所执行关键业务交易的可见性功能。IBM Business Process Manager 和 IBM Business Monitor 是 IBM Software 为 IBM Smarter Process 而推出的产品。IBM Business Monitor 可为您提供可定制的仪表盘，用于计算和显示源自业务交易、流程、业务活动数据和业务事件的关键绩效指标 (KPI) 及衡量标准。业务用户可通过轻量级的 Web 界面、移动设备和企业门户查看仪表盘；此外，用户还可审核特定交易和流程实例。

IBM Business Process Manager 包含有一系列更加全面的协作性、基于角色的功能，旨在帮助您塑造、模拟、执行、快速更改、监控和优化核心业务流程。通过与 IBM Business Process Manager 和其他 IBM 中间件基础架构、IBM Business Monitor 的紧密集成，您可获得完整的业务运营视图，而且该视图不仅仅限于直接与 IBM Business Process Manager 相关的流程。

借助 IBM Business Monitor，IT 团队可帮助业务用户和管理者通过仪表盘上跟踪整个业务运营、接收警报并在随后获得最精细的实例详细信息。此外，还可从任何应用获取近乎实时的信息，用于端到端监控。业务用户可即时采取行动纠正异常情况，充分利用新兴的业务机会并改善运营，进而提高客户满意度，改善业务结果。

借助丰富的嵌入式分析，同时利用 IBM Cognos® Business Intelligence (BI) V10.2.1，业务用户可分析历史和运营数据，进而改善性能，作出更明智的决策。

对于生产效率和增长而言至关重要的灵活、敏捷的业务流程

经济环境中的不确定性始终存在，因此，当企业管理者在增长计划方面加大投资时，必须密切关注费用问题。在增长与财政保守主义之间保持平衡的难度很大；因此，您需要更高的敏捷性和灵活性。此外，由于客户需求的个性化程度不断攀升，因此企业还面临着客户期望持续增加所带来的挑战。作为业务领导者，您必须满足客户的这些期望，因为随着新技术的运用，成本已经大幅降低，在此情况下，如果未能充分满足客户需求，客户将会投入到竞争者的怀抱。

此外，业务领导者还面临着新的 IT 需求。近年来，快速变化已成为所有业务活动中的常态。企业人员比以往任何时候都更需要灵活的系统，以期轻松应对变化，连接和集成企业内部系统。最为关键的是，IT 设计必须能够以最低的成本适应这些变化。因此，您必须能够在整个业务流程中实现更多的灵活性，同时尽量重复利用现有的基础架构和应用。为了适应更苛刻的要求，业务专业人士和 IT 团队必须找到贯穿整个开发流程开展协作的新方式。对于通过构建解决方案来满足业务目标而言，单单依靠需求文档和单个 IT 传递已然不够。

这些业务和 IT 需求正在融合；因此，企业人员必须再次关注能够为业务执行提供指导的业务流程以及流程支持技术。若要满足整个企业的业务流程和应用管理需求，就必须重点关注这些事项。

IBM 与智慧流程 (Smarter Process) 相关的功能



图 1. IBM Business Process Manager 是一种简单、可扩展的集中式流程管理系统，可帮助企业人员优化性能。

IBM Business Process Manager 可提供全面的工作功能

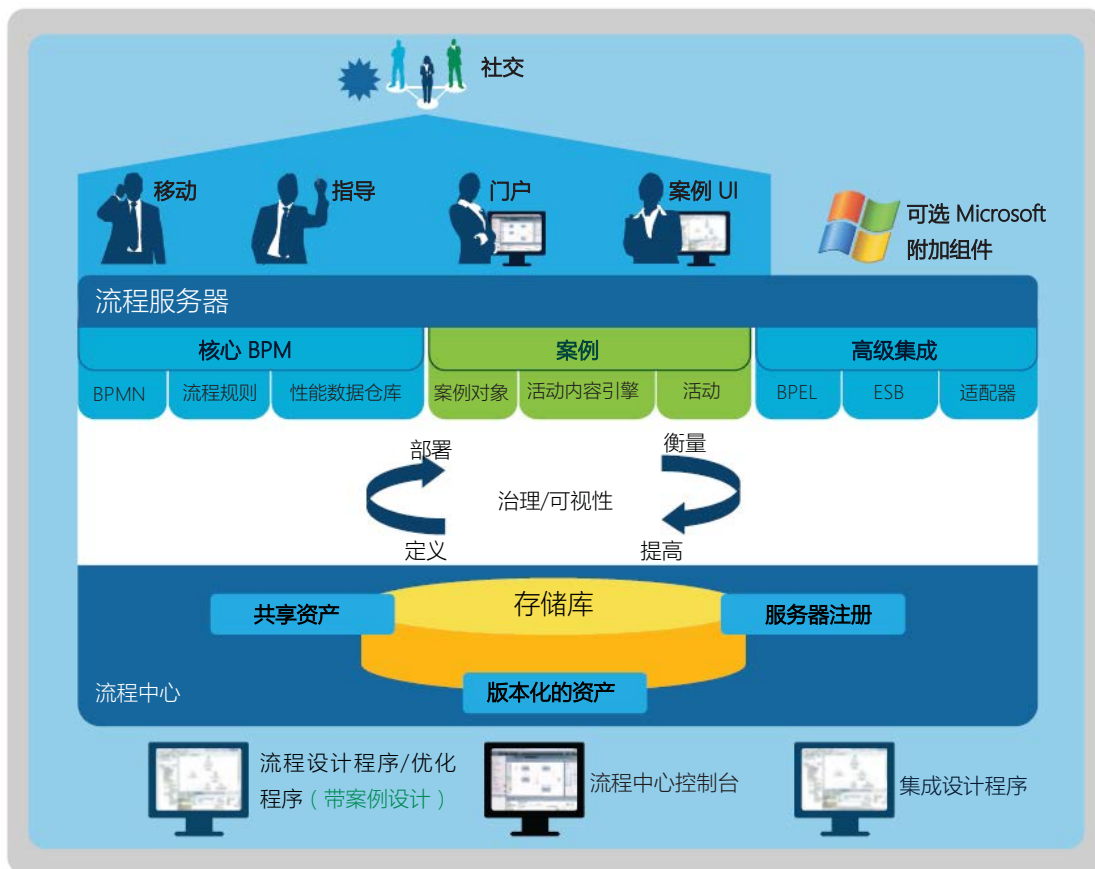
不管是在获得高层支持还是实施方面，开启 BPM 之旅都是一项艰巨的任务，但借助 IBM Business Process Manager，您可大大降低这一任务的难度。IBM Business Process Manager 是一个全功能的易用型业务流程管理 (BPM) 平台，旨在缩短部署时间。这个 IBM 平台涵盖了业务流程设计、执行、监控和优化所需的工具和运行时。

在使用 IBM Business Process Manager 时，您既可以直接采用标准配置，也可采用更易于自定义的配置。借助 IBM 的平台，您可支持高度集成的环境，这个环境可从最初项目顺畅、轻松地扩展至企业级项目，从而缩短价值生成时间，提高用户效率。与其他 IBM 产品结合时，这种高度集成的功能和流畅的设计还可为您提供新级别的互操作性。

IBM Business Process Manager 易于部署、即开即用；您也可采用更易于自定义的配置缩短价值实现时间，提高用户效率。IBM Business Process Manager 还结合了一些市场领先的功能。这些功能通过单一的统一平台上提供；该平台简单易用，无论任何角色的流程参与者都可操作，同时也足够强大，扩展后可支持企业级转型。IBM Business Process Manager 包含一系列更完整的高级 BPM 功能，可为企业提供集成、可扩展的平台，几乎涵盖了业务流程自动化和优化的各个方面。IBM Business Process Manager 可提供一些市场领先的功能：

- 支持更多流程类型，包括动态流程和基础案例管理，可支持非结构化即席工作、基础案例文件夹和客户处理、基于 Web 的编辑器和自定义实例 UI
- 移动设备友好的用户体验，具有 WYSIWYG 指导和设计程序、响应性指导视图和客户-人类端服务
- 为知识工作者提供近乎实时的分析，进而优化业务流程
- BPMN 2 增强功能特别用于提供关联和延迟优化
- IBM Business Process Management Advanced 的单独授权功能可用于：
 - 基础案例活动和特别协作
 - 用于支持基础案例文档和文件夹的嵌入式限用内容存储库
 - 基于 Web 的简化案例设计工具
 - 针对 IBM Business Process Manager 流程门户的案例 UI 扩展
 - 通过 IBM Business Process Manager 仪表盘实现案例任务的可视性
 - 通过以业务用户为中心的设计功能缩短价值实现时间，包括通过流程指导引导用户轻松完成流程步骤
 - 借助可提供同样流程版本可视性的统一模型驱动环境更自信地管理变化

IBM Business Process Manager 的架构



基础 BPM 功能

IBM Business Process Manager 可为您提供管理高度动态和网络化业务环境所需的**简易性、效率、可视性和协作**。这种 IBM 解决方案的特点是更简单、更易用，同时还可提供易于自定义的用户体验并简化安装过程。其简易性加上丰富的高级功能可帮助流程中的所有人员降低参与难度。该款 IBM 解决方案的独特之处在于内置的流程监控和分析，以及易于访问的流程指标，有助于通过模拟和对比来优化流程。IBM Business Process Manager 可提供市场领先的流程可视性。借助该 IBM 平台高效的^{用户任务管理功能}，用户可更轻松地访问任务并对任务进行优先排序，并可按照角色在正确的时间获得正确的信息。内置的流程指导旨在更有效地为用户提供流程步骤指导。此外，由于每个用户均能看到同样的流程版本，因此由模型驱动的综合环境非常有利于促进业务和 IT 协作。借助对流程环境和版本的更高可视性，您可充满信心地改善变化管理水平。

IBM Business Process Manager 是一款针对 SOA 和非 SOA 环境的更全面、完全可互操作的 BPM 产品，可帮助企业实现对业务应用的广泛可视性和管理。该款 IBM 解决方案包含有模拟、装配、提供和管理业务流程所需的工具和运行时。借助 IBM Business Process Manager，您可支持全面的 BPM 治理，同时支持跨越整个流程生命周期的部署和变化管理功能。

此外，IBM Business Process Manager 还与 IBM WebSphere® Process Server 和 IBM WebSphere Lombardi® Edition 完全兼容，因此更容易迁移。

实现实际业务价值

借助 IBM Business Process Manager，您可实现诸多切实的业务价值，如缩短时间、减少工作、降低风险等等，还可以更智能地开展业务并提高自身的竞争力。

为什么选择 IBM 的 BPM？

在《智能业务流程管理套件魔力象限 2014》(Magic Quadrant for Intelligent Business Process Management Suites 2014) 报告中，IBM 被评为 iBPMS 领域的领导者，同时还详细说明了限定性研究方法的结果。¹

IBM 将市场领先的产品、行业加速器以及久经验证的方法融为一体，同时还可拥有丰富的专业知识和服务专业人员，可帮助 BPM 项目获得成功。借助 IBM 的服务，您可以充分利用久经验证的实践和指导性方法，缩短价值实现时间，推动 BPM 的采用率，并实现变革性影响。IBM Business Process Manager 经过特别设计，尤其善于集成集成基于角色的设计时间体验。此外，该款 IBM 解决方案还可通过统一存储库支持资产共享和版本控制，从而帮助您自信地管理企业内的各种变化。您可以向 IBM 代表咨询 Quick Win Pilot 服务方法，这种方法可帮助您在首个项目中更高效地实现成功，更快实现商业价值。您也可以使用久经验证且价格更低廉的方法建立自信，帮助您的 BPM 团队快速启动。

与贵企业一样，所有组织的人员都正在寻求推动增长同时满足日益增加的客户期望的方式。与此同时，IT 部门也需要具备为企业提供更多灵活性的能力，同时还需管理成本。这些需求正在不断聚合，迫使组织人员走向流程转折点，进而推动了企业对单一 BPM 平台的需求。所有这些需求，借助 IBM Business Process Manager 均可得到解决。

有关更多信息

如欲了解有关 IBM Business Process Manager 的更多信息，请联系您的 IBM 营销代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：ibm.com/bpm

此外，IBM Global Financing 可帮助您以最具成本效益及战略性的方式获得贵企业所需的软件功能。我们将与可信的客户合作，以便定制一款适于贵企业业务和发展目标的财务解决方案，确保实现高效现金管理并降低您的总体拥有成本。IBM Global Financing 助您规划关键 IT 投资并推动企业发展。有关更多信息，敬请访问：ibm.com/financing



© Copyright IBM Corporation 2014

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

美国印刷
2014 年 9 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、Cognos、Lombardi 及 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

Microsoft、Windows、Windows NT 及 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

本文档截至最初公布日期为最新版本，IBM 可随时对其进行修改。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议的条款和条件获得保证。

¹ *IDC MarketScape: Worldwide Cloud Professional Services 2013 Vendor Analysis.* Gard Little, Chad Huston 和 Rebecca Segal. 2013 年 8 月



请回收利用