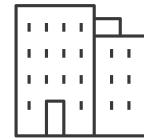


Familiprix



Introducción

1. Diagnosticando el desafío
2. El medicamento correcto
3. Una perspectiva positiva
4. Beneficios en detalle
5. Sobre Familiprix

Ayudando a los farmacéuticos afiliados a brindar salud y bienestar a los consumidores

Familiprix está compuesta por más de 400 farmacias administradas por sus propietarios, que en conjunto lograron ventas minoristas de más de C\$ 1 mil millones. La red de Familiprix emplea más de 6.000 personas y cubre todo Quebec y parte de Nuevo Brunswick. La compañía opera su propio centro de distribución en la ciudad de Quebec, con una instalación completamente automatizada para la distribución de productos.

“Con IBM y Groupe Informatique Present, instalamos e implementamos las nuevas soluciones de IBM Power Systems e IBM Storage a tiempo y dentro del presupuesto”.

– Pierre-François Isabel, Director de Servicios de información, Familiprix

Desafío comercial

Familiprix quería que sus farmacias tuvieran nuevas capacidades: compras más inteligentes, pedidos más fáciles, entregas más oportunas y precisas, rastreo de pedidos y reabastecimiento automatizado.

Transformación

Al pasar a SAP S/4HANA® en IBM® Power® Systems y IBM Storage, Familiprix puede gestionar toda la cadena de valor de negocio con un alto grado de calidad de datos y con un mínimo esfuerzo manual.

Beneficios comerciales:

Desplegado el nuevo ERP en servidores robustos y flexibles IBM Power Systems

Eliminada la necesidad de desarrollar software interno, liberando personal para añadir valor

Reducidos través de compras optimizadas

Familiprix

Introducción

1. Diagnosticando el desafío
2. El medicamento correcto
3. Una perspectiva positiva
4. Beneficios en detalle
5. Sobre Familiprix

Diagnosticando el desafío

El distribuidor canadiense de productos farmacéuticos Familiprix es propiedad de las farmacias independientes a las que provee, lo que les permite competir con cadenas minoristas mucho más grandes. Desde su fundación en 1977, Familiprix ha crecido para proveer a más de 400 ubicaciones que emplean a 6.000 personas en las provincias de Quebec y Nuevo Brunswick, incluidos sus propios centros de distribución.

Para administrar su red, Familiprix implementó sofisticados softwares de inventario, logística y financieros, que sirvieron bien a la compañía durante muchos años. Sin embargo, a medida que el grupo crecía en tamaño y el panorama tecnológico cambiaba, Familiprix notó que el sistema estaba absorbiendo tiempo y presupuesto significativos. A medida que la compañía cambiaba, al equipo le resultaba difícil mantenerse al día con las demandas de trabajo móvil, pedidos online y por aplicaciones, así como por las últimas técnicas de análisis de datos. Igualmente, el software existente fue escrito en un lenguaje heredado y fue cada vez más difícil reclutar y retener a personas con las habilidades adecuadas. Pierre-François Isabel, Director de Servicios

de Información, explica: “Queríamos desarrollar muchos servicios nuevos para nuestros farmacéuticos, incluyendo reabastecimiento automatizado, información mejorada de ventas y marketing y programas de fidelización de clientes, pero encontrar tiempo para estas tareas de valor agregado estaba cada vez más difícil.

“Además, queríamos aumentar nuestra eficiencia de distribución, por ejemplo, reduciendo nuestro inventario incluso mientras aumentábamos nuestras tasas de cumplimiento de pedidos. ¿Cómo podríamos mejorar nuestro rendimiento operacional y desarrollar nuevos servicios para ayudar a nuestros farmacéuticos y, claro, a los consumidores?

En el fondo, las nuevas regulaciones gubernamentales sobre los precios de los medicamentos ejercían una presión significativa sobre los márgenes en Familiprix. La compañía necesitaba optimizar los flujos de trabajo tanto en la parte administrativa como en la farmacia, para que los farmacéuticos pudieran enfocarse más en brindar servicios de valor agregado a los clientes.



Introducción

1. Diagnosticando el desafío
2. El medicamento correcto
3. Una perspectiva positiva
4. Beneficios en detalle
5. Sobre Familiprix

El medicamento correcto

Para reducir la carga de trabajo interna de TI y de desarrollo, Familiprix decidió cambiar a SAP S/4HANA: un cambio importante en la estrategia de la empresa. En la implementación de la solución SAP, Familiprix, tenía como objetivo cumplir varios objetivos estratégicos diferentes: mantener la capacidad de adaptarse rápida de ganancia aprovechando las oportunidades de ventas; uniformizar y optimizar procesos internos; reducir la dependencia interna de herramientas manuales como hojas de cálculo; eliminar la entrada de datos duplicados; aumentar la calidad y la fiabilidad de los datos, y construir una base para el crecimiento orgánico, así como para el crecimiento a través de la compra.

Pierre-François Isabel comenta: “Queríamos darle a la empresa un sistema que permitiera una mejor diferenciación en el mercado y que nos permitiera adoptar las mejores prácticas del mercado.

“Los flujos de trabajo integrados y las modernas interfaces SAP Fiori en SAP S/4HANA ofrecieron la capacidad de transformar nuestros procesos de negocios, permitiéndonos aprovechar las mejores prácticas integradas que nos ayudarían a alcanzar la excelencia operacional”.

Con la selección de SAP S/4HANA en mente, Familiprix consideró sus opciones de implementación. La compañía se centró en la misma combinación de alta disponibilidad, alto rendimiento y bajo costo total de propiedad que había logrado con su plataforma ERP anterior, que se basaba en servidores IBM Power Systems que ejecutaban el sistema operativo [IBM i](#).

Aunque los servidores de arquitectura Intel inicialmente parecían ofrecer bajos costos de capital, la solución de SAP S/4HANA propuesta requería hasta cuatro máquinas.

Dado que otro objetivo estratégico para Familiprix era eliminar el riesgo de interrupción del negocio asociado con los sistemas locales, la compañía también necesitaría al menos una máquina más para la recuperación ante desastres (DR).

Familiprix comprendió que podría implementar su nuevo entorno SAP S/4HANA en solo dos servidores IBM Power Systems, más un tercero para DR. Al usar [IBM PowerVM®](#), los servidores IBM Power Systems pueden proporcionar múltiples máquinas virtuales (VM) independientes para respaldar los entornos de producción, prueba, garantía de calidad y backup.

Además, PowerVM permite a Familiprix ajustar la capacidad de cálculo y memoria de cada VM, optimizando el uso del servidor Power Systems. Finalmente, IBM Capacity on Demand permite a Familiprix desplegar recursos adicionales informáticos y de memoria, activándolos y pagándolos solo cuando aumenta la demanda.

Familiprix inicialmente desplegó dos servidores [IBM Power Systems 850](#) con 48 núcleos y 4 TB de memoria, que ejecutan SAP S/4HANA en el sistema operativo [SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications](#). IBM y Groupe Informatique Present, el Asociado de negocios de IBM, crearon el diseño inicial de la arquitectura del sistema, dimensionaron los servidores y completaron la configuración de las máquinas virtuales IBM PowerVM. Más tarde, Familiprix agregó un servidor IBM Power Systems 950 en una ubicación separada para actuar como una opción DR.

Familiprix

Introducción

1. Diagnosticando el desafío
2. El medicamento correcto
3. Una perspectiva positiva
4. Beneficios en detalle
5. Sobre Familiprix

– El medicamento correcto

La compañía también eligió actualizar su entorno de red de área de almacenamiento (SAN) y seleccionó **IBM Flash Storage**, diseñado para la escalabilidad con una combinación de disco duro y unidades de estado sólido. El sistema incluye el software **IBM Spectrum® Virtualize**, que proporciona capacidades de virtualización de almacenamiento para permitir a Familiprix administrar y optimizar sus crecientes volúmenes de datos de manera rentable.

Pierre-François Isabel comenta: “Con IBM® y Groupe Informatique Présent, instalamos y desplegamos las nuevas soluciones de IBM Power Systems e IBM Storage a tiempo y dentro del presupuesto. Tenemos una excelente relación con ellos y su habilidad y experiencia con IBM Power Systems e IBM Storage nos han ayudado enormemente a lo largo de los años, así como con estas nuevas soluciones”. Para apoyar su objetivo de implementación rápida, el equipo combinado del proyecto utilizó las mejores prácticas de SAP en la medida de lo posible, solo haciendo adaptaciones cuando fue realmente necesario.

Al implementar un sistema estándar y evitar la necesidad de desarrollar un código ABAP personalizado, Familiprix también simplificó la gestión y el mantenimiento futuros del panorama SAP. La filosofía de cambios mínimos también se extendió a los informes y funcionalidad del usuario, donde Familiprix optó por los enfoques estándares y predefinidos en la medida de lo posible.



Introducción

1. Diagnosticando el desafío
2. El medicamento correcto
3. Una perspectiva positiva
4. Beneficios en detalle
5. Sobre Familiprix

Una perspectiva positiva

SAP S/4HANA proporciona las capacidades de datos que llevarán a Familiprix a los siguientes niveles de éxito. A nivel técnico, la empresa puede redirigir a su equipo de TI para que no mantenga el software interno y se centre en el análisis y valor del negocio. La compañía ha habilitado aplicaciones centrales que incluyen finanzas, contabilidad, control y adquisiciones y está trabajando en un proyecto importante para desplegar la gestión de inventario y depósito. Cuando Familiprix implementa una nueva funcionalidad en SAP S/4HANA, apaga los elementos correspondientes de su sistema heredado.

“Siempre apuntamos a tener la tecnología al servicio del negocio y no lo contrario”, dice Pierre-François Isabel. “Pasar de una solución interna a un software comercial significa que nos beneficiamos de las inversiones continuas de SAP y su gran equipo de desarrollo”. Familiprix aprovechará los flujos de trabajo integrados y las mejores prácticas integradas en SAP S/4HANA. Al adoptar procesos comerciales digitales simplificados, Familiprix podrá reducir sus costos operacionales e invertir en nuevos servicios para sus asociados farmacéuticos.

A medida que Familiprix implementa la funcionalidad de logística y distribución en SAP S/4HANA, la compañía espera ver mejoras en el reabastecimiento y control de inventario.

Pierre-François Isabel dice: “Anticipamos poder ejecutar un inventario más ágil y el módulo de reabastecimiento de SAP está diseñado para organizar y racionalizar nuestras compras para que podamos beneficiarnos de operaciones óptimas. Una vez que

hayamos completado el despliegue de las funciones de gestión de depósito, esperamos poder trabajar más rápido y de manera más eficiente y reducir la cantidad de capital invertido en inventario. Esta será una ventaja crítica dados los continuos desafíos de margen que enfrentamos”.

“Con SAP S/4HANA en IBM Power Systems e IBM Storage, podemos comenzar con las soluciones del tamaño adecuado para nuestras necesidades y luego aumentarlas de manera rentable a medida que el negocio crece”.

– Pierre-François Isabel, Director de Servicios de información, Familiprix

Familiprix

Introducción

1. Diagnosticando el desafío
2. El medicamento correcto
- 3. Una perspectiva positiva**
4. Beneficios en detalle
5. Sobre Familiprix

– Una perspectiva positiva

Las capacidades avanzadas de virtualización de las soluciones de IBM Power Systems e IBM Storage permiten a Familiprix optimizar sus capacidades de servidor y almacenamiento para garantizar que pueda manejar un mayor flujo de datos. Las opciones de Capacity on Demand para un aumento temporal y Capacity Upgrade on Demand para un aumento estratégico ayudarán a Familiprix a gestionar la demanda futura de forma fácil y sin interrupciones.

Pierre-François Isabel explica: “Es esencial que los servicios de Familiprix estén disponibles en nuestras farmacias en todo momento. “Los servidores IBM Power Systems proporcionan una plataforma enormemente robusta, combinada con la capacidad de aumento a medida que crece el negocio. Con SAP S/4HANA en IBM Power Systems e IBM Storage, podemos comenzar con las soluciones del tamaño adecuado para nuestras necesidades y luego aumentar de manera rentable a medida que el negocio avanza. Finalmente, al mejorar nuestro desempeño en Familiprix, podemos mejorar nuestro servicio a las farmacias, para que, a su vez, puedan brindar un servicio excepcional a los consumidores sobre sus medicamentos, productos de salud y bienestar”.



Familiprix

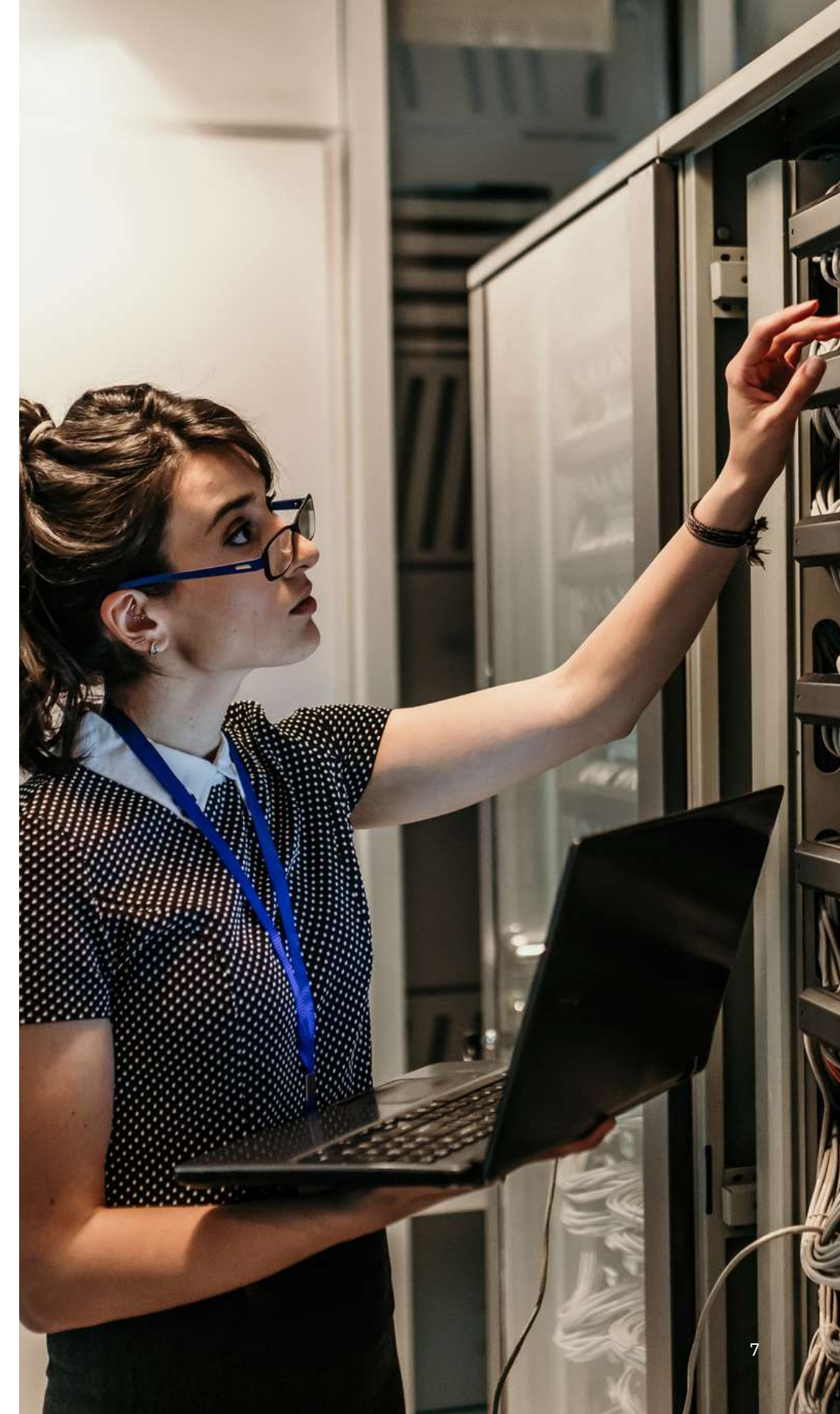
Introducción

1. Diagnosticando el desafío
2. El medicamento correcto
3. Una perspectiva positiva
4. Beneficios en detalle
5. Sobre Familiprix

Beneficios en detalle

Los servidores IBM Power Systems proporcionan una plataforma confiable, altamente disponible, flexible y de alto rendimiento para soluciones SAP esenciales.

- IBM Flash Storage complementa el elemento informático con un almacenamiento de datos robusto y rentable.
- La optimización de la cadencia de compra ayudará a Familiprix a reducir su inventario y mejorar los márgenes.
- A la brevedad, pasar las funciones de gestión de depósito a SAP S/4HANA permitirá a la empresa trabajar de manera más rápida y eficiente y reducir la cantidad de capital invertido en inventario.
- Las nuevas capacidades de análisis de big data proporcionadas por SAP S/4HANA ayudarán a Familiprix a identificar oportunidades para la diferenciación del mercado y una mayor rentabilidad.
- Dado que Familiprix enfrenta condiciones difíciles en su mercado local, se espera que la adopción de SAP S/4HANA en IBM Power Systems e IBM Storage reduzca sus costos operacionales y le permita crecer con éxito incluso en márgenes más pequeños.



Familiprix

Introducción

1. Diagnosticando el desafío
2. El medicamento correcto
3. Una perspectiva positiva
4. Beneficios en detalle
5. Sobre Familiprix



Sobre Familiprix

Familiprix es una compañía independiente que consta de más de 400 farmacias, alcanzando colectivamente ventas minoristas de más de \$ 1 mil millones. La red Familiprix emplea a más de 6.000 personas y cubre todo Quebec y parte de New Brunswick, Canadá. La compañía opera su propio centro de distribución en la ciudad de Quebec, con una instalación totalmente automatizada para la distribución de productos.



Componentes clave

Aplicaciones: SAP S/4HANA®

Software: SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, IBM® Spectrum® Virtualize, IBM i, IBM PowerVM®

Hardware: IBM Power® Systems E850C, IBM Flash Storage

Servicios: IBM Business Partner Groupe Informatique Present

Da el siguiente paso

Para obtener más información sobre cómo las soluciones de infraestructura de IBM pueden ayudar a su empresa, [comuníquese con su especialista de IBM Power Systems](#) o su [especialista en Almacenamiento de IBM](#).