

IBM Sterling Order Management

利用完整的全渠道订单执行平台，交付最佳客户体验

通过可定制规则、实时库存可视性和动态执行，您可信心十足地无缝接单，回复“可以”，并能许下交货承诺。



特色亮点



库存可视性

提供单个可伸缩实时视图，可在其中查看不同数据源的库存和需求，包括对全球库存 ATP、库存阈值和供需匹配情况的洞察。



优化的订单采购

分析和模拟订单及业务场景，以确定最佳的采购决策，从而平衡并提高产能。



实体店体验

提供店内产品和库存搜索、店内执行灵活性 (BOPIS、SFS 和 STS)、免排队和全渠道退货功能。



注入人工智能的执行

优化订单执行和库存水平，改进服务成本，并利用最先进的机器学习功能平衡执行操作。



订单编排

提供可配置的自动化订单工作流程和统一的仪表盘，用户在其中可以跨渠道和业务实时修改、取消、跟踪和监视订单。



配置、定价和报价

为客户和销售人员提供在线功能，以选择、配置、定价和订购复杂的产品和解决方案。该解决方案还可以自动执行定价和核准过程。



逆向物流

管理退货处置，接受跨渠道退货，并提供退货订单状态的可视性 - 所有这些都可实现增值，同时优化库存，并提高客户满意度。



供应商协作

管理和监视入库采购订单，将入库订单与库存供应和可用性联系在一起，并设置和接收入库库存和事件的警报。

优化应对今日， 备战迎接明天

Sterling Order Management 通过高级订单管理平台帮助业务转型，该平台提供整个网络中库存、订单和执行情况的集中、实时可视，并对这些内容进行管理。

该解决方案扩充了现有的系统，以满足商业联网的需求。Sterling Order Management 作为云、混合云或本地部署（容器或传统）解决方案模型提供，以支持灵活集成，加速数字化转型。



向客户做出更多承诺并信守承诺

加速数字化转型

通过创建精简的现代销售、订单和交货管理平台，简化数字化转型。

构建忠实客户群

通过为您的团队和客户 提供订单、库存和执行情况的实时可视性，从而提升客户体验。通过客户首选渠道为客户提供服务，并确保提供顺畅的客户体验。

最大限度地创造机会

使您的销售和客户服务团队具备各种所需的能力，将每次销售和客户服务互动都转化为扩大订单的机会，使客户满意。

降低成本

根据库存和交货数据的实时可见性，做出更明智、更注重节省成本的决策。预测并满足需求激增和波动；避免与过度承诺关联的成本（如加急交货费用）；优化库存运输和交货成本。



探索有关 IBM Sterling Order Management 的更多信息

