

ServicePac for VMware サービス対象製品リスト

更新日 2016年5月27日

- 本リストの使用目的は本サービスのサポート対象製品を確認する為だけにあり、その他の目的での再利用はできません。
- 他社製品について、他社の取次ぎ先の受け付けが終了した場合は本サービスでの終了日となります。
- 他社製品に対するサービス範囲について他社への取次ぎ支援の結果、他社の最終回答をもって、本サービスの最終回答とさせていただきます場合があります。
- 無償配布の他社製品に対する障害対応、使用方法に関する技術上の疑問点に対する支援の提供はありません。
- 本リストの内容は、予告なしに変更されることがあります。

System xプラットフォーム

他社製品

- ・製品サポートは該当する会社のサポートポリシー、ライフサイクルポリシーに準じ、テクニカル・ガイドランス・フェーズまでご提供いたします。
 テクニカル・ガイドランス・フェーズのサービスは事例検索のみとなります（障害調査、資料解析は含まれません）。
 VMware社 サポートポリシー → <http://www.vmware.com/jp/support/policies/lifecycle.html>
 VMware社 プロダクト サポートライフサイクル → <http://www.VMware.com/files/pdf/support/Product-Lifecycle-Matrix.pdf>
- ・以下にリストされているVMware社製品のうち、サポート対象は日本語版と英語版のみとなります。

製品名	End of General Support	End of Technical Guidance
VMware ESXi 5.0 and 5.1	2016年8月24日	2018年8月24日
VMware ESXi 5.5	2018年9月19日	2020年9月19日
VMware ESXi 6	2020年3月12日	2022年3月12日
VMware View 4.x	2014年11月16日	2016年11月16日
VMware vSphere 5 Essentials	2016年8月24日	2018年8月24日
VMware vSphere 5 Essentials プラス	2016年8月24日	2018年8月24日
VMware vSphere 5 Standard	2016年8月24日	2018年8月24日
VMware vSphere 5 Enterprise	2016年8月24日	2018年8月24日
VMware vSphere 5 Enterprise プラス	2016年8月24日	2018年8月24日
VMware vSphere 6 Standard	2020年3月12日	2022年3月12日
VMware vSphere 6 Enterprise	2020年3月12日	2022年3月12日
VMware vSphere 6 Enterprise プラス	2020年3月12日	2022年3月12日
VMware vCenter Server5 Foundation	2016年8月24日	2018年8月24日
VMware vCenter Server5 Standard	2016年8月24日	2018年8月24日
VMware vCenter Server 6 Foundation	2020年3月12日	2022年3月12日
VMware vCenter Server 6 Standard	2020年3月12日	2022年3月12日
VMware vCenter Chargeback	2014年5月21日	2016年5月21日
VMware vCenter CapacityIQ	2014年5月21日	2016年5月21日
VMware vCenter Server 5.0 and 5.1	2016年8月24日	2018年8月24日
VMware vCenter Server 5.5	2018年9月19日	2020年9月19日
vRealize Operations(vCtr Operations Mgmt)6.0/6.1	2016年12月9日	N/A
IBM USBメモリーキー for VMware vSphere 5 ハイパーバイザー	2016年8月24日	2018年8月24日
VMware vSOM Standard for 1CPU		
VMware vSOM Enterprise for 1CPU		
VMware vSOM Enterprise Plus for 1CPU		
VMware vSOM Standard Acc Kit for 6 processors		
VMware vSOM Enterprise Acc Kit for 6 processors		
VMware vSOM Enterprise Plus Acc Kit for 6 processors		
VMware View 5 Enterprise Add-on	2016年9月14日	2018年9月14日
VMware View 5 Enterprise Bundle Starter Kit	2016年9月14日	2018年9月14日
VMware View 5 Enterprise Bundle 100 Pack	2016年9月14日	2018年9月14日
VMware Horizon View 5 Bundle	2016年9月14日	2018年9月14日
VMware Horizon View 5 Add-On	2016年9月14日	2018年9月14日
VMware Horizon Suite NamedUsers		
VMware Horizon Suite Concurrent Users		
VMware (Horizon) Mirage 4.0	2016年3月4日	2018年3月4日
VMware (Horizon) Mirage 5.0	2017年6月24日	2019年6月24日
VMware Horizon Workspace NamedUsers		
VMware Horizon 6 Advanced		
VMware Horizon 6 Enterprise Edition		
VMware vSphere Storage Appliance 5.5 Essentials	2018年9月19日	2020年9月19日
VMware vSphere Storage Appliance 5.5 Foundation	2018年9月19日	2020年9月19日
VMware vSphere Storage Appliance 5.5 Standard	2018年9月19日	2020年9月19日

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware vSphere Essentials プラス	VMware vSphere 5 Essentials プラス VMware vSphere 6 Essentials プラス
ServicePac for VMware vSphere Standard	VMware vSphere 5 Standard VMware vSphere 6 Standard IBM USBメモリーキー for VMware vSphere 5 ハイパーバイザー
ServicePac for VMware vSphere Enterprise	VMware vSphere 5 Enterprise VMware vSphere 6 Enterprise
ServicePac for VMware vSphere Enterprise プラス	VMware vSphere 5 Enterprise プラス VMware vSphere 6 Enterprise プラス
ServicePac for VMware vCenter	VMware Virtual Center VMware vCenter Site Recovery Manager
ServicePac for VMware vCenter Standard	VMware vCenter Server5 Standard VMware vCenter Server6 Standard
ServicePac for VMware vCenter Foundation	VMware vCenter Server5 Foundation VMware vCenter Server6 Foundation
ServicePac for VMware VMwareView (10クライアント)	VMware View 4.x
ServicePac for VMware vCenter Chargeback 25VM	VMware vCenter Chargeback
ServicePac for VMware vCenter CapacityIQ 25VM	VMware vCenter CapacityIQ
ServicePac for VMware vSphere Storage Appliance	VMware vSphere Storage Appliance Essentials VMware vSphere Storage Appliance Foundation VMware vSphere Storage Appliance Standard
ServicePac for VMware vCenter OpMgtSuite Std 25VM	VMware vCenter Operations 6.0 Mgmt Suite Std 25VM/バック
ServicePac for VMware vCenter OpMgtSuite Adv 25VM	VMware vCenter Operations 6.0 Mgmt Suite Adv 25VM/バック

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware vCtr OpMgtSuite Ent 25VM	VMware vCtr Operations 6.0 Mgmt Suite Ent 25VM/バック

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware vSOM Std for 1CPU	VMware vSOM Standard for 1CPU

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware vSOM Ent for 1CPU	VMware vSOM Enterprise for 1CPU

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware vSOM Ent Pls for 1CPU	VMware vSOM Enterprise Pls for 1CPU

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware vSOM Std Acc Kit for 6CPU	VMware vSOM Standard Acc Kit for 6 processors

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware vSOM Ent Acc Kit for 6CPU	VMware vSOM Enterprise Acc Kit for 6 processors

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware vSOM Ent Pls Acc Kit for 6CPU	VMware vSOM Enterprise Plus Acc Kit for 6 processors

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware View 5 Ent Add-on 10 Pack	VMware View 5 Enterprise Add-on 10 Pack

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware View 5 Ent Add-on 100 Pack	VMware View 5 Enterprise Add-on 100 Pack

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware View 5 Ent Bundle Starter Kit	VMware View 5 Enterprise Bundle Starter Kit

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware View 5 Ent Bundle 100 Pack	VMware View 5 Enterprise Bundle 100 Pack

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon View 5 Bundle 10 Pack	VMware Horizon View 5 Bundle 10 Pack

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon View 5 Bundle 100 Pack	VMware Horizon View 5 Bundle 100 Pack

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon View 5 Add-On 10 Pack	VMware Horizon View 5 Add-On 10 Pack

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon View 5 Add-On 100 Pack	VMware Horizon View 5 Add-On 100 Pack

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon Suite 10パック NamedUsers	VMware Horizon Suite 10パック NamedUsers

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon Suite 100パック NamedUsers	VMware Horizon Suite 100パック NamedUsers

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon Suite 10パック Concurrent Users	VMware Horizon Suite 10パック Concurrent Users

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon Suite 100パック Concurrent Users	VMware Horizon Suite 100パック Concurrent Users

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware (Horizon) Mirage 10パック NamedUsers	VMware (Horizon) Mirage 10パック NamedUsers

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon Mirage 100パック NamedUsers	VMware (Horizon) Mirage 100パック NamedUsers

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon Workspace 10パック NamedUsers	VMware Horizon Workspace 10パック NamedUsers

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon Workspace 100パック NamedUsers	VMware Horizon Workspace 100パック NamedUsers

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Virtual SAN 5 for 1CPU	VMware Virtual SAN 5 for 1CPU

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Virtual SAN 5 for Desktop 10 Pack	VMware Virtual SAN 5 for Desktop 10 Pack

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Virtual SAN 5 for Desktop 100 Pack	VMware Virtual SAN 5 for Desktop 100 Pack

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware vSphere Desktop (100 VM Pack)	VMware vSphere Desktop (100 VM Pack)

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware vSphere 5 EssPlus Kit w VSA for 3H	VMware vSph 5 EssPlus Kit with VSA for 3 hosts

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon Adv 10PK Concurrent Users	VMware Horizon Advanced Edition 10 Pack Concurrent Users

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon Adv 100PK Concurrent Users	VMware Horizon Advanced Edition 100Pack Concurrent Users

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon Ent 10PK Concurrent Users	VMware Horizon Enterprise Edition 10 Pk Concurrent Users

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon Ent 100PK Concurrent Users	VMware Horizon Enterprise Edition 100Pk Concurrent Users

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon Adv 10PK Named Users	VMware Horizon Advanced Edition 10 Pack Named Users

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon Adv 100PK Named Users	VMware Horizon Advanced Edition 100 Pack Named Users

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon Ent 10PK Named Users	VMware Horizon Enterprise Edition 10 Pack Named Users

ServicePac for VMware製品	製品名
ServicePac for VMware Horizon Ent 100PK Named Users	VMware Horizon Enterprise Edition 100 Pack Named Users