

WHITE PAPER

Amplifique a Inovação com uma Migração para o Sistema SAP

RESUMO EXECUTIVO

Com a nova onda de investimentos em transformação digital causada pela pandemia global, muitas empresas estão reconsiderando a necessidade de modernizar o seu ambiente SAP para a adesão de ambientes em nuvem adaptados para negócios ágeis, econômicos e orientados por dados.

Os desafios relacionados ao trabalho remoto, as interrupções na cadeia de fornecimento, a necessidade de evoluir os processos da empresa e de criar novos modelos de negócio digitais fez com que líderes de TI olhassem com mais atenção para o seu Sistema SAP legado. Uma solução moderna para o SAP, fornecida no formato Software como um Serviço (SaaS) ou através de implantações em nuvem pública ou híbrida, que suporta a visualização em tempo real das operações da empresa e é acessível a qualquer hora e em qualquer lugar. Isso ajuda as organizações a atravessarem as incertezas do cenário atual e olharem para o futuro com otimismo, impulsionando o seu crescimento.

Uma pesquisa da IDC estima que os gastos diretos com os esforços para a transformação digital aumentarão a uma taxa de 15,5% até 2023, com previsão de investimento de US\$ 6,8 trilhões à medida que as organizações aperfeiçoam a infraestrutura já existente e ajustam as suas estratégias digitais.

O mercado global de ERP na nuvem, que estima-se possuir um total de US\$ 23,9 bilhões em 2020, deve crescer a um CAGR de 8,6% de 2020 a 2027, de acordo com [ResearchAndMarkets](#). O SAP continua a ser o líder do mercado de softwares ERP, e 77% das transações financeiras do mundo acontecem em um sistema SAP.



\$23.9 BILHÕES

em 2020 para o mercado global de ERP na nuvem, que deve crescer a um CAGR de 8.6% de 2020 a 2027.

FONTE: [ResearchAndMarkets](#)



CONTEÚDO PATROCINADO

Olhando para o SAP de uma maneira diferente

As organizações que planejam inovar as suas estratégias de negócios perceberam a necessidade de modernizar e migrar todos os seus ambientes SAP para a nuvem, bem como migrar para o S/4HANA, a solução ERP inteligente de última geração SAP. De acordo com uma pesquisa global da IDC, quase três quartos (73%) das empresas disseram que planejavam implantar o sistema, enquanto 9% confirmaram que já implementaram o SAP S/4HANA em sua produção. Mais de 54% dos entrevistados disseram que pretendem realizar a implementação dentro dos próximos 3 anos.

Historicamente, as empresas sempre relutaram em realocar o seu ambiente ERP, já que é considerado a força vital das operações de negócios. Essa mudança pode interromper operações críticas, sejam elas transações financeiras ou interações de funcionários de RH. No “Estudo sobre Computação em Nuvem” do IDG em 2020, apenas 41% das organizações relataram que migraram ou implantaram ERP, CRM e outras aplicações de negócios de back office para a nuvem devido a tais preocupações - e 18% disseram que não tinham planos de fazer essa mudança.

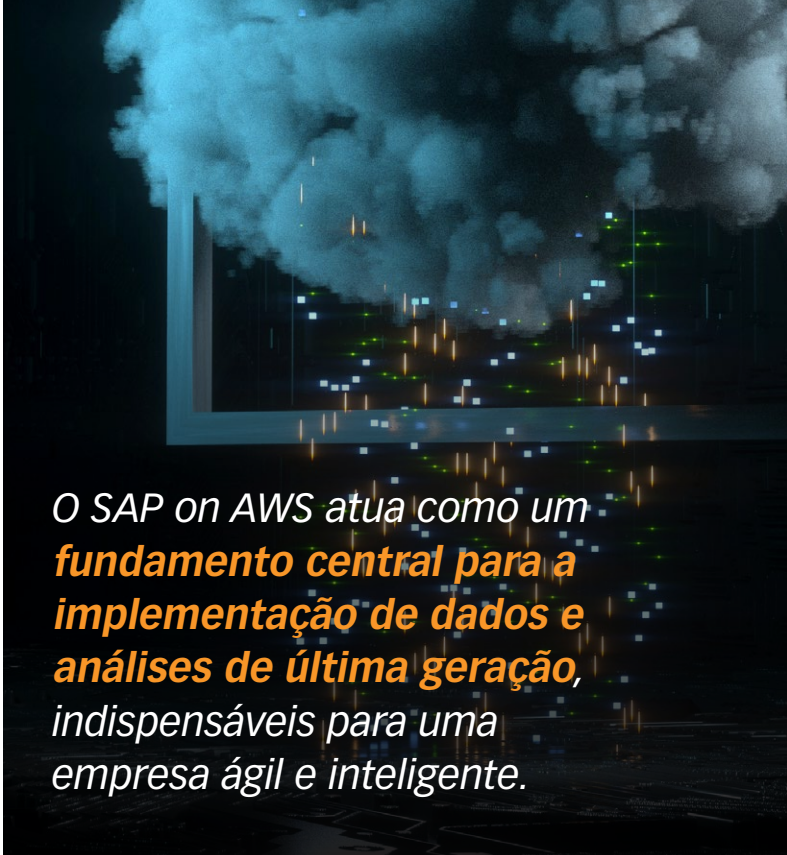
O surgimento de desafios críticos para os negócios, porém, fizeram com que muitas empresas reavaliassem essa decisão, atraídas pelas muitas vantagens de execução do SAP on AWS. A capacidade de reduzir os investimentos de data centers e de eliminar dívidas técnicas através de uma migração para a nuvem da AWS reduz significativamente os altos custos associados à instalação do SAP, ao mesmo tempo que aumenta a segurança, a resiliência e o desempenho em comparação com a execução do SAP em um ambiente local tradicional.

Além das vantagens de custo e desempenho, SAP on AWS ajuda a acelerar a transformação digital das empresas e a responder de forma mais eficaz ao ambiente dos negócios, que está sempre em constante mudança, com inovações modernas. Especificamente, SAP on AWS serve como um fundamento central para a implementação de dados e análises de última geração, indispensáveis para uma empresa ágil e inteligente. Informações orientadas por dados, fornecidas a partir de ambientes SAP baseados em nuvem, capacitam melhor as equipes de vendas, aprofundam a interação com o cliente e otimizam o desempenho dos negócios.

A pesquisa mostrou que os usuários estão ansiosos para melhorar as implementações anteriores do SAP. Em seu [Relatório de Sucesso SAP](#), a consultora Resulting descobriu que:

- 48% acharam que seu programa SAP anterior atingiu seu valor comercial.
- 36% acharam que o programa manteve o plano de entrega original.
- Menos de 30% acharam que o projeto ficou dentro do orçamento acordado.

De acordo com os Resultados do “[ASUG Pulse of the SAP Customer 2020 Study Results](#)”, do Grupo de Usuários SAP das Américas (ASUG), as organizações estão mantendo ou aumentando os seus investimentos em SAP, e o SAP S/4HANA especificamente está conquistando interesse: 59% dos entrevistados estão investindo mais dinheiro em seu ambiente SAP (contra 53% em 2019).



O SAP on AWS atua como um fundamento central para a implementação de dados e análises de última geração, indispensáveis para uma empresa ágil e inteligente.

Por que considerar o SAP na nuvem AWS?

A AWS é uma das plataformas preferidas para SAP ERP, e especificamente SAP S/4HANA, dada a amplitude de seu ecossistema e seu modelo comprovado para migração e modernização SAP.

Na verdade, uma pesquisa do IDG revelou altos níveis de satisfação entre os clientes SAP que escolheram a AWS como o pilar de sua transformação ERP. A IDG entrevistou 100 clientes corporativos que fizeram a transição de um ou mais de suas aplicações SAP para a AWS. Os entrevistados foram quase unânimes e relataram alta satisfação com a decisão de migração.

Na maioria dos casos, o motivo principal para decidir migrar para a AWS é economizar custos em infraestrutura, e essa economia continua sendo significativa ao longo do tempo. Quase todas as empresas pesquisadas (96%) disseram que reduziram o custo total de propriedade (TCO) de seus investimentos em SAP ao migrar para a AWS, com uma redução média de TCO de 26%. Um em cada seis clientes disse que suas economias atingiram mais de 40%.

Muitas organizações já estão executando várias cargas de trabalho SAP na AWS, e quase dois terços dos clientes atuais planejam migrar aplicações adicionais no futuro, concluiu a pesquisa.

Há um bom motivo para realizar a migração para a nuvem: após a economia inicial de custos, usuários experientes do SAP on AWS relataram, de forma quase unânime, que alcançaram benefícios críticos de longo prazo para seus resultados de negócios, como:

- Aumento na eficiência
- Ritmo de inovação mais rápido
- Tempo para comercialização menor
- Atendimento ao cliente aprimorado

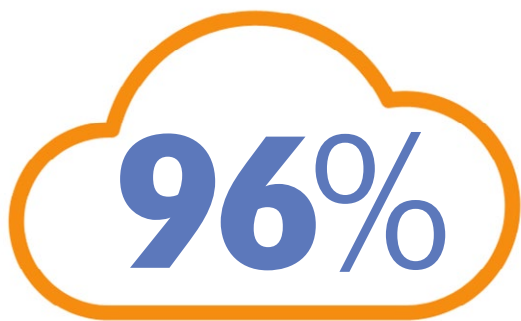
Por exemplo, 43% das empresas que usaram SAP on AWS por mais de dois anos melhoraram a sua eficiência organizacional, em comparação com apenas 28% das empresas com menos de dois anos de uso do SAP on AWS. De maneira similar, 40% dos usuários de longo prazo relataram um avanço em inovação mais eficaz do que aquele que seus colegas menos experientes obtiveram.

A amplitude de recursos para dados e análises da AWS, além de seus recursos de backup e arquivamento de baixo custo, são suas principais vantagens - seja para elevar e mudar instalações SAP legado ou modernizar para o S/4HANA como parte de uma transformação digital mais ampla. A AWS hospeda mais de 5.000 clientes que executam cargas de trabalho SAP em vários setores, incluindo automotivo, transporte, ciências biológicas, manufatura, bens de consumo e muitos outros.

O Programa de Aceleração de Migração da AWS (MAP) para SAP ajuda os clientes a reduzirem o risco e o custo de migração para a nuvem. Este modelo comprovado contém um workshop de descoberta, uma avaliação inicial de TCO, validação técnica e assistência na construção de um caso de negócios adequado. Juntos, esses serviços garantem que os clientes trilhem um caminho de migração tranquilo e experimentem os benefícios da funcionalidade ampliada do SAP imediatamente, para que possam atingir os seus principais resultados de negócios e metas de desempenho.

Por que considerar a IBM para o SAP on AWS?

Como Parceiro de Consultoria Premier da AWS e Parceiro de Competência SAP, a IBM demonstrou proficiência técnica e sucesso comprovado em implementações, migrações e inovação SAP na AWS. Além de todo o ambiente AWS, a IBM tem 40 anos de experiência no fornecimento de migrações SAP, e sua equipe de 40.000 consultores SAP globais auxilia seus clientes durante todo o processo de escolha, maximizando seus investimentos SAP. Além disso, a IBM é líder em serviços de segurança, o que reduz ainda mais os riscos de implantação para as organizações.



das empresas pesquisadas disseram que reduziram o custo total de propriedade (TCO) de seus investimentos em SAP com a mudança para a AWS, com uma redução média de TCO de 26%.

FONTE: [IDG research](#)

Como parte de seu portfólio de trabalho, a IBM desenvolveu várias ofertas projetadas para ajudar seus clientes a se orientarem no SAP on AWS e para que comecem a aproveitar seus benefícios - um movimento intitulado como Adote e Evolua. No final do ano passado, a IBM lançou o Accelerated Move Center (AMC) em colaboração com a SAP para acelerar a conversão de cargas de trabalho ECC existentes para o S/4HANA no AWS. Depois que as cargas de trabalho são transferidas para a AWS, a IBM ajuda na evolução continuada de seus clientes com serviços avançados, em áreas como dados, IA e automação, tudo isso enquanto reorienta os processos de transação tradicionais para fluxos de trabalho inteligentes e que se alinham com a estratégia de indústria na nuvem da SAP.

Essas novas ofertas disponibilizam aos seus clientes a experiência que a IBM tem em fornecer soluções para o setor, incluindo seus guias de melhores práticas conhecidos como IBM Impact. Desenvolvido na AWS com um acesso e controle de segurança reforçados, o IBM Impact fornece uma ligação rápida e flexível para SAP S/4HANA, reduzindo o tempo de implementação em até 30%.

Desde a aquisição da Red Hat, em 2019, a IBM aumentou a adoção de recursos de automação fornecidos pela Red Hat Ansible para acelerar a provisão e o gerenciamento contínuo de cargas de trabalho SAP na nuvem. Com a automação da Red Hat, as empresas podem fornecer novos sistemas em algumas horas, o que antigamente levava dias ou semanas.

Além de aproveitar o poder da automação para providenciar configuração técnica e operações contínuas, a IBM também está usando esses recursos para orientar processamentos transacionais no SAP para operações sem toque. Especificamente, a automação é usada para agilizar os principais processos SAP em áreas como configuração, correção de códigos e atividades de ciclo de vida de projetos, como transição e localização.

A IBM Services cumpre a sua missão com um amplo quadro de mais de 250.000 profissionais, incluindo especialistas treinados em sistemas ágeis, nuvem híbrida e aplicações corporativas multinuvm, transformação de processos e estratégias digitais.

SAP on AWS simplifica a integração de provedores

Um cliente SAP de longa data fez a transição para o SAP na nuvem AWS e para uma arquitetura de microsserviços moderna, com o objetivo de reformular o seu processo de gerenciamento de fornecedores, que era em grande parte manual e ineficiente—um desafio importante para muitas empresas, independentemente do setor. Ao trabalhar com a IBM como uma parceira de integração de sistemas, a gigante do petróleo e gás estendeu a sua implementação existente de AWS, Red Hat OpenShift e SAP S/4HANA com uma nova maneira de construir extensões em cima de seu núcleo SAP.

A IBM aproveitou as vantagens das bibliotecas e do ecossistema de API da nuvem AWS para validar e pré-preencher os dados para integração do gerenciamento de fornecedores - com o objetivo de automatizar tarefas manuais existentes, incluindo a recodificação de informações e uma dependência excessiva em funcionários para as aprovações - que são ineficientes e propensos a digitar dados imprecisos.

Os usuários finais também ficavam frustrados com a interface do sistema de gerenciamento de fornecedores legado, que era obscura, lenta e não possuía recursos de validação. “A pessoa que criou o registro do fornecedor não tinha todas as informações necessárias quando configurou, então eles tiveram que enviar vários e-mails ao comprador ou fornecedor para reunir todas as informações necessárias, o que levou vários dias para ser concluído”, explica Devraj Bardhan, líder global, Digital Studio, para SAP na IBM. “A resposta do sistema era lenta e dependente de um suporte manual até para os problemas mais básicos.”

A IBM orientou o cliente por meio de um programa de desenvolvimento para que construísse uma aplicação de integração para fornecedores com autoatendimento, com foco no usuário final e que melhora significativamente a eficiência do processo. Detalhes de pagamento, incluindo números de contas bancárias internacionais (IBANs) e outros detalhes de contas bancárias, são verificados através de várias APIs. Os fornecedores carregam extratos bancários, que são monitorados com tecnologias de linguagem de máquina para detectar anomalias, tudo isso enquanto os dados mestre do fornecedor são validados em tempo real. Endereço, código tributário, informações de contato e detalhes bancários também são validados com uma API pública de bibliotecas de código aberto, eliminando a entrada manual de dados, reduzindo o risco de erros e agilizando o processo de integração por meio do autoatendimento.



A nova plataforma revela como a combinação do SAP com a AWS pode transformar completamente os processos existentes. As métricas quantificáveis incluem:

- Redução no processamento, de duas horas para alguns segundos
- Melhoria de 4x no desempenho
- Redução de 50% em solicitações rejeitadas
- Aumento geral na qualidade dos dados
- Redução de 20% no custo geral de operação

Acelere a sua transformação SAP com a IBM e a AWS

A IBM tem profunda experiência com os domínios SAP e AWS, tendo colaborado em mais de 6.500 programas SAP bem sucedidos, desde ERP legado até as mais recentes instalações de SAP S/4HANA na nuvem. A IBM também hospeda o maior centro de aprendizagem SAP para seus usuários, oferecendo aos clientes um fórum para que possam atualizar suas habilidades por meio de autoatendimento.

A profunda experiência em elaboração de soluções da IBM e o longo histórico de implementações bem-sucedidas são um complemento natural para o rico ecossistema de microsistemas da AWS. Essa parceria bem estabelecida oferece às organizações o melhor caminho para a construção de um ambiente SAP moderno, preparado para a inovação e gerando resultados mensuráveis para o seu negócio.

Com a IBM, aperfeiçoada pela automação da Red Hat Ansible, as empresas podem provisionar novos sistemas em apenas algumas horas em vez de levar dias ou semanas.

Não importa qual sistema SAP você utiliza ou qual estratégia que gostaria de adotar, a AWS e a IBM possuem a experiência, as ferramentas, os métodos e as melhores práticas para agilizar sua migração ou transformação. A Avaliação de Impacto HANA, da IBM, oferece percepções objetivas baseadas em seus próprios dados, que são apoiados pela experiência da IBM, e te ajudará a entender e articular qual o impacto que a migração trará para seus negócios. Inscreva-se para uma avaliação [aqui](#).

