

Total gestresst wegen widersprüchlicher Prioritäten im IT-Einkauf?

Kontrolle der
Investitions-
ausgaben

Bessere
Service Level
Agreements

Höhere
System-
verfügbarkeit

Ausrichtung
von IT und
Geschäfts-
strategien

Senkung der
Gesamtbetriebs-
kosten



PROFITIEREN Sie von:

Verantwortungs-
vollen, kosten-
wirksamen
Einkaufsprozessen

IT-Support
von hoher
Qualität

Wettbewerbs-
fähigen Preisen

Erfüllung der
geschäftlichen
Zielsetzungen



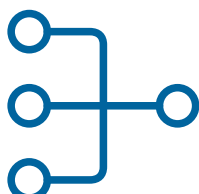
Kosten senken!



Setzen Sie auf einen **lebenszyklusbasierten Ansatz** anstelle kostspieliger Garantieverlängerungen.

- Eine lebenszyklusbasierte Garantieverlängerung über 7 Jahre im Vgl. zu einer OEM-Garantieverlängerung über drei Jahre kann die Kapitalkosten um 57 %¹ senken.
- Ein ganzheitlicher Ansatz kann die Wartungsgesamtkosten senken.

Vereinfachen!



Entscheiden Sie sich nur für einen Anbieter von Wartungsleistungen und senken Sie dadurch den Zeitaufwand für das Vendor-Management um bis zu **43 %**.²

- Verbesserte Verantwortlichkeiten und Reaktionen durch einen zuverlässigen Partner
- Kostensenkung durch weniger Zeitaufwand für Kontrollen
- Mehr Leistung durch strategisches Outsourcing

Budgetfreundlicher Wartungssupport. Proaktiver First-Rate-Service. Zentraler Ansprechpartner.

Unternehmen, die beim Hardware-Support von OEM und anderen Drittanbietern zu IBM gewechselt sind, **reduzierten die Ausgaben für Support und Wartung um 114.939 USD**.³

Ein zentraler Ansprechpartner erleichtert Vieles.

Sie wollen Anbieter von Wartungssupport vergleichen? Das müssen Sie berücksichtigen:

Wie sieht die Erfolgsbilanz zur Einhaltung von SLAs aus? Konnte er seine **Zusagen einhalten?**



Hat der Anbieter Erfahrung in der Implementierung von **kostensparenden, lebenszyklusbasierten Konzepten?**



Wie löst der Anbieter das Problem der **Vereinfachung** des Vendor-Managements?



Wie sehen die Verfahren für **Auswahl, Einstellung und Schulung** von Technikern aus, die auf Ihr Rechenzentrum zugreifen?



Wie sieht deren Strategie für die zeitgerechte Bereitstellung von **Teilen und Supportleistungen** aus?



Welche **Standorte** betreiben sie?



Multivendor-IT-Support muss nicht kompliziert sein.

Erfahren Sie, wie Sie mit einer leistungsfähigen, sicheren Lösung von IBM Ihre IT-Prozesse im Einkauf vereinfachen können.



IBM White Paper jetzt herunterladen!

¹ ROI Calculator for IBM Multivendor Support. <http://ibm.biz/roitool> ² „The Total Economic Impact Of IBM Multivendor Support“, eine von IBM in Auftrag gegebene Studie von Forrester Consulting, September 2016. Die Studie zeigt – basierend auf den Antworten der befragten Kunden – die über drei Jahre erzielbaren, risikobereinigten Vorteile auf, die ein Kompositunternehmen erzielen kann. http://ibm.biz/mvs_study

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade. © Copyright IBM Corporation 2017. MTJ03227-DEDE-00

