

# IBM Observability with Instana

IBM Observability with Instana가 제공하는  
자동화 모니터링을 통해 장애에 빠르게 대응하세요



## IBM Observability with Instana란?

사용중인 서비스, 애플리케이션에 대한 즉각적인 정보를 바로 제공하여 장애에 빠르게 대응하고 DevOps에 최적화된 APM의 구축 운영을 자동화하는 솔루션입니다.

### Automation

동적 환경에서 완전한 관찰 가능성 (Observability) 자동 확보

- 모든 것을 추적하고 모든 변경 사항을 기록하고 1초 단위로 세분화
- 낭비되는 시간, 사각지대, 항상 정확한 모니터링 기능을 제공
- 매초마다 수집되는 메트릭의 정보로 완벽한 가시성 확보

### Context

수집된 모든 데이터를 종속성 관계 모델로 지속 구성

- 구성 요소, 서비스 및 요청을 논리적으로 그룹화하여 관심있는 서비스를 쉽게 시각화
- 모든 구성요소가 다른 구성요소와 서비스에 미치는 영향을 실시간으로 파악하여 품질에 대한 정보를 제공

### Intelligent Action

비정상적인 이벤트를 발견하고 종속성 맵을 통해 근본 원인 및 관련 이벤트 확인

- 근본 원인과 관련된 모든 이벤트가 포함된 조치 가능한 단일 경고
- Smart Alerts, 장애 리포트 및 실행 가능한 정보 제공
- 모든 사용자의 요청을 분석하여 병목현상을 빠르게 찾아서 해결

## 도전과제

애플리케이션 환경 변화에 따른 빈번한 배포, DevOps, 기술적인 복잡성으로 인해 애플리케이션과 서비스의 성능을 관리하는 것이 점차 어려워지고 있으며 이를 해결하기 위한 클라우드 기반의 관찰 가능성(Observability)이 필요합니다.

### 서비스의 증가

컨테이너 기반의 마이크로서비스 애플리케이션은 기존에 비해 비약적으로 많은 수의 서비스로 구성

### 복잡성의 증가

서비스를 제공하는 애플리케이션의 복잡성 증가

### 인프라의 변화

애플리케이션을 구성하는 모든 레이어가 상황에 따라 동적으로 변경

## 기대효과

Instana를 통해 복잡하게 변하는 애플리케이션의 환경과 마이크로서비스의 복잡성에 대한 대응력을 향상시켜 보다 높은 서비스 가용성을 확보합니다.

Automate Observability  
동적 환경에서 완전한 관찰 가능성 확보

Get data in context  
구성 요소 영향에 대한 실시간 이해 확인

Use intelligent action  
모든 요인을 이해하여 문제를 더 빨리 해결

Access ease of Use  
모든 팀에 Observability APM 이점 제공

Faster Cycle  
DevOps와 CI/CD 사이클에 대한 Agility를 확보하고 버그 및 품질 저하의 원인을 조기 발견

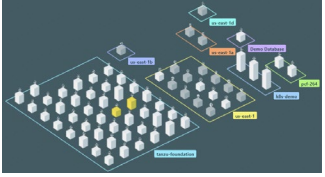
Better Quality  
서비스, 애플리케이션에 대한 전체 스택 가시성으로 문제 원인 빠르고 쉽게 식별해 장애에 빠르게 대응

# 주요 기능

IBM Observability with Instana는 테스트, 스테이징, 배포 단계에서 애플리케이션 변화에 대한 즉각적인 피드백을 제공함으로써 더 좋은 서비스를 더 빠르게 제공할 수 있도록 합니다.

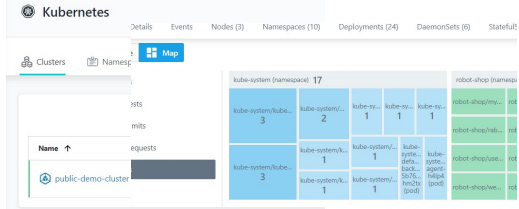
### Infrastructure 모니터링

인프라 문제와 서비스를 지속적으로 연관시키고 실시간 상태를 표시



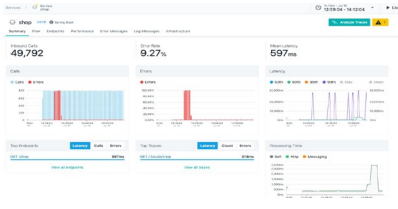
### Kubernetes 모니터링

애플리케이션과 컨테이너와 K8S 사이에서 문제의 원인을 빠르고 쉽게 식별



### 애플리케이션 모니터링

실제 구현된 서비스에서 애플리케이션 환경을 식별하고 서비스 품질 모니터링



### EUM 모니터링

웹사이트의 동작과 사용자의 브라우저 활동 및 백엔드 추적 링크를 결합 모니터링




## 적용 사례


인스타나를 도입한 고객들은 애플리케이션 가용성을 확보하고 신속한 장애 대응을 하고 있습니다.




사용자가 언제 어디서나 액세스하여 자신의 건강을 관리할 수 있도록 하는 Vivy의 가상 건강 도우미는 환자와 의료제공자 사이의 중개자이므로 애플리케이션을 항상 사용할 수 있어야 함



Instana 적용 후 즉각적인 피드백을 바탕으로 애플리케이션의 배포 횟수를 일 1회에서 8회까지 증가하고 오류로 인한 Alert의 수가 비약적으로 감소



성능 메트릭의 변경과 실시간으로 애플리케이션 성능을 이해하여 주요 애플리케이션의 성능이 10배 향상 달성, 이를 통해 이용자 3만 명 수준이던 플랫폼을 25만 명 수준으로 개선



컨테이너, 마이크로서비스, K8S의 가시성을 향상시키고 자동화된 분산 트레이싱을 통해 원인 분석에 활용한 결과 모니터링 비용 66% 절감 및 성능 개선과 오류를 감소 경험

## Why IBM Observability with Instana

Instana는 쿠버네티스/컨테이너 환경을 위한 최적의 성능관리(APM) 솔루션입니다.

**1**  
**정확한 실시간 데이터**

단일 에이전트 아키텍처 기반 250개 이상의 도메인 별 센서를 통한 100% 분산 추적, 1초 메트릭스 수집

**2**  
**강력하고 사용하기 쉬운 데이터 분석**

애플리케이션 요청 추적 데이터의 전체 레퍼지토리에서 무한한 유연성으로 새로운 통찰력 확보

**3**  
**근본 원인 분석 자동화**

애플리케이션의 종속성 매핑을 자동화하고, 성능, 오류, 변경 및 SLA 위반 분석을 포함한 이벤트 상관관계 자동화

## 더 알아보기

IBM Observability with Instana는 실시간 모니터링을 전체 스택에 대하여 자동으로 구성, 실행하여 변화하는 클라우드, 컨테이너 환경에 적합한 복합 모니터링 기술을 제공합니다. 전문가와 함께 무료 가상 상담을 탐색하고 예약하세요.



© Copyright IBM Corporation 2021  
IBM Corporation  
(07326) 서울시 영등포구 국제금융로10 서울국제금융센터(3IFC)  
TEL: (02)3781-7114

Produced in the United States of America  
2021년 2월

IBM, IBM 로고, IBM Cloud Pak 및 IBM Watson은 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark)에 있습니다.

Red Hat® 및 OpenShift®는 미국 및 기타 국가에서 사용되는 Red Hat, Inc. 또는 해당 자회사의 등록상표입니다.

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 하며, 통지 없이 언제든지 변경될 수 있습니다. IBM이 영업하는 모든 국가에서 모든 오퍼링이 제공되는 것은 아닙니다.

그러나 IBM 제품 및 프로그램과 함께 사용한 기타 다른 제품이나 프로그램의 운영에 대한 평가와 검증은 사용자의 책임입니다. 이 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 및 타인의 권리 비침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적이든 묵시적이든 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM 제품은 제공 조건으로 체결된 계약의 이용 약관에 따라 보증됩니다.

우주 보안 관리제도에 대한 설명: IT 시스템 보안은 귀사 내/외부로부터의 부적절한 접근을 방지, 감지, 대응함으로써 시스템과 정보를 보호하는 일을 포함합니다. 부적절한 접근은 정보의 변경, 파괴 또는 유출을 초래하거나, 타 시스템에 대한 공격을 포함한 귀사 시스템에 대한 피해나 오용을 초래할 수 있습니다. 어떠한 IT 시스템이나 제품도 완벽하게 안전할 수 없으며, 단 하나의 제품이나 보안 조치만으로는 부적절한 접근을 완벽하게 방지하는 데 효과적이지 않을 수 있습니다. IBM 시스템과 제품은 합법적이며 종합적인 보안 접근방법의 일부로서 고안되며, 이러한 접근방법은 필연적으로 추가적인 실행절차를 수반하며 가장 효과적이기 위해서는 다른 시스템, 제품 또는 서비스가 필요할 수도 있습니다. IBM은 시스템과 제품이 임의의 당사자의 악의적 또는 불법적 행위로부터 영향을 받지 않는다는 것을 보장하지는 않습니다.

법률과 규정을 준수하는지 확인해야 할 책임은 고객에게 있습니다. IBM에서는 해당 서비스나 제품을 통해 고객이 법률 또는 규정을 준수한다고 나타내거나 보증하거나 법률 자문을 제공하지 않습니다. 실제 사용 가능한 저장 공간 용량은 압축 해제 및 압축 데이터 양쪽 모두에 포함되어 보고될 수 있으며, 명시된 용량보다 적거나 다를 수 있습니다.