

# Soporte de IBM para el software Oracle

Reduzca el coste, la complejidad y el tiempo  
para gestionar proveedores



## Aspectos destacados

Soporte personalizado

Más allá del soporte de  
roturas/correcciones  
para su software Oracle

Personalización con  
un enfoque exclusivo  
y detallista

Reduzca los costes  
y el tiempo dedicado a la  
gestión de proveedores

Hoy en día, muchas organizaciones buscan formas de llevar a cabo su recorrido de transformación en sus propios términos y requisitos, manteniendo al mismo tiempo una alta calidad de servicio. Las empresas necesitan soporte proactivo y personalizable para adaptarse a sus entornos de TI únicos y alcanzar sus objetivos de infraestructura de TI.

Nuestro conocimiento combinado de negocios y sectores, junto con nuestros IBM Technology Lifecycle Services, pueden ayudarle a establecer una infraestructura de TI diseñada para ser segura, fiable y lista para la IA y la nube híbrida.

## Soporte personalizado

Tanto si está trabajando en un entorno de TI tradicional, como en un entorno de cloud híbrido o en medio de una transformación digital, IBM Support for Oracle Software puede ayudarle a mantener actualizado su entorno heredado de Oracle. Cuando llegue el momento de renovar su contrato de soporte, puede decidir acceder a las sólidas habilidades de soporte técnico de IBM para Oracle Database y para las aplicaciones de middleware. Para ayudarle a mantener el software heredado y reducir la necesidad de actualizaciones no deseadas, nuestro servicio de soporte brinda soporte continuo para su versión actual de software, mitigando la necesidad de actualizaciones apresuradas o migraciones a la nube antes de que esté listo. IBM Technology Lifecycle Services Technology Lifecycle puede proporcionarle una única fuente de soporte para su creciente entorno de software y su hardware IBM y OEM como Oracle Exadata. La consolidación del soporte puede reducir costes, lo que le permite redirigir sus presupuestos y recursos a otras iniciativas con alto valor agregado para su negocio. IBM Support for Oracle Software se adapta específicamente a las necesidades de cada cliente, lo que contribuye a mantener costes predecibles a largo plazo.

## Más allá del soporte de roturas/correcciones para su software Oracle

Con el software de soporte de IBM para Oracle, contará con un equipo capacitado de ingenieros especializados y servicios altamente personalizados. Para mejorar la experiencia del cliente de soporte de Oracle, una única fuente de soporte técnico cambia de un modelo reactivo a uno proactivo personalizado para el entorno del cliente. Los consultores técnicos de IBM comparten las mejores prácticas para mitigar gastos futuros, tanto si mantiene el software heredado como si lo migra a una nueva versión. Independientemente del sistema que posea, nuestra prioridad es la seguridad. La seguridad es un tema complejo y de múltiples capas y no se aborda únicamente con parches. Durante la incorporación, IBM proporciona un enfoque proactivo con una evaluación de seguridad y una lista personalizada de recomendaciones sobre cómo se puede proteger su entorno. IBM también proporciona notificaciones sobre vulnerabilidades de ciberseguridad conocidas observadas en el entorno de TI global y brinda consejos sobre cómo mitigar y prevenir ciberataques.

Puede contar con IBM  
Technology Lifecycle Services  
para mantener sus sistemas  
críticos funcionando sin  
problemas 24 horas al día,  
7 días a la semana

Los clientes estarán sujetos al Acuerdo de licencia de usuario final (EULA) de Oracle actualmente vigente para el producto que han descargado/comprado.

#### **Personalización con un enfoque exclusivo y detallista**

Los consultores técnicos de IBM ayudan a desarrollar una estrategia técnica para su entorno actual mediante un modelo de servicio personalizado con un enfoque exclusivo y detallista. IBM proporciona acceso a un equipo dedicado de ingenieros senior con experiencia para respaldar su entorno, lo que garantiza tiempos de respuesta más rápidos para problemas cruciales. Dado que la mayoría del software empresarial está personalizado e interconectado con sistemas y tecnología externos, los consultores técnicos trabajan con su código personalizado para brindar soporte para la resolución de problemas y la depuración con recomendaciones para su resolución. Como asesores fiables de su departamento de TI, nuestro equipo de ingenieros senior brindará un enfoque de mantenimiento estandarizado para ayudar a reducir el tiempo de inactividad, ahorrándole tiempo al personal de TI que podrá dedicarse a objetivos comerciales más estratégicos.

#### **Reduzca los costes y el tiempo dedicado a la gestión de proveedores**

Dado que los centros de datos cada vez son más diversos en términos de número de proveedores, los líderes de TI pueden tener dificultades para gestionar las complejas relaciones con los proveedores que requieren los entornos de TI actuales al mismo tiempo que intentan reducir costes. El estudio Forrester sobre el impacto económico total del soporte de TI híbrido, encargado por IBM, descubrió beneficios clave del soporte de múltiples proveedores que pueden ahorrar tiempo y dinero a los clientes. El soporte de múltiples proveedores de IBM redujo el tiempo dedicado a gestionar proveedores hasta en un 22 % y contribuyó a reducir los costes de mantenimiento y soporte de hardware hasta en un 25 % <sup>1</sup>. Estos beneficios pueden ayudar a los clientes a aprovechar presupuestos y recursos para otras iniciativas con mayor valor añadido.

#### **Conclusión**

IBM puede ayudarle a optimizar el rendimiento y la disponibilidad del sistema para aumentar los beneficios de sus inversiones en TI y avanzar en su transformación digital. Al mismo tiempo, le brinda acceso a nuestro equipo de ingenieros especializados con gran experiencia y conocimientos que contribuyen a cerrar la brecha de habilidades de su personal de TI. El soporte de IBM para el software Oracle puede proporcionar un enfoque estratégico de ahorro para mantener su entorno de nube híbrida y, al mismo tiempo, abordar la complejidad y el tiempo de resolución que se pueden asociar con la tecnología Oracle. IBM brinda acceso a técnicos con experiencia y listos para abordar complejos problemas de soporte en casi 130 países de todo el mundo.

#### **¿Por qué IBM Technology Lifecycle Services?**

Los profesionales de IBM Technology Lifecycle Services cuentan con décadas de experiencia en el sector de la tecnología. Nuestro equipo de especialistas y consultores de soporte técnico presta asistencia a una amplia gama de productos, incluidos más de 22 000 de IBM y otros fabricantes de equipos originales, que abarcan productos de software y hardware. Puede confiar en IBM Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas de misión crítica funcionando sin problemas 24 horas al día, 7 días a la semana.

#### **Más información**

Para obtener más información sobre IBM Support for Oracle Software, póngase en contacto con su representante de IBM, con el socio comercial de IBM o visite [ibm.com/es-es/services/software-support](https://ibm.com/es-es/services/software-support)

© Copyright IBM Corporation 2022

IBM España, S.A.  
Santa Hortensia, 26-28  
28002 Madrid  
IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

Producido en los Estados Unidos de América.  
Diciembre de 2023

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista de las actuales marcas comerciales en [ibm.com/es-es/trademark](https://ibm.com/es-es/trademark).

Oracle es una marca registrada de Oracle y sus filiales en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Este documento se actualizó por última vez en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE "TAL CUAL ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están sujetos a garantía según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

1 [The Total Economic Impact Of IBM® Hybrid IT Support](#), un estudio encargado y realizado por Forrester Consulting en nombre de IBM, enero de 2023.

