

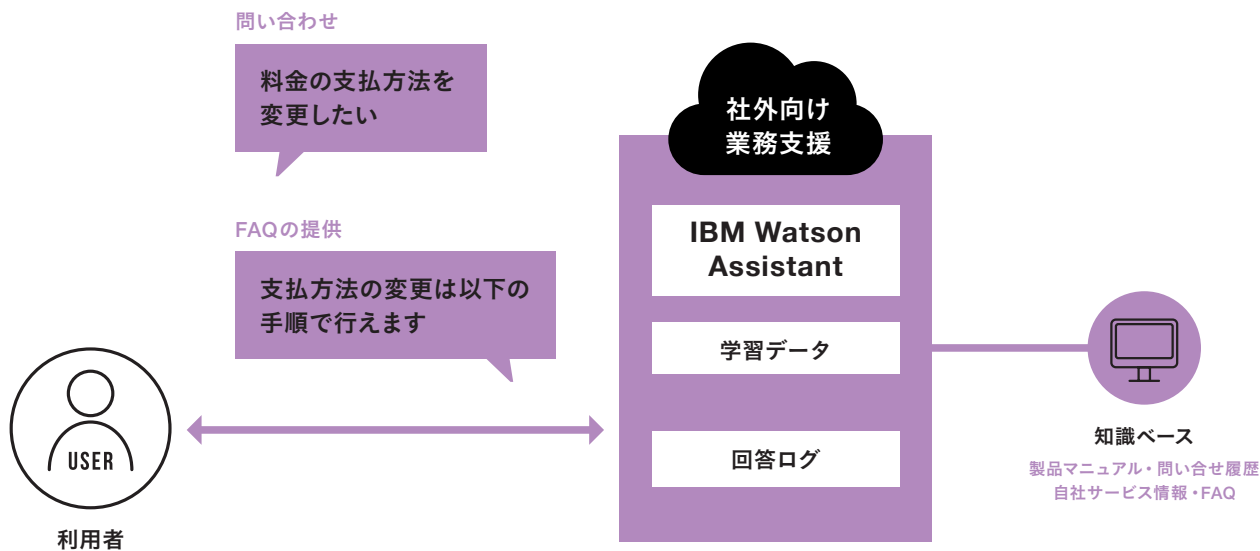
AIを活用して  
外部ユーザー対応の省力化を実現

# 社外向け問い合わせ対応 Watson 検証パック

コンサルティング

AI導入検証支援

チャットボット



解決すべき課題の明確化  
解決に最適なIFの選定

チャットボットアプリケーションの構築  
学習データ構築の支援



24時間365日対応



対応業務の軽減



利用者満足度向上



ノウハウの蓄積

「Watson API Assistant」の自然言語解析を用いたFAQサービス環境を提供します。たとえばエンドユーザーから「料金の支払方法を変えたい」という問い合わせを受けた場合、関連性の高い情報を容易に検索することが可能。またフィードバック機能を継続利用することで回答精度がさらに向上します。24時間365日対応で、お客さま対応の省力化、オペレータの負荷軽減、顧客満足度の向上を実現します。

初期費用(税抜)

320万円～ ※1

月額費用(税抜)

個別見積もり ※2

※1 初期費用は、技術検証費用の想定金額となります。本番環境に関しては個別見積もりとなります。  
※2 月額費用は、Watson機能の使用量によって異なりますので、個別見積もりとなります。

サービス提供会社



日本アイ・ビー・エム株式会社

お客様の個々の課題解決のためにデザインされた Watsonソリューションと、Watsonを活用したアプリケーションの開発を実現するIBM Cloudが、お客様のビジネス変革をサポートします。