

# IBM Sterling Order Management

완벽한 옴니채널 주문 처리 플랫폼으로  
최적의 고객 경험 제공

맞춤화 가능한 규칙, 실시간 재고 가시성, 동적 처리를 통해 원활하게 주문을 받고 '예'라고 더 자주 대답하고 확실한 배송 약속을 할 수 있습니다.



## 주요 특징

### 재고 가시성



여러 데이터 소스를 통해 재고와 수요를 실시간으로 하나의 시각에서 확장 가능한 방식으로 파악할 수 있습니다. 예를 들면, 글로벌 재고 ATP, 재고 임계값, 공급망 매칭에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

### 최적화된 주문 공급



주문과 비즈니스 시나리오를 분석하고 시뮬레이션하여 공급 능력의 균형을 유지하고 향상할 수 있는 최적의 공급 결정을 내릴 수 있습니다.

### 물리적 위치 기반 경험



인스토퍼 제품 및 재고 검색, 인스토퍼 처리 유연성(BO-PIS, SFS, STS), 라인 버스팅 및 옴니채널 반품 역량을 제공합니다.

### 인공 지능 기반 실행



첨단 머신 러닝 기능으로 처리 실행 및 재고 수준을 최적화하고 서비스 비용을 낮추고 처리 운영의 균형을 유지합니다.



### 주문 오케스트레이션

사용자가 여러 채널과 비즈니스 전반에서 주문을 실시간으로 변경, 취소, 추적, 모니터링할 수 있는 구성 가능한 자동화된 주문 워크플로우와 통합 대시보드를 제공합니다.



### 구성, 가격 및 견적 제공

고객 또는 영업 팀이 복잡한 제품과 솔루션을 선택, 구성, 가격 책정, 주문할 수 있도록 온라인 기능을 제공합니다. 이 솔루션은 또한 가격 책정 및 승인 프로세스도 자동화할 수 있습니다.



### 역물류

반품 처분을 관리하고 채널 간 반품을 수용하고 반품 주문 상태를 파악할 수 있습니다. 이 모든 활동을 통해 재고를 최적화하고 고객 만족도를 향상하는 동시에 가치를 증대할 수 있습니다.



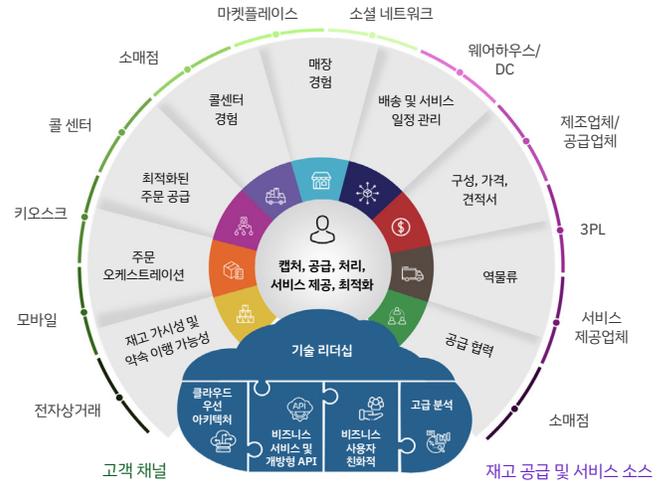
### 공급자 협력

인바운드 구매 주문을 관리 및 모니터링하고, 인바운드 주문을 재고 공급 상태 및 가용성과 연결하고, 인바운드 재고 및 이벤트에 대한 알림을 설정하여 받을 수 있습니다.

# 현재를 위한 최적화, 미래를 위한 대비

Sterling Order Management는 네트워크 전반에서 재고, 주문, 처리를 중앙집중식으로 실시간으로 파악하고 관리하도록 지원하는 첨단 주문 관리 플랫폼을 통해 비즈니스를 혁신합니다.

이 솔루션은 기존 시스템을 강화하여 커넥티드 커머스의 요구 사항을 충족합니다. 클라우드, 하이브리드 클라우드 또는 온프레미스(컨테이너 또는 기존 방식) 솔루션 모델로 제공되는 Sterling Order Management는 유연한 통합을 지원하고 디지털 혁신을 가속화합니다.



## 고객에게 더 많은 약속을 제시하고 지킵니다

### 디지털 혁신 가속화

효율화된 현대적인 판매, 주문, 배송 관리 플랫폼을 구축하여 디지털 혁신을 간소화하십시오.

### 충성도 높은 고객층 형성

직원과 고객에게 주문, 재고, 처리 상태를 실시간으로 보여줘 고객 경험을 향상시킬 수 있습니다. 고객이 선호하는 채널을 통해 서비스를 제공하고 원활한 고객 경험을 선사할 수 있습니다.

### 기회 극대화

영업 팀과 고객 서비스 팀이 판매와 서비스 제공을 위해 고객과 상호작용할 때마다 주문을 확장하고 고객 만족을 향상하는 기회를 만들 수 있도록 역량을 강화합니다.

### 비용 절감

재고 및 배송 데이터를 실시간으로 파악하여 충분한 정보를 바탕으로 비용을 고려한 결정을 내릴 수 있습니다. 수요 급증 및 변동성을 예측하고 이에 대처하며, 빠른 배송 비용과 같은 무리한 약속과 관련된 비용을 제거하고, 재고 운반 및 배송 비용을 최적화할 수 있습니다.



IBM Sterling Order Management에  
대해 자세히 알아보기 [→](#)