

# IBM Connections로 지식 수집 및 공유 기능 향상

## 효과적인 지식 공유를 통해 혁신 및 성장 지원

지적 자본은 조직에서 소유하고 있는 가장 중요한 자산 중 하나입니다. 오늘날과 같이 지식을 수집하고 공유하는 능력이 혁신과 성장을 판가름하는 디지털 세상에서는 더욱 그러합니다. 하지만 어떻게 지식 수집을 촉진할 수 있을까요? 효과적으로 회사의 지식 전달 하는 방법은 무엇일까요?

지식 수집 및 공유 기능 향상은 업무 완수에 필요한 모든 도구와 콘텐츠를 맥락에 맞게 제공하는 지능형 디지털 워크플레이스, 바로 IBM® Connections의 8가지 핵심 기능 중 하나입니다. 조직에서는 이러한 핵심 기능들을 바탕으로 성과를 높이는 동시에 팀, 부서, 기업 단위는 물론 개인에게도 생산성 향상 및 가치를 제공합니다.

### 집단 지성의 힘 활용

세부 정보, 경험 기반 지식 및 모범 사례는 종종 작은 규모의 그룹이나 팀 단위로만 처리되어 그 안에서 매몰되어 버리기 쉽습니다. 장기 근속 직원이나 고위직 관리자는 조직의 중요 정보를 많이 보유하고 있기 때문에 실질적인 정보 저장

창고의 역할을 합니다. 기업에서는 전사적으로 이러한 인적 자원을 비롯한 다양한 인재들이 자유롭게 토론하고 그들이 보유하고 있는 지식을 공유할 수 있는 플랫폼이 필요합니다.

IBM Connections는 직원이 보유한 지식을 수집하고 이렇게 수집된 지식을 필요한 사람들에게 전달할 수 있는 최적의 환경을 제공합니다. 이 포괄적인 협업 도구를 활용하면 실시간으로 지식을 수집하고 추가 정보 요청에 개인이 신속히 응답할 수 있습니다. 다양한 디바이스와 운영 플랫폼을 지원하고 풍부한 기능을 갖춘 모바일 애플리케이션을 통해 사용자는 언제 어디서나 자신의 인적 네트워크 내 신뢰하는 전문가에게 접근할 수 있습니다.

또한 이 플랫폼에서 직원과 공급업체 그리고 고객으로 이루어진 모든 구성원이 창의적인 아이디어와 각종 정보를 교환하면서 활발히 교류할 수 있는 커뮤니티도 만들 수 있습니다. 이 커뮤니티의 다양한 의견과 경험은 오래된 문제에 대한 새로운 해결책을 찾아내거나 시장의 변화에 대한 혁신적인 대응 방안을 개발하는 등 다양한 방면에서 도움을 줄 수 있으며 기업의 발전에 기여하게 됩니다.

## IBM Connections가 혁신을 장려하는 3가지 방법



포럼과 커뮤니티를 통해 개인과 팀은 조직의 내부 및 외부에서 주제별 전문가 네트워크를 신속히 파악하여 구축할 수 있습니다.



직원들은 의견, 기사 및 메시지 작성 도구를 활용해 궁금한 내용을 질문할 수 있으며 지식을 접근과 공유가 가능한 형태로 보존할 수 있습니다.



IBM Watson Workspace의 실시간 지식 수집 기능을 활용해 비즈니스의 속도에 맞춰 정보를 수집할 수 있습니다.



## 더욱 지능적이고 생산적인 근무 환경 조성

조직의 집단 지성 수준을 높이면 개인과 팀의 생산성이 동시에 향상됩니다. 정보를 검색하거나 전문가의 조언을 구할 수 있을 뿐만 아니라 타인의 경험에서 도출된 지식을 자신의 업무에 바로 적용할 수도 있습니다.



**영업팀**은 시장에 대한 풍부한 지식과 고객 정보로 무장하고 영업 활동을 강화할 수 있습니다.



**재무팀**은 문서의 정확성과 정밀도를 높일 수 있습니다.



**운영팀**은 여러 사업 부문 간 및 조직 전체적으로 아이디어와 지식 공유를 촉진해 전사적 업무절차를 개선하여 커뮤니케이션 단절을 해소할 수 있습니다.



**IBM Connections에 관한 자세한 내용은  
다음 사이트에서 확인하실 수 있습니다.**

[ibm.com/connections](https://ibm.com/connections)

IBM, IBM 로고, ibm.com, IBM Connections 및 IBM Watson은 전 세계에 등록되어 있는 IBM Corp.의 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 최신 IBM 상표 목록은 "저작권 및 상표 정보" 웹사이트([ibm.com/legal/copytrade.shtml](https://ibm.com/legal/copytrade.shtml))에 있습니다.

© Copyright IBM Corporation 2018.

LOF14074-KRKO-00