

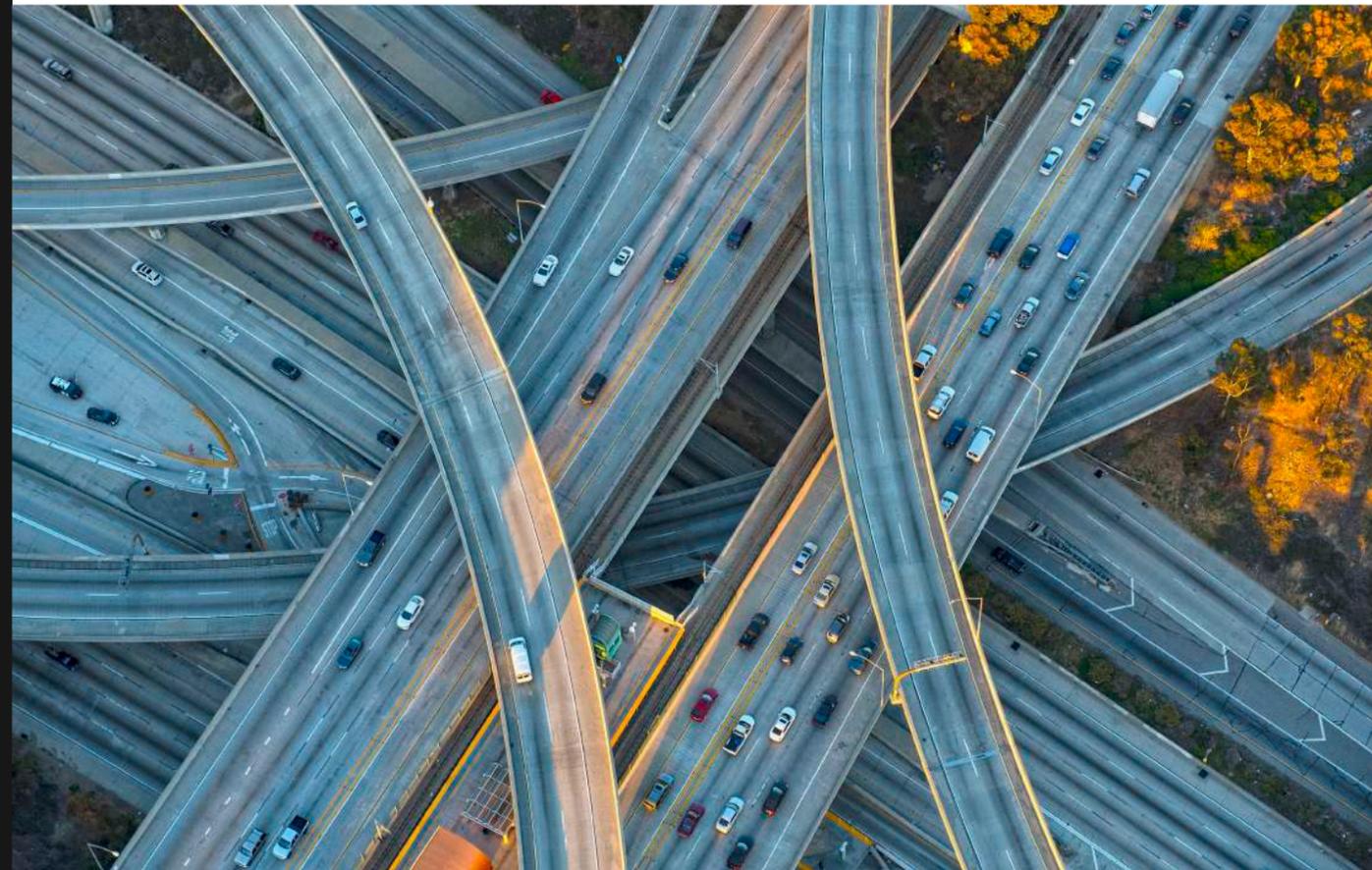


Introducción

1. Cubriendo grandes expectativas
2. Estableciendo bases sólidas
3. Distinguiéndose del resto
4. Sobre Claranet

Encantando a los clientes comerciales con servicios de nube privada e híbrida de primera calidad

Las empresas eligen proveedores de servicios de nube privada e híbrida por sobre sus competidores de nube pública para tener una mejor seguridad de datos y soporte personalizado, pero quieren estas cosas cada vez a menores precios. Claranet reduce los costos internos con soluciones confiables de IBM® Storage, lo que ayuda a mantener los datos de los clientes (el activo empresarial más valioso) ultra seguros.



Desafío comercial

La competencia en el mercado de servicios en la nube es feroz, al tiempo que crece la demanda de los clientes por servicios de alta calidad que no sean muy onerosos. ¿Cómo podría Claranet cumplir con estas expectativas?

Transformación

Claranet desbloqueó servicios en la nube rentables, flexibles y resistentes con las soluciones de almacenamiento de IBM, lo que ayuda a satisfacer las necesidades incluso de los clientes más dinámicos.

Beneficios comerciales

Aumenta la eficiencia operacional interna facilitando precios más competitivos

Cubre la eficiencia operacional interna facilitando precios más competitivos

Ofrece fiabilidad y seguridad constante para industrias impulsadas por datos y preocupadas por la seguridad.

Cubriendo grandes expectativas

A medida que los precios caen, los servicios de nube pública se vuelven más atractivos. Pero, a pesar de eso, muchas empresas aún optan por proveedores de nube privada e híbrida, debido a la mayor confianza en la seguridad de datos y en los servicios personalizados que pueden ofrecer. Para seguir siendo competitivos, los proveedores de nube no pública deben diferenciarse sin permitir que la diferencia de precios se haga demasiado grande.

Gilles Gatineau, Arquitecto de infraestructura central para sistemas y almacenamiento de Claranet, nos cuenta la historia: "Podemos ofrecer mejores SLA (acuerdos de nivel de servicios) y una dimensión más humana que los proveedores de servicios de nube pública. Comparar nuestras soluciones con nuestra competencia pública es como comparar una estación de trabajo empresarial con un PC comprado en el supermercado. Además, mantenemos todos los datos dentro de Francia, lo que es especialmente importante para clientes dentro de la industria de cuidados de la salud. Independientemente de estos diferenciadores, los clientes de todas las industrias aún comparan nuestros precios con los de los proveedores de servicios de nube pública, ejerciendo presión para que bajemos nuestros precios".

Para todos los proveedores de servicios de nube, la infraestructura es un componente clave del éxito. Flexibilidad, escalabilidad y fiabilidad son todos criterios de selección cruciales.

"Las decisiones tecnológicas juegan un importante papel para ayudarnos a atender a nuestros clientes actuales y para atraer nuevos", explica Gilles Gatineau. "A medida que se disparaba la cantidad de datos que nuestros clientes generan y almacenan, superamos la capacidad de nuestra plataforma de almacenamiento

anterior. Empezamos a sufrir problemas de disponibilidad y, aunque estos problemas nunca afectaron a nuestros clientes, perdíamos demasiado tiempo gestionando los sistemas cuando fallaban. También nos resultaba difícil realizar cambios en la infraestructura, aumentando el riesgo de demorarnos para responder al pedido de un cliente. Decidimos que era hora de una renovación y empezamos a ver las opciones disponibles".

"IBM Storage nos permite reducir nuestros costos internos, proporcionándonos un ahorro que podemos transferir a nuestros clientes en la forma de precios competitivos".

— Gilles Gatineau, Arquitecto de Infraestructura central para sistemas y almacenamiento, Claranet

Estableciendo bases sólidas

Para dar soporte a sus servicios de nube híbrida y privada, Claranet implementó IBM Storage, IBM Power Systems™ y una infraestructura de almacenamiento definida por software. Específicamente, la empresa desplegó IBM Storwize® V7000, gestionado con IBM Spectrum Virtualize™ y con copia de seguridad usando IBM Spectrum Protect™. "IBM Power Systems ha sido nuestra plataforma de servidores preferida durante años, así que mudarnos al almacenamiento de IBM tenía mucho sentido," comenta Gilles Gatineau. "Primero, implementamos Storwize V7000 para dar soporte a nuestro entorno IBM i en Power Systems. Al poco tiempo introdujimos IBM Spectrum Virtualize, que nos permitió gestionar tanto Storwize V7000 como nuestros sistemas de almacenamiento antiguos usando un solo punto de control. Usando Spectrum Protect, podemos respaldar fácilmente los datos de todo nuestro entorno. Con IBM obtuvimos una tecnología de almacenamiento definida por software más madura, lo que se ajusta mejor a los requerimientos empresariales".

Para su oferta específica para cuidados de la salud, Claranet implementó un IBM FlashSystem® V9000 solo flash.

"Agregamos IBM FlashSystem V9000 para nuestros clientes de cuidados de la salud, creando un entorno aislado que nos ayuda a mantener los datos personales sumamente seguros", asevera Gilles Gatineau. "En este panorama, todos los datos son relevantes, así que tenemos que poder proporcionar acceso muy rápido en cualquier momento. Anteriormente, nuestros clientes de cuidados de la salud confiaban en el almacenamiento interno dentro de los servidores IBM Power Systems, lo que ofrece un rendimiento sumamente alto, porque no hay que lidiar con la latencia de la red. FlashSystem es una de las únicas opciones que nos podía dar un rendimiento comparable para almacenamiento externo. Además, elegir una solución de estado sólido en vez de discos giratorios reduce significativamente los requisitos de energía".



Distinguiéndose del resto

Al aprovechar las soluciones IBM Storage, Claranet mejoró su eficiencia por medio de la gestión simplificada. Ahorrar tiempo y esfuerzo en operaciones internas ayuda a la empresa a preservar sus márgenes.

"Spectrum Virtualize nos da una potente herramienta de gestión que podemos usar para todo el entorno de almacenamiento, incluso para algunos sistemas antiguos que no son de IBM", dice Gilles Gatineau. "También nos beneficiamos de la misma interfaz en todas las soluciones IBM Storage. IBM Storage nos permite reducir nuestros costos internos, proporcionándonos ahorros que podemos transferir a nuestros clientes en la forma de precios competitivos. En el cada vez más multitudinario mercado de los servicios de nube, esto es una ventaja clave".

“Podemos sobrevivir a una caída menor, pero perder datos sería catastrófico; con una tecnología de IBM confiable de nuestro lado y la red de seguridad extra proporcionada por IBM Spectrum Protect, no tenemos que preocuparnos por ninguna de ellas".

— Gilles Gatineau, Arquitecto de infraestructura central para Sistemas y almacenamiento Claranet

Claranet puede usar el tiempo ahorrado en la gestión, para centrarse en entregar servicios de excelencia a los clientes, confiando en que la flexibilidad de su plataforma de almacenamiento puede soportar un alto nivel de respuesta.

"Con el almacenamiento definido por software de IBM podemos ajustar dinámicamente la capacidad en nuestros diferentes sistemas de almacenamiento, ayudándonos a reaccionar rápidamente cuando llega una nueva solicitud de un cliente", agrega Gilles Gatineau. "Es fácil ampliar el entorno, con la seguridad de que estamos preparados para un crecimiento súbito de los datos. E incluso nuestros clientes más preocupados por la seguridad pueden tener la confianza de que sus datos están protegidos en IBM Storage."

Todos los clientes de Claranet esperan que los servicios estén disponibles cada vez que los necesitan, pero para los clientes de cuidado de la salud de la empresa esto es una prioridad absoluta.

Gilles Gatineau concluye: "Desde que implementamos las soluciones IBM Storage nunca tuvimos una falla que interrumpiera el servicio a los clientes o que, más importante aún, causara pérdida de datos. Podemos sobrevivir a una pequeña caída, pero perder datos sería catastrófico; con la tecnología fiable de IBM a nuestro lado y la red de seguridad extra que nos proporciona IBM Spectrum Protect, no tenemos que preocuparnos por ninguna de ellas. Ahora que contamos con las bases sólidas de IBM Storage, estamos seguros de que estamos listos para cubrir todo un espectro de necesidades de los clientes".



Introducción

1. Cubriendo grandes expectativas
2. Estableciendo bases sólidas
3. Distinguiéndose del resto
4. Sobre Claranet

Sobre Claranet

Fundado en 1996, Claranet es uno de los principales proveedores de servicios gestionados de TI de Europa. Ofrece servicios de alojamiento comercial, de redes y de comunicaciones. Claranet tiene más de 6.500 clientes y un récord sobresaliente por entregar soluciones de alta calidad en una amplia variedad de industrias. Cuenta con más de 1.800 empleados en 24 oficinas y 58 centros de datos en Europa y América del Sur.

Componentes de la solución

- IBM® FlashSystem® V9000
- IBM Power Systems™
- IBM Spectrum Protect™
- IBM Storwize® V7000

Dé el próximo paso

Para saber más sobre las soluciones IBM Storage, [entre en contacto con su representante de IBM](#) o visite el siguiente sitio web: ibm.com/storage

