



Por que o suporte comercial melhora a segurança e a estabilidade para empresas que usam código aberto

O parecer da 451

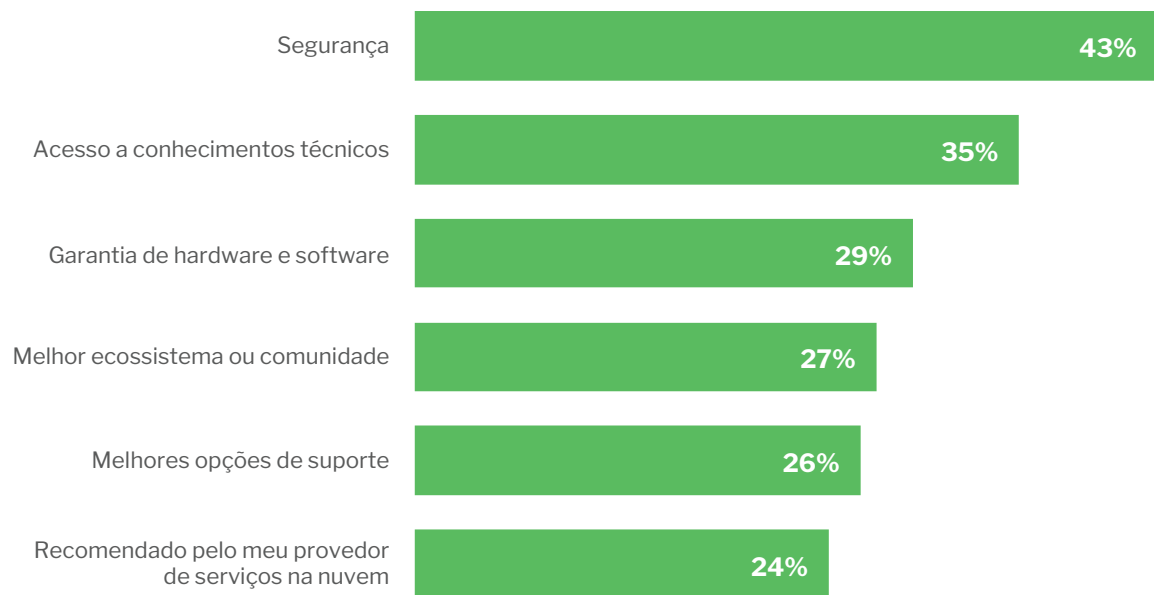
Com sua função proeminente na infraestrutura na nuvem, desenvolvimento de aplicativos e tendências emergentes, o software de código aberto nativo na nuvem é um componente crítico da transformação digital e do sucesso de empresas de médio porte. O software de código aberto pode permitir que empresas de médio porte expandam a infraestrutura em vários ambientes sem sacrificar a governança central. No entanto, aproveitar efetivamente o software de código aberto pode ser difícil, considerando-se desafios como as preocupações com a segurança e a conformidade, a falta de talento e o cenário complexo com muitos projetos e fornecedores. A maioria das empresas que usa software de código aberto requer suporte comercial, que inclui aprimoramentos de estabilidade e segurança, certificação para integração de hardware e software e acesso direto à experiência.

Segurança, suporte e garantia mais valorizados de provedores de código aberto

Fonte: Pesquisa personalizada da 451 Research/Red Hat

P: Qual dos seguintes fatores mais influenciou a seleção de [fornecedor] como seu fornecedor principal de código aberto?

Base: Todos os entrevistados (n=1.350)



À medida que a transformação digital avança, as empresas de médio porte estão recorrendo ao software de código aberto para compensar limitações que possam ter devido ao tamanho e ao financiamento. Empresas que podem facilitar o uso sancionado e consistente de software de código aberto para suas equipes de desenvolvimento e operações de TI percebem muitos benefícios técnicos e comerciais. Ao aproveitar as vantagens de código aberto, como modularidade, flexibilidade, eficiência e um conjunto mais amplo de desenvolvedores através de comunidades de código aberto, as organizações de médio porte estão melhor posicionadas para aproveitar a transformação digital para serem mais competitivas e responsivas no mercado dinâmico de hoje.

A 451 Research é uma empresa líder em pesquisa e consultoria de tecnologia da informação que se concentra na inovação tecnológica e na inovação do mercado. Mais de 100 analistas e consultores fornecem informações essenciais para mais de 1.000 empresas de clientes globalmente através de uma combinação de pesquisa e dados sindicalizados, serviços de consultoria e entrada no mercado e eventos ao vivo. Fundada em 2000, a 451 Research faz parte da S&P Global Market Intelligence.



Research®
Now a Part of

Business
Impact Brief

S&P Global Market Intelligence

Impacto nos negócios

O SUPORTE COMERCIAL PERMITE A IMPLANTAÇÃO EFICAZ. De acordo com uma pesquisa personalizada da Red Hat/451 Research, a segurança, o acesso à experiência técnica e a garantia de hardware e software são fatores-chave para selecionar um provedor de código aberto (veja a figura acima). As preocupações com a segurança são consistentemente uma prioridade para empresas de médio porte que se utilizam do software de código aberto. Hoje, a maioria das empresas reconhece a necessidade de proteger seus sistemas e aplicativos para reduzir o risco. O suporte para software de código aberto, além dos recursos da comunidade, também é uma necessidade crucial para empresas de médio porte. No entanto, a falta de uma linha clara de comunicação com especialistas ou suporte contratado pode levar ao gerenciamento inadequado do software de código aberto, criando ineficiências e gastos excessivos, bem como um aumento do risco. À medida que as empresas usam uma variedade de softwares de código aberto juntamente com ofertas comerciais e serviços na nuvem, a certificação e a garantia de hardware/software são fundamentais para permitir a integração e a segurança.

OS MANDATOS DE CÓDIGO ABERTO IMPULSIONAM A ADOÇÃO. Voice of the Enterprise (VotE) da 451 Research: A pesquisa DevOps H2 2019 indica que muito mais empresas têm uma preferência por código aberto (36%) ou mandato (11%) em comparação com uma aversão ao código aberto (11%) ou proibição (4%). Parte da crescente proeminência e confiança no software de código aberto origina-se da sua presença em áreas fundamentais de tecnologia, incluindo computação na nuvem, as versões de software mais rápidas e eficientes via DevOps e a tendência nativa da nuvem que inclui contêineres e Kubernetes. Comunidades de software de código aberto também amadureceram e evoluíram para dar aos usuários finais e clientes uma voz maior em recursos, prioridades e roteiros.

O SUPORTE COMERCIAL ABORDA A IMPLEMENTAÇÃO DE CÓDIGO ABERTO. No entanto, há desafios com o uso de software de código aberto para desenvolvimento de aplicativos e gerenciamento de infraestrutura, particularmente o uso de software gratuito sem suporte comercial. Os requisitos de segurança e conformidade no nível empresarial muitas vezes exigem certificação e suporte de um fornecedor comercial. As empresas de médio porte normalmente não possuem experiência de código aberto interna e também podem ter dificuldade em dar suporte aos componentes de código aberto usando apenas suporte comunitário. Para que a transformação digital seja vantajosa para empresas de médio porte, elas precisam ser capazes de ampliar com segurança e conformidade horizontalmente em toda a infraestrutura. O código aberto, se devidamente gerenciado e apoiado, pode ajudar as empresas a atingir esses objetivos.

Olhando para o futuro

A necessidade de utilizar de forma eficaz o software de código aberto só aumentará à medida que a infraestrutura empresarial e o desenvolvimento de aplicativos continuam evoluindo, impulsionados amplamente por tendências como DevOps e nativos na nuvem. A complexidade do ecossistema de software de código aberto empresarial também aumentará com um número crescente de projetos e financiadores comerciais. A evolução contínua da tendência DevSecOps significará um número maior de elementos de segurança em lançamentos DevOps, ajudando as empresas a impulsionar a qualidade e reduzir o risco. As empresas que podem utilizar o software de código aberto de forma eficaz e eficiente com suporte consistente entre os muitos componentes e estruturas diferentes em uso estão mais bem posicionadas para ter sucesso. Nossa pesquisa indica que o software de código aberto pode ser um catalisador para implantação de produção mais avançada e implantação mais ampla de tecnologia e metodologia emergentes, incluindo DevOps e nativo na nuvem. Ao tirar proveito da comunidade e do suporte comercial que aprimora a segurança, as empresas de médio porte estão melhor posicionadas para adotar essas tendências e alcançar a transformação digital.



A demanda de clientes e equipes de TI vem aumentando, e atendê-la exigirá que aplicativos e infraestrutura estejam disponíveis e sejam confiáveis em qualquer ambiente. [As soluções flexíveis de nuvem híbrida da Red Hat](#) estão aqui para ajudá-lo a se expandir com estabilidade e segurança.