

IBM 业务连续性咨询服务 — 验证与测试

提高对业务连续性计划可靠性的信心



业务效益

- 确定业务运营恢复的最佳时机与计划安排
 - 验证 IT 和业务恢复策略、程序和流程是否能够满足恢复要求与期望
 - 对既有的测试方法及其先进性进行独立评估
 - 发现 IT 和业务恢复计划中存在的问题和不足，防患于未然
-

什么是 IBM 业务连续性咨询服务 — 验证与测试？

IBM 业务连续性咨询服务 V 模型测试方法经过了时间的检验，用于将客户的恢复计划与 IBM 最佳实践进行比较。我们委派训练有素、经验丰富的业务连续性顾问，帮助测试和验证业务连续性计划和程序，确保您的企业为意外事件做好充分准备。我们会验证您的业务连续性计划是否有效，并提交报告，说明实施到位的地方，以及有待改进之处。我们还可以与您合作，制定详细的测试计划，包括确定需要完成的工作、完成时间和完成人员，帮助您持续改进测试流程。

为何选择 IBM 业务连续性咨询服务 — 验证与测试？

当今的业务环境无法承受哪怕一丁点服务停运和中断。因此，仅仅制定战略性的业务连续性计划还远远不够；必须不断测试和验证这些计划，相信这些计划有助于降低风险，更有效地管理合规性。

服务亮点

- 派遣训练有素、技能精湛的业务连续性顾问，帮助您制定测试目标并完成初步测试
- 帮助创建和验证测试
- 我们范围广泛的咨询提供针对四种业务连续性计划的测试服务，包括：灾备、业务连续性、危机管理和技术恢复程序
- 咨询形式包括访谈、研讨会和书面报告，旨在帮助发现并记录计划的弱点和不足
- 可以提供观察结果和有关测试实际执行情况的报告



技术优势

- 使用经过时间检验的“V”模型方法，渐进式地测试恢复计划
- 包含两个阶段：数据中心分解阶段（测试构建）和执行测试计划阶段（测试执行），涉及数据中心、应用链、应用和组件
- 从应用链测试开始，鼓励用户参与，确保取得成功

- “V”模型方法有助于循序渐进地提高 IT 灾备、业务连续性、危机管理和技术流程测试的范围和复杂性。注：用户参与是必要条件，从应用链测试就开始。

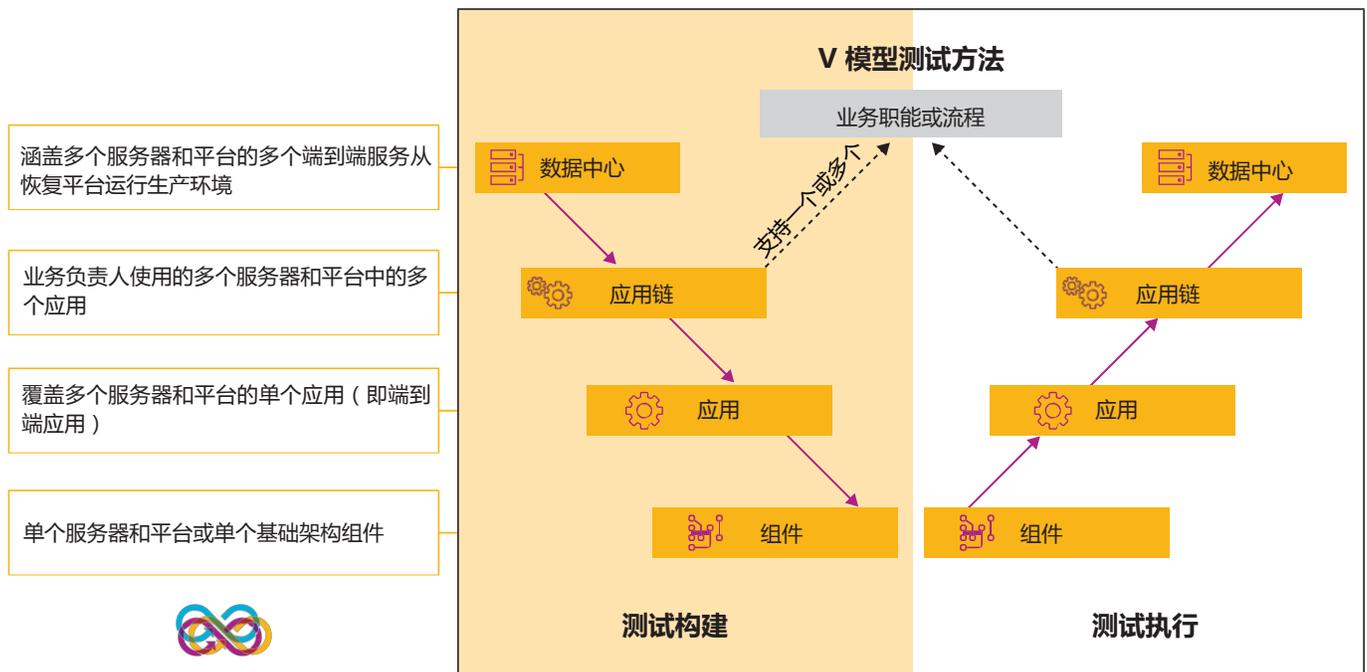


图 1：“V”模型测试方法

重要问题

- 您是否相信自己的灾备、业务连续性、危机管理和技术恢复计划及程序足以满足恢复要求？
- 您是逐渐提高 IT 灾备和业务连续性测试的范围和复杂性，还是反复执行相同的测试？
- 测试活动中是否有第三方参与？
- 员工是否了解他们在技术和业务资源恢复中的任务？
- 是不断调整参与测试活动的人员，还是使用同一套人马反复执行测试？
- 是否邀请业务连续性领域公认的行业领导者观察测试执行情况并报告结果和提供建议，以便引起最高管理层的重视，实现未来测试改进？

解决方案效益

- 凭借对 IT 与业务之间必要互动的深入理解，帮助整合、协调 IT 与业务的灾备需求，建立并保持对于业务连续性计划的信心
- 帮助您了解当前能力和不足之处，以便规划未来的企业级业务连续性计划
- 能够灵活测试系统和业务流程恢复程序，无论采用的是传统系统、虚拟机还是云环境

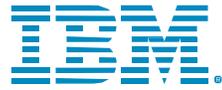
关于 IBM 业务连续性及灾备服务

IBM 可以提供强大的方法，帮助企业提高业务连续性，范围覆盖战略与愿景、组织和人力资源、业务流程、应用、数据、IT 基础架构以及设施。IBM 在帮助企业提高连续性方面拥有 50 多年的丰富经验，并且在处理业务、数据和事件驱动的风险方面占据领导地位。我们技术精湛的业务连续性专家会为您提供专业服务，帮助您评估、设计、实施、测试和维护考虑周全、基于业务的企业级连续性计划。

后续行动

联系您的 IBM 市场营销代表或访问我们的网站：[业务连续性咨询服务](#)

在 Twitter 上联系我们：[@ibmservices](#)



© Copyright IBM Corporation 2017

IBM Resiliency Services
3039 Cornwallis Rd., Bldg 201
Research Triangle Park, NC 27709

美国出品
2017 年 6 月

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法管辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

客户应遵守适用的法律法规。IBM 不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品会确保客户符合法律法规的规定。

本档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类（无论是明示的还是默示的）的保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议的条款和条件获得保证。

