



业务挑战

总部位于瓜德罗普岛的 Orange Caraïbe 所面临的一项关键挑战是寻找成本高效的能源。该公司希望部署支持其业务多元化战略的高能效 IT 基础架构。

转型

Orange Caraïbe 采用 IBM® FlashSystem® 技术构建了一个更加环保的数据中心，存储容量增加了 1 倍以上，同时极大地降低了能耗。

业务优势：

94%

能耗减少了 94%，机架空间需求降低了 98%，进而提升了效率

30%

处理时间缩短了 30%，进而提高了客服响应速度

释放

通过 IT 管理简化，释放员工精力，使其可以专注于创新

Orange Caraïbe

通过更环保、功能更强大的数据中心节省时间、资金和精力

Orange Caraïbe 创立于 1990 年，在瓜德罗普岛、马提尼克岛、法属圭亚那、圣马丁和圣巴泰勒米群岛等法国海外领地提供电话语音和数据通信服务。它的母公司是法国跨国电信公司 Orange S.A.，该公司在全球拥有 135,000 名员工。

“在我们迁移到 IBM FlashSystem 之后，我们的能耗降低了 94%，这有助于让我们的运营变得更加环保，而且在五年内降低同样比例的电力成本。”

Xavier Pioche
Orange Caraïbe, IT 基础架构部门经理

分享



定义愿景

法国政府推出了《业务增长与转型行动计划》(PACTE)，鼓励公司重新思考他们在社会中扮演的角色。作为对该计划的回应，电信集团 Orange S.A. 也公布了其目标：“致力于成为值得信赖的合作伙伴，为客户提供通往负责任数字世界的钥匙”。现在，该集团的各个下属公司（包括 Orange Caraïbe）也开始实施这一理念。

Orange Caraïbe 在加勒比海瓜德罗普群岛开展运营，因此其数据中心的能源成本要比法国本土的公司高得多。随着公司开始推动其服务组合的多元化，对 IT 基础架构的需求在不断增加。

Orange Caraïbe 的 IT 基础架构部门经理 Xavier Pioche 介绍说：“我们正在扩大通讯范围，以提供更广泛的数字服务。为了支持我们的新业务模型、实现环境目标并降低成本，我们希望更换老化的存储系统。”



随着现有存储平台接近临近退役，Orange Caraïbe 的 IT 员工发现他们要解决的问题越来越多，比如机械磁盘故障等等。为了防止这些后台问题拖慢公司的客户响应速度，Orange Caraïbe 决定采取一些紧急措施。

提升业务绩效

Orange Caraïbe 选择通过 IBM FlashSystem 存储技术对其数据中心进行改造，进而在较小的高密度占地空间中获得了两倍的容量，同时性能也得到了提升。在做出该决定之前，该公司曾进行了广泛的筛选。

Pioche 回忆道：“我们经过筛选将选择范围缩小到了 IBM 和另外一家供应商，但最终通过权衡价格和性能，我们决定采用 IBM FlashSystem。IBM 的另一个主要卖点是他们在瓜德罗普岛的支持团队让我们非常放心。”

Orange Caraïbe 和 IBM 共同部署了一个 IBM FlashSystem 存储系统，为其数据最为密集的应用提供支持。然后，该团队实施了 IBM FlashSystem 7200 全闪存系统，用作其通用存储平台，还针对优先级较低的应用实施了 IBM FlashSystem 7200 混合解决方案。通过这些部署，该公司位于瓜德罗普岛的生产数据中心的总存储容量从 250 TB 增加到了 662 TB。此外，该公司还在其位于马提尼克岛的备份数据中心添置了 IBM Storwize V7000，并将其生产存储系统的所有数据复制到该计算机（第 4 台）上。

Pioche 说道：“IBM 的专家来现场帮助我们安装了新的 FlashSystem 设备，这些设备的运行都很顺利。坦率地说，新的基础架构将会更易于管理。这些全闪存系统没有移动件，同时我们也实现了对整个环境的单点控制。”

恪守绿色原则

对于 Orange Caraïbe 来说，通过对数据中心进行改造让其变得更加环保，有助于实现两个目标：减少环境影响和降低能源支出。



借助 IBM 的技术，Orange Caraïbe 同时实现了这两个目标。

Pioche 解释说道：“在我们迁移到 IBM FlashSystem 之后，我们的能耗降低了 94%，这有助于让我们的运营变得更加环保，而且在五年内降低同样比例的电力成本。通过迁移到 IBM FlashSystem，还使我们从 3 个机架缩减到单个 2U 空间，占用空间减少了 98%，这为我们提供了足够的扩容空间。我们通过核算发现，由于这种存储解决方案的效率更高、结构更紧凑，我们还有望节省数万欧元的冷却费用。”

在部署了功能强大的 IBM FlashSystem 存储系统之后，Orange Caraïbe 还发现了它给客户服务带来的提升。Pioche 补充说道：“自从我们部署了 IBM FlashSystem 技术以来，我们的数据仓库员工所投入的处理时间缩短了 30%。我们的店铺可以为客户提供更具响应性的服务，他们无需再等待我们的员工在 CRM 系统中来回搜寻。”

就内部来说，Orange Caraïbe 也获益良多。该公司借助 IBM FlashSystem 平台中内置的直观管理工具，减轻了 IT 团队的管理负担。Orange Caraïbe 有了更多的时间进行创新，也有了强大的 IT 功能，因此可以专注于持续改善战略的实施。

Pioche 总结说道：“自从部署 IBM 解决方案以来，我们没有遇到任何问题 - 对于我们的小规模 IT 团队而言，这是一个巨大优势。该团队日常管理员的工作变得更轻松了，可以腾出时间专注于价值更高的任务。现在，Orange Caraïbe 的存储基础架构比以往任何时候都更好、更环保，而我们可以专心实施公司的下一步工作。”

“自从我们部署了 IBM FlashSystem 技术以来，我们的数据仓库员工所投入的处理时间缩短了 30%。这意味着我们的店铺可以为客户提供更具响应性的服务。”

Xavier Pioche, Orange Caraïbe 的 IT 基础架构部门经理

解决方案组件

• IBM FlashSystem 7200

采取下一步行动

如欲了解有关 IBM Storage 的更多信息，请联系 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：ibm.com/cn-zh/it-infrastructure/storage

联系我们



© Copyright IBM Corporation 2020. IBM Corporation, IBM Cloud, New Orchard Road, Armonk, NY 10504

美国印刷 2020 年 9 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com 及 IBM FlashSystem 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档截至最初公布日期为最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

性能数据和客户示例引用仅供说明之用。实际性能结果可能因特定的配置和操作条件而有所不同。本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有任何关于适销性、适用于某种特定用途的保证以及不侵权的保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据的协议的条款和条件获得保证。

客户应负责确保与适用法律和法规的合规性。IBM 并不提供法律建议，亦不声明或保证其服务或产品可确保符合任何法律或法规。

所报告的实际可用存储容量可能为非压缩或压缩容量数据，两者可能有所不同，实际可用存储容量也可能比所报告的容量要小。



请回收利用

84035284-CNZH-00



免费咨询热线：400-669-2039 服务时间：9:00-17:00