



Les points clés

- Assure une surveillance proactive pour améliorer les performances.
 - Mobilise des ingénieurs hautement qualifiés sachant faire la différence entre un besoin de support technique matériel ou logiciel.
 - Fournit un support matériel plus économique avec une infrastructure logistique bien rodée pour les pièces détachées.
-

Support technique IBM pour les solutions de stockage EMC

Prolonge la durée de vie de votre matériel de stockage EMC pour améliorer votre retour sur investissement

À mesure que votre matériel de stockage EMC vieillit, ses performances peuvent se dégrader. Même si les solutions de maintenance matérielle des constructeurs OEM sont souvent plus axées sur la fin de vie utile, votre matériel peut continuer à exécuter de nombreuses fonctions utiles si vous bénéficiez du support adéquat. Un plan de maintenance adapté peut prolonger la durée de vie de votre matériel tout en réduisant vos coûts.

IBM Integrated Multivendor Support propose une tierce maintenance intégrée pour votre matériel de stockage EMC afin de vous aider à optimiser votre retour sur investissement en prolongeant la durée de vie du produit. Nous pouvons simplifier votre stratégie de service de support technique en devenant votre point de contact unique pour le suivi du support technique matériel et logiciel, qui s'appuiera sur un modèle abordable pour vous aider à augmenter votre temps de disponibilité et à réduire vos coûts de maintenance.

Proposer une surveillance proactive pour garantir de meilleures performances

IBM utilise ses propres outils et solutions de diagnostic propriétaires pour surveiller et diagnostiquer les problèmes au sein d'un produit matériel EMC sans utiliser le logiciel SYMMWIN d'EMC. En cas d'erreur, la machine appelle IBM et nos techniciens de support accèdent aux disques à distance pour vous aider à résoudre le problème.



Fournir un support technique pour les logiciels installés

Les techniciens de support compétentes d'IBM peuvent fournir une assistance logicielle complète mais IBM ne peut pas proposer de mises à jour logicielles. Vous devrez mettre à niveau les microprogrammes ou le microcode sur vos machines avec les dernières versions disponibles avant de faire appel au support IBM. De plus, notre support n'inclut pas le microcode et nous n'apportons pas de modifications ni d'améliorations aux logiciels EMC.

Proposer un support matériel abordable avec un accès plus rapide aux pièces

Notre support matériel inclut les pièces et la main-d'œuvre nécessaires pour effectuer les réparations matérielles faisant suite à la défaillance d'un composant. IBM utilise une infrastructure logistique bien rodée pour gérer un stock important de pièces non IBM. L'ensemble des pièces – neuves, usagées et remises en état – sont de qualité d'origine et ont été fabriquées par le constructeur OEM. IBM travaille avec différents fournisseurs et sociétés de leasing dans le monde entier pour s'approvisionner en pièces de rechange et vérifie que ces dernières sont conformes à nos hauts niveaux de qualité, ainsi qu'aux exigences spécifiques de chaque site et type d'appareil.

Pourquoi choisir IBM ?

IBM s'appuie sur une infrastructure de support technique pratiquement inégalée en termes d'individus, de composants et de technologies, avec des centres de support présents dans le monde entier. Nous avons investi dans la formation et le perfectionnement pour veiller à ce que nos techniciens de support connaissent toujours les derniers matériels de stockage EMC en date et soient capables d'en assurer la maintenance en se basant sur les meilleures pratiques de maintenance IBM développées depuis 50 ans. Nous travaillons en collaboration avec de nombreux fournisseurs de solutions informatiques de premier plan pour pouvoir être votre seul point de contact pour les produits qui ne sont plus sous garantie OEM.

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur le support technique IBM associé aux solutions de stockage EMC, contactez votre interlocuteur IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou visitez le site Web suivant : ibm.com/services/fr/gts/html/nts/maintenance-materielle-des-produits-non-ibm.html

En outre, IBM Global Financing (IGF) peut vous aider à acquérir les solutions informatiques dont votre entreprise a besoin de la façon la plus économique et la plus stratégique possible. En collaboration avec des clients éligibles au crédit, IBM vous aidera à personnaliser une solution de financement informatique en fonction de vos objectifs, à mettre en place un système de gestion de trésorerie performant et à améliorer votre coût total de possession. IBM Global Financing est la solution la plus adaptée pour financer vos investissements informatiques critiques et permettre à votre entreprise d'avancer. Pour plus d'informations, visitez le site : ibm.com/financing/fr



Compagnie IBM France

17 Avenue de l'Europe
92 275 Bois-Colombes Cedex

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse suivante : ibm.com

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Les autres noms de produit et de service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information », à l'adresse suivante : ibm.com/legal/copytrade.shtml

Le présent document contient des informations qui étaient en vigueur et valides à la date de la première publication et qui peuvent être modifiées par IBM à tout moment. Toutes les offres mentionnées ne sont pas distribuées dans tous les pays où IBM exerce son activité.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même le fonctionnement des produits ou logiciels non-IBM avec les produits ou logiciels IBM.

LES INFORMATIONS DU PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE D'AUCUNE SORTE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ. Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats au titre desquels ils sont fournis.

© Copyright IBM Corporation 2015



Pensez à recycler ce document