

Forrester 受 IBM 委托而进行的总体经济
影响力 (Total Economic Impact™) 研究
2017 年 11 月

IBM Netcool® Operations Insight (NOI) 的总体经济影响 力 (Total Economic Impact™)

Netcool® Operations Insight 的成本节省和
业务效益

总成本

参考	成本	起初	第 1 年	第 2 年	第 3 年	总计	现值
Dtr	NOI 的许可、实施及部署成本	\$876,964	\$255,706	\$187,000	\$187,000	\$1,506,670	\$1,404,465
Etr	NOI 的持续管理成本	\$0	\$220,000	\$220,000	\$220,000	\$660,000	\$547,107
	总成本 (风险调整后)	\$876,964	\$475,706	\$407,000	\$407,000	\$2,166,670	\$1,951,573

NOI 的许可、实施及部署成本

在对复合组织的许可成本进行分析时，Forrester 作出了以下假设事项：

- 复合组织在三年合同期内共许可了 10,000 台托管设备和 3 个连接点。
- 从第 1 年开始，该组织还需承担 Predictive Insights 的许可成本。
- 该组织是在内部部署 NOI。

可能会影响实现该成本量级的风险包括：

- 软件许可成本可能会不同，具体取决于许可数量、网络及服务器设备的混合情况，以及供应商提供的折扣及许可的其他产品。
- NOI 的成本将取决于部署范围，包括托管设备的数量、与其他系统连接点的数量，以及 Predictive Insights 等任何插件产品的使用情况。

在对复合组织的实施和部署成本进行分析时，Forrester 作出了以下假设事项：

- 初期实施的时间跨度为 6 个月。复合组织使用内部人员及 IBM 的服务。就实施而言，4 名员工平均花费了他们 50% 的时间。初期部署的目标是实现从之前所用事件管理工具的完全迁移，并通过 NOI 建立相同级别的功能。
- 在实施与部署期结束时，管理员和运营人员花费 2 小时的时间接受培训。
- 组织需要 8 台虚拟机来支持部署，该方面每年的成本为 20,000 美元。
- 尽管由两名 FTE 管理员负责持续管理 NOI 环境并完成后续的额外小规模部署，但在第 1 年，该组织仍进行了第二次部署。
- 第二次部署的周期仍旧为 6 个月，但需要的内部投入和 IBM 服务更少。就此次部署而言，2 名员工在 6 个月内花费了他们 25% 的时间。第二次部署扩展了 NOI 的功能，并针对一小部分环境部署了 Predictive Insights。

可能会影响实现该成本量级的风险包括：

下表展示了以下所列领域的所有成本以及贴现率为 10% 的现值 (PV)。经过三年时间，预计该复合组织的风险调整后总成本 PV 将超过 195 万美元。



NOI 的许可、实施及部署成本：总成本的 72%



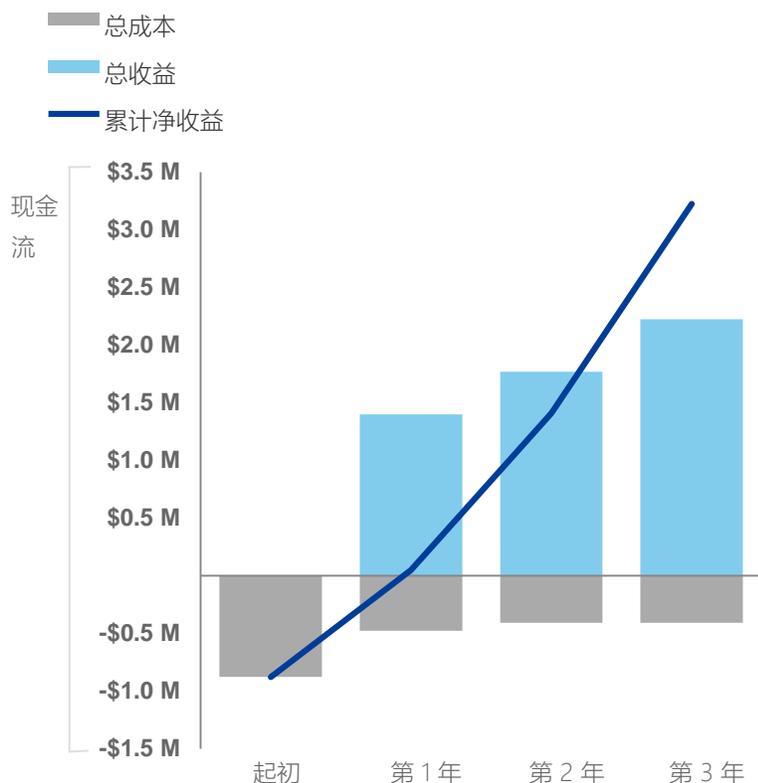
6 个月

初期实施与部署所需时间

财务汇总

风险调整后的三年期合并指标

现金流图 (风险调整后)



在收益和成本环节计算的财务结果可用于确定复合组织投资的 ROI、NPV 及投资回收期。Forrester 在该分析中将每年贴现率假定为 10%。



这些风险调整后的 ROI、NPV 和投资回收期等数据均是针对每个收益和成本项的未调整结果运用了风险调整因素之后计算得出的结果。

现金流表 (风险调整后)

	起初	第1年	第2年	第3年	总计	现值
总成本	(\$876,964)	(\$475,706)	(\$407,000)	(\$407,000)	(\$2,166,670)	(\$1,951,573)
总收益	\$0	\$1,400,410	\$1,768,640	\$2,223,337	\$5,392,387	\$4,405,212
净收益	(\$876,964)	\$924,704	\$1,361,640	\$1,816,337	\$3,225,717	\$2,453,640
ROI						126%
投资回收期:						11 个月

IBM Netcool Operations Insight: 概述

下列信息由 IBM 提供。Forrester 未验证任何声明，亦不为 IBM 或其产品提供保证。

IBM Netcool Operations Insight 是一个分析驱动型运营中心，它有助于实现数百万条警报/警告信息及运营数据的跨域、关联和扩充处理，也能够将这些信息和数据合并到单个运营视图之中。借助 IBM Netcool Operations Insight，运营团队可以通过实时历史分析在问题对业务运营造成影响之前识别、隔离并解决这些问题。

Netcool Operations Insight 基于 IBM Tivoli® Netcool/OMNIBus 以及认知分析的颠覆性功能而设计，可帮助企业加速运营管理生命周期，进而提升运营成效、效率及可靠性。Netcool Operations Insight 内置有基于数十年经验而累积的专业知识，因此可帮助企业缩短事件的检测时间，排除无关的噪音或事件，也有助于企业将事件合并为可执行的洞察力。借助这些洞察力，Netcool Operations Insight 可帮助 IT 员工分析事件并根据它们的影响对其进行优先排序，然后将它们委派给适当的主题专家，或在可能的情况下自动完成修复。

有关更多信息，敬请访问 www.ibm.com/cloud-computing/products/hybrid-it-management/it-operations-management/。

附录 A：总体经济影响力

总体经济影响力是 Forrester Research 开发的一种方法，可提升公司的技术决策流程，并协助供应商向客户传达其产品和服务的价值主张。TEI 方法有助于公司向高级管理及其他关键业务相关利益方展示、证明并实现 IT 计划的有形价值。

总体经济影响力方法



收益是指通过产品而实现的业务价值。TEI 方法对收益衡量和成本衡量同等重视，会全面研究技术对整个组织的影响。



成本是指实现产品所提议价值或收益所必需的所有开支。TEI 中的成本种类会捕获现有环境中的增量成本，以获得与该解决方案相关的持续成本。



灵活性表示通过建立在首期投资基础之上的未来额外投资所获得的价值。有了捕捉这种收益的能力，就具有了可进行预估的 PV。



风险可测量既定的收益和成本预估情况的不确定性：1) 预估情况将符合最初预测的可能性；2) 预估情况将会随着时间而进行追踪的可能性。TEI 风险因素以“三角分布”为基础。

首期投资栏包含在“时间 0”或第一年年初时所产生的成本（无贴现）。所有的其他现金流使用年末的贴现率进行了贴现。所有的总成本和收益预估都要进行 PV 计算。汇总表中的 NPV 计算总结了每年的首期投资和贴现的现金流。总收益、总成本和现金流量表的总额和现值计算可能未进行精确合计，可能会进行一些四舍五入。



现值 (PV)

即（已贴现的）给定利率（贴现率）的成本和收益预估的现值。成本和收益的 PV 将包括到现金流的总 NPV 中。



净现值 (NPV)

即（已贴现的）给定利率（贴现率）的未来净现金流量的现值。正的项目 NPV 通常表明应该进行该项投资，除非其他项目可提供更高的 NPV。



投资回报率 (ROI)

即以百分比的形式对项目预期回报进行衡量所用的指标。ROI 是通过纯收益（收益减去成本）除以成本而计算得来的。



贴现率：

即在现金流分析中使用的、将货币时间价值考虑在内的利率。组织一般使用的贴现率是 8% 到 16%。



投资回报期

即投资的盈亏平衡点。这是纯收益（收益减去成本）与首期投资或成本相等的一个时间点。