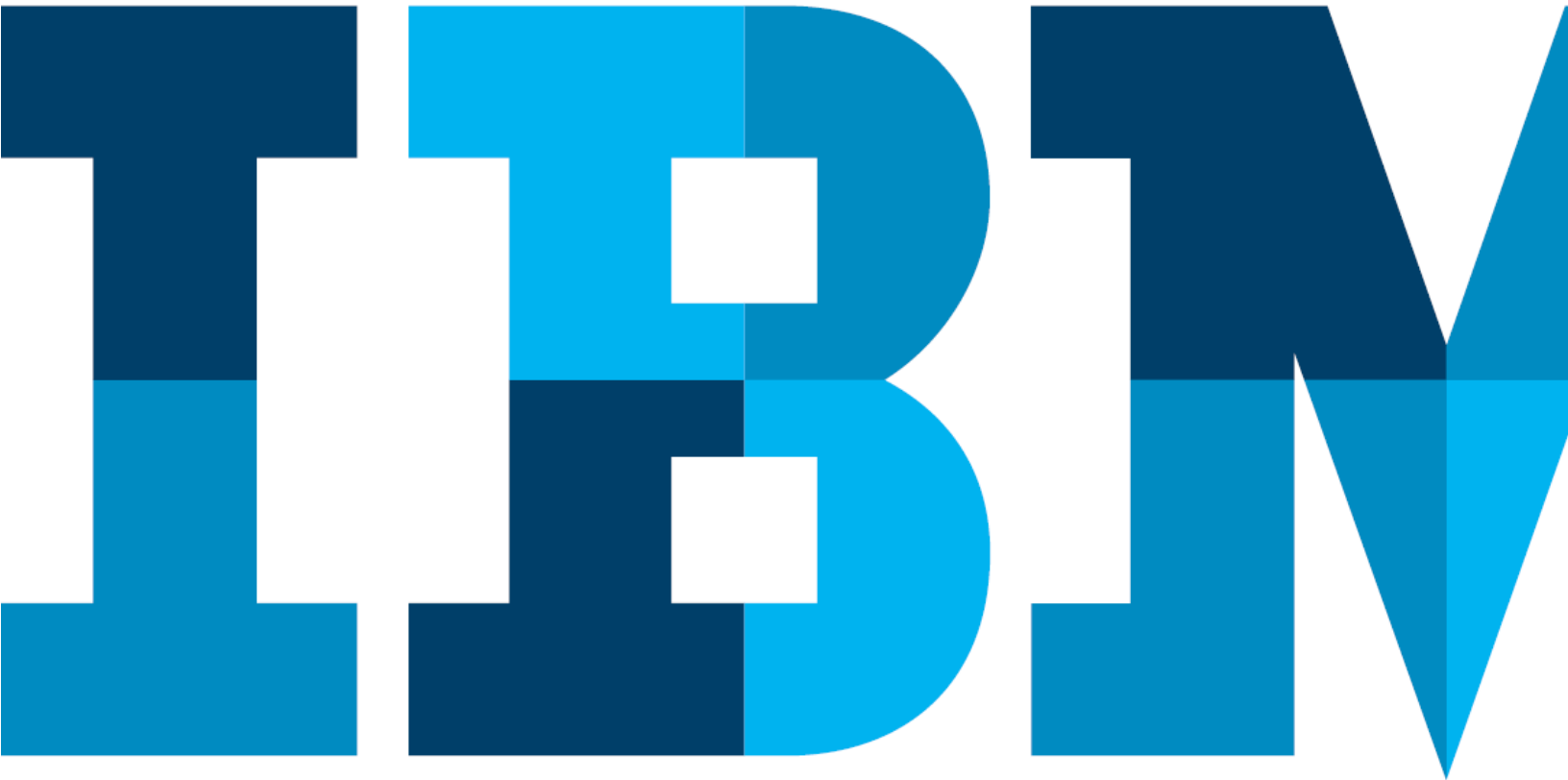


# IBM Watson Explorer

*探索、分析和解释信息，实现更佳的业务成效*



## 目录

- 2 引言
- 6 Watson Explorer 的独特功能
- 8 探究：安全访问所有信息
- 10 分析：使用内容分析工具获取更深入的洞察力
- 12 解释：使用 Watson Developer Cloud 认知服务
- 14 Watson Explorer 业务优势
- 15 有关更多信息
- 15 Watson Explorer 系统要求

## 引言

一些颇有建树的组织会发现，信息其实是一种战略资产，能够帮助他们作出更明智的决策、提高工作效率、降低风险，同时还有助于改进客户关系。不过，目前大多数组织都面临着—项挑战，就是如何为员工，不论是高层管理人员还是一线员工，提供信息、分析洞察力，进而了解他们在顶级性能方面的需求。

随着数据量和数据种类的迅速激增，组织在此方面的需求也愈加迫切，他们希望能在企业内外实现信息的有效利用。事实上，一些至关重要的决策和洞察力都需要多个系统提供的信息支持。Watson Explorer 能够在单一的统一信息应用中整合不同来源的**情境**信息及分析结果，从而提升整个组织的决策质量。

*IBM Watson Explorer 是一款认知探索解决方案，能够将搜索与内容分析工具与独特的认知计算功能相结合，帮助用户找到所需信息并充分理解这些信息，进而提升自己的工作效率，作出更可靠、更有价值的决策。*



探究



分析



解释

IBM® Watson™ Explorer 能适时提供有益的信息和洞察力，帮助您在员工与客户之间建立紧密的联系。Watson Explorer 提供：

- 强大的索引及搜索功能，确保组织各个部门的员工均可访问所需信息，完全不受信息格式或其管理方式的影响。
- 混合云优势；不论信息存储位置如何，是在内部、公有云、私有云，还是作为互联网信息服务的一部分，组织均可借助混合云优势实现信息及其他计算服务的透明访问。
- 高级内容分析工具，用以聚合和分析非结构化内容（自然语言）并实现其可视化，进而揭示隐含的洞察力和模式。
- 基于 IBM Watson Developer Cloud 的认知及信息分析功能；让组织能够在其 Watson Explorer 应用中嵌入多种解释功能，比如自然语言问答等。
- 功能强大的 Application Builder，用以创建统一信息应用，进而整合信息、分析结果及认知洞察力，并通过认知探索体验向用户提供这些功能和信息。

Watson Explorer 能够提供所有这些功能，助力全球企业应对当今不断增长的数据量对工具规模和速度提出的挑战，同时还可确保企业在信息安全及可靠性方面的要求得以满足。

## Watson Explorer 应用交付

Watson Explorer 可提供极具灵活性的平台，用以创建和管理应用。图 1 所示为逻辑图解，说明了如何与支持 Watson Explorer 解决方案的组件通信。



图 1: Watson Explorer 平台

1. 该平台的基础是 Watson Explorer 连接器框架，Watson Explorer 几乎可以通过此框架进入所有应用或数据管理系统，然后提取数据用以输入索引、加以分析、解释及可视化。Watson Explorer 支持精密的安全模型，能够事先映射各个访问权限，之后再执行这些权限。此外，该连接器框架还允许用户针对其他数据源快速创建新的连接器。
2. 从索引、搜索及分析层面看，来自各个数据源的信息将通过不同的分析工具进行转换和处理，这些分析工具包括内容转换、文本分析、实体提取等，而对于拥有高级授权版 Watson Explorer 的用户，则主要通过内容分析工具来完成信息转换和处理。信息转换和处理流程可确保最终生成的索引能够产生高精度结果及相关性，进而为导航及可视化提供所需的结构。此外，用户还可访问特定的 Watson Developer Cloud 服务，并以编程方式加以使用（请参阅后文“在 Watson Explorer 应用中使用 IBM Watson Developer Cloud 服务”）。

Watson Explorer 搜索功能可以整合来自企业多个不同系统的内容和数据，然后将其在单个视图中呈现给用户，帮助用户节省大量的信息查找时间，让他们的工作方式更为智能化。Explorer 统一信息应用能够提供与用户角色、情境和当前活动相关的数据、分析结果及认知洞察力。

3. Watson Explorer 管理和应用开发层包括工具、选项和模板，这不仅有助于简化开发、配置、部署和管理解决方案，还可以简化用户配置文件管理、认证、安全及路由至外部数据源的查询请求。个性化功能可根据用户在组织中的角色及访问权限，确保每个用户都能收到与之相关内容。本层的高级版本功能包括 Content Analytics Studio（内容分析工作室）、Content Miner（内容挖掘程序）和 Solutions Gallery（解决方案库），这些功能可用于开发、使用和管理内容分析解决方案。另外，用户也可通过管理及应用开发层来访问 Watson Developer Cloud 服务，以便将认知及信息分析功能添加到 Watson Explorer 应用中。

## 应用构建程序

借助 Watson Explorer Application Builder，Watson Explorer 管理者和开发人员能够构建统一信息应用，以便根据用户当前的角色及情境，将其与所需信息及洞察力之间建立关联，进而帮助用户实现最佳绩效。您的组织可以开发和部署 Watson Explorer 统一信息应用，以便满足高价值的业务需求，比如提高客户参与度及终身价值，创建成功的营销战略，开发更安全、更具创新性的产品，以及管理现场运营等等。Watson Explorer 统一信息应用支持快速开发最终用户应用，能够为大量用户提供信息、分析及认知洞察力，帮助用户更快地获得所需信息。

Watson Explorer 统一信息应用使用 Watson Explorer 索引及其他服务，以将多个不同来源的信息整合为一体。例如，您可以使用 Application Builder 为面向客户的专业人员提供客户、产品及账户的统一视图，或向容量规划师提供物理资产或项目的统一视图。

借助 Watson Explorer Application Builder，开发人员或管理者可以定义相关实体，比如客户、账户、产品等，然后创建由小部件组成的实体页面，以便提供通过 Watson Explorer 访问数据源及分析服务所获取的信息。Application Builder 可为开发人员提供导向型自定义选项，让他们能够根据用户角色快速创建精湛完美的应用。最终，用户能在这些应用中选择想要显示的小部件，并通过拖放式用户界面予以排列，从而创建各类实体的个性化视图。

通过使用“Activity Feed”功能，用户可以关注任何自己感兴趣的话题（比如人员、公司或主题等）、接收最新信息，还可以发布评论并查看其他用户发布的评论。为进一步加强协作，用户可以使用 Shared Spaces 功能，将信息从小部件拖放至协作空间中，以供日后参考，同时也允许其他用户查看这些信息并参与讨论。此外，用户还可收集与该空间相关的新信息，并通过筛选功能将其放入空间中。

如需强化 Watson Explorer 统一信息应用，我们可以利用 Watson Explorer Advanced Edition 提供的高级内容分析功能，也可以集成 Watson Developer Cloud 提供的认知及信息分析服务，还可以利用基于表述性状态转移 (REST) 的 Web 服务。有关更多信息，请参阅本文档中的相关章节：“分析：使用内容分析工具获取更深入的洞察力”和“解释：使用 Watson Developer Cloud 认知服务”。

除为最终用户提供统一的信息及分析视图外，Watson Explorer Application Builder 也支持将 Watson Explorer 应用提供的数据、查询请求及业务逻辑集成至其他应用中。

---

*“如果将 Watson Explorer 比作企业的有线网络，统一信息应用中的每个小部件就类似于能够传递信息的信道。”*

---

利用 Watson Explorer Application Builder 构建的应用可以转化信息密集型活动，帮助组织提高操作效率、员工参与度、收益水平及客户忠诚度，助力组织实现可靠、可观的投资回报率。

### Watson Explorer 的独特功能

目前，很多组织都尝试通过企业搜索解决方案来应对他们面临的信息挑战。Watson Explorer 不仅能够应对企业搜索方案的所有要求，还可以在此基础上突破典型企业解决方案的适用范围，为用户提供独特的架构优势及高级功能，比如内容分析、统一信息应用等等。本部分将介绍一些 Watson Explorer 有别于传统企业搜索系统的独特功能。

### 信息架构

随着大数据时代的来临，我们面临着数据量、数据种类及速度等多方面的挑战，这对软件及硬件系统的容量和性能提出了前所未有的要求。如果我们在设计系统时，没能预先考虑大数据的相关要求，这些系统就很可能难以帮助我们取得成效，或是需要我们不断投入资源及精力加以部署和管理。Watson Explorer 的构建基于现代化架构，能够在以下 4 个领域发挥突出优势。有关详细信息，敬请访问 [ibm.biz/BdEjY2](http://ibm.biz/BdEjY2)，参阅技术白皮书“IBM Watson Explorer 架构”。

Watson Explorer 具备独特的索引结构，可以超越文档或记录的传统概念，精准地提供用户需要的各种信息。Watson Explorer 可用于：

- 仅交付文档的相关部分
- 子文档或字段水平的控制访问
- 执行字段水平的更新
- 快速创建“虚拟文档”，其中包含有多个来源的数据

Watson Explorer 索引格式可为用户提供多种优势，不仅在于相关性、灵活性和可维护性，同时也能生成极其紧凑、高效的物理索引，而这些对于满足大数据处理要求而言都具有至关重要的意义。

## 互联与安全

开发 Watson Explorer 的首要目标在于最大程度地缩减连接至多个不同数据源所需的操作步骤。不论在何种情况下，Watson Explorer 都会采用最具“远程导向性”的协议，以便为联网数据提取及混合云应用提供支持。如果要连接至基于云的数据源或基于 Apache Hadoop 的存储库，比如 IBM InfoSphere® BigInsights™，Watson Explorer BigIndex 框架可提供采用可扩展设计的接口，从而将海量数据编入索引，并为多种功能提供支持，这些功能包括通过限流优化带宽及磁盘访问、管理硬件集群、索引分片、重新建立均衡，以及在出现硬件或网络故障时进行理想的故障转移等。

随着互联互通逐渐成为一种普遍趋势，我们在安全方面的要求也日益拔高。借助 Watson Explorer，我们可以确保文档、子文档及记录等各个层面的安全。实施 Watson Explorer 安全方案后，用户无法通过直接登录目标系统来访问对其存在限制的信息。有关更多信息，请访问 [ibm.biz/BdRaBP](http://ibm.biz/BdRaBP)，参阅“访问受限：步入安全搜索时代”。

## 高级内容分析

Watson Explorer 可提供高级内容分析和内容挖掘功能，用以处理非结构化内容。一些功能，比如实体和概念提取，均可用于提升面向整个 Watson Explorer 解决方案的探索水平。Watson Explorer Advanced Edition 能够提供一系列的内容分析工具，用以支持高级内容挖掘，同时还可提供与之相关的其他功能，助力组织采取后续举措，以便实现海量非结构化内容的聚合、分析及可视化，从而获取全新的洞察力。请参阅本文第 10 页“分析：使用内容分析工具获取更深入的洞察力”。

## 融合不同类型的数据库

信息的划分往往介于“结构化”数据与“非结构化”数据之间，举例来说，前者包括财务记录、客户数据、销售统计数据等，而后者则包括设计文档、市场情报信息及客户案例报告等。从近几年来看，第三类“半结构化”数据的重要性逐渐攀升，这些数据包含有多种格式，比如可扩展标记语言 (XML)、地理空间数据、计算机日志文件等。用户往往通过不同的应用来单独访问这些不同类型的内容，或完全不访问这些内容。不过，不同类型数据之间通常存在技术限制，这种障碍可能不利于信息的有效利用。Watson Explorer 能够消除这些技术障碍，为用户提供所有信息的综合概览、基于情境的情报、可执行洞察力等，帮助用户实现真正的信息优化。

## 可扩展性

为满足大型全球化组织的需求，帮助他们应对大数据带来的挑战，基于搜索的解决方案必须具备可扩展性，以适应多方面的维度变化，比如：数据规模、查询负载、刷新频率及可适用性等。Watson Explorer 可提供整个组织范围内的高度可扩展性，为冗余度和可靠性提供支持。该产品能够在分布式环境中发挥高性能表现，提升系统处理海量信息的能力，同时限制基础架构所需的成本。有关更多信息，请访问 [ibm.biz/BdEjYL](http://ibm.biz/BdEjYL)，参阅“任务关键型探索与导航应用的扩展战略”。

对于大部分基于索引和搜索的应用而言，Watson Explorer BigIndex 框架可跨多个集群自动实现索引的重新平衡，同时也能“推送”数据用于编入索引，因此，该框架可以消除系统的扩展障碍，助力组织开发易于部署、云就绪的大数据探索解决方案。

## 专家定位

多数情况下，有关某个领域最宝贵的资源往往不是文档，而是人员。Watson Explorer 能够帮助用户通过多种方法，快速地找到其所在组织内有关特定领域的专业人士。此外，该产品还能够通过 Activity Feed 追踪内容及同行活动。根据专家署名的信息、个人简介、联系方式，或他们为共享信息而创建的标记，Watson Explorer 可以帮助用户准确地找到某一领域的专家。借助专家定位功能，全球各个组织可实现其内部知识的价值最大化，从而进一步完善业务流程。

## 协作

Watson Explorer 包含有多种协作工具，有助于用户通过利用同行同业人员的知识和经验，对信息访问加以改进。借助 Watson Explorer，最终用户可以使用数字量表对搜索结果进行评分。用户也可以使用关键词来标记搜索结果，将信息保存至个人或共享的虚拟空间及文件夹中，同时还可以在其中添加自身有关信息的知识或想法，以便与他人共享，让大家都可以使用、探索这些信息。

## 个性化

借助 Watson Explorer Application Builder，您可以部署基于角色的统一信息应用交付解决方案，以使用户或群组能够查看针对其特定业务需求而提供的信息。举例来说，与研发领域的员工不同，客户服务代表能够查看一些其他方面的信息，以便为其核心业务提供支持。此外，个人用户也可以设置信息提醒，以便及时查看自己感兴趣的新信息。通过选择、排列可用的用户界面小部件，最终用户可以在系统管理员设置的限制范围内，控制界面显示信息的类型及其视图布局。

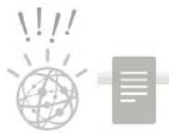
*Watson Explorer 能够整合来自企业多个不同系统的内容和数据，然后将其在单个视图中呈现给用户，帮助用户节省大量的信息查找时间，让他们的工作方式更为智能化。Watson Explorer 统一信息应用能够提供与用户角色、情境和当前活动相关的数据、分析结果及认知洞察力。*



探索



分析



解释

### 探索：安全访问所有信息

借助 Watson Explorer，企业能够安全地挖掘、分析和解读信息，而这些信息的存储和管理位置可以是组织内外的多个不同系统。本部分将简要介绍多种核心技术功能，这些功能可用于在适当的情境中为用户提供多种信息分析及认知服务。

### 搜索和关联

就 Watson Explorer 而言，信息关联是一项极其关键的功能。一般来说，用户收集信息的起点都是输入简单的查询请求。Watson Explorer 可提供即刻可用的高级搜索结果关联，让组织能够最大程度地提高用户满意度。此外，Watson Explorer 还可提供多种工具和技巧，用以修改信息的显示方式，包括修改排序顺序、应用用户评级和评分等等。管理员可以配置解决方案，以按照不同因素对搜索结果进行排序，这些因素包括词汇近似度、同义词、来源、链接分析、新旧程度等等。

### 访问外部非索引数据源

Watson Explorer 支持访问多种不同的数据源及数据格式。不过，将所有重要内容编入索引并不总是一种高效、可取的方式。例如，基于订阅的信息服务可能通过许可授权来阻止访问，或对索引加以限制。对于组织来说，可能存在一些托管或访问数据的遗留搜索系统、数据库或应用，而这些数据的用途主要在于迁移或引退，因而组织倾向于不将这些数据编入索引。不论信息是否编入索引，为确保对所有信息的广泛访问，Watson Explorer 已纳入可选的 Query Routing（查询路由）模块，该模块能够将查询请求提交至一个或多个系统，然后依据特定的应用要求，将查询结果与其他搜索结果合并。

### 导航

Watson Explorer 提供了多种方法来帮助用户以可视化的方式组织和搜寻信息，让用户能够更快速、更全面地挖掘其所需的信息。Watson Explorer 的用户界面非常直观，用户几乎可以在不接受培训的情况下，即刻从中受益。由于该产品支持按照索引期或即刻创建的主题分类、元数据、数据库、实体、数字图标进行搜索，同时可确保搜索时的操作简便性和可控性，用户便能够在其信息挖掘体验中占据主导地位。举例来说，您可以提供可视控件，让用户可以通过单击图表的某个区域，来限制在选定区域内显示的结果项。借助 Watson Explorer 强大的内容分析功能，以及可通过 Watson Developer Cloud 访问的深度认知分析服务，用户可以从非结构化文本中提取概念、实体及其他元素，然后将其用于可视化导航查询，以进一步提升导航体验。只需快速浏览，用户便可发现大量条理分明的信息，然后他们可以深入探寻这些信息，专注于自己感兴趣的内容而忽略无关紧要的信息。



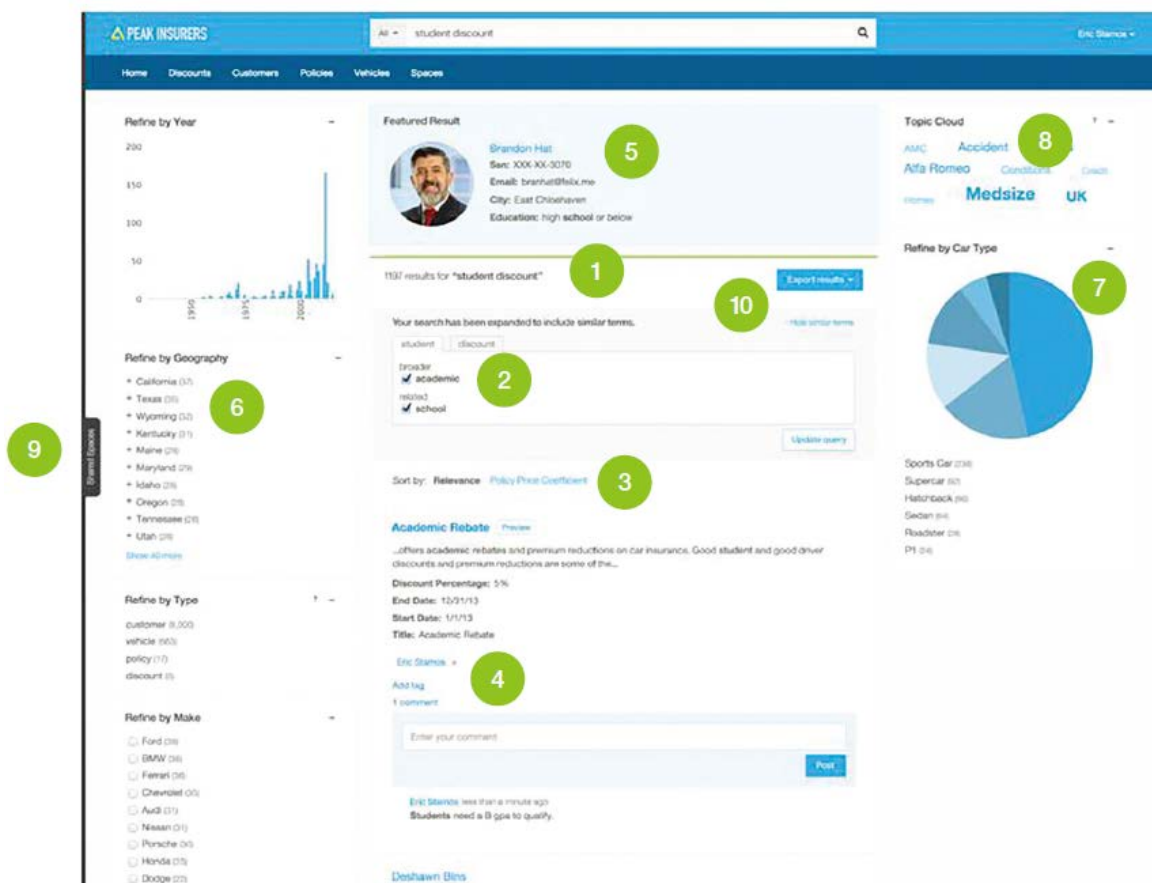


图 2: 典型的用户体验

1. 用户输入一个简单的搜索词“学生折扣”。
2. Watson Explorer 会给出其他的搜索词建议，这些搜索词可能会返回一些相关信息。
3. 搜索结果可能以多种格式显示，也可能会根据用户偏好进行分级或排序。
4. 就根据同行反馈查找正确信息而言，用户标记和评论会有所帮助。
5. 管理员或业务用户可以依据特定主题来定义精选结果。
6. 通过细化改进，用户可以使用元数据和概念浏览到所需的结果。
7. 可视化改进让用户能够以单击图表特定区域的方式进行浏览。
8. 标记云可提供当前结果集和其他导航选项的综合概览。
9. 通过使用共享空间，用户可以将多个项目放入工作空间，以供日后参考和协作。
10. 用户可以导出结果，以便在其他应用中使用。



## 分析：使用内容分析工具获取更深入的洞察力

大部分组织都善于使用从数据库、数据仓库和交易系统中获取的结构化数据，以便了解其业务的运营情况。但是，他们要如何才能应对大量的非结构化数据，比如文档、电子邮件消息、呼叫中心谈话记录、社交媒体内容及其他人际交往通信？Watson Explorer Advanced Edition 包含有多种高级内容分析功能，可为用户提供趋势、模式、相关性等方面的洞察力，其优势完全不逊于结构化分析工具。不过，Watson Explorer Advanced Edition 还能够将自然语言处理技术与多种分析工具相结合，从非结构化信息中提取有价值的洞察力。就业务挑战或机遇而言，结构化分析工具可以提供内容、位置及时间方面的洞察力，而内容分析工具则可提供有关原因和方式的洞察力。

Watson Explorer Advanced Edition 内容分析解决方案不需要创建复杂的高级模型，它本身就有能力快速提供洞察力，耗时仅需数小时或数天，而不是数周或数月。

*就业务挑战或机遇而言，结构化分析工具可以提供内容、位置及时间方面的洞察力，而内容分析工具则可提供有关原因和方式的洞察力。*

组织通过使用 Watson Explorer Advanced Edition 中的内容分析功能所提供的洞察力并据其采取行动可实现的部分优势包括：

- 预测并识别产品缺陷
- 改善产品的研究、设计、质量和服务
- 减少客户流失
- 改善医疗保健水平，并降低再入院率
- 改善人力资源管理
- 重塑社交媒体的消息传送流程
- 跟踪并更好地了解竞争对手
- 改善政府执法以及情报收集和解释

举例来说，制造商可分析海量的客户反馈和意外事件报告，并将其与结构化数据相关联，尽早识别产品问题，进而执行预测，避免出现人员伤害、成本高昂的产品召回和负面事件。通过分析病患出院记录相关的非结构化内容，医疗保健组织可改善病患护理水平并减少再入院率。

Watson Explorer Advanced Edition 能够分析各种来源的结构化和非结构化信息，包括企业应用、社交媒体和 Apache Hadoop 等。所获得的分析结果可提供至 Watson Explorer 视觉挖掘接口以及 IBM Cognos® 和 IBM SPSS® 等其他应用和分析工具。Watson Explorer 的内容还可轻松“发布”到 Watson Explorer 统一信息应用中，以使用户通过基础性内容查看额外的洞察力和情境。在当前视图中，用户可根据数据动态定位到通过这种方式显示的分析结果。此外，从非结构化数据中提取的元数据可用于提升 Watson Explorer 中的搜索水平。

通过 Watson Explorer Content Analytics Miner 和 Content Analytics Studio，组织无需进行大量的编程或编码，便可创建和管理内容分析项目的各种组件。

## Content Analytics Miner

Watson Explorer Advanced Edition 中的 Content Analytics Miner 模块是一种交互式内容挖掘工具，可帮助业务专业人员使用一系列视图（可显示信息中的趋势、模式和异常），通过挖掘海量文本来获取新的业务洞察力。举例来说，随着时间的推移，呼叫中心日志中涉及特定组件或产品的条目可能会不断增加，用于提示是需要及早解决某个问题还是需要新的产品功能。

借助 *Watson Explorer* 的内容分析功能，企业可以从客户评论和研究结果、报告等自然语言内容中提取有用信息和洞察力，并使用这些洞察力简化业务运营、发现风险、更好地了解客户并作出更明智的决策。

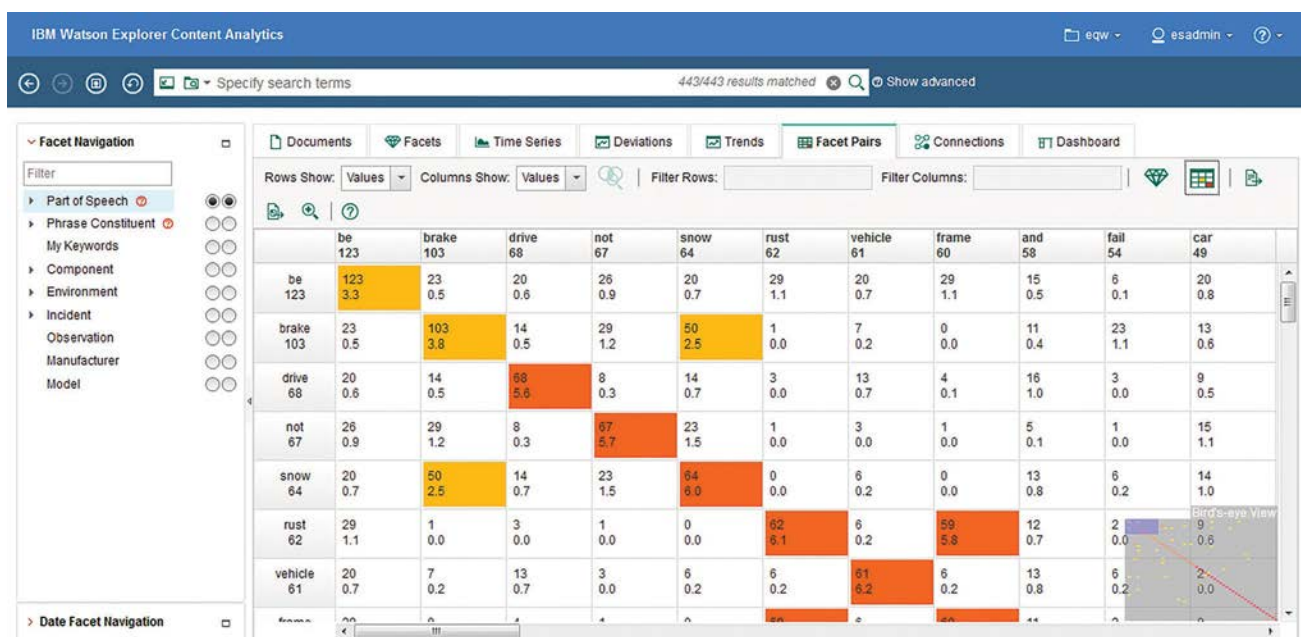


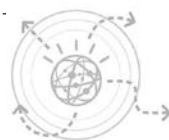
图 3: 该视图突出显示了能够揭示潜在重要关系的关键词之间的关联。

## Content Analytics Studio

借助 Content Analytics Studio，业务分析师等 Watson Explorer Advanced Edition 用户无需编写一行代码即可创建基于规则的高级标注。领域专家可通过简单的拖放界面将特定领域和语言的资源纳入词典并建立解析规则，以便识别相关方面、实体和关系。Watson Explorer 在摄入、分析和索引内容时可使用这些资源，而且可与其他自然语言处理工具一同部署，前提是这些工具遵守结构化信息标准促进组织 (OASIS) 发布的非结构化信息管理架构 (UIMA) 标准。

*隐藏在内容中的价值对于每个企业来说都是独特的，而且解锁这种价值并非微不足道的任务，因为很多企业因为缺乏适当的技术和流程而遭遇了重重障碍。不过，确实解锁了这种价值的企业已经证明，他们能够更快速、准确地增加收入、提高效率、降低成本、响应客户或相关利益方的需求以及快速进行产品上市。*

— IDC Multi-Client Study. Unlocking the Hidden Value of Information (IDC #249643). 2014 年 7 月



探索



分析



解释

## 解释：利用 Watson Developer Cloud 认知服务

IBM Watson Developer Cloud 可通过应用编程接口 (API) 提供系列内容和服务，进而帮助创建新一代认知应用以增加、扩展和加强人类专业知识。这些服务可直接参与认知系统时代，在这个时代，每个人的目标都是实现全新的人机关系。Watson Explorer 可通过结合探索、分析和认知功能，集成日益增多的这种服务，进而获取真正的认知探索体验。可用服务示例包括问答、特征洞察力和关系提取。图 4 展示了在 Watson Explorer 统一信息应用内使用问答和特征洞察力服务以优化客户互动并提高客户生命周期价值的示例。

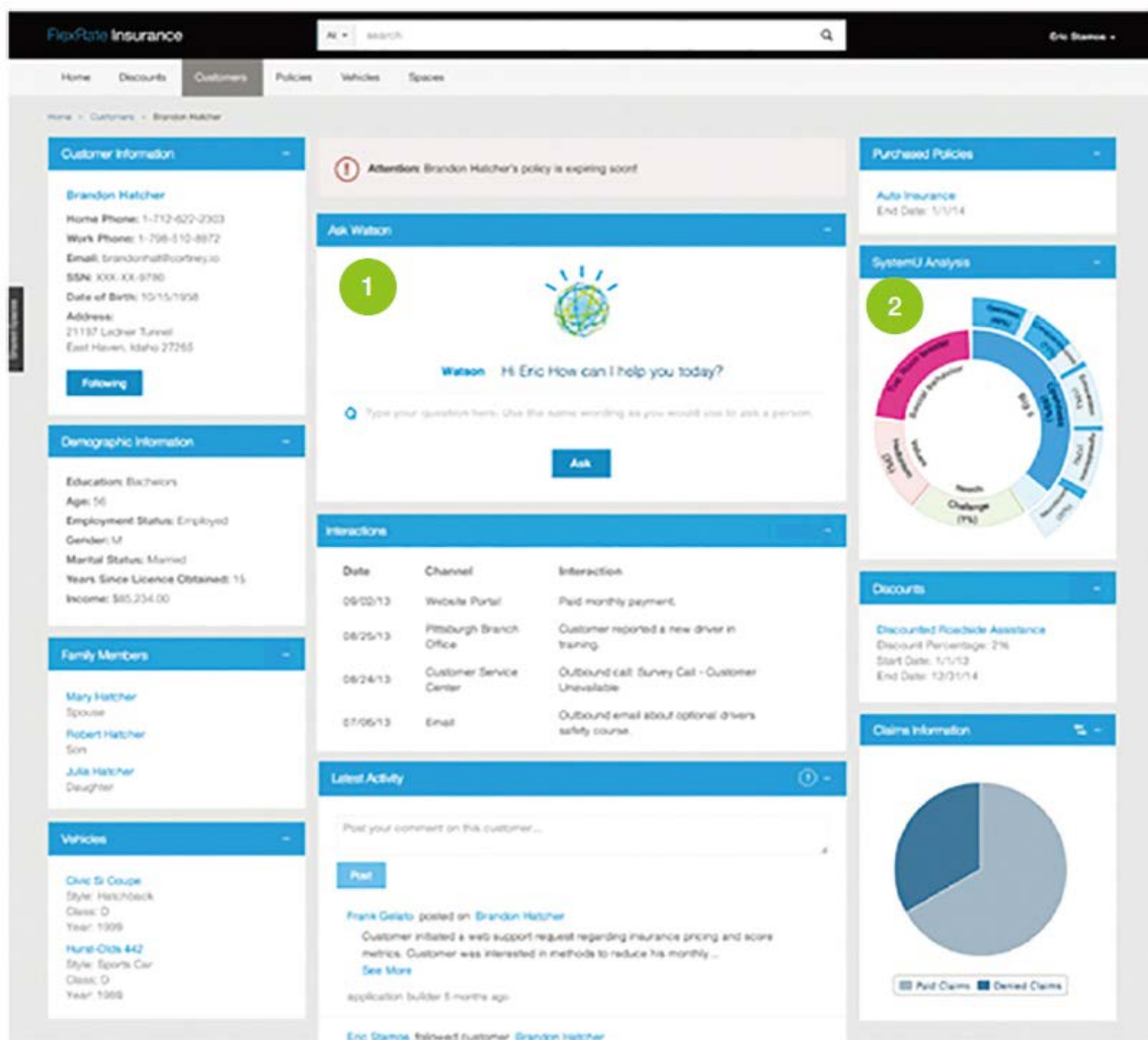


图 4：在本认知探索示例中，Watson Explorer 统一信息应用纳入了 Watson Developer Cloud 服务。

1. 借助问答服务，用户能够在与客户互动的同时以自然语言提问。
2. 特征洞察力服务可为用户提供更为详细的客户资料。

表 1 简要描述了能够在发布本文档时与 Watson Explorer 集成的 Watson Developer Cloud 服务。Watson Developer Cloud 具有单独的许可。如欲了解有关 Watson Developer Cloud 的更多信息，敬请访问：[ibm.biz/BdEjqR](http://ibm.biz/BdEjqR)。

*利用概念扩展和问答等独特的认知服务改善 Watson Explorer。*

服务	描述
问与答	回答与特定领域有关的问题。
关系提取	检测并标注主体内容内的实体和关系。
特征洞察力	根据特定人员的沟通方式提取系列个体特征和社会特征。
消息共振	对消息进行分析，确定所适合的特定受众。
概念扩展	将委婉语或俗语映射至更为通俗易懂的短语。
概念洞察力	根据有关英文维基百科数据的培训，将用户输入的词语映射至这些词语的基本概念。
语言翻译	将一种语言的文本翻译成另一种语言。
权衡分析	帮助人们在面对多个通常相互冲突的目标和方案时做出更佳决策。
AlchemyLanguage	Watson Explorer 转换器框架可使用 12 种文本分析功能。如欲了解更多信息，敬请访问： <a href="http://www.alchemyapi.com/products/alchemylanguage">www.alchemyapi.com/products/alchemylanguage</a> 。
AlchemyVision	自动提取并标记来自文档、Web 页面和其他来源的图像。与包含在 Watson Explorer Advanced Edition 中的 Watson Explorer 内容分析组件集成。

表 1：本文档发布时 Watson Explorer 支持的可用 Watson Developer Cloud 服务列表。所有服务都需要单独许可或试用协议。部分服务可能为测试版。



探索



分析



解释

## Watson Explorer 业务优势

### 提升整个企业的性能

Watson Explorer 的潜在业务优势不仅限于企业内的单一部门或功能。为了广泛地访问整个企业内的信息，一些企业开始时部署了 Watson Explorer，然后在特定部门或在客户关怀、市场智能或供应链可见性等特定功能领域部署了针对性的统一信息应用。其他企业从一个或多个针对性应用开始，然后在整个企业内普及了这些应用。

### 扩展专业知识

在一个信息驱动的世界，企业内的所有员工（从一线员工到高管）有一点是共同的，那就是需要在不同情境下在正确的时间获取正确的信息。信息查找可能非常耗时，而且会对知识型员工带来“认知压力”，会降低其效率和能力。Watson Explorer 在各种类型的应用（无论是提供一般信息访问、分析还是提供最高级的认知功能）中的主要业务优势在于能够通过为用户提供最佳信息的方式扩展专业知识。

### 提高客户生命周期价值

借助 Watson Explorer，企业可为销售、营销和客服人员提供每个客户和产品的统一视图，让他们了解实现最佳绩效所需的知识和最新信息。Watson Explorer Advanced Edition 有助于企业挖掘并分析非结构化内容，进而检测相关模式并更好地了解 and 预测客户的行为和需求。

借助 Watson Developer Cloud 提供的功能，可深入了解客户，并以一种能够让面向客户的专业人员专注于客户而非查找信息的方式提供问题的答案。

### 充分利用现有信息技术投资

在缺乏良好的搜索和导航功能的单独操作系统中，通常都蕴藏着宝贵的数据和洞察力，而且并未与其他信息系统进行良好的集成。如果能够从这些系统中提取价值，您就可以继续利用现有投资，而不必实施成本高昂的迁移和更换项目。凭借其灵活的探索、分析和解释功能，Watson Explorer 可提高搜索和开发过程中的透明度，推动创新并加快上市速度。

### 支持合规性并降低风险

Watson Explorer 可使策略方面的信息更易于访问，这有利于轻松实施和执行信息治理策略。Watson Explorer 还有助于负责合规性的人员快速识别并跟踪个人数据等潜在的风险信息。如果需要进行合规性审计，则 Watson Explorer 是一种有效的工具，仅需较少的人工即可完成审计。借助 Watson Explorer Advanced Edition 的高级内容分析功能，用户可深入分析非结构化数据，进而揭示相关趋势和模式。

### 远程协作和信息共享

今天，人们可随时随地工作，因此员工很容易处于孤立的境地，而且没有机会与同行和同事互动。借助 Watson Explorer，用户有很多方法能够为同事提供帮助，可通过对内容进行标记、评级和评论的方式丰富信息。

### 挖掘更多内容，提升洞察力

Watson Explorer Advanced Edition 为企业提供了分析并挖掘其非结构化内容以识别难以识别（即使并非不可能）的洞察力以及无需深入分析即可进行检测的机会。

## Watson Explorer 系统要求

如欲获取所有组件的最完整、最新的系统要求，请参阅 [ibm.biz/BdEj89](http://ibm.biz/BdEj89)。

### 硬件

带 2 GHz 或更高容量处理器的 64-位 ( AMD 64 或 Intel 64 ) x86 系统；建议服务器最少需具备 4GB 内存。

### 操作系统

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.3 或更新版 x86-64 系统
- SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 或更新版 x86-64 系统或同等 Linux 分布
- Microsoft Windows Server 2008 和 Microsoft Windows Server 2012 x86-64 系统

### Web 服务器

Watson Explorer 包含一种嵌入式 Web 服务器。客户还可选择使用：

- Apache 2.x 或 Microsoft Internet Information Services 6, 7 或 7.5。
- Watson Explorer Application Builder 与 IBM WebSphere® Application Server 一同交付。

### 支持的浏览器

- Microsoft Internet Explorer 6 或更新版
- Firefox 3.6 或更新版

### 有关更多信息

如欲了解有关 IBM Watson Explorer 的更多信息，请联系您的 IBM 销售代表，或访问以下网站：[ibm.biz/watsonexplorer](http://ibm.biz/watsonexplorer)。



© Copyright IBM Corporation 2015

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589

美国印刷  
2015 年 10 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、IBM Watson、InfoSphere、BigInsights、Cognos、SPSS 及 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。Microsoft、Windows、Windows NT 及 Windows 标识是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

本文档是首次发布日期之版本，IBM 可能会随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品保证符合随附提供的协议中的条款和条件。



请回收利用