



Desafio de negócios

A Fort Vale buscava facilitar a jornada de compra do cliente fornecendo informações oportunas e detalhadas aos clientes. Como ela poderia entregar novos insights de maneira rápida e segura e ainda manter as opções futuras em aberto?

Transformação

A Fort Vale implementou uma nova aplicação integrada em um servidor corporativo IBM® LinuxONE™ para gerenciar tanto a fabricação quanto o engajamento dos clientes, permitindo o compartilhamento de dados seguro, com velocidade e escala.

Benefícios para os negócios:

Melhora

a experiência do cliente entregando atualizações detalhadas aos clientes

9x mais

rendimento do banco de dados Oracle que oferece oportunidade de crescimento dos negócios

Economia de 100 mil libras britânicas

no custo anual de manutenção com a consolidação de diferentes sistemas

Fort Vale

Aprimorando a experiência do cliente por meio do compartilhamento seguro das informações de produção e da cadeia de suprimentos

A Fort Vale Engineering Limited é líder mundial em fabricação e fornecimento de equipamentos para contêineres Isotank e caminhões-tanque para o transporte seguro de líquido, pó e gás. Com sede em Burnley, a empresa emprega 700 pessoas no Reino Unido e na China.

“Considerando nossas operações globais, precisamos que nossos sistemas estejam sempre disponíveis, portanto, a confiabilidade é uma prioridade para nós. Com o IBM Z, nunca tivemos nenhum problema de desempenho ou de confiabilidade que pudesse abalar nossa confiança na tecnologia.”

Ian Wilson

Diretor de Gerenciamento

Fort Vale

Mantendo a liderança

A Fort Vale domina cerca de 85% do mercado global de válvulas de precisão de aço inoxidável, ajudando fabricantes e empresas de logística a garantir o trânsito seguro de grandes quantidades de líquido, pó e gás. Frente ao aumento da concorrência de novos fabricantes no mundo todo, a empresa está sempre buscando maneiras de agregar valor às suas ofertas para os clientes e continuar liderando a concorrência.

Ian Wilson, Diretor de Gerenciamento da Fort Vale, conta: “Nossa filosofia de trabalho na Fort Vale é ‘melhoria contínua’. Em qualquer mercado, a empresa que ganha da concorrência é aquela que mais facilita o processo de compra para os clientes.”

A Fort Vale projeta e fabrica equipamentos especializados, de alta precisão, geralmente adaptados aos requisitos específicos dos clientes. A empresa sabia que podia melhorar a experiência de compra para seus clientes, compartilhando os dados de produção e de logística, incluindo arquivos CAD, informações detalhadas sobre o produto, etapas de fabricação e cronogramas de entrega precisos.

“Queríamos aprimorar a experiência do cliente fornecendo informações mais rápidas e detalhadas”, explica Ian Wilson.

“Nosso sistema de ERP criado internamente era excepcionalmente bom em suas funções principais, mas teria exigido uma quantidade excessiva de trabalho para abrir-se para um futuro mais centrado no cliente. Também já tínhamos incluído funcionalidades auxiliares em execução em outras plataformas, criando alguns desafios de integração, portanto, queríamos substituir o cenário existente por uma única solução altamente integrada.”

O melhor dos dois mundos

Para aproximar-se de seus clientes, a Fort Vale decidiu padronizar uma aplicação empacotada para gerenciar a fabricação, a logística e o engajamento do cliente, selecionando uma solução do IFS Applications. O único ponto desfavorável era que a aplicação era certificada apenas para o Linux em servidores da arquitetura x86, mas que a Fort Vale percebeu que não era uma plataforma robusta o suficiente para suas necessidades.

“Nós já usávamos os servidores IBM Z há décadas e sabíamos que o desempenho, a estabilidade e o suporte do provedor eram um dos melhores existentes”, revela Wilson. “Considerando nossas operações globais, precisamos que nossos sistemas estejam sempre disponíveis, portanto, a confiabilidade é uma prioridade para nós. Com o IBM Z, nunca tivemos problemas de desempenho ou de confiabilidade que abalasse nossa confiança na tecnologia. Além disso, usufruíamos de um suporte técnico excepcional dos engenheiros de sistemas especialistas da IBM.”



A Fort Vale contou com a ajuda da TES, um Parceiro Comercial IBM, para que sua solução de ERP escolhida obtivesse o suporte do ISV na plataforma IBM LinuxONE, um servidor dedicado a cargas de trabalho do Linux. Wilson comenta: “Nós já executávamos o Linux como um z/VM guest no IBM Z há mais de 15 anos, portanto, sabíamos que o LinuxONE poderia oferecer o desempenho e a confiabilidade que buscávamos.”

A TES trabalhou em conjunto com a IFS, o provedor da solução de ERP, para demonstrar as vantagens do IBM LinuxONE e rapidamente assegurou seu compromisso de dar suporte à plataforma. “A TES tem uma equipe pequena, com um grande conhecimento em IBM, e é muito fácil trabalhar com eles”, observa Wilson. “O pessoal da TES foi extremamente responsivo e cuidadoso, e nos ajudou a trabalhar com a IFS para obter a solução perfeita de acordo com nossas necessidades.”



A Fort Vale implementou um servidor **IBM LinuxONE** em execução no SUSE Linux Enterprise Server para dar suporte à nova aplicação da IFS e implementou o armazenamento all-flash **IBM DS8882** paralelamente. Para melhorar a disponibilidade da aplicação em uma plataforma que já era resiliente, a empresa implementou um segundo servidor LinuxONE e uma matriz de armazenamento DS8882 em um segundo data center, e configurou a replicação entre os dois locais. Além de reduzir significativamente o tempo de inatividade em caso de desastre, isso permitiu que a Fort Vale eliminasse suas instalações existentes de backup baseado em fita.

Wilson observa: “Na nossa busca pela liderança, queremos sempre executar a tecnologia mais recente que a IBM tem disponível, para que possamos continuar a melhorar o desempenho. A implementação do LinuxONE e do DS8882 ocorreu extremamente bem, e estamos migrando de maneira consistente as funcionalidades do nosso ambiente existente para a nova aplicação da IFS.”

Ele acrescenta: “Até agora, a nova solução tem funcionado perfeitamente nos servidores IBM LinuxONE. Nossa longa experiência com o Linux no IBM Z significa que o ambiente é fácil de gerenciar e administrar. Da mesma forma, a equipe da IFS, que tinha experiência prévia somente com o Linux no x86, diz que eles também adoraram trabalhar com o IBM LinuxONE.”

Em frente, a toda velocidade

Ao executar essa nova solução de ERP integrada na plataforma IBM LinuxONE aberta e robusta, a Fort Vale poderá manter os clientes atualizados sobre as especificações de modelo e os cronogramas de entrega, aprimorando sua vantagem competitiva.

“Com uma visualização integrada de todo o nosso negócio, podemos gerar informações detalhadas sobre onde os produtos se encontram na cadeia de suprimentos e quando estarão prontos para os clientes”, afirmou Wilson. “Com o desempenho e a abertura do IBM LinuxONE será mais fácil manter os clientes informados sobre seus pedidos e criar relacionamentos mais sólidos com eles.”

A adoção dos servidores IBM LinuxONE também tem fornecido melhorias de desempenho significativas para as cargas de trabalho baseadas em Linux na Fort Vale.

Wilson explica: “A execução do nosso banco de dados Oracle na nova infraestrutura tem aumentado significativamente o rendimento das transações. Onde eram anteriormente processadas 40 mil transações por minuto, a nova tecnologia pode manipular 370 mil transações, ou seja, oferecendo uma rapidez 9% maior. Ao mesmo tempo, a nova solução IBM também está permitindo economizar dinheiro. Ao consolidar várias plataformas, estamos economizando 100 mil libras britânicas custos anuais de manutenção.”

As novas instalações de recuperação de desastres incluem resiliência aumentada dos sistemas mais críticos da empresa, portanto, a equipe da Fort Vale pode ter a certeza de que os processos de fabricação estão seguros contra interrupções e perda de dados. Antes, a empresa precisaria fazer a recuperação dos backups em fita para servidores alugados, exigindo tempo e esforços significativos. Hoje, todo o ambiente de produção é replicado para uma infraestrutura duplicada, permitindo a recuperação rápida e de baixo risco dos serviços, sem perda de dados e com um tempo de inatividade muito pequeno.

“A recuperação de desastres é extremamente importante para nós”, pontua Wilson. “Os dados são um recurso vital para nossos negócios, perdendo apenas para o nosso pessoal. Com tudo em um único sistema, queríamos garantir a proteção contra um ponto único de falha. Testamos o failover para o novo sistema de recuperação de desastres e observamos que os dados são atualizados quase em um segundo, enquanto o tempo máximo de recuperação nunca ficou acima de meia hora.”

Wilson continua: “Na prática, isso significa que se algo sair errado, provavelmente perderemos apenas cerca de três a quatro minutos de serviço para o mundo externo, em vez de várias horas, o que reduz o risco de atrasos nas entregas para os clientes.”

Com o aprimoramento do desempenho e da confiabilidade na infraestrutura e no software, a Fort Vale está pronta para continuar a inovação e o desenvolvimento de seus serviços para entregar o melhor valor possível aos clientes.

Wilson conclui: “Graças à IBM e à TES, nossa infraestrutura está ainda mais rápida e mais integrada que nunca. Agora podemos disponibilizar nossos sistemas e dados aos clientes com facilidade e segurança, para que eles possam estar sempre informados sobre nossos cronogramas de fabricação e entrega. Isso nos ajuda a facilitar ao máximo o processo de compra para nossos clientes.

“À nossa taxa atual de sucesso, o tamanho da empresa está dobrando a cada dez anos, e a escalabilidade fácil da plataforma LinuxONE significa que podemos confiar na tecnologia da IBM para dar suporte ao nosso crescimento.”

***“Graças à IBM e à TES,
nossa infraestrutura está
ainda mais rápida e mais
integrada que nunca”***

Ian Wilson, Diretor de Gerenciamento, Fort Vale

Solução composta por

- IBM® LinuxONE™
- IBM DS8882F
- IBM z/VM®
- SUSE Linux Enterprise Server

Dê o próximo passo

Para saber mais sobre o IBM LinuxONE, entre em contato com um dos especialistas IBM ou Parceiro de Negócios IBM ou visite a página: ibm.com/br-pt/it-infrastructure/linuxone

Fundada em 2012 por uma equipe de ex-funcionários da IBM, a **TES Enterprise Solutions** implementa soluções de tecnologia de nível corporativo para gerar valor para seus clientes. A empresa tem o conhecimento completo do portfólio da IBM, desde o IBM Z e o LinuxONE até as tecnologias de software dinâmicas, como Watson e Blockchain.

© Copyright IBM Corporation 2019, IBM Corporation, 1 New Orchard Road, Armonk, NY 10504 EUA. Produzido nos Estados Unidos da América, em junho de 2019

IBM, o logotipo IBM, ibm.com, IBM LinuxONE, IBM Z e z/VM são marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas comerciais da IBM está disponível na Web em “Copyright and trademark information”, na página ibm.com/legal/copytrade.shtml. Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

O conteúdo deste documento (inclusive referências à moeda OU preços que excluem os impostos aplicáveis) é atual, de acordo com a data inicial da publicação, e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Os Parceiros Comerciais IBM definem seus próprios preços, que podem variar.

Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países em que a IBM atua.

Os dados de desempenho e os exemplos de clientes citados são apresentados somente para propósitos ilustrativos. Os resultados reais de desempenho poderão variar dependendo das configurações e condições operacionais específicas.

ATodos os exemplos de clientes citados ou descritos são apresentados como ilustrações da maneira pela qual alguns clientes usaram produtos IBM e os resultados que podem ter alcançado. Os custos ambientais reais e as características de desempenho variarão dependendo das configurações e condições individuais do cliente. Entre em contato com a IBM para saber o que podemos fazer por você.

O usuário é responsável por avaliar e verificar o funcionamento de outros produtos ou programas com produtos e programas IBM.

O cliente é responsável por assegurar o cumprimento das leis e dos regulamentos aplicáveis a ele. A IBM não oferece orientação jurídica nem declara ou garante que seus serviços ou produtos assegurarão o cumprimento de qualquer lei ou regulamento pelo cliente.