

# 门店交付

帮助员工快速、精确地处理订单，当天交付。

利用移动 WCE 门店管理应用程序，通过具有 RFID 定位辅助功能的订单管理，实现当天交付，同时提高门店库存精确性和店员数字订单处理效率。



## 行业洞察

82%

的消费者认为 BOPIS 重要或非常重要。

78%

的消费者希望在实体店取货/退货，甚至免费送货。<sup>1</sup>

60%

的千禧一代将当天交付视为其线上购物的一个决定因素。<sup>2</sup>

1. 2016IBM 消费者期望研究  
2. Walkers Sanders 零售的未来 2017

## 立即行动

此解决方案助力店员，改变客户的品牌体验。

## 了解详细信息

[ibm.com/retail-supply-chain](http://ibm.com/retail-supply-chain)

## 观看演示

8分21秒

Increase Revenue and Customer Satisfaction with better Store Fulfillment

- Store Associates are challenged to fulfill on-line orders and attend to customers
- Rising customer expectations are causing an increasing number of fulfillment options
- Lagging online sales due to lack of faster delivery options

**IBM Store Engagement** 71%

Maximize store associate time with customers so they can provide great experiences while upselling

Consumers are likely to buy additional items when picking up online orders in the store

**IBM Order Management** 21%

Compelling customer experiences with a proven order management platform

Retailers stating their top customer-facing in-store priority for 2018 was omnichannel efforts

**Gofleetly** 2x

Meet evolving customer expectations by enabling same day delivery in as little as 3 weeks

Same day delivery nearly doubles avg. basket size while increasing online sales conversion

## 为什么您会喜欢

- IBM® 门店管理可提高销售，改进多店环境的客户服务。通过直观的移动应用程序将门店运营的访问和控制扩展到店员，实现全渠道服务（如 BOPIS）、门店送货和商店退货。
- IBM 订单管理 – 打造无缝的全渠道客户体验，优化供应链中每个位置的订单处理。提供实时全局库存可视化、灵活的订单协调、全面的全渠道履行方案以及交付和预约调度。
- IBM Gofleetly™ - 无缝地实现零售商电子商务网站的当天交付，将它们即时连接到快递公司网络，以实现更快速、更安全、更便利的当天交付。



© Copyright IBM Corporation 2019. IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是国际商业机器公司在全球许多司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。当前的 IBM 商标列表请见网站的“版权和商标信息”版块：[www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)。