



Grupo Educare impulsiona a produtividade e a qualidade do produto em 30%

O software IBM Blueworks Live ajuda a empresa a padronizar seus processos

Visão Geral

Necessidade

Com um crescimento exponencial, o Grupo Educare desejava otimizar recursos, acelerar o prazo de lançamento no mercado e melhorar a qualidade do produto.

Solução

Arturo Zepeda, diretor de TI no Grupo Educare, trabalhou com o parceiro comercial IBM e com o Grupo Astran, para identificar e padronizar melhores práticas e processos usando o software IBM® Blueworks Live™.

Benefício

Com a solução IBM, a empresa impulsionou o prazo de lançamento no mercado de novos produtos em 30%, aumentou a qualidade do produto em 30% e melhorou a satisfação do cliente em 20%.

“Como a maioria das empresas familiares, no Grupo Educare todos tinham sua própria maneira de fazer as coisas e cada vez faziam de uma maneira diferente. Com isso, começamos a ter problemas nas comunicações e a curva de aprendizado para novos membros da equipe demorava muito tempo”, explica Arturo Zepeda, diretor de TI no Grupo Educare. “Tudo era feito e pensado verbalmente, nada era escrito. Então, não podíamos replicar nenhum processo”.

Cápsulas de conhecimento organizacional

O Grupo Educare é uma empresa educacional que desenvolve metodologias para melhorar o processo de ensino e aprendizado de escolas, que usam esses recursos para estudantes, professores e pais, além de empresas, que os usam para seus funcionários e parceiros.

O Grupo Educare estava vivenciando um aumento na demanda por seus produtos educacionais para escolas, empresas e governos. À medida que a empresa cresceu, explica Zepeda, “precisávamos ter a noção correta de como fazer as coisas na empresa e, então, sentimos a necessidade de padronizar nossos processos.” Nesse momento, ele e sua equipe resolveram buscar uma ferramenta de gerenciamento de processo de negócios para melhorar a produtividade.

Com o software IBM Blueworks Live, o Grupo Educare melhorou a produtividade. “Foi um impulso de eficiência, as coisas estão funcionando mais rápido. Como agora temos padrões para fazer as coisas, aumentamos a qualidade do nosso produto. E, obviamente, estamos retendo mais clientes aprimorando o serviço, a qualidade e a eficiência,” diz Arturo Zepeda, diretor de TI no Grupo Educare.



Padronizando processos para atingir os objetivos de negócios

Trabalhando com o parceiro comercial IBM e o Grupo Astran, Zepeda e sua equipe adotaram o IBM Blueworks Live, uma ferramenta de gerenciamento de processos de negócios baseada em nuvem para ajudar o Grupo Educare a descobrir, mapear, automatizar e gerenciar seus processos de desenvolvimento de produtos educacionais e garantir a qualidade. O Grupo Educare usa o software Blueworks Live para aprimorar as comunicações internas e especificar níveis de serviço e qualidade padronizando planos de serviço de projeto inovadores, que a empresa não conseguia fazer antes. “Agora podemos mapear nossos processos e identificar como eles estão conectados entre si,” declara Zepeda. “Podemos corrigir nossos processos e alinhá-los aos nossos objetivos de negócios.” Equipes de educadores, engenheiros, designers, especialistas em comunicação e pesquisadores agora podem colaborar on-line e melhorar seus processos editando-os em qualquer navegador.

Atingindo notas altas

O Grupo Educare impulsionou o prazo de lançamento no mercado para novos produtos em 30% e aumentou a qualidade do produto também em 30%, resultando em uma melhora de 20% na satisfação do cliente. “O processo de comunicação é mais simples. Todo mundo sabe com quem e sobre quais coisas falar. Em vez de fazer isto de uma maneira, hoje usando o Caminho A e amanhã usando o Caminho B. Agora todo mundo sabe que deve sempre seguir o Caminho B”, diz Zepeda. E, como a empresa continua contratando novos colaboradores com base em seu crescimento, o software Blueworks Live ajudou a melhorar o treinamento de um novo funcionário em 30%.

Componentes da solução

Software

- IBM® Blueworks Live™

Parceiro comercial IBM

- Grupo Astran

Para obter mais informações

Para saber mais sobre o software IBM Blueworks Live, entre em contato com o especialista IBM ou parceiro comercial IBM ou visite o website:

ibm.com/marketplace/cloud



© Copyright IBM Corporation 2015

IBM Corporation Systems Group Route 100
Somers, NY 10589

Produzido nos Estados Unidos da América -
Maio de 2015

IBM, o logotipo IBM, ibm.com e Blueworks Live são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na web em “Copyright and trademark information” em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Este documento é considerado atual a partir da data inicial de publicação e pode ser mudado pela IBM a qualquer momento.

Os exemplos de dados de desempenho e de cliente citados são apresentados apenas para propósitos ilustrativos. Os resultados de desempenho reais poderão variar dependendo das configurações e condições operacionais específicas. AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO A AUSÊNCIA DE QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos IBM são garantidos de acordo com os termos e as condições dos contratos sob os quais eles são fornecidos.



Por favor, recicle.