

# IBM Watson AIOps

Une application de résolution d'incidents informatiques basée sur l'IA, alimentée par vos propres données

## Le besoin d'une source unique de données de référence

Au 21<sup>e</sup> siècle, l'infrastructure informatique joue le rôle de système nerveux central pour les entreprises, les gouvernements et autres organisations complexes. Comme les directeurs informatiques sont responsables des investissements technologiques annuels importants de leur entreprise, ils sont plus que jamais sous pression pour offrir des innovations et des technologies émergentes à leurs parties prenantes tout en maîtrisant les coûts.

Aujourd'hui, dans notre environnement basé sur la technologie, la plus petite panne informatique peut avoir un impact économique énorme. Selon les responsables informatiques, les aspects les plus coûteux de l'indisponibilité des systèmes sont la perte de chiffre d'affaires (53 %), la perte de productivité (47 %) et l'impact négatif sur la réputation de l'entreprise (41 %)<sup>1</sup>.

Les équipes IT passent au crible les données issues de la topologie, des logs, des tickets, des alertes, etc. pour mieux prévoir les pannes et les résoudre de façon réactive. Mais avec des sources de données disparates

## Avantages

---

- Éliminez les tâtonnements et résolvez de façon préemptive votre prochaine panne informatique
  - Fusionnez vos données structurées et non structurées, dans n'importe quel cloud.
  - Gérez vos environnements multiclouds et multifournisseurs complexes pour les aligner facilement sur vos pratiques informatiques.
  - Recevez des informations précieuses dans votre environnement ChatOps existant.
  - Générez des informations rapidement grâce aux modèles préentraînés, qui permettent de commencer plus vite à produire de la valeur.
  - Explication des décisions et recommandations fournies.
-

et des outils déconnectés les uns des autres, il leur manque un point de vue unique et partagé sur les pannes.

Lorsqu'un problème est détecté, elles utilisent plusieurs plateformes pour avertir les membres et diagnostiquent les problèmes à l'aide d'un dossier d'exploitation réseau standard. Elles travaillent souvent avec des outils basés sur l'horodatage et qui ne récapitulent pas une panne sous la forme d'une conversation cohésive dans leur environnement de collaboration.

## Libérez votre équipe informatique

Dans le monde entier, les informaticiens sont submergés de données et ont souvent des difficultés à identifier les informations réellement importantes. Les ingénieurs SRE (Ingénierie de la fiabilité des sites) pourraient passer la plupart de leur temps à explorer les données issues de multiples sources, mais ils doivent se consacrer aux workloads critiques.

Les équipes doivent être agiles pour opérer rapidement dans plusieurs services de l'entreprise. Lorsqu'une panne se produit, les informaticiens utilisent souvent un dossier d'exploitation pour diagnostiquer le problème et élaborer un plan de crise.

Toutefois, aucune information contextuelle ne leur est fournie avec les actions recommandées par les dossiers d'exploitation. Les ingénieurs SRE peuvent souvent essayer plusieurs solutions pour tenter de résoudre un problème, mais ils ne disposent pas du meilleur outil de résolution.

## Libérez la puissance de l'IA pour l'informatique

Pour répondre à la demande croissante pour une plateforme agrégeant différentes données informatiques – dont des tickets, des logs et des alertes –, IBM a créé Watson™ AIOps.

S'appuyant sur 120 brevets déposés par IBM Research, basé sur les technologies Watson les plus puissantes – telles que NLU, le machine learning et la programmation non linéaire (NLP) – et doté de puissantes fonctionnalités de détection des anomalies et de gestion des événements et des groupes d'événements, Watson AIOps est un produit indispensable pour toutes les entreprises. Watson AIOps aide les utilisateurs à détecter et diagnostiquer avec précision les problèmes liés aux applications et à l'infrastructure informatique afin de réduire la durée d'indisponibilité, de contribuer à protéger la marque et soutenir le résultat net.

Lorsqu'il a accès aux données de vos logs, tickets, alertes et topologie, Watson AIOps s'intègre avec vos chaînes d'outils existantes. Il utilise la modélisation prédictive pour faire le lien entre les anomalies des journaux d'applications et les alertes transmises par les indicateurs, et associer ces problèmes potentiels à des emplacements spécifiques.

Watson AIOps est une application basée sur l'IA qui enrichit les workflows des DSI en exploitant les données et les informations provenant de votre environnement IT et en utilisant ChatOps pour signaler les événements les plus importants à vos équipes interdisciplinaires. Watson AIOps aide activement les opérateurs informatiques à diagnostiquer les anomalies et à résoudre les incidents. Il explique les informations qu'il remonte à partir de l'ensemble de vos outils informatiques pour que les opérateurs puissent automatiser la résolution des prochains incidents du même type.

La possibilité de garantir la fiabilité et la transparence des modèles et des prévisions de l'IA reste une préoccupation majeure pour les entreprises du monde entier.

Watson AIOps fournit des recommandations claires grâce à la corrélation, à la causalité et à la détection des schémas.

## Réparez dès maintenant votre prochaine panne informatique

Les directions informatiques attendent de leurs investissements technologiques des résultats rapides et une intégration parfaite. Watson AIOps est livré avec des modèles IA d'analyse des causes prêts à l'emploi qui ciblent les problèmes rencontrés dans le domaine des opérations IT. Cette technologie s'intègre avec vos outils d'exploitation informatique existants et vous permet de personnaliser les modèles. Avec ce produit, les entreprises peuvent évaluer, diagnostiquer et traiter les anomalies en temps réel sur des systèmes hétérogènes afin d'améliorer leur fiabilité et leur disponibilité. Ces systèmes génèrent ainsi davantage de valeur et aident les entreprises à protéger leur réputation numérique.

En fournissant des informations holistiques en temps réel et en offrant une expérience de collaboration interactive et consultative, IBM vous permet d'avoir l'esprit tranquille et injecte de l'agilité dans vos workflows métier. Avec IBM Watson AIOps, vos équipes obtiennent de véritables informations et non simplement davantage de données, ce qui permet à vos opérations informatiques de suivre le rythme imposé par des cycles de développement plus courts, réduisant ainsi la palette des compétences requises tout en augmentant votre capacité à dépasser vos objectifs financiers.

Watson AIOps aide les entreprises à exécuter une stratégie qui donne la priorité à l'IA, ce qui leur permet d'opérationnaliser leurs données et de transformer leurs workflows. Les directeurs informatiques

du futur pourront utiliser la plateforme de production d'informations basée sur l'IA d'IBM dans tous leurs environnements informatiques et toutes leurs chaînes d'outils de développement pour transformer les expériences internes, réduire les risques, dépasser les attentes des clients et produire de la valeur.

## Synthèse

Avec Watson AIOps, vous pouvez placer l'IA au cœur de vos opérations informatiques et l'utiliser dans tous vos workflows métier pour faire converger la gestion des applications et celle de l'infrastructure.

Avec IBM Watson AIOps, la gestion des environnements IT critiques et complexes bénéficie de l'étendue et de la profondeur de notre expérience du monde de l'entreprise. Nous pouvons vous aider à utiliser l'IA dans vos opérations IT pour en maximiser l'efficacité, réduire les coûts et préserver la résilience et la sécurité dont vous avez besoin pour stimuler l'innovation utile.

## Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur IBM Watson AIOps, contactez votre représentant IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou visitez [ibm.com/products/watson-aiops](https://ibm.com/products/watson-aiops)

## Note

<sup>1</sup> Étude personnalisée Forrester Opportunity Snapshot intitulée "The Real Costs of Planned and Unplanned Downtime", réalisée à la demande d'IBM, août 2019

[ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND](https://ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND)

## IBM Watson AIOps

### Fonctionnalités et avantages

Fonctionnalités	Avantages
<b>Plateforme ouverte</b>	<b>Déployez où vous le souhaitez.</b> Utilisable dans le cloud de votre choix ou avec votre option de déploiement privilégiée.
<b>Intégration avec la chaîne d'outils</b>	<b>Se connecte à toutes les plateformes collaboratives.</b> Affiche des alertes directement dans l'environnement ChatOps de vos équipes.
<b>Informations exploitables</b>	<b>Fournissez des informations exploitables pour améliorer la réactivité.</b> Découvrez des informations cachées et déterminez plus vite les causes premières en corrélant en temps réel une grande quantité de données structurées et non structurées sans être gêné par les silos et les outils.
<b>Modélisation prédictive</b>	<b>Faites le lien entre les données et diagnostiquez plus vite les problèmes.</b> La solution fournit du contexte métier autour des composants hétérogènes en utilisant une approche axée sur les applications. Les opérateurs IT peuvent consacrer la plupart de leur temps à étudier les données de la topologie, des logs, des tickets et des alertes. Watson AIOps offre une vision claire des anomalies, ainsi que des liens vers les sources pour une investigation et une résolution plus rapides.
<b>Workflows plus intelligents</b>	<b>Définissez des règles cohérentes pour les applications et le déploiement, afin de créer des workflows plus intelligents.</b> Automatiser la sécurité dans un environnement multicloud hybride signifie d'appliquer de façon cohérente des règles aux ressources au lieu de recourir à du code personnalisé ou à plusieurs progiciels et à des processus manuels.

## Pourquoi choisir IBM ?

IBM Cloud offre le cloud public d'entreprise le plus ouvert et le plus sûr grâce à sa plateforme de cloud hybride de nouvelle génération, à des fonctionnalités de données et d'IA sophistiquées et à une connaissance approfondie des besoins des entreprises dans 20 secteurs d'activité.

IBM offre une plateforme cloud avec un stack complet proposant plus de 170 produits et services relatifs aux données, aux conteneurs, à l'IA, à l'IoT et à blockchain. Pour en savoir plus, visitez [ibm.com/cloud](https://ibm.com/cloud)

---

© Copyright IBM Corporation 2020.

IBM, le logo IBM et [ibm.com](https://ibm.com) sont des marques d'International Business Machines aux États-Unis et/ou dans certains autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information », à l'adresse suivante : <https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>. Une liste de certaines marques de tiers susceptibles de figurer dans le présent document est disponible à l'adresse suivante : [https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section\\_4](https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section_4).

Le présent document contient des informations relatives aux produits IBM suivants, qui sont des marques d'IBM Corporation :

---

Toute déclaration relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.