

WHITE PAPER

Facilitando la Innovación con una Migración a SAP

RESUMEN EJECUTIVO

Debido a que la pandemia global ha desencadenado una ola reciente de inversiones en transformación digital, las empresas están reconsiderando la necesidad de modernizar su entorno SAP adoptando entornos en la nube adaptados para negocios ágiles, rentables y basado en datos.

Los retos relacionados con el trabajo a distancia, las interrupciones en la cadena de suministro y la necesidad de evolucionar los procesos empresariales y crear nuevos modelos de negocio digitales han llevado a los responsables de TI a analizar detenidamente su Entorno SAP heredado. Una solución SAP moderna, suministrada como software como servicio (SaaS) o a través de implementaciones en la nube pública o híbrida, admite una visión en tiempo real de las operaciones empresariales, así como la accesibilidad en cualquier momento y lugar. Esto es esencial para ayudar a las organizaciones a transitar por las incertidumbres del clima actual y mirar hacia adelante para impulsar el crecimiento.

Estudios de IDC estiman que el gasto directo en esfuerzos de transformación digital aumentará a una tasa del 15.5% hasta 2023, con una previsión de inversión que alcanzará los 6,8 billones de dólares a medida que las organizaciones construyan sobre la infraestructura existente y afinen las estrategias digitales.

Se espera que el mercado mundial de ERP en la nube, estimado en 23,9 mil millones de dólares en 2020, crezca a una TACC del 8.6% entre 2020 y 2027, según [ResearchAndMarkets](#). SAP sigue siendo el líder del mercado de software ERP, contando con el 77% de las transacciones financieras del mundo en contacto con un sistema SAP.



\$23.9 MIL MILLONES

de dólares en 2020 en el mercado global de ERP en la nube, se espera que crezca a una TACC del 8.6% entre 2020 y 2027.

FUENTE: [ResearchAndMarkets](#)



CONTENIDO PATROCINADO

Dándole una nueva mirada a SAP

Las organizaciones que hacen planes para innovar en su estrategia de negocio se están centrando aceleradamente en la necesidad de modernizar y migrar todos sus entornos SAP a la nube, así como pasar a S/4HANA, la solución ERP inteligente de próxima generación de SAP. Según una [encuesta global de IDC](#), casi tres cuartas partes (73%) de las empresas dijeron que estaban planeando desplegar el sistema, mientras que el 9% confirmó que ya han implementado SAP S/4HANA en producción. Más del 54% de los encuestados dijeron que proyectan dar el salto en los próximos tres años.

Las empresas se han mostrado históricamente reticentes a trasladar su entorno ERP, considerado el alma de las operaciones empresariales. Al hacerlo, se corre el riesgo de interrumpir operaciones clave, ya sean transacciones financieras o interacciones de Recursos Humanos con los empleados. En el “Estudio sobre Computación en la Nube” de IDG en 2020, sólo el 41% de las empresas declararon haber migrado o desplegado ERP, CRM y otras aplicaciones back-office de negocios a la nube, debido a estas preocupaciones— y el 18% dijo no tener planes de hacerlo.


Sin embargo, los retos empresariales cruciales han llevado a muchas empresas a revisar esa decisión, atraídas por las numerosas ventajas de ejecutar SAP en AWS. La capacidad de reducir las inversiones en centros de datos y eliminar los compromisos técnicos con una migración a la nube AWS reduce significativamente los altos costos asociados a una instalación de SAP, mientras que refuerza la seguridad, la resiliencia y el desempeño en comparación con la ejecución de SAP en un entorno tradicional dentro de las instalaciones.

Más allá de las ventajas de costo y rendimiento, SAP en AWS ayuda a las empresas a acelerar la transformación digital y a responder con mayor eficiencia al clima empresarial cambiante con nuevas innovaciones. En concreto, SAP en AWS sirve como base fundamental para los esfuerzos de analítica y datos de próxima generación, el eje de una empresa ágil e inteligente. Los conocimientos basados en datos de los entornos SAP en la nube fortalecen más a los equipos de ventas, profundizan el compromiso del cliente y aceleran el rendimiento empresarial.

Estudios demuestran que los usuarios están deseosos de mejorar las implementaciones de SAP en el pasado. En su [Reporte sobre el Éxito de SAP](#), la Consultora sobre Resultados de SAP confirmó que:

- El 48% consideró que su programa SAP anterior alcanzó su valor empresarial.
- El 36% juzgó que el programa se ajustó al plan de entrega original.
- Menos del 30% percibió que se ajustaba al presupuesto acordado.

Según los “[Resultados del Estudio ASUG - Sondeo del Cliente SAP 2020](#),” del Grupo de Usuarios de SAP de las Américas (ASUG), las organizaciones están manteniendo o aumentando sus inversiones en SAP, con SAP S/4HANA específicamente captando el interés: el 59% de los encuestados está volcando más dólares de inversión en su entorno SAP (frente al 53% en 2019).



SAP en AWS sirve como base central para data de nueva generación y esfuerzos de analítica, el eje de una empresa ágil e inteligente.

Por qué SAP en la nube de AWS

AWS se está convirtiendo en una de las plataformas preferidas para EPR SAP, y específicamente para SAP S/4HANA, debido a la amplitud de su ecosistema y a su modelo comprobado para la migración y modernización de SAP.

De hecho, [estudios de IDG](#) encontraron altos niveles de satisfacción entre los clientes de SAP que eligieron AWS como pilar de transformación de su ERP. IDG ha encuestado a 100 clientes empresariales que han trasladado una o más de sus aplicaciones SAP a AWS. Los encuestados se mostraron satisfechos casi unánimemente con la decisión de emigrar.

En la mayoría de los casos, ahorrar en costos de infraestructura es el principal impulsor de la decisión de migrar a AWS, y el ahorro sigue siendo significativo con el tiempo. Casi todas las empresas encuestadas (96%) afirmaron haber reducido el costo total de propiedad (TCO) de sus inversiones en SAP al trasladarse a AWS, con una reducción media del TCO del 26%. Uno de cada seis clientes dijo que su ahorro ascendía a más del 40%.

Muchas organizaciones ya están ejecutando múltiples cargas de trabajo de SAP en AWS, y casi dos tercios de los clientes actuales planean cambiar otras aplicaciones en el futuro, según la investigación.

Hay buenas razones para tener una visión a largo plazo de la migración a la nube: Después de los ahorros de costos iniciales, los usuarios experimentados en SAP-en-AWS reportaron de forma abrumadora que lograron beneficios a largo plazo en resultados empresariales fundamentales, tales como:

- Mejor eficiencia
- Ritmo de innovación más rápido
- Reducción del tiempo de comercialización
- Servicio al cliente mejorado

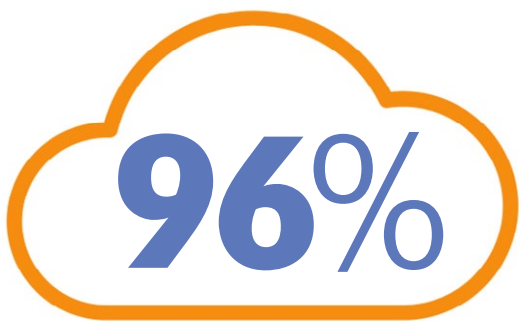
Por ejemplo, el 43% de las empresas que han utilizado SAP en AWS durante más de dos años han mejorado la eficiencia de la organización, en comparación con sólo el 28% con menos de dos años de trayectoria con SAP en AWS. Igualmente, el 40% de los usuarios a largo plazo dijeron que habían avanzado en la innovación con más eficacia que sus homólogos con menos experiencia.

La amplitud de las capacidades de AWS para los datos y la analítica, junto con las capacidades de respaldo y archivo de bajo costo de AWS, son ventajas clave, ya sea para levantar y cambiar las instalaciones de SAP heredadas o para modernizarlas en S/4HANA como parte de una transformación digital más amplia. AWS aloja a más de 5000 clientes que ejecutan cargas de trabajo de SAP en una gran variedad de sectores, tales como el automotriz, transporte, ciencias de la vida, manufactura, bienes de consumo, entre otros.

El Programa de Aceleración de la Migración (MAP) de AWS para SAP ayuda a los clientes a reducir el riesgo y el costo de la migración a la nube. Este modelo comprobado incluye un taller de descubrimiento, una evaluación inicial del costo total de propiedad (TCO), validación técnica y asistencia en la creación de un caso de negocio adecuado. Juntos, estos servicios garantizan que los clientes tengan una ruta de migración fluida y que puedan aprovechar inmediatamente las ventajas de la funcionalidad ampliada de SAP para lograr resultados empresariales clave y objetivos de rendimiento.

Por qué IBM para SAP en AWS

Como socio consultor principal de AWS y socio de competencia de SAP, IBM ha demostrado competencia técnica y éxito probado en implementaciones, migraciones e innovación de SAP en AWS. Más allá del universo AWS, IBM cuenta con más de 40 años de experiencia en la realización de migraciones de SAP, y su equipo de más de 40,000 consultores globales de SAP ayuda a los clientes a analizar sus opciones para maximizar las inversiones en SAP. Además, IBM es líder en servicios de seguridad, lo que ayuda a las organizaciones a mitigar los riesgos de implantación.



de las empresas encuestadas afirmaron haber reducido el costo total de propiedad (TCO) de sus inversiones en SAP al trasladarse a AWS, con una reducción media del TCO del 26%.

FUENTE: [IDG research](#)

Como parte de su cartera de trabajo, IBM ha desarrollado varias ofertas diseñadas para ayudar a los clientes a orientarse hacia SAP en AWS y comenzar a aprovechar sus beneficios - un movimiento definido como Adoptar y Evolucionar. A finales del año pasado, IBM lanzó el Centro de Migración Acelerada (Accelerated Move Center - AMC) en colaboración con SAP para acelerar la conversión de las cargas de trabajo ECC existentes a S/4HANA en AWS. Una vez que las cargas de trabajo se han trasladado a AWS, IBM ayuda a los clientes a evolucionar continuamente con servicios avanzados como datos, IA y la automatización, ya que reorienta los procesos transaccionales tradicionales a flujos de trabajo inteligentes que se alinean con la estrategia de nube industrial de SAP.

Estas nuevas ofertas amplían la experiencia de IBM en el suministro de soluciones industriales a los clientes, incluidas sus plantillas de mejores prácticas conocidas como IBM Impact. Desarrollado en AWS con acceso y controles de seguridad reforzados, IBM Impact proporciona una rampa de acceso rápida y flexible a SAP S/4HANA, reduciendo el tiempo de implementación hasta en un 30%.

Desde su adquisición de Red Hat, en 2019, IBM ha aumentado la adopción de las capacidades de automatización impulsadas por Red Hat Ansible para acelerar el aprovisionamiento y la gestión continua de las cargas de trabajo de SAP en la nube. Con la automatización de Red Hat, las empresas pueden disponer de nuevos sistemas en un par de horas, en lugar de tardar días o semanas.

Además de aprovechar el poder de la automatización para la configuración técnica y las operaciones en curso, IBM también está aprovechando las capacidades para orientar más el procesamiento transaccional en SAP hacia las operaciones sin contacto. En concreto, la automatización se utiliza para agilizar los procesos centrales de SAP en áreas como la configuración, la corrección del código y las actividades del ciclo de vida del proyecto, como la transición y las localizaciones.

Servicios IBM lleva a cabo su misión con un nutrido conjunto de más de 250,000 profesionales de servicios, entre los que se encuentran especialistas formados en sistemas ágiles, aplicaciones empresariales en nube híbrida y multi nube, transformación de procesos y estrategias digitales.

SAP en AWS Agiliza la Incorporación de Proveedores

Un antiguo cliente de SAP dio el salto a SAP en la nube de AWS y a una moderna arquitectura de microservicios para revisar su proceso de gestión de proveedores, mayormente manual e ineficiente— un reto clave para muchas empresas, independientemente del sector. Al trabajar con IBM como socio de integración de sistemas, el gigante del petróleo y el gas amplió su despliegue existente de AWS, Red Hat OpenShift y SAP S/4HANA con una nueva forma de crear extensiones sobre su núcleo SAP.

IBM aprovechó las bibliotecas y el ecosistema API de la nube de AWS para validar y rellenar datos previamente para la incorporación de la gestión de proveedores— con el objetivo de automatizar las tareas manuales existentes, incluyendo la reintroducción de información y la excesiva dependencia en el personal para las aprobaciones— ambas ineficientes y propensas a la introducción de datos inexactos.

Los usuarios finales también se sentían frustrados por la interfaz del sistema de gestión de proveedores heredado, que era arcaica, lenta y carecía de capacidades de validación. “La persona que creaba el registro de proveedores no tenía toda la información necesaria en el momento de la configuración, por lo que debía enviar varios correos electrónicos al comprador o al proveedor para recopilar toda la información necesaria, lo que tardaba varios días en completarse”, explica Devraj Bardhan, líder global de Digital Studio, para SAP en IBM. “La respuesta del sistema era lenta y dependía del soporte manual para los problemas más fundamentales”.

IBM guió al cliente a través de un programa de desarrollo para crear una aplicación de autoservicio de incorporación de proveedores que mantiene el enfoque en el usuario final y mejora significativamente la eficiencia del proceso. Los datos de pago, incluidos los números de cuentas bancarias internacionales (IBAN) y otros datos de cuentas bancarias, se comprueban con múltiples API. Los proveedores cargan los extractos bancarios, que se supervisan con tecnologías de lenguaje de máquina para detectar anomalías, mientras que los datos maestros de los proveedores se validan en tiempo real. La dirección, el código fiscal, la información de contacto y los datos bancarios también se validan con una API pública de bibliotecas de código abierto, lo que elimina la introducción manual de datos, reduce el riesgo de errores y acelera el proceso de incorporación mediante el autoservicio.



*Con la automatización de IBM activada mediante Red Hat Ansible, **las empresas pueden proveerse de nuevos sistemas en un par de horas en lugar de tardar días o semanas.***

La nueva plataforma revela cómo la combinación de SAP en AWS puede transformar completamente los procesos existentes. Los parámetros cuantificables incluyen:

- Reducción de los procesos de dos horas a segundos
- Rendimiento 4 veces mejor
- Reducción del 50% de las solicitudes rechazadas
- Aumento general de la calidad de los datos
- Reducción del 20% del costo total de la operación

Acelere su transformación de SAP con IBM y AWS

IBM tiene una gran experiencia tanto en el ámbito de SAP como en el de AWS, ya que ha colaborado en más de 6500 programas SAP de éxito, desde el ERP heredado hasta las últimas instalaciones de SAP S/4HANA en la nube. IBM también alberga el mayor centro de usuarios de aprendizaje de SAP, que ofrece a los clientes un foro para la actualización de conocimientos a través del autoservicio.

La profunda experiencia de IBM en la implementación de soluciones y su largo historial de implementaciones exitosas es un complemento natural para el rico ecosistema de microservicios de AWS. Estos dos socios confiables y bien consolidados ofrecen a las organizaciones el mejor camino para construir un entorno SAP moderno que esté preparado para la innovación y para impulsar resultados empresariales medibles.

Independientemente del sistema SAP que utilice o de la estrategia que desee adoptar, AWS e IBM cuentan con la experiencia, las herramientas, los métodos y las prácticas recomendadas para agilizar su migración o transformación. La Evaluación de Impacto HANA de IBM ofrece información objetiva basada en sus propios datos y reforzada por la experiencia de IBM, ayudándole a entender y articular lo que la migración significará para su negocio. **Inscríbase para una evaluación [aquí](#).**

