

マルチベンダー・サポート・ライン対象製品リスト		更新日 2018年2月2日
<ul style="list-style-type: none"> □ 本リストの使用目的は本サービスのサポート対象製品を確認する為であり、その他の目的での再利用はできません。 □ 他社製品について、他社の取次ぎ先の受け付けが終了した場合は本サービスでの終了日になります。 □ 他社製品に対するサービス範囲について他社への取次ぎ支援の結果、他社の最終回答をもって、本サービスの最終回答とさせていただきます場合があります。 □ 本リストの内容は、予告なく変更されることがあります。 <p>下記各製品サポートの制約があります。</p>		
<p>■Microsoft製品</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マイクロソフト社への取次ぎ支援は、IBMの判断で最長マイクロソフト社の延長サポート期間終了日までになります。 ・マイクロソフト社の延長サポート期間は、セキュリティ関連以外の新規ホットフィックスの作成依頼はありません。 ・製品の詳細については、次のマイクロソフト社ページを参照して下さい。 <p>http://support2.microsoft.com/gp/lifeselectindex</p> <p>・サポート対象は日本語版と英語版のみとなります。</p>		
<p>■VMware製品</p> <ul style="list-style-type: none"> ・製品サポートは該当する会社のサポートポリシー、ライフサイクルポリシーに準じテクニカル・ガイダンス・フェーズまでご提供いたします。 ・テクニカル・ガイダンス・フェーズのサービスは事例検索のみとなります。(障害調査、資料解析は含まれません) <p>VMware社 サポートポリシー ↓ http://www.vmware.com/jp/support/policies/lifecycle.html</p> <p>VMware社 プロダクト サポートライフサイクル ↓ http://www.VMware.com/files/pdf/support/Product-Lifecycle-Matrix.pdf</p> <p>・サポート対象は日本語版と英語版のみとなります。</p>		
<p>■Red Hat製品</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用方法に関する技術上の疑問点および障害に対する問題の切り分けに対する支援します。 ・使用方法に関する技術的な疑問点および再現性のある障害に関する問い合わせを、Red Hat社に取次ぎます。 ・サポートポリシーについては、次のRed Hat社ページを参照して下さい。 <p>https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata</p> <p>・サポート対象は日本語版と英語版のみとなります。</p>		
<p>■Nutanix製品</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用方法に関する技術上の疑問点および障害に対する問題の切り分けに対する支援します。 ・使用方法に関する技術的な疑問点および再現性のある障害に関する問い合わせを、DELL社またはLenovo社に取次ぎます。 <p>・Nutanix上の対象グループのソフトウェアに限定されます。</p>		
<p>■Open Source Software製品</p> <ul style="list-style-type: none"> ・IAサーバー上のプラットフォーム上でのサポートに限定されます。 ・Fixの配布についてはありません。入手方法のご提供のみとなります。 <p>・Red Hat製品はバンドルされている製品ではありません。コミュニティ版に限定されます。</p>		
Grp_A	商品番号	MVSL01M/MVSL02M
Microsoft	Windows Server 2012 R2 Essentials Edition	Windows Server 2016 Essentials Edition
VMware	vSphere 6 Standard	vSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 hosts VMware vRealize Operations 6 Standard
Red Hat	Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) (L3 Only)	物理サーバー (2ソケット) または仮想サーバー (2ゲストOS) 用 Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical Node with up to 1 Virtual Node) (L3 Only) 物理サーバー (2ソケット) + 仮想サーバー (1ゲストOS) 用
Grp_B	商品番号	MVSL11M/MVSL12M
Microsoft	Windows Server 2012 R2 Essentials Edition	Windows Server 2012 R2 Standard Edition Windows Server 2016 Essentials Edition Windows Server 2016 Standard Edition SQL Server Standard
VMware	vSphere 6 Standard	vSphere 6 Enterprise vSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 hosts VMware Virtual SAN 6 Enterprise VMware vRealize Operations 6 Standard VMware vRealize Automation 7 Advanced
Red Hat	Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) (L3 Only)	物理サーバー (2ソケット) または仮想サーバー (2ゲストOS) 用 Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical Node with up to 4 Virtual Nodes) (L3 Only) 物理サーバー (2ソケット) + 仮想サーバー (4ゲストOS) 用 Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical Node with up to 1 Virtual Node) (L3 Only) 物理サーバー (2ソケット) + 仮想サーバー (1ゲストOS) 用
Grp_U	商品番号	MVSL61M/MVSL62M
Microsoft	Windows Server 2012 R2 Essentials Edition	Windows Server 2012 R2 Standard Edition Windows Server 2012 R2 Datacenter Edition Windows Server 2016 Essentials Edition Windows Server 2016 Standard Edition Windows Server 2016 Datacenter Edition SQL Server Standard SQL Server Enterprise
VMware	vSphere 6 Standard	vSphere 6 Enterprise vSphere 6 Enterprise Plus vSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 hosts vCenter Server 6 Standard VMware vSphere 6 with Operations Management Enterprise Plus VMware Virtual SAN 6 Enterprise VMware vRealize Operations 6 Standard VMware vRealize Automation 7 Advanced
Red Hat	Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Standard (L3 Only)	物理サーバー (2ソケット) + 仮想サーバー (無制限ゲストOS) 用 標準 Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes) (L3 Only) 物理サーバー (2ソケット) または仮想サーバー (2ゲストOS) 用 Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical Node with up to 4 Virtual Nodes) (L3 Only) 物理サーバー (2ソケット) + 仮想サーバー (4ゲストOS) 用 Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical Node with up to 1 Virtual Node) (L3 Only) 物理サーバー (2ソケット) + 仮想サーバー (1ゲストOS) 用
Grp_N	商品番号	MVSL71M/MVSL72M
Nutanix	DELLおよびLenovo Nutanix製品および Grp_U に該当する製品	
Grp_S	商品番号	MVSL81M
Open Source Software	CentOS x86 6.x / 7.x MariaDB 5.3 / 5.4 / 5.5 MongoDB 3.0 / 3.1 / 3.2 MySQL 5.6 / 5.7 PostgreSQL 9.2 / 9.3 / 9.4 / 9.5 Docker Engine 1.13.x / Docker Registry 2.x / Docker Swarm 1.2.x Chef 12 (community version) Apache HTTP Server (httpd) 2.2 / 2.4 Apache Tomcat 6 / 7 / 8 JBoss AS/WildFly 8 / 9 / 10	