

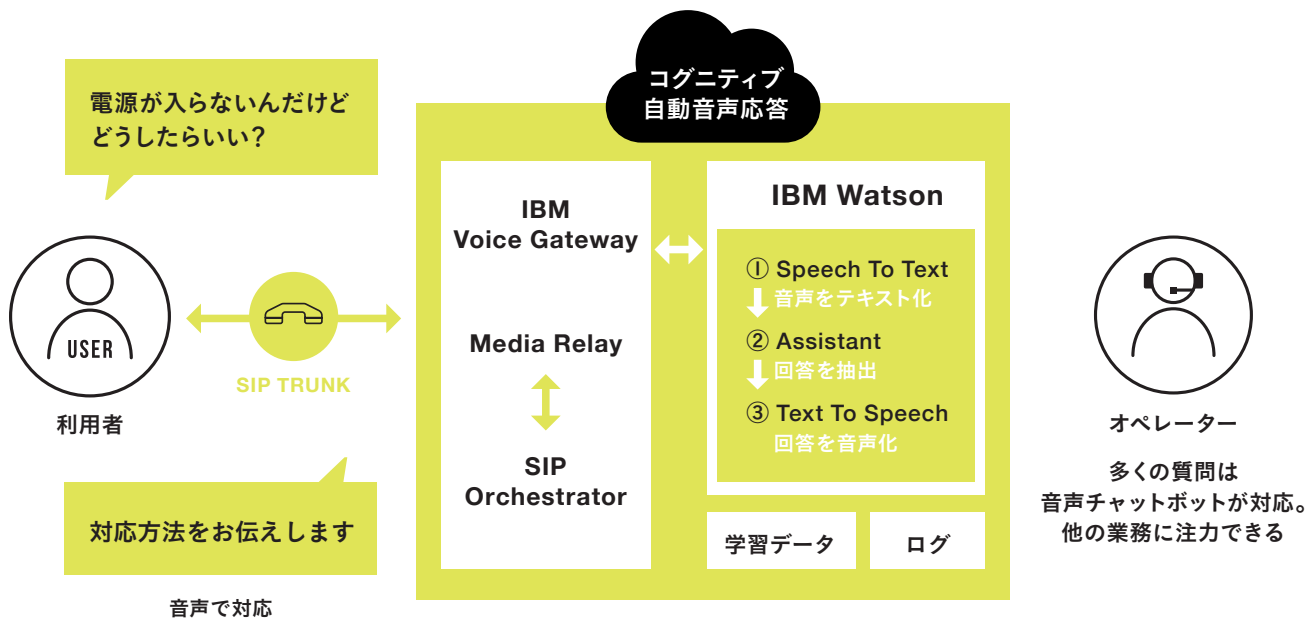
Watsonを活用してお客様とダイレクトに音声対話
ユーザーの「つながらない」を解消する

コグニティブ自動音声応答

接客効率改善

自動音声応答

対応時間短縮



受付時間の延長



対応業務の軽減



対応品質の均一化



利用者満足度向上

Watsonを活用して電話のお客様とダイレクトに音声対話するソリューションです。顧客の音声での問い合わせに対して、「コグニティブ自動音声応答システム」が音声の質問をテキスト化。抽出した回答を音声化し、お客様へ伝えます。自動音声応答で対応可能な問い合わせに関しては現在よりも受付時間を長くできるうえ、オペレーターに接続させるまでの待ち時間も削減でき、お客様満足度の向上にも。またオペレーターはより複雑な問い合わせ対応に集中できるようになります。

初期費用(税抜)

3,000万円～ ※1

月額費用(税抜)

個別見積もり ※2

※1 初期費用は、技術検証費用の想定金額となります。本番環境に関しては個別見積もりとなります。
※2 月額費用は、Watson機能の使用量によって異なりますので、個別見積もりとなります。

サービス提供会社



日本アイ・ビー・エム株式会社

お客様の個々の課題解決のためにデザインされた Watsonソリューションと、Watsonを活用したアプリケーションの開発を実現する IBM Cloud が、お客様のビジネス変革をサポートします。