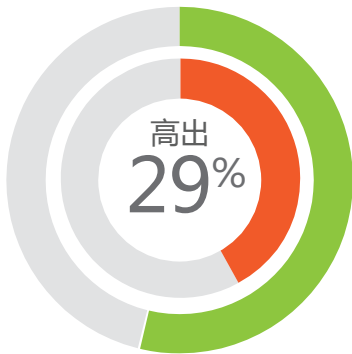


运用全新的客户互动模式重塑业务

注重客户体验



42%
业绩欠佳的企业

54%
业绩出众的企业

颠覆或被颠覆

这是我们时代的挑战。业绩出众的企业更加注重提升客户体验，使之成为赢得数字革命的关键优势。

推动力很简单

所有人都希望以数字方式开展业务。最后一次非凡体验成为了他们的标准期望值，如果期望得不到满足，他们将会更换往来业务的合作伙伴。¹

数字转型的核心

要重塑业务，首先要考虑客户。企业从有利于自身发展的角度重新定义进入市场的方式并重塑市场，便能从数字转型中获得最大价值。通过围绕全新互动模式确定运营方向，企业可以获得更多效益。业绩出色的企业会提供更好的客户体验，从而形成更高的客户满意度，提升财务业绩，并确立更稳固的市场地位。



IBM 如何提供帮助？

IBM 帮助加快重塑过程。结合我们一系列的资产和创新成果，IBM 致力于帮助您开启转型之旅。



即刻开启您的旅程

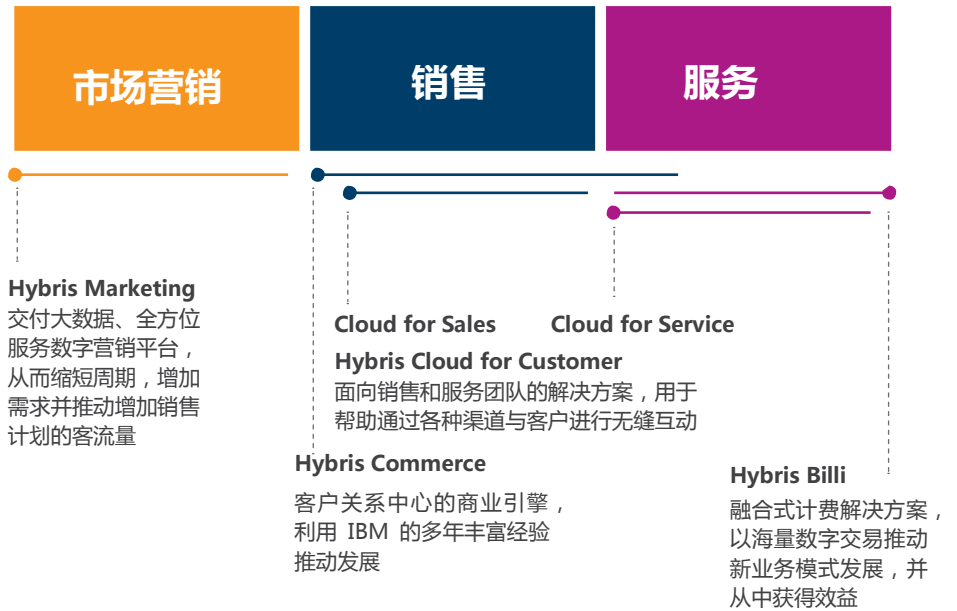
了解有关 IBM 与 SAP 合作开展的数字转型计划以及基于 SAP Hybris 的客户体验的更多信息，请访问：

ibm-sap.com/digital_reinvention

SAP Hybris 与 IBM

释放 SAP Hybris 和 IBM 的全部价值

作为 SAP Hybris 全球金牌合作伙伴以及 SAP 主要合作伙伴，IBM 可以转变您在整个客户关系生命周期中与市场无缝互动的方式。



为何选择 IBM ?

IBM 战略和咨询

以聚焦行业的专业知识，帮助您重塑业务

IBM Interactive Experience

全方位服务、内部体验设计机构

IBM and SAP Alliance

数十年来，IBM and SAP Alliance 一直致力于帮助企业实现振兴和转型

IBM and SAP Hybris Alliance

SAP Hybris 的主要合作伙伴，具有全球影响力

IBM 认知解决方案

IBM 与 SAP Hybris 合作，在提供认知服务和解决方案领域处于领先地位

IBM Cloud for SAP Hybris

IBM 可以在云端运行 Hybris 的全套产品

IBM MobileFirst for iOS

本地 iOS 应用与 SAP 和 SAP Hybris 集成，为您的行业量身打造

访问我们的网站，了解有关面向 SAP Hybris 的 IBM 服务和解决方案的更多信息，并进行评估，看看 IBM 可以如何提供帮助。ibm.co/1Yph6FS