

# ビッグデータの可能性を引き出す Banca Carige

ビジネス分析に向けた安全で拡張性の高いプラットフォームの構築



## 概要

### ニーズ

Banca Carige は、市場におけるギャップを見極め、顧客のニーズに対応できるように商品を改善・拡張したいと考えていました。そのためには、ビッグデータから実行可能な知見をすばやく引き出す方法が必要でした。

### ソリューション

Banca Carige は「ビッグデータ・プロジェクト」を発足させました。その最初のステップとして、IBM® DB2® Analytics Accelerator を新しい IBM zEnterprise® EC12 上に実装し、クエリー応答時間を短縮しました。

### 効果

DB2 Analytics Accelerator によって、1,000 人以上のビジネス・ユーザーが極めて重要な知見にすばやくアクセスし、ビジネスの成長に必要な新しい製品、サービス、戦略の動向を把握できるようになりました。

Banca Carige Group (Banca Carige) は、1483 年にジェノバにて設立され、イタリアにおける最大手銀行の 1 つとなるまでに成長を遂げています。6,000 人以上の従業員を擁し、年 2 億ユーロを超える収益を上げている同グループは、全国に展開された 700 の支店で銀行、保険、資産運用管理サービスを提供しています。

## 深い知見がもたらす優れたサービス

企業としての成長目標を達成するために、Banca Carige は需要が満たされていない事業領域を特定し、分析によって得られた知見を新しい商品やサービスの開発に活用して収益を増やす必要がありました。

Banca Carige の IT ガバナンス・ディレクターは次のように説明しています。「金融業界のリーダーになるには、目まぐるしく変化する顧客の期待に応える強力な商品が必要です。顧客が何を期待しているかを理解するには、ビジネス・データをしっかりと把握する必要があり、新しい商品とサービスを開発するには、それらの知見を社内の適切な担当者へすばやく提供する能力が必要になります」

Banca Carige は、顧客データの分析が新商品の開発を成功させる鍵であると確信していました。しかし、その莫大なデータベース規模を考えると、実行可能な知見の獲得はほぼ不可能でした。



---

「IBM DB2 Analytics Accelerator for z/OS のおかげで、ビッグデータから真のビジネス価値を獲得することができます」

— IT ガバナンス・ディレクター、  
Banca Carige

---

## ビッグデータ・プロジェクト

「大量の顧客データから最大の価値を引き出すために、我々は『ビッグデータ・プロジェクト』を立ち上げました」と同行の IT ガバナンス・ディレクターは語ります。「ビッグデータ・プロジェクトの最初のステップは、全グループのビジネス・ユーザーへデータ主導の知見を提供するための、安全な分析プラットフォームを構築することでした。これにより、商品開発から特別なオファーやプロモーションにいたるあらゆることについて、より適切な判断が下せるようになりました」

ビッグデータ・プロジェクトに着手する前に、Banca Carige は分析プラットフォームに関する主要な要件を全て取りまとめ、提案要求書を作成しました。

「選択するソリューションが、機能、コスト、時間という 3 つの主要な要件を満たしていることを確認したかったのです」と、IT ガバナンス・ディレクターは語ります。「候補となるソリューションを、基準時間内での開発、展開、応答時間の観点で評価しました」

## IBM DB2 Analytics Accelerator の採用

多くの大手ベンダーによるソリューションを検討した後、Banca Carige は IBM DB2 Analytics Accelerator を採用しました。

IT ガバナンス・ディレクターは次のように述べています。「私たちは IBM DB2 Analytics Accelerator ソリューションに非常に感銘を受けました。この IBM ソリューションなら私たちが望む機能、コスト効率、迅速な実装を実現できると判断しました。さらに、IBM DB2 Analytics Accelerator と IBM System z® プラットフォームの統合により、強固な信頼性を確保し、機密性の高い当社の分析データを極めて高いセキュリティーで管理することができます」

---

## ソリューション・ コンポーネント

### ソフトウェア

- IBM® DB2® Analytics Accelerator for z/OS®

### ハードウェア

- IBM zEnterprise® EC12
- 

## コンセプトの実証

実装プロセスのリスクを軽減するために、Banca Carige はモンペリエにある IBM インフラストラクチャー・センターにコンセプトの実証を委託しました。一連の詳細な実践デモンストレーションで、IBM の技術者は同行の IT チームと協力して IBM DB2 Analytics Accelerator for z/OS® のパフォーマンスと拡張性を確認しました。

「モンペリエの IBM インフラストラクチャー・センターにおける実証実験によって、IBM DB2 Analytics Accelerator なら、私たちがビッグデータ・プロジェクトの開始時に設定した目標に到達可能であることを確認できました」と、IT ガバナンス・ディレクターは語ります。「残る課題を特定し解決するべく、IBM DB2 Analytics Accelerator ソリューションを当行の System z 環境に導入しました」

短い評価期間の後、Banca Carige は IBM DB2 Analytics Accelerator を新しい IBM zEnterprise EC12 サーバー上の本番環境に移しました。既存の z/OS 環境にソリューションを実装したためデータ移行が不要であり、ビジネス・リスクをさらに軽減できました。このソリューションは、既存の汎用 MIPS 内で導入できたため、メインフレームのライセンス・コストの追加もありませんでした。

「IBM DB2 Analytics Accelerator の実装は大変に満足できるものでした」と、IT ガバナンス・ディレクターは語ります。「IBM チームの専門知識とプロフェッショナルリズムのおかげで、本番稼働中のサービスに影響を与えることなく、DB2 Analytics Accelerator for z/OS を展開できました」

## 迅速な知見獲得

現在 Banca Carige は、IBM DB2 Analytics Accelerator for z/OS によって、大規模データベース上での高速な DB2 クエリー処理が可能となり、リアルタイム分析を最大 1,000 人のビジネス・ユーザーに同時に提供することができるようになりました。

「IBM DB2 Analytics Accelerator for z/OS のおかげで、ビッグデータから真のビジネス価値を獲得することができます」と、IT ガバナンス・ディレクターは語ります。「DB2 Analytics Accelerator によって、最前線の顧客対応社員へも舞台裏の商品開発チームへも分析を提供できます。顧客のニーズを理解するために必要なツールを手にしたことで、戦略の変更とサービス内容の調整をより適切に行うことが可能になり、より多くのビジネスを引き寄せ、成長を加速させることができるようになりました」

同行は、DB2 Analytics Accelerator による知見獲得の高速化によって、新しいマーケティング・キャンペーンの開発と公開に必要な期間が数か月から数週間に短縮されると予測しています。

## 次なるステップへ

IBM System z プラットフォーム向けの IBM DB2 Analytics Accelerator ソリューションの成功を基に、Banca Carige は今、ビッグデータ・プロジェクトの次のステップに進もうとしています。

「zEnterprise EC12 上に分析のための安全なプラットフォームを構築できた今、ビッグデータ・プロジェクトの次の段階を計画しているところです」と、IT ガバナンス・ディレクターは語ります。「特に注目しているのは、IBM SPSS® ソフトウェアを使用したビッグデータのマイニングです。これにより、隠されたトレンドを明らかにし、注力すべきビジネス領域を把握することができます」

Banca Carige は、ビッグデータの分析能力は、バーゼル III の規制対応に向けた長期のデータを使用したデフォルト率の推定やリスク関数の較正の改善に役立つと予測しています。

IT ガバナンス・ディレクターはさらに次のように述べています。「SPSS からのビジネス上の知見は、IBM Campaign のようなエンタープライズ・マーケティング管理ソリューションとうまく統合できると私たちは考えています。これにより、すべてのチャネルにおいてマーケティング手法の効果を高めることができ、ビジネス成長を加速させることができます」

信頼できるパートナーとして IBM を選ぶことにより、Banca Carige は、安全で、拡張性の高い、高パフォーマンスの分析プラットフォームを構築するという目標を達成することができました。

「IBM DB2 Analytics Accelerator for z/OS の導入が当行のビジネスにもたらした価値に満足しています」と、IT ガバナンス・ディレクターは締めくくります。「データを最高のセキュリティー・レベルが確保できるメインフレーム上に保持することにより、安全性を損なうことなく分析目標を達成できます。ビッグデータ・プロジェクトの次の段階を開始するに際し、さらなる分析性能向上のために、IBM との協力関係を継続する方針です」

## お問い合わせ

Banca Carige の導入事例ビデオについては、次のサイトをご覧ください。<https://ibm.biz/BdxJ9Q>

IBM System z ソフトウェアの詳細については、日本 IBM の営業担当員または IBM ビジネス・パートナーにお問い合わせいただくか、次の Web サイトをご覧ください。[ibm.com/software/systemz](https://ibm.com/software/systemz)



---

© Copyright IBM Corporation 2013

日本アイ・ビー・エム株式会社  
〒103-8510  
東京都中央区日本橋箱崎町 19-21

Produced in Japan  
March 2013

IBM、IBM ロゴ、ibm.com、DB2、SPSS、System z、zEnterprise、および z/OS は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) をご覧ください。

本資料は発行初日時点での情報であり、IBM により予告なしに変更される場合があります。すべてのサービスがその他の国においても提供されるとは限りません。

引用されているお客様事例は、情報提供のみを目的としています。実際のパフォーマンスは、個々の構成や運用条件によって異なります。

他社の製品、プログラムの動作の評価および検証はお客様の責任となります。

本資料の情報は「現状のまま」で提供され、明示的にも黙示的にも、商品性の保証、特定目的への適合性の明示的保証、違反行為がないことを含むいかなる保証を行うものでもありません。IBM 製品は、その提供に関する契約条件に従って保証されています。

お客様は、法律ならびに該当する規制を順守する責任を負います。IBM は法的助言をすることはなく、IBM のサービスまたは製品によって、お客様が法律または規制を確実に順守できることを表明し保証するものではありません。

IBM の将来の方向性および指針に関する記述は、予告なく変更または撤回する場合があります。これらは目標および目的を提示するためにのみ使用しています。



Please Recycle