

# 테크놀로지 서비스

인프라 투자를 보호하고 새로운 기술의 도입을  
가속화하세요.

■  
**하이라이트**  
하이브리드 클라우드  
인프라의 계획 및 배포

기존 인프라 최적화

제품 라이프사이클의 종료  
시점에 인프라 개편

오늘날의 복잡한 하이브리드 IT 환경을 기반으로 운영하는 비즈니스는 지속적으로 혁신하고 신기술을 활용함과 동시에 기존 인프라의 운영을 유지하기 위해 기술 관련 자문과 서비스가 필요합니다. 오늘날의 기업 및 기관들은 다수의 벤더, 사내 구축 시스템 및 외부 시스템, 복잡한 네트워크, 고급 보안 요구 사항을 모두 아우르는 더욱 정밀하고 동적인 아키텍처를 개발하고 있습니다. 이러한 아키텍처는 탁월한 성능을 발휘하도록 설계 및 계획해야 할 뿐만 아니라, 제품과 솔루션의 라이프사이클 전체에서 제한된 자원을 사용하여 원활하게 실행될 수 있어야 합니다.

IBM Technology Services(구 Systems Lab Services)는 IBM Systems 제품 Red Hat, 대표적인 벤더 시스템 및 소프트웨어를 위한 테크놀로지 라이프사이클 서비스를 함께 제공하기 위해 IBM Technology Lifecycle Services(TLS)에 합류했으며 이 서비스는 세계 전역에 위치한 기술 및 전문 자격증과 인증서를 갖춘 1,500명 이상의 전문가들이 제공합니다. TLS는 탁월한 고객 경험을 제공하는 작업에 전념하여 세계적인 수준의 서비스를 제공하며, IBM에서 측정한 순고객 추천 지수(NPS)가 이를 입증합니다. IBM의 서비스는 모범 사례를 이끌어내고 복잡한 인프라 문제를 해결할 목적으로 고안된 심층적인 기술 관련 전문 지식, 고급 도구, 성공적인 방법론이 뒷받침합니다.

## 하이브리드 클라우드 인프라의 계획 및 배포

Technology Services에는 고객이 자사의 하이브리드 클라우드, 가상화, 보안, 데이터 및 AI, 사이버 복원성, IT 자동화, SAP HANA를 위한 인프라 전략을 계획 및 배포하는 과정을 돕기 위한 자문 서비스가 포함됩니다. TLS는 애플리케이션 현대화, 데이터, 하이브리드 클라우드를 위한 서버, 스토리지, 소프트웨어 솔루션을 포함한 IBM Systems 및 IBM Power®, IBM Storage, IBM z Systems®에서 실행하는 Red Hat®에 대한 심층적인 전문 지식을 갖추었습니다. 또한 TLS는 부품 또는 장치의 재배치, 제거, 교체 구성 변경, 이미지 복원, 펌웨어 업데이트 등 기술적인 작업도 지원할 수 있습니다. 이에 따라 IT 리소스의 시간이 확보되어 중요한 프로젝트에 더욱 집중할 수 있으며, 하드웨어와 소프트웨어가 최신 상태로 유지되고 최적의 성능을 발휘하도록 보장할 수 있습니다.

IBM Technology Lifecycle Services를 활용하면 업무상 중요한 시스템을 연중무휴 상시 원활하게 실행할 수 있습니다.

### 기존 인프라 최적화

고객이 시스템과 애플리케이션 사이에서 문제를 겪고 있든, 열악한 성능 때문에 우려하고 있든, 또는 인프라를 최대한 활용하는 방법을 찾고 있든 TLS가 모두 도울 수 있습니다. 즉 IBM의 심층적인 전문 지식을 사용하여 고객이 운영하는 IBM 시스템의 성능 최적화를 지원합니다. 단순한 점검 목록부터 심층적인 상태 확인에 이르기까지, IBM 전문가는 고객이 열악한 인프라 시나리오를 파악하고 이를 수정하는 과정을 도울 수 있습니다. TLS는 입증된 방법론을 통해 고객의 IT 인프라 최적화를 도우며, 또한 IBM Systems 플랫폼에서 제공되는 풍부한 보안, 데이터 및 AI, 하이브리드 클라우드 기능을 고객이 최대한 활용할 수 있도록 지원합니다. 또한 고객은 평가 및 워크숍을 통해 인프라의 다양한 기능을 활용하여 자사의 비즈니스 요구 사항을 지원하는 전략을 파악하고 수립할 수 있습니다.

### 제품 라이프사이클의 종료 시점에 인프라 개편

제품 라이프사이클의 종료 시점에 도달하면 고객은 새로운 기술을 통해 효과적으로 개편하는 방법을 찾아야 합니다. TLS는 단순한 새로운 버전 업그레이드부터 완전히 새로운 솔루션에 대한 마이그레이션까지 모든 것을 지원합니다. 용량 계획 수립 서비스를 통해 고객은 서버 또는 스토리지 시스템에 더 많은 용량이 필요한지, 아니면 새로운 솔루션을 고려해야 하는지를 판단할 수 있습니다. TLS를 활용하면 데이터 검증 및 마이그레이션 이전 평가 등 마이그레이션의 다음 단계에 대비하여 인프라를 준비할 수 있습니다. TLS의 자문 서비스는 고객이 최선의 개편 전략을 판단할 수 있도록 지원합니다. 업데이트되었거나 새로운 솔루션을 배포할 때가 되면 TLS를 다시 활용할 수 있으며, 그러면 새로운 라이프사이클이 다시 시작됩니다.

### 결론

기업의 인프라 투자를 관리하고 보호하면서 지속적으로 업무상 중요한 워크로드에 대한 고가용성을 유지하는 것은 쉬운 작업이 아닙니다. TLS는 고객이 변화하는 시장에 맞추어 차세대 하이브리드 클라우드 IT 아키텍처를 계획, 배포, 최적화하도록 도울 수 있습니다.

### IBM Technology Lifecycle Services를 선택해야 하는 이유

세계 전역에 위치한 IBM Technology Lifecycle Services 전문가들은 기술 업계에서 수십 년의 경험을 쌓았습니다. 오랜 시간 동안 입증된 IBM의 서비스, 기술 지원, 신뢰성과 IBM 제품 개발 및 엔지니어링 연구소에 대한 접근성을 모두 활용하여 자사의 기술 관련 스택의 발전을 도모하는 기업을 위해 효율적인 조언과 문제 해결 솔루션을 제공합니다. IBM의 심층적인 기술 관련 전문 지식, 고급 도구, 성공적인 방법론은 고객이 비즈니스 과제를 해결하고, 새로운 스킬을 습득하며, 모범 사례를 적용하는 과정을 지원할 목적으로 설계되었습니다.

### 더 자세한 정보

테크놀로지 서비스에 대해 자세히 알아보려면 IBM 담당자 또는 IBM Business Partner®에 문의하시거나 [ibm.com/kr-ko/services/technology-services](https://ibm.com/kr-ko/services/technology-services)를 방문하세요.

© Copyright IBM Corporation 2022  
(07326) 서울특별시 영등포구 국제금융로 10  
서울국제금융센터(3IFC)

미국에서 제작  
2022년 12월

IBM과 IBM 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 기타 회사의 상표일 수 있습니다. 최신 IBM 상표 목록은 [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark)에서 보실 수 있습니다.

이 문서는 최초 발행일 기준 최신 문서로, IBM은 언제든지 해당 내용을 변경할 수 있습니다. IBM이 영업 중인 모든 국가에서 모든 제품이 제공되는 것은 아닙니다.

본 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에 대한 적합성, 비침해성 보증/조건을 포함한 어떠한 명시적 또는 암시적 보증 없이 '있는 그대로' 제공됩니다.

제품 제공 시의 계약 조건에 따라 해당 IBM 제품을 보증합니다.

