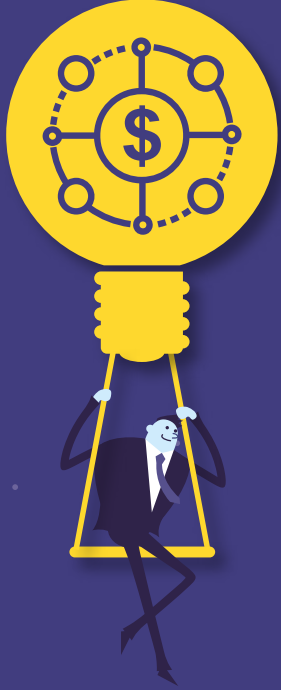


Multi-Vendor Services

금융권 통합 유지보수 대표적 사례

IBM의 통합 유지보수 서비스에 만족한 많은 금융권 고객들은 재계약을 통해 IBM과 장기적 파트너십을 유지하고 계십니다.



하나금융그룹 통합 유지보수 서비스

비즈니스 요구사항

- 은행, 카드, 증권 등의 유지보수 서비스 통합과 비용 절감
- 시스템 안정성 확보, 즉각적인 장애 대응 및 예방
- 새로 이전한 데이터 센터와의 통합을 위한 IT 효율화
- 자회사들의 서비스 구조 표준화 및 단순화
- IT 자회사의 역량 강화 및 신기술 도입을 위한 협업

IBM 서비스

- 하나의 통합 계약으로 서비스 딜리버리를 단순화, 표준화
- SPOC(Single Point of Contact)를 통한 유지보수 제공
- PMO를 통한 거버넌스 구조 재확립
- IT 리스크를 최소화 하기 위해 예상되는 문제를 분석하는 CFIA 적용
- 자주 사용 되는 파트 재고 사전 확보하여 원격 데이터 센터에 공급되는 리드 타임 최소화
- 장애 처리 완료 전까지 진행 과정 및 벤더 관리 프로세스를 보여주는 Call Management System

IBM의 가치

- 통합유지보수 서비스의 비용 절감 효과
- 우수한 기술 지원 역량
- 새로운 데이터 센터와의 유연한 통합, PMO를 통한 체계적인 지원과 딜리버리구조 제공

고객 혜택

- 3년 장기 계약을 통한 유지보수 비용 절감
- 100개 이상의 벤더 계약을 단일 계약으로 일원화 하여 벤더 관리의 복잡성 단순화
- 미션 크리티컬한 금융 IT의 안정적인 운영 기반을 확보
- 장애진단, 원인 분석, 해결을 위한 시간 단축, 향후 발생할 수 있는 장애 및 리스크에 사전 대응
- 자사 직원들이 보다 핵심 업무, 비즈니스 우선 과제에 집중할 수 있게 됨