



## Le support commercial améliore la sécurité et la stabilité des entreprises utilisant l'open source

### L'avis de 451

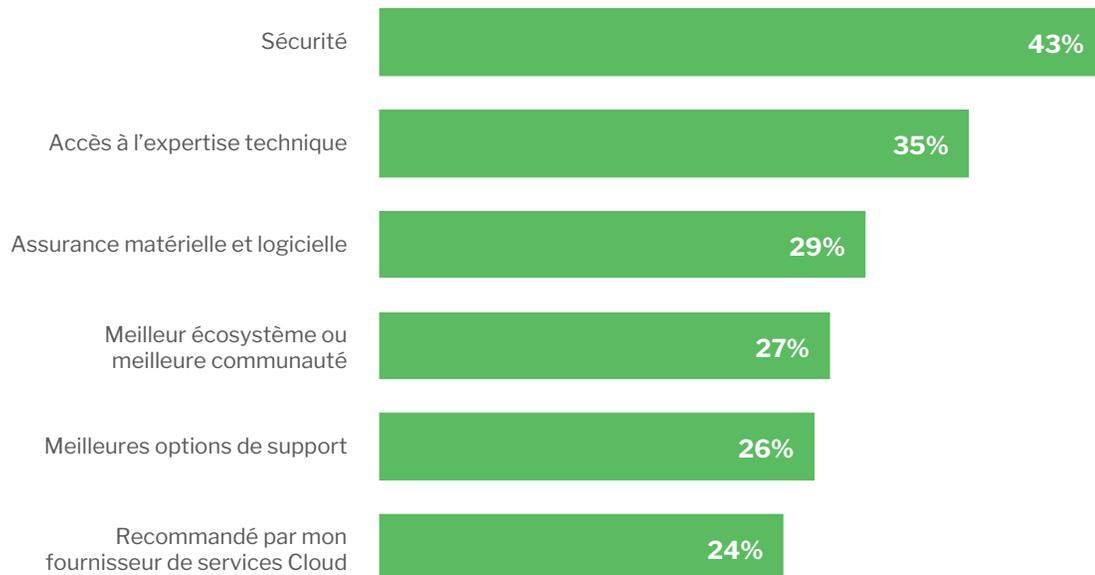
Avec leur rôle prédominant dans l'infrastructure cloud, le développement d'applications et les tendances émergentes telles que les logiciels open source natifs du cloud sont des éléments essentiels pour la transformation numérique et le succès des entreprises de taille moyenne. Les logiciels open source peuvent permettre aux entreprises de taille moyenne d'étendre leur infrastructure à plusieurs environnements sans sacrifier la gouvernance centrale. Cependant, l'exploitation efficace des logiciels open source peut être difficile compte tenu des défis tels que les problèmes de sécurité et de conformité, le manque de talents et un paysage complexe composé de nombreux projets et fournisseurs. La plupart des entreprises qui utilisent des logiciels open source ont besoin d'un support commercial qui inclut des améliorations en matière de stabilité et de sécurité, une certification pour l'intégration matérielle et logicielle, ainsi qu'un accès direct à l'expertise.

### La sécurité, le support et l'assurance sont essentiels pour les fournisseurs open source

Source : Enquête personnalisée 451 Research/Red Hat

Q : Parmi les facteurs suivants, lesquels ont le plus influencé la sélection de [fournisseur] comme principal fournisseur open source ?

Base : Toutes les personnes interrogées (n = 1 350)



À mesure que la transformation numérique se poursuit, les entreprises de taille moyenne se tournent vers des logiciels open source pour compenser les limites auxquelles elles peuvent être confrontées en raison de leur taille et de leur financement. Les entreprises qui peuvent assurer l'utilisation cohérente et approuvée de logiciels open source pour leurs équipes de développement et d'opérations informatiques en tirent le plus grand profit technique et commercial. En tirant parti des avantages de l'open source tels que la modularité, la flexibilité, l'efficacité et un ensemble plus large de développeurs par le biais de communautés open source, les entreprises de taille moyenne sont mieux positionnées pour tirer profit de la transformation numérique, afin d'être plus compétitives et réactives sur le marché dynamique actuel.

451 Research est une société de conseil et de recherche en technologies de l'information de premier plan, qui met l'accent sur l'innovation technologique et les bouleversements du marché. Plus de 100 analystes et consultants transmettent des informations essentielles à plus de 1000 organisations clientes dans le monde entier, via des recherches et des données en réseau, des services de conseil et de commercialisation, ainsi que des événements en direct. Fondée en 2000, 451 Research fait partie de S&P Global Market Intelligence.



## Impact commercial

**LE SUPPORT COMMERCIAL PERMET UN DÉPLOIEMENT EFFICACE.** Selon une enquête personnalisée de Red Hat/451 Research, la sécurité, l'accès à l'expertise technique et l'assurance du matériel et des logiciels sont les facteurs clés pour choisir un fournisseur open source (voir la figure ci-dessus). Les préoccupations en matière de sécurité sont toujours une priorité pour les entreprises de taille moyenne qui exploitent des logiciels open source. La plupart des entreprises reconnaissent aujourd'hui la nécessité de sécuriser leurs systèmes et applications, dans le but de réduire les risques. La prise en charge des logiciels open source au-delà des ressources communautaires est également un besoin essentiel pour les entreprises de taille moyenne. Cependant, l'absence d'une ligne de communication claire avec les experts ou le support sous contrat peut entraîner une mauvaise gestion des logiciels open source, ce qui crée des inefficacités et des dépenses excessives, et augmente les risques. Comme les entreprises utilisent une variété de logiciels open source ainsi que des offres commerciales et des services cloud, la certification et l'assurance du matériel/des logiciels sont essentielles pour assurer l'intégration et la sécurité.

**LES MANDATS OPEN SOURCE FAVORISENT L'ADOPTION.** 451 Research, Voix de l'entreprise : L'enquête DevOps H2 de 2019 indique que beaucoup plus d'entreprises ont une préférence open source (36 %) ou un mandat (11 %) par rapport à une aversion à l'open source (11 %), ou son interdiction (4 %). Une partie de la prédominance croissante et de la dépendance aux logiciels open source découle de sa présence dans des domaines technologiques clés, notamment le cloud computing, les versions logicielles plus rapides et plus efficaces via DevOps, et la tendance cloud native qui inclut conteneurs et Kubernetes. Les communautés de logiciels open source ont également évolué pour donner aux utilisateurs finaux et aux clients une plus grande influence quant aux fonctionnalités, aux priorités et aux feuilles de route.

**LA MISE EN ŒUVRE DE L'OPEN SOURCE EST ASSURÉE PAR LE SUPPORT COMMERCIAL.**

Néanmoins, l'utilisation de logiciels open source pour le développement d'applications et la gestion d'infrastructures pose des défis, en particulier l'utilisation de logiciels gratuits sans support commercial. Les exigences de sécurité et de conformité au niveau de l'entreprise nécessitent souvent la certification et l'assistance d'un fournisseur commercial. Les entreprises de taille moyenne manquent généralement d'expertise interne en matière d'open source et peuvent également avoir des difficultés à prendre en charge les composants open source en utilisant uniquement le soutien de la communauté. Pour que la transformation numérique soit avantageuse pour les entreprises de taille moyenne, ces dernières doivent pouvoir évoluer horizontalement avec la sécurité et la conformité sur l'ensemble de l'infrastructure. Les solutions open source, si elles sont correctement gérées et prises en charge, peuvent aider les entreprises à atteindre ces objectifs.

## Anticipation

La nécessité d'exploiter efficacement les logiciels open source ne fera qu'augmenter à mesure que l'infrastructure d'entreprise et le développement d'applications continueront d'évoluer, en grande partie grâce à des tendances telles que DevOps et le cloud natif. La complexité de l'écosystème des logiciels open source d'entreprise augmentera également avec un nombre croissant de projets et de soutiens commerciaux. L'évolution continue de la tendance DevSecOps aura pour effet un plus grand nombre d'éléments de sécurité dans les versions DevOps, ce qui aidera les entreprises à stimuler la qualité, tout en réduisant les risques. Les entreprises qui peuvent tirer parti des logiciels open source de manière efficace et efficiente avec un support cohérent pour les différents composants et structures utilisés, sont mieux positionnées pour réussir. Nos recherches indiquent que les logiciels open source peuvent être le catalyseur d'un déploiement de production plus avancé, et d'un déploiement plus large de la technologie et de la méthodologie émergentes, y compris DevOps et le cloud natif. En profitant d'un soutien communautaire et commercial qui renforce la sécurité, les entreprises de taille moyenne sont mieux placées pour embrasser ces tendances, et réaliser la transformation numérique.



La demande des clients et des équipes informatiques est en plein essor, et pour y répondre, il faudra que les applications et l'infrastructure restent disponibles et fiables, dans n'importe quel environnement. [Les solutions cloud hybrides flexibles de Red Hat](#) sont là pour vous aider à évoluer avec stabilité et sécurité.