

IBM 智能業務自動化 購買者指南



01: 是什麼 3

一目了然，了解IBM提供什麼產品，可幫助您智能地自動化任何類型的大規模工作

02: 你可以用它做什麼 5

了解我們的智能業務自動化解決方案如何幫助像您這樣的客戶解決常見的業務挑戰

03: 如何運作 7

了解IBM解決方案的各個功能和自動化加速器如何協同工作以增強業務績效

04: 將其與其他解決方案進行比較 11

比較我們解決方案的主要功能和優勢，以了解IBM與競爭對手之間的差異

05: 嘗試並購買 18

從今天的位置開始——探索我們的試用版或獲取有關擴展和部署我們的解決方案的建議

06: 確認適合性 20

進行簡短評估，以確認全面智能業務自動化解決方案是否適合您

我們提供什麼

IBM CloudPak® for Business Automation 解決方案包括模塊化、集成化 **智能業務自動化軟體** 專為幾乎所有混合雲構建，旨在幫助您快速解決最嚴峻的運營挑戰。我們全面的解決方案包括一套由人工智能支持的自動化功能，包括流程挖掘和建模，內容服務，文檔處理，決策管理，工作流程編排和任務，其靈活的模型使您可以從小規模開始，並隨需求的發展而擴展。

你可以用它做什麼

無論您的業務目標是什麼，此解決方案都可以幫助您：



發現流程

查明運營中的低效率或熱點，以幫助確定使用流程挖掘和建模將自動化應用於何處，從而產生最大的影響。



應用智能

將來自您操作自動化的數據用於機器學習和AI，以建議操作並減少人們需要做的工作量。



擴大勞動力

構建和部署機器人過程自動化(RPA)和數字化勞動力，以便在可以實現更高水平的生產力或需要備份之處與人進行協作。



自動化核心運營

將核心自動化功能——文件處理、工作流程編排、決策管理和內容服務——運用於關鍵運營領域，發揮最大作用。

請參閱第2章有關特定的用例和客戶示例。



是什麼讓它值得考慮

外界有很多自動化技術。這就是使我們的解決方案有價值的原因：

- 您將獲得一整套模塊化的集成功能，以幫助您快速啟動和擴展自動化項目。我們的解決方案使用一套完整的支持技術，例如流程挖掘和建模，工作流程編排，決策管理，內容服務，文檔處理，RPA和數字化人工以及運營智能，以幫助您數字化和自動化所有類型的工作速度和規模。
- 組成解決方案的自動化功能被Forrester和Gartner等分析小組認為是行業領先的。請參閱[第4章](#)獲得更多細節。
- 您不會陷入不必要的功能中。藉助我們靈活的購買模型，您可以從一項功能（例如任務自動化）開始，然後從中進行發展。
- 您可以在任何地方（您的雲，IBM管理的雲或本地）部署自動化應用程序和服務。與其他產品不同，[IBM Cloud Pak業務自動化](#)產品是基於IBM自動化平台構建並在RedHat®OpenShift®平台上通過認證的容器化雲原生解決方案，可跨雲環境提供工作負載可移植性。IBM Cloud Pak for Business Automation也可以作為軟體即服務(SaaS)獲得，由IBM管理。
- 由於具有內置的通用分析層，因此您可以監視和衡量流程在整個運營中是否正在改善。
- 您可以通過全面的全球IBM業務合作夥伴和服務生態系統獲得支持。您還可以與IBM Garage™團隊合作，以幫助定義并快速開始您的自動化之旅。
- 您可以建立具有可靠投資回報率(ROI)的業務案例。IBM委託Forrester檢驗IBM智能業務自動化軟體解決方案，以考察企業實可能實現的總體經濟影響。財務分析發現，三年受益期的投資回報率為675%，前期成本的回收期不到六個月。您可以使用[那個報告](#)(PDF, 990 KB)作為框架，幫助您評估在組織中使用該解決方案的潛在財務影響。

02: 你可以用它做什麼

跨各種用例和行業靈活運用**IBM智能業務自動化解決方案**。構建、管理和部署業務應用程序以提高運營效率，提高客戶滿意度並通過一個集成解決方案簡化對規則和法規的合規性管理。

你可以做什麼

客戶今天如何使用我們的軟體

改善客戶和員工的入職體驗

- 在各種人力資源系統和工具之間實現員工入職自動化。
- 通過消除手動輸入客戶數據或將其重新輸入到各種系統中的需求，減少錯誤並縮短響應時間。
- 通過自動開設新帳戶或客戶任務（例如賬單付款或保險索賠）來提高客戶滿意度。
- 自動化流程，以支持開放和啟用新的物理位置或產品。

閱讀我們客戶的故事：

- [英國國家衛生署的血液和移植技術可最大程度地提高患者治療效果。](#)
 - [蒙特利爾銀行實現自動化，使客戶的賬單支付速度提高了6倍。](#)
 - [比布魯斯銀行的汽車貸款申請流程加快了40%，可以更快地使客戶上路。](#)
-

促進更快、更簡單的申請或批准

- 更快地合規通用數據保護法規(GDPR)數據請求。
- 通過自動化工作流程並創建簡單的自動化批准或拒絕決策來簡化內部支出管理流程並提高效率。
- 提高資本支出請求的效率。
- 使用虛擬助手縮短IT服務台響應時間。
- 加快索賠處理時間。

閱讀我們客戶的故事：

- [MUFG銀行實現流程自動化，以提高員工生產率。](#)
 - [ENN 運用超自動化來提高生產力。](#)
 - [法院行政辦公室將索賠處理時間從45天以上縮短到10天以下。](#)
-

更快地解決問題或客戶爭議

- 使員工圍繞帳單爭議自動執行操作，以縮短響應時間和解決時間。
- 通過使流程的各個部分自動化來快速響應合規性問題。
- 通過自動響應和計劃，更輕鬆地滿足服務請求。
- 改善數據管理和分析，以獲得更好的客戶或公民成果。

閱讀我們客戶的故事：

- [埃德蒙頓警察局轉變了數字證據管理，以提高安全性和生活品質。](#)
-

更新數據或人口統計信息，
同時減少潛在的錯誤

- 更快地更新地址更改，同時管理與了解您的客戶(KYC)和其他數據驗證要求相關的治理。
- 一次自動化數據更新，相比之下多次輸入增加出錯機會。
- 自動更新保險單、金融資產等的受益人資訊。
- 將數據整合到集中式存儲庫中，以提高可視性和控制力。

閱讀我們客戶的故事：

- [Turkcell將數據提取過程從2.5年縮短到6個月](#)
- [BBVA Compass控制數據以降低風險並抓住新機遇](#)

加快管理、發送和接收付款的
過程

- 藉助付款自動化來簡化應付帳款並改善供應商關係。
- 改善應收帳款與光學字符識別(OCR)和自動化決策管理工具，加快處理速度。

閱讀我們客戶的故事：

- [Turkcell將數據提取過程從2.5年縮短到6個月](#)

通過實時操作防止欺詐

- 通過自動、即時的決策來攔截欺詐性交易。
 - 將潛在的欺詐行為轉移給數字化或人力雇員，以便快速解決。
 - 識別欺詐模式，並對敏捷的規則更改做出反應。
-



03: 如何運作

- 如何應用運營智能
- 如何通過流程挖掘增強運營
- 如何部署軟體解決方案

IBM 智能業務自動化解決方案旨在幫助您大規模地數字化和自動化不同類型的工作，以及建立和部署數字化員工以提高知識型員工的效率。這是使用市場上最全面的自動化功能集之一完成的，並由分析層支持，以收集、準備和可視化整個解決方案中的操作數據。這些功能可以共同幫助您發現流程，應用AI見解並擴大您的員工隊伍。

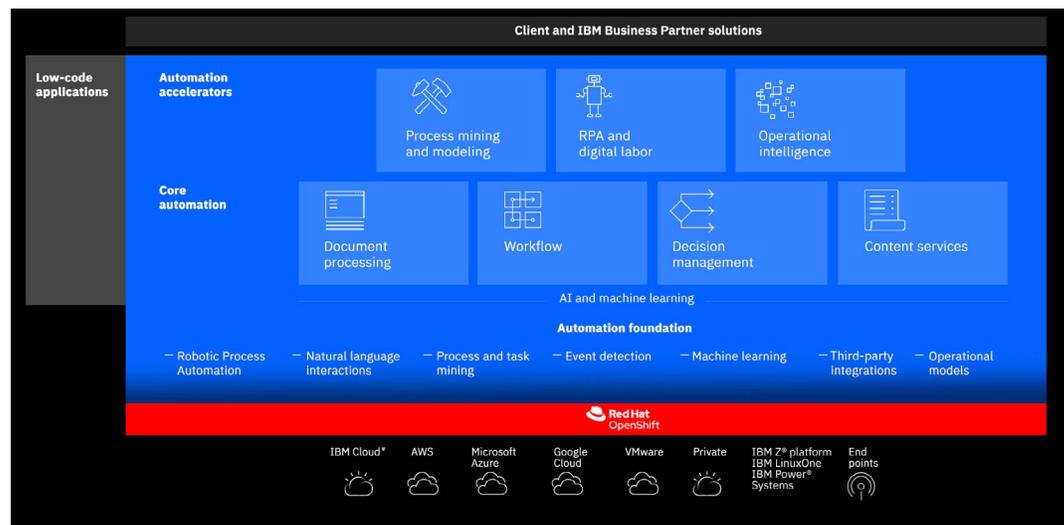


圖 1: IBM Cloud Pak for Business Automation

您可以根據需要使用核心自動化功能 —— 從一個開始，擴展到其他功能。

<p>工作流程 設計與管理從頭到尾的工作流程</p> 	<p>決策管理 憑商業規則自動做決定</p> 	<p>內容服務 共享與管理內容，並協同合作建立內容</p> 
<p>文件處理 捕獲、分類及提取內容中的資料</p> 	<p>RPA 與數位勞力 通過數字員工來擴大您的員工隊伍，以騰出人力來從事更高價值的工作</p> 	<p>流程挖掘與建模 了解您的現狀，以找出效率低下和瓶頸所在</p> 

除了自動單獨使用這些功能之外，還可以在單個用例中組合這些功能。例如：

- 發票輸入：RPA機器人程式打開來自供應商的電子郵件以及隨附的PDF發票。數據捕獲會解釋發票並將相關字段傳遞回機器人程式。然後，機器人程式登錄入發票系統並輸入發票數據。
- 客戶入職：客戶代表收集並記錄客戶資訊。捕獲和內容功能可以讀取、處理和管理客戶端文檔。啟動工作流程以協調新客戶批准步驟，包括人員和系統任務。
- 帳單爭議：客戶服務代表收集客戶爭議資訊。決策自動化根據特定標準自動批准帳單爭議。工作流程協調帳單爭議解決步驟。

[怎麼看IBM Cloud Pak for Business Automation](#)核心自動化功能可以協同工作。

[找出一個金融服務客戶如何使用多種自動化功能來改善其客戶體驗並提高運營效率。](#)

[瞭解我們解決方案的基礎架構。](#)

如何應用運營智能

從嵌入式智能中獲取AI見解，以改善三個領域的運營：

1. 機器理解

- 以更高的可靠性和準確性提取非結構化數據，且無需任何編碼或數據科學。
- 用商務友好型儀錶盤可視化和測量關鍵績效指標(KPI)。
- 使用深度學習文檔視覺技能來加快文檔分類過程。

2. 數字決策

- 通過將機器學習應用於歷史結果，為基於規則的決策自動化生成更好的建議和結果。
- 確定任務優先級以提高工作流程效率。

3. 智能數據收集和分析

- 實時監控自動化操作。
- 從自動化應用程序或服務中收集並規範化事件數據，以構建機器學習模型。
- 使用自然語言查詢和對話界面訪問見解，創建KPI並設置警報。

複習在[第2章](#)中特寫的用例，瞭解內置式運營智能如何幫助減少人們需要做的工作量。

用例

智能如何減少人們需要做的工作量

入職

- 從識別文檔中提取數據。
 - 將客戶的個人識別資訊(PII)分類為記錄。
 - 根據歷史數據自動進行入職審批
 - 根據任務類型將福利處理傳遞給最合適的員工。
 - 收集入職數據以減輕管理負擔（例如，了解哪些步驟需要更多或更少的自動化）。
-

請求和批准

- 從請求文檔中提取數據。
 - 分類傳入的文檔類型（例如，購買請求或費用證明）。
 - 根據歷史數據自動進行請求和批准（例如，何時自動批准以及與專家的聯繫）。
 - 根據任務類型將批准發送給最合適的工作人員。
 - 收集批准相關數據（例如，了解哪些批准需要進行其他調查而不是自動批准）。
-

爭議和問題解決

- 分類傳入文檔類型（例如，投訴，賬單，索賠）。
 - 根據歷史記錄自動解析（例如，何時自動批准以及傳遞給專家）。
 - 收集問題相關解決方案的數據（例如，了解哪些批准需要進行額外調查而不是自動批准）。
-

資料更新

- 從新文檔中提取數據。
 - 分類傳入文檔（例如，客戶資料，員工資料，受益人資料）。
 - 根據歷史記錄自動處理（例如，檢測數據衝突或不一致）。
 - 收集數據更新相關資料（例如，了解哪些數據更新往往不一致或不合適）。
-

付款方式

- 從發票中提取數據。
 - 分類傳入文檔類型（例如，發票，裝箱單）。
 - 根據歷史記錄自動付款（例如，批准，欺詐檢測）。
 - 根據域和供應商知識將調查路由給工作人員。
 - 收集付款相關數據（例如，了解哪種發票類型不正確或存在欺詐性）。
-

實時操作

- 根據歷史記錄自動執行實時操作（例如，欺詐檢測，交叉銷售）。
 - 實時收集數據操作相關數據（例如，了解有關錯誤地檢測到欺詐或風險（誤報或否定）的案例的更多資訊）。
-

如何應用流程挖掘

要釋放智能自動化的真正價值，您必須了解關鍵流程的工作方式——它們的實際流程、花費的時間以及瓶頸所在。一旦認清，就可以確定自動化運營關鍵區域的投資回報率。

借助IBM Cloud Pak for Business Automation，您可以使用歷史數據來進行流程挖掘並深入研究業務。

- 使用信息系統中事件日誌中的現有和歷史數據發現端到端流程，以清晰地了解您的現狀。
- 通過將數據算法應用於事件日誌，確定自動化機會，從而最大程度地縮短總體流程時間並提高業務效率。
- 使用模擬計劃計算未來流程的預計投資回報率，並決定使用我們的核心自動化功能實現自動化。
- 監視和衡量變更、活動和績效對業務目標的真實影響，並重新分析以實現持續改進。

您可以生成和應用來自流程挖掘的見解，以解決關鍵的改進領域，例如KPI、效率低下和錯誤。

關鍵績效指標

- 推動業務成功的關鍵業務KPI是什麼？
- 我們如何持續評估和監控那些KPI？
- 我們如何改善KPI？

效率低下

- 在過程中哪裡存在瓶頸？
- 人們在什麼地方花費最多的時間？
- 我們應該在哪裡更深入地調查？

失誤

- 人們在哪裡犯錯？
- 流程在哪裡不合規？
- 由於重複、錯誤或資訊丟失，我們的流程在哪裡循環？

要了解有關IBM Cloud Pak for Business Automation中流程挖掘功能的更多資訊，請執行以下操作：

閱讀文章

快速啟動您的超
自動化
旅程



註冊觀賞網路研討會

路線圖
超自動化
成功



如何部署軟體解決方案

通過我們的自動化軟體解決方案，您可以靈活地部署自動化應用程序、服務和數字員工，幾乎可以在任何地方。您可以通過容器或作為一種IBM SaaS託管服務在本地部署，基本上可以部署在任何雲端。

有關我們解決方案的容器化版本(IBM Cloud Pak for Business Automation)的技術信息，包括產品功能，需求，安裝等，請訪問[IBM知識中心](#)。

04: 將其與其他解決方案進行比較

- 主要好處
- 功能比較
- 第三方評估
- 五個常見問題

IBM智能業務自動化軟體解決方案的主要優點

- **你有力量。**借助該解決方案的全套核心，市場領先的自動化功能，您可以管理更複雜的流程、決策、內容和RPA機器人。例如，集成的內容和預測分析功能意味著您可以支持複雜的流程，例如欺詐檢測和患者護理，以及涵蓋企業和資訊源的見解收集。
- **你有靈活性。**IBM許可模式意味著您可以從適度的投資開始並不斷增長——使支出與回報保持一致。您可以根據需要付費，將來可以靈活地將許可證重新分配給其他功能。
- **您可以將AI應用於工作。**該解決方案嵌入了機器理解，數字決策以及智能數據收集和分析的能力減少人們需要做的工作量。例如，與人工學習相比，深度學習文檔視覺技能使您可以顯著加快文檔分類速度。
- **您不會陷入。**我們行業領先的軟體被設計為使用以下標準的模塊化集成解決方案：業務流程模型和符號(BPMN)—不僅是過程模型，還包括腳本和應用程序組成。使用我們的解決方案，您無需全力以赴。您不會陷入擁有封閉、受限制的人才市場和工俱生態系統的專有解決方案中，從而可以更輕鬆地使用現有的聘用人才。
- **你有自由。**您可以在自選的環境中部署和運行解決方案——基本上可以在任何Kubernetes管理系統上，也可以在一個或多個私有或公共雲。
- **你有獨立性。**您可以控制自己的策略。我們的工具使得業務和技術專家以及外部IBM業務合作夥伴能夠實施敏捷方法並協作開發和管理解決方案。您可以主動，做出決定並推動變革，而不是像系統集成商那樣。



功能比較

使用此表可幫助確定我們**智能業務自動化軟體解決方案**符合您的要求及其功能和優勢。將IBM解決方案的功能和優勢與您可能正在考慮的其他解決方案進行比較。

價值類別	比較這些解決方案的功能和優勢	IBM智能業務自動化解方案	正在考慮其他解決方案
完整性	全套集成軟體功能——流程挖掘和建模、工作流程、決策管理、內容服務、文檔處理和RPA——可以數字化和自動化從簡單到復雜的不同類型的工作。	☑	
	為業務用戶、IT開發人員和業務分析人員快速開發應用程序提供的工具。	☑	
智慧型	機器理解可實現更可靠、更準確的非結構化數據提取和更快的文檔自動分類。	☑	
	數字決策可提供更好的基於規則的決策自動化和任務優先級。	☑	
	智慧型數據收集和分析可捕獲解決方案生成的所有事件，並根據KPI將其匯總，以實時查看業務運營。	☑	
簡便快捷	低代碼設計工具可幫助團隊更快地構建和更改應用程序。企業所有者和主題專家可以在其業務數字化中發揮直接作用。	☑	
	治理、管理、監視、擴展和幫助的整合“運營經驗”確保元件的可靠性和合規性。	☑	



可視性	內置的運營分析和業務友好型儀表板，可360度全方位查看運營績效和治理。	☑
品質	核心業務自動化功能被Forrester和Gartner等頂尖分析人員認為是領先或強大的。	☑
靈活性	旨在提供簡單、一致的許可。靈活地支付許可證所需的費用，以將許可證重新分配給其他功能。從合格的獨立權利中購買新品、交換或折價。	☑
	沒有雲端供應商鎖定。在任何地方本地部署和運行——您的雲，IBM Cloud——以降低IT生態系統的複雜性以及用於實施和維護的資源。	☑
	無需應用程序更改或數據遷移即可遷移現有運行時間的能力。	☑
可調整性	部署選項可與IT雲戰略保持一致，例如SaaS，公共雲，私有云或內部部署，並且設計用於從概念驗證到企業部署的快速擴展。	☑
	豐富、敏捷的管理和治理功能可幫助管理隨著時間的推移大規模變更。	☑

法規遵循	將內置工具、自定義報告和審計試用版應用於您的自動化。	☑
安全	完整的軟體堆疊支援，以及持續的安全、合規與版本相容性。	☑
服務與支持	全球服務和IBM業務合作夥伴社區可幫助您在所選環境中構建和管理自動化。	☑
	專家資源可幫助您在項目中帶來最佳的自動化創新，而不會造成產品的顛覆性變化。	☑
	全天候的全球支持。	☑
開放性	建立在容器上。可以由領先的Kubernetes管理解決方案（如Red Hat OpenShift平台）進行管理，以簡化在任何公共或私有云端的軟體部署。	☑
	與其他解決方案、產品和系統配合良好。可擴展以支持第三方工具包。該功能提供了REST API，以實現互操作性。	☑



對我們軟體解決方案和功能的第三方評估

解決方案

- IBM被公認為[Forrester Wave: 2019年第二季度深度部署數字流程自動化軟體的領導者](#)。
- 一名IBM自動化軟體客戶在投入使用後不到6個月就獲得了675%的投資回報，並收回了前期成本。讀這個[IBM委託的Forrester研究](#)，了解IBM自動化軟體解決方案的總體經濟影響。

業務自動化解決方案的個別功能

內容

- 領導者 ([Ovum決策矩陣: 選擇內容服務解決方案, 2019-2020年](#))
 - 領導者 ([IDC MarketScape: 2019年全球SaaS和基於雲的內容應用程序供應商評估](#))
-

數據抓取

- 領導者/明星 ([Harvey Spencer Associates: 全球捕獲軟體供應商市場矩陣報告](#))
-

決策

- 領導者 ([Forrester Wave: 2020年第四季度數字決策平台](#))
-

作業

- 領導者 ([機器人流程自動化\(RPA\)——2019年技術廠商全景與產品的PEAK矩陣評估](#))
-





五個常見問題

1. 為什麼選擇全面智能業務自動化解決方案而不是點解決方案？

一般來說，通過點解決方案，您可以從各種各樣的供應商中進行選擇。但是，當您從不同公司購買不同的自動化應用程序時，您將充當集成商。每種產品不一定相互適用，而且沒有分析之類最基本的基礎功能。

藉助全面的解決方案，您可以獲得一套完整的核心功能，幾乎可以構建任何自動化解決方案，取決於功能的完整性。但是，您需要一個供應商來提供整個解決方案的支持。

因此，這取決於什麼對您有效。

藉助**IBM智能業務自動化解決方案**您將獲得全套核心自動化功能，並具有優化任何未使用容量的能力。當您擁有各種點解決方案時，只能優化每個點解決方案之內的容量。另外，隨著功能添加到我們的解決方案中，與單點解決方案相比，它更易於擴展。

最後，如果您是我們解決方案的新客戶，那麼您將獲得靈活性，而成本不會有太大差異。您無需購買新產品即可嘗試新產品。並且，如果您已經擁有權利，則可以通過解決方案中的補充功能輕鬆擴展它們。例如，如果您有工作流程，則可以添加複雜的數字決策功能。

[閱讀更多](#)關於全面解決方案如何幫助避免點解決方案的隱藏成本的問題。

2. IBM解決方案是否過於繁重？

由於在單一許可證下，此解決方案包括完整的核心自動化功能——流程挖掘和建模，工作流，決策管理，內容服務，文檔處理和任務，因此似乎是這樣。但是，只有在需要時才部署所需的內容。

IBM解決方案旨在基於BPMN之類的標準提供服務保證，因此非常適合大規模企業生產使用以及尋求可擴展IT自動化解決方案的客戶。

此外，如果您需要自動化程度要求較低的前期投資和IT管理，則可以部署模塊化功能。

無論選擇哪種部署方法，IBM靈活的許可模型都意味著您可以從適度的投資開始並不斷發展。您可以在一種功能上使用許可證信用，然後根據需求的變化擴展或轉移許可證的使用。

注意：當心銷售“簡單”應用程序的公司，因為如果需要創建自定義應用程序，它們可能會更複雜、專有且成本更高。

3. 我可以如何輕鬆地將當前的應用程序與IBM智能業務自動化解決方案集成？

我們對開放標準的承諾有助於確保定義良好的接口，以便您的現有系統可以調用我們的核心功能，而我們的核心功能可以通過現有的應用程序編程接口(API)調用其他外部系統。

4. 部署需要多長時間？

由於部署通常涉及軟體的安裝以及應用程序的構建和部署，因此我們在此將兩者同時解決：

- **安裝。**如果使用解決方案的SaaS版本，則可以根據所需的功能在數小時或數天內配置和訪問軟體。
- **構建和部署應用程序。**每個部署都是唯一的，但通常來說，在一個迭代的開發週期中，大約需要10到12週才能部署好功能性應用程序。有了用於用例、低代碼和無代碼工具的可重用模板，就有可能減少時間並將所有權轉移給業務用戶。

5. IBM解決方案是否提供任何應用程序？

IBM產品未提供應用程序。IBM Cloud Pak for Business Automation在一個解決方案中提供了全套軟體，從Red Hat EnterpriseLinux®(RHEL)操作系統，Red Hat OpenShift™操作和治理層到自動化功能層，其中包括工作流，決策，內容，捕獲，RPA，建模，分析，低代碼，數字人工和流程挖掘。它旨在幫助您在任何雲端設計、構建和運行自動化應用程序和服務。

嘗試軟體解決方案

根據您在研究中的位置，以下資源可以幫助您體驗**IBM業務自動化軟體解決方案**實際供用：

觀看演示以了解解決方案的工作原理



要求我們的專家進行半天研討會



探索我們的試用版



購買軟體解決方案

購買後，您可以訪問解決方案中的所有自動化服務，但僅需支付所需的費用。您可以從小處著手，解決業務問題，然後擴大規模，與**IBM賣方**或**IBM業務合作夥伴**一起定制您的解決方案。

以下快速概述您準備購買時可以預期的過程：

1. 首先，請與我們的專家討論您的業務問題。他們將提出幾個問題，以了解您的用例並確定我們的解決方案是否可以提供幫助。請參見**第6章**瞭解適合性，如果您想從那裡開始。如果我們的平台似乎很合適，**IBM賣方**就會聯繫您，將根據您的偏好提供以下一種或多種參與方式：
 - 對您的業務問題進行更深入的對話，以確定最適合解決該問題的自動化技術。
 - 免費半天虛擬**研討會**，以確定特定用例。
 - 現場定制演示，展示自動化軟體解決方案在業務中的外觀，使用您自己的數據或實際用例。
 - 如果**IT**或其他利益相關者想要驗證軟體在您的環境中的工作方式，他們可以下載功能齊全的軟體進行評估，或者通過我們的**SaaS**部署在雲端進行試用。您的**IBM賣方**可以指導您完成每個部署選項，以確保最合適。



2. 在您和您的利益相關者驗證了解決方案之後，您的IBM賣方可以討論特定的定價並創建定制的報價。如果您決定購買，則提供合同。
3. 交付軟體後，實施的執行方可以是您自己的員工（接受過IBM提供的可選培訓）、IBM Expert Labs團隊或您的IBM業務合作夥伴。

以下是兩個客戶的入門方法：

- **TTI**，一家電子元件和產品的全球供應商實施了RPA，以減輕定價效率低下的情況。它安排了一個IBM Discovery Workshop，並在IBM業務合作夥伴BB3 Global的幫助下構建了一個機器人來處理新的定價模型流程。
 - 一家歐洲人壽保險公司使用我們的專家實驗室團隊，使用解決方案中的內容服務功能，實施一個完全集成且更高效的文檔管理系統。
4. 包括全天候的全球支持。如果您需要更多的參與，例如按需諮詢，也可以包括在內。無論您購買的解決方案是由您在容器上管理還是由IBM作為SaaS管理，您都可以在產品推出時免費獲得產品更新。
 5. 最後，可以利用確定的資金提供現金靈活性。

擴展軟體解決方案

如果您已經購買了我們的智能業務自動化軟體（無論是在內部還是在混合雲或公共雲中），您都可以隨時隨地更改功能組合。例如，如果您當前正在使用工作流程功能，但發現需要決策自動化的用例，則可以相對輕鬆和快速地使用此功能。

部署軟體解決方案

在評估選項時，請考慮哪種部署方法最適合您。我們可以根據您的IT軟體策略和資源可用性以兩種形式購買我們的解決方案：

1. **容器化**，幾乎適用於任何云。由您管理的軟體。可作為**IBM Cloud Pak業務自動化提供**。**IBM自動化平台**的一部分。在Red Hat OpenShift平台上運行，並且可以部署到任何云，例如Amazon Web Services (AWS)、IBM®Cloud、Microsoft®Azure或Google Cloud。也可以在內部部署為私有云。
2. **SaaS**，在**IBM Cloud**上。由**IBM**管理。可作為IBM Cloud上的數字業務自動化提供。IBM提供的軟體支持和維護。

不僅僅是軟體

儘管此購買者指南僅側重於IBM智能業務自動化軟體解決方案，但**IBMServices®**提供了該解決方案的擴展選項，該選項支持快速原型設計、快速擴展以及對業務流程和IT的數字操作管理——無論您是否在運行IBM軟體。IBM Services可以幫助您塑造和執行自動化願景，包括定制自動化軟體以滿足特定的企業需求。

有關資訊，[點擊這裡](#)。

您準備好實施全面的智能自動化解決方案了嗎？

全面自動化解決方案適合任何企業使用，但使用方式會因為下列因素而異：大企業或小公司、面對客戶或面對內部、受到大量監管或少量監管，以及用於部門或全公司。

全面的業務自動化解決方案非常適合以下情況：

- 您需要進行一些自定義，例如基本集成，但又不想為所有內容從頭開始編寫代碼。
- 您用過套裝應用程式，但卻成效不彰。
- 您需要快速進入市場并快速進行更改，或者想嘗試AI等新技術。
- 您希望集成功能而不是來自不同供應商的分散產品，以減輕IT負擔並避免採購複雜。

[註冊並完成簡短測試](#)確認您適合使用綜合智能業務自動化解決方案。

© Copyright IBM Corporation 2021

IBM公司
台北市松仁路7號3樓

台灣印製，
2021年1月

IBM、IBM 標誌、IBM Cloud、IBM Cloud Pak、IBM Garage、IBM Services、IBM Z 以及 Power 都是 International Business Machines Corporation 在美國和/或其他國家的商標或註冊商標。其他產品及服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。您可以透過 ibm.com/trademark 取得最新的 IBM 商標清單。

Linux 的註冊商標是根據 Linux 基金會的分許可使用的，Linux 基金會是 Linus Torvalds 的獨家許可人，Linus Torvalds 是該商標的全球擁有者。

Microsoft 是 Microsoft Corporation 在美國、其他國家/地區或兩者的商標。

Red Hat 和 OpenShift 是 Red Hat, Inc. 或其子公司在美國與其他國家的商標或註冊商標。

VMware 是 VMware, Inc. 或其子公司在美國和/或其他司法管轄區的註冊商標或商標。

本文件在初始發佈時為最新內容，之後 IBM 隨時可能變更。並非所有產品與服務都會在 IBM 的所有營運國家或地區提供。

所有引用或說明的客戶範例僅供示意之用，並以部分客戶使用 IBM 產品所達到的結果為例。實際環境成本與效能特性，將視個別客戶的配置與條件而有所不同。請聯絡 IBM 看看我們能為您幫上什麼忙。

使用者在使用 IBM 的產品與程式時，有責任評估與驗證任何其他產品或程式的作業。本文資訊「依現狀」提供，不含任何明示或默示保證，包括但不限於可售性、適合特定用途的保證，以及任何未侵權狀況的保證。IBM 產品根據隨附合約的條款提供保固。

優良保護措施聲明：IT 系統安全涉及透過預防、偵測及回應企業內外部的不當存取行為來保護系統與資訊。不當存取可能會造成資訊遭到竄改、損壞、盜用或濫用，或者造成系統損壞或濫用，包括攻擊其他人的用途。沒有任何 IT 系統或產品應視為完全安全，也沒有任何一項產品、服務或安全措施能完全有效預防不當使用或存取。IBM 系統、產品及服務的設計為合法綜合性安全方法的一部分，因此必須涉及額外的作業程序，也可能需要其他系統、產品或服務才能達到最高效率。IBM 並不保證任何系統、產品或服務能免於或讓貴企業免於任何一方的惡意或非法行為。

客戶有責任確保遵守本文適用的法律和法規。IBM 並未提出法律建議或表示或保證其服務或產品可確保客戶遵守任何法律或法規。

