



### Geschäftliche Herausforderung

Vietnam ist ein Frontier-Markt an der Schwelle zu außergewöhnlichem Wachstum. Wie konnte Techcombank, mit der rapide wachsenden Nachfrage nach ihren Banking-Diensten, gewährleisten, dass ihre Banking-Systeme Schritt halten können?

### Transformation

Techcombank wählte IBM® LinuxONE, um einen gewagten neuen Ansatz des Banking zu unterstützen, bei dem schnelle und zuverlässige Performance für neue, kundenzentrierte Dienste geliefert und nahtlos skaliert werden, um den schnell wachsenden Anforderungen zu gerecht zu werden.

### Ergebnisse

**4-fache Steigerung** von Transaktionen, die während der Hochsaison problemlos mit reibungslosem Service bearbeitet werden

**44 % geringere** Gesamtbetriebskosten durch die Migration auf die IBM LinuxONE Plattform

**Moderne, zukunftssichere Services im Bereich Bankenwesen** helfen Techcombank bei der Kundenakquise.

# Techcombank

## Erschließen von neuen Wachstumschancen mit schnellen, skalierbaren und kosteneffizienten IBM Systemen

Wenn die Marktnachfrage steigt, müssen Unternehmen sich vergrößern – sonst riskieren sie, nicht wettbewerbsfähig zu bleiben. Um sich als populärste Bank für eine neue Generation von sozial aufstrebenden Verbrauchern zu positionieren, führt die vietnamesische Techcombank kundenzentriertere Verfahren ein, wofür sie die IBM LinuxONE Systeme nutzt, um super-schnelle, stets verfügbare Dienste anzubieten – selbst mit hohem Geschäftsvolumen.

*„Wir haben nach einer Plattform gesucht, die leistungsfähig und flexibel genug ist, um sehr große und variable Workloads verbunden mit starker Sicherheit und Kosteneffizienz zu bearbeiten – IBM LinuxONE konnte uns all das bieten.“*

– Chester Gorski, Chief Technology and Operations Officer, Techcombank

## Neue Märkte erschließen

Vietnam gilt als einer der am schnellsten wachsenden Märkte in Südost-Asien, mit einer großen und stetig wachsenden Bevölkerung mit mittlerem und hohem Einkommen. Dennoch bleibt die finanzielle Integration gering – 65 % der Erwachsenen in Vietnam haben kein Bankkonto.

Der Markt befindet sich an einem Wendepunkt und ist bestens gerüstet für enormes Wachstum. Techcombank, eine der führenden Handelsbanken des Landes, möchte das Beste aus dieser Chance machen.

Chester Gorski, Chief Technology and Operations Officer at Techcombank, sagt: „Vietnam hat eine schnell wachsende Bevölkerung von sozial aufsteigenden Verbrauchern, und deren Anforderungen an Banking-Dienste werden immer größer. Wir haben die tolle Möglichkeit, das Bankwesen für eine ganze neue Generation zu gestalten und ihnen dabei zu helfen, ihr finanzielles Leben zu verbessern.“

Techcombank wusste, dass sie weiter gehen müssten, als nur konventionelle Produkte und Dienste anzubieten – sie wollte eine Banking-Erfahrung der anderen Art anbieten, die sich den Bedürfnissen und dem Lifestyle der modernen Kunden perfekt anpasste. Um dies zu erreichen, erkannte die Bank, dass sie sowohl ihre IT-Infrastruktur als auch die Art, wie Menschen diese Technologie nutzen, ändern müsste.

Gorski fährt fort: „Wir arbeiten weiterhin an der Umstellung zu einem kundenzentrierten Geschäftsmodell und suchten nach den richtigen Systemen und Verfahren, die diese Umstellung unterstützen würden. Für die Einführung neuer Dienste und bei der Skalierung, um größere Transaktionsmengen und Kundenzahlen handhaben zu können, brauchen wir eine Infrastruktur, die mit uns wachsen und hervorragende Leistung, Stabilität und Verfügbarkeit liefern kann – und das, ohne das Budget zu sprengen.“

Er fügt hinzu: „Technologie war nur ein Teil des Puzzles. Wir wollten außerdem eine größere kulturelle Veränderung in der IT-Abteilung. Wir glauben, dass Erfolg davon abhängt, dass Innovation von innen nach außen angetrieben wird. Daher möchten wir unser Team dazu anhalten, anders über die Arbeit mit Technologie zu denken, und neue Ideen zu ergreifen, statt so wie bisher zu arbeiten.“

## Neue Geschwindigkeit, Skalierbarkeit und Einsparungen

Techcombank suchte in einem gründlichen Auswahlverfahren nach der perfekten Technologie, die zu ihren Bedürfnissen passt. IBM wurde schnell zu einem starken Wettbewerber, mit einer Lösung, die, auf dem IBM LinuxONE System unternehmensgerecht aufgebaut ist.

„Wir haben nach einer Plattform gesucht, die leistungsfähig und flexibel genug ist, um sehr große und variable Workloads verbunden mit starker Sicherheit und Kosteneffizienz zu bearbeiten – IBM LinuxONE konnte uns all das bieten“, erinnert sich Gorski. „Wir müssen die Daten unserer Kunden schützen, und als Bank ist es wichtig, dass wir die höchstmöglichen Standards in diesem Bereich einhalten.“

Und, unabhängig von der Technologie, waren wir überwältigt von der Professionalität und dem Engagement des IBM-Teams. Anders als andere Anbieter, bei denen wir uns fühlten, als ginge es nur ums Geschäft, nahm sich IBM die Zeit, uns aktiv zuzuhören und unsere Bedürfnisse zu verstehen. Sie brachten Leute aus gesamten weltweiten Unternehmen zu uns, um uns bei der Auswahl der Optionen zu helfen. Wir haben in IBM einen echten Partner gefunden und wussten, dass sie von Anfang an unserem Erfolg verpflichtet waren.“

Das IBM-Team rundete das starke Angebot mit einem sorgsam gestalteten Gesamtbetriebskosten (Total Cost of Ownership, TCO)-Modell für die Lösung ab, was Techcombank dabei half, diesen äußerst wichtigen Kauf mit dem Unternehmen abzuschließen.

„Als wir das TCO-Modell sahen, staunten wir: Wir würden mit dem Schritt weg von der dezentralen Infrastruktur und hin zu LinuxONE deutliche Einsparungen erzielen, besonders im Hinblick auf die Kosten für Softwarelizenzen,“ bestätigt Gorski. „Das IBM Angebot war sowieso schon sehr stark, doch diese überzeugenden wirtschaftlichen Argumente dahinter waren das

Sahnehäubchen. Das TCO-Modell hat für uns vieles möglich gemacht, und wir haben einen erheblichen System-Kauf ohne Aufschub oder Probleme abschließen können.“

Techcombank arbeitet eng mit lokalen und regionalen IBM Teams zusammen und setzte zwei IBM LinuxONE Emperor II Server ein, die mit Red Hat Enterprise Linux laufen. Die neuen Server verfügen über IBMs eigene Secure Service Container-Technologie für besseren Schutz gegen interne und externe Cyber-Sicherheitsgefahren, was den Anforderungen der Techcombank entspricht. Die Bank startete dann das noch andauernde Verfahren der Migration der Temenos Core Banking-Systeme, der unterstützenden Datenbanken und anderer Produktions-Workloads auf der neuen Plattform.

Außerdem erneuerte Techcombank seine Speicher-Infrastruktur, indem sie den alten Plattenspeicher mit starken und effizienten All-Flash IBM DS8886 Arrays ersetzte. Diese Systeme bieten die notwendige Geschwindigkeit und Verfügbarkeit, um Daten so schnell zu liefern, wie die LinuxONE Umgebung sie verarbeiten kann. So wird der Kreislauf geschlossen und die Performance optimiert.

Gorski sagt: „Techcombank ist eine Bank, die in vielem ein Vorreiter ist. Wir waren zum Beispiel die erste lokale Bank, die ein globales Core Banking System und ein digitales Zahlungssystem auf globalem Standard auf den lokalen Markt gebracht hat. IBM hilft uns, diese Tradition der Innovation fortzusetzen, denn wir sind das erste Unternehmen in Vietnam, das ein LinuxONE System einsetzt. Außerdem

gehören wir weltweit zur ersten Welle von Unternehmen, die Temenos Core Banking auf LinuxONE einsetzen, und die Leistung, die wir bisher gesehen haben, rechtfertigt diese Entscheidung allemal.“

In der nahen Zukunft plant Techcombank, alle Tier-1-Workloads auf LinuxONE zu verschieben, und alle kritischen kundenseitigen Anwendungen auf der Plattform auszuführen. Sie wird außerdem IBM GDPS nutzen, um Failover- und Recovery-Verfahren zu automatisieren. Dies ermöglicht die ständige Verfügbarkeit der wichtigsten Geschäftsanwendungen und nahtlose Disaster Recovery. In der Tat geht die Bank davon aus, dass sie ihr Ziel für die Wiederherstellungszeit auf 60 Minuten oder weniger reduzieren kann. So kann nach einem Problem die normale Arbeit schneller wieder aufgenommen werden.



## Das neue Banking

Heute hat Techcombank den Schritt vom fragmentierten IT-Ansatz zu einem hochgradig zentralisierten und skalierbaren Modell gewagt – und dadurch beeindruckende Gewinne im Hinblick auf Effizienz und Kosteneinsparungen erreicht.

Gorski bemerkt: „Wir konnten von einer verteilten Plattform und horizontaler Skalierbarkeit zu einer konsolidierten, unglaublich skalierbaren Server-Plattform wechseln, wodurch unsere Verfahren deutlich einfacher geworden sind. Tatsächlich möchten wir unsere Temenos Core Banking- und andere Tier-1-Systeme zu IBM LinuxONE verschieben, um unsere TCO um etwa 44 Prozent zu

reduzieren. Dies wird durch geringere Kosten für Softwarelizenzen und Verwaltung, verbesserte Hardware-Auslastung und geringere Anforderungen an Stellplatz, Strom und Kühlung ermöglicht.“

Gorski erklärt, dass der Wechsel zu dieser neuen Technologie auch dabei hilft, einen Wechsel in der Denkweise der IT-Mitarbeiter voran zu treiben: „Zuerst waren die Mitarbeiter nicht sicher über die neue Plattform, da sie stark von unserer traditionellen, verteilten Architektur abwich. Inzwischen hat unser Team LinuxONE aus erster Hand erlebt und konnte sehen, dass unser IT-Ansatz verbessert und vereinfacht wurde. Daher haben sie die neue Technologie leicht akzeptiert. Die Zeit und Arbeit, die wir durch das Verschieben

weiterer Systeme zu LinuxONE einsparen, können zur Innovation genutzt werden, damit die IT-Funktion dem Unternehmen wirklich helfen kann, den Kunden neue Angebote zu präsentieren.“

Außerdem kann Technocombank dank der blitzschnellen Performance des LinuxONE selbst während schwerer Transaktionslasten reaktionsschnellen, zuverlässigen Service für Geschäftskunden und Endkunden bieten.

„IBM LinuxONE hat unsere Fähigkeit, dynamische Workloads abzufangen, deutlich verbessert, ohne die normale Produktionsperformance zu beeinträchtigen“,

bekundet Gorski. „Während des Mond-Neujahrs, was eine der hektischsten Zeiten für unsere Bank ist, haben wir dafür die klare Bestätigung erhalten. Selbst mit erhöhten Transaktionsvolumen, die viermal so hoch waren wie an normalen Tagen, konnte IBM LinuxONE perfekte Leistung liefern, wir wurden nicht aus dem Takt geworfen.“

Er fügt hinzu: „Zudem konnten wir die Batch-Verarbeitungsdauer deutlich verkürzen. Bisher waren unsere Batch-Zyklen so lang, dass wir oft Angst hatten, die Abschlussfrist für unsere Data Warehouse-Läufe zu verpassen. Es bestand also mehr Druck, die nötigen Daten

pünktlich an Finanz- und Risikomanagement zu liefern. Mit LinuxONE konnten wir die Dauer der Batch-Verarbeitung von acht auf fünfeinhalb Stunden verkürzen – eine Verbesserung von über 30 Prozent – sodass die Daten für die Berichterstattung bereit sind. Geschäftskunden erhalten also absolut aktuelle Zahlen, um fundierte Entscheidungen treffen zu können.“

Es ist auch wichtig für uns, dass die IBM Lösung es Techcombank erlaubt, schnell und einfach aufwärts zu skalieren, wenn die Anfrage steigt, und so mehr Raum zum schnellen Wachstum bietet.

„Dank IBM LinuxONE sind wir bereit für Wachstum“, sagt Gorski. „Bei steigenden Ressourcenanforderungen können wir einfach je nach Bedarf weitere Cores oder mehr Speicher aktivieren, ohne uns über

die zugrundeliegende Architektur sorgen zu müssen. In einem schnell wachsenden Bereich wie unserer ist das ein echter Vorteil. Das Transaktionsvolumen und der Wert unserer E-Banking-Services wuchsen beispielsweise zwischen 2015 und 2017 um eine Wachstumsrate [Compound Annual Growth Rate, CAGR] von jeweils 107 Prozent und 129,6 Prozent. Die Möglichkeit, nach Bedarf größere Kapazität und Speicher bereit zu stellen, bedeutet, dass wir uns nahtlos an diese erhöhte Nachfrage von Kundenseite anpassen können.“

Abschließend bemerkt er: „Der Bankenmarkt in Vietnam verändert sich schnell, und IBM LinuxONE bietet die schnelle, flexible Grundlage, um unser Wachstum und die dynamischen Bedürfnisse der Zukunft zu unterstützen. Mit IBM an unserer Seite sind wir

uns sicher, dass wir das Beste aus den Chancen machen können, die der Markt zu bieten hat, und unsere Position als führende Bank ausbauen können.“

Über Techcombank: Vietnam Technological and Commercial Joint Stock Bank, allgemein als Techcombank bezeichnet, wurde 1993 gegründet. Sie ist seitdem zu einer der größten Geschäftsbanken mit Gesellschaftskapital in Vietnam geworden. Techcombank bietet ein breites Sortiment an Banking Produkten und Services für mehr als 5,4 Millionen Privat- und Firmenkunden in Vietnam und verfügt über ein Netzwerk von 315 Filialen im ganzen Land.

## Lösungskomponenten

- » IBM LinuxONE Emperor II
- » IBM DS8886 Storage
- » IBM GDPS

## Machen Sie den nächsten Schritt

Weitere Informationen zu IBM LinuxONE Systemen erhalten Sie von Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner sowie auf der folgenden Webseite: [ibm.com/linuxone](http://ibm.com/linuxone)

## Kontaktieren Sie uns



IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz  
Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

IBM, das IBM Logo, ibm.com, GDPS, IBM LinuxONE und IBM LinuxONE Emperor II sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in vielen Ländern weltweit. Andere Produkt- und Servicebezeichnungen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Nicht alle Angebote sind in jedem Land verfügbar, in dem IBM vertreten ist. Die aufgeführten Performancedaten und Kundenbeispiele dienen ausschließlich Illustrationszwecken. Tatsächliche Leistungsergebnisse hängen von den jeweiligen Konfigurationen und Betriebsbedingungen ab. Alle angeführten oder beschriebenen Beispiele illustrieren lediglich, wie einige Kunden IBM Produkte verwendet haben und welche Ergebnisse sie dabei erzielt haben. Die tatsächlichen Umgebungskosten und Leistungsmerkmale variieren in Abhängigkeit von Konfigurationen und Bedingungen des jeweiligen Kunden. Für die Einhaltung der entsprechenden Gesetze und Bestimmungen ist der Kunde selbst verantwortlich. IBM bietet keine Rechtsberatung und gewährleistet nicht, dass die von IBM bereitgestellten Services oder Produkte die Einhaltung aller Gesetze und Bestimmungen durch den Kunden sicherstellen.

© Copyright IBM Corporation 2018.



Bitte wieder verwerten

73019073-DEDE-00

