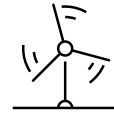


Hall AG e Citynet



Mantener el flujo de agua, electricidad, conectividad e innovación aún con altos volúmenes de datos

¿Qué sucede cada vez que abre un grifo o se conecta a su correo electrónico en Hall, Austria? La compañía de servicios públicos Hall AG trabaja de forma incansable para garantizar que todo funcione bien. Para que esa innovación y el servicio no se vean interrumpidos, el proveedor de servicios de TI Citynet decidió modernizar su plataforma de almacenamiento con IBM® FlashSystem® y así garantizar que toda la operación de Hall AG funcione sin problemas.



Introducción

1. Preparado para la digitalización
2. Abriendo paso a la innovación
3. Descubriendo nuevas eficiencias
4. Acerca de Hall AG y Citynet

Desafío empresarial

Hall AG proporciona calefacción, energía eléctrica y servicios de comunicación a los ciudadanos de Hall, Austria. Con una gran cantidad de entrada de datos desde los sistemas y servicios digitales ¿de qué forma se podría proteger la fiabilidad de los servicios?

Transformación

Para trabajar con los servicios de Hall AG, Citynet desplegó una plataforma altamente disponible y basada en el almacenamiento de IBM FlashSystem y VMWare ESX Hypervisor, con la ayuda de IBM Lab Services y el socio comercial de IBM, Axians.

Resultados

- 40% de reducción de energía eléctrica con ahorros significativos en costos
- 50% menos de esfuerzo de gestión, liberando recursos para la innovación
- 3 veces más capacidad, mejorando los servicios a los ciudadanos

Introducción

1. Preparado para la digitalización

2. Abriendo paso a la innovación

3. Descubriendo nuevas eficiencias

4. Acerca de Hall AG y Citynet

Preparado para la digitalización

Las 13.000 personas que viven en Hall, Austria, confían en que Hall AG les brindará servicios de energía eléctrica, calefacción y comunicaciones, sin los cuales la ciudad colapsaría.

Muchos de los negocios locales confían en Citynet, el proveedor de TI y telecomunicaciones de Hall AG. La garantía de continuidad de los servicios es un factor clave para mantener a los clientes felices en el negocio. Citynet y Hall AG continuamente buscan mejorar todos los servicios con innovaciones, tales como fuentes de energía sostenible, redes modernas de distribución y servicios de nube vanguardistas para clientes comerciales.

Una consecuencia de la innovación es que la digitalización de sus operaciones aumenta los volúmenes de sus datos de manera exponencial.

Manuel Kofler, jefe del departamento de TI de Hall Ag, explica: “Cuando se operan infraestructuras críticas como plantas de energía y redes de electricidad, la continuidad operativa es la prioridad máxima. Al mismo tiempo, buscamos traspasar las fronteras de lo común para prestar servicios confiables y de bajo costo, con una infraestructura moderna para poder lidiar con los desafíos de hoy y del mañana. ¿Cómo nos enfrentamos al desafío de los grandes volúmenes de datos?”

Christian Vojak, jefe de proyecto de Hall AG, añade: “A través de nuestra división de TI Citynet, podemos ofrecer servicios en la nube, inclusive hemos aumentado nuestro conocimiento sobre el funcionamiento de las redes durante todo este tiempo; es parte de nuestro negocio principal. En Citynet, queremos reducir la complejidad a través de la estandarización de una tecnología única de redes para utilizarla en todo el panorama de TI y así contribuir a la operación de todos los servicios de Hall AG. El principal desafío que se nos presentó fue alcanzar la redundancia, la disponibilidad y el nivel de rendimiento que necesitábamos, y al mismo tiempo optimizar nuestras operaciones de TI”.

“Pudimos obtener estos excelentes resultados en Hall AG gracias a la ayuda de nuestro equipo en Citynet y nuestros socios IBM y Axians. Gracias al almacenamiento de IBM, estamos brindando a los ciudadanos de Hall los servicios que necesitan para prosperar.”

— Manuel Kofler, jefe de TI, Hall AG

Introducción

1. Preparado para la digitalización
2. Abriendo paso a la innovación
3. Descubriendo nuevas eficiencias
4. Acerca de Hall AG y Citynet

Abriendo paso a la innovación

Para ayudar a equilibrar la presión de mantener la continuidad del negocio y despejar el camino hacia la innovación, el equipo de tecnología de Hall AG, Citynet, desplegó dos matrices de almacenamiento de [IBM FlashSystem 7200](#) con el software IBM Spectrum® Virtualize. La organización seleccionó matrices flash híbridas y empresariales, con tecnología IBM FlashCore® para un alto rendimiento. Junto con los socios comerciales Platinum de IBM, Axians ICT Austria e IBM Storage Lab Services, Citynet desplegó su nuevo entorno de almacenamiento.

Maximilian Schiffner, subdirector de TI de Hall AG, indica: “El almacenamiento de IBM FlashSystem fue el único sistema que pudo satisfacer nuestras necesidades. Fue un esfuerzo conjunto para poder instalar el clúster de IBM FlashSystem. Con el apoyo de IBM Storage Lab Services y Axians, pudimos combinar nuestro equipo de redes de alto desempeño de Cisco con las herramientas de VMware para permitir la migración ‘en vivo’ de las cargas de trabajo de nuestros servidores, evitando así la interrupción de las operaciones”.

Citynet decidió utilizar IBM Spectrum Virtualize HyperSwap® para crear almacenes de datos duplicados sincrónicos, utilizando la red Ethernet existente para transmitir tráfico. Para poder alcanzar el desempeño requerido, la replicación entre las matrices del FlashSystem 7200 se realiza a través de un protocolo iWARP, una extensión iSCSI sin pérdidas del protocolo RDMA. La configuración permitió que Hall AG operara un clúster de almacenamiento de alta disponibilidad, baja latencia y entre activos en dos centros de

datos, con conmutación automática en caso de falla en el sistema o interrupción en el centro de datos. Al utilizar las redes Ethernet para la conectividad de almacenamiento, la compañía eliminó la tecnología Fibre Channel, lo que contribuyó a que la empresa simplificara su entorno de TI.

Christian Vojak comenta, “Fue maravilloso haber trabajado tan estrechamente con el equipo de IBM Storage Lab Services. Al unir nuestro gran conocimiento en redes con la experiencia de nuestro socio Axians y el equipo de IBM Storage, pudimos hacer que IBM Flash Storage liberara todo su potencial en redes IP estándar basadas en Ethernet, sin la necesidad de un equipo SAN complicado, caro y privado”.

“Con IBM FlashSystem desarrollado con IBM Spectrum Virtualize hemos podido ejecutar servicios críticos de infraestructura, incluyendo sistemas de control de plantas de energía, todo de forma confiable y con un rendimiento y disponibilidad inigualables.”

— Christian Vojak, jefe de proyectos, Hall AG

Hall AG e Citynet

Introducción

1. Preparado para la digitalización
2. Abriendo paso a la innovación
3. Descubriendo nuevas eficiencias
4. Acerca de Hall AG y Citynet

- Abriendo paso a la innovación

El equipo implementó [IBM Storage Insights Pro](#) e [IBM Spectrum Control](#) para monitoreo avanzado y gestión de la plataforma de IBM FlashSystem. Durante la implementación, los equipos geográficamente dispersos utilizaron el software de IBM Storage Insights Pro basado en la nube, con el objetivo de configurar y optimizar VMware ESX para un máximo desempeño y confiabilidad. Desde la implementación de esta solución de almacenamiento, IBM Storage Insights Pro ofrece analítica obtenida y mejorada por la IA para predecir y ayudar a prevenir problemas antes de que estos afecten las operaciones comerciales.

Manuel Kofler dice, “Una de las razones para el éxito de Citynet, IBM y Axians es la Prueba de Concepto y la subsecuente certificación de esta configuración redundante y de alto desempeño con los conmutadores Ethernet de Cisco. Gracias al trabajo conjunto y al software IBM Storage Insights basado en la nube y utilizado en diferentes compañías y continentes, hemos abierto las puertas para que muchos clientes futuros de IBM puedan implementar esta combinación de tecnologías de vanguardia”.

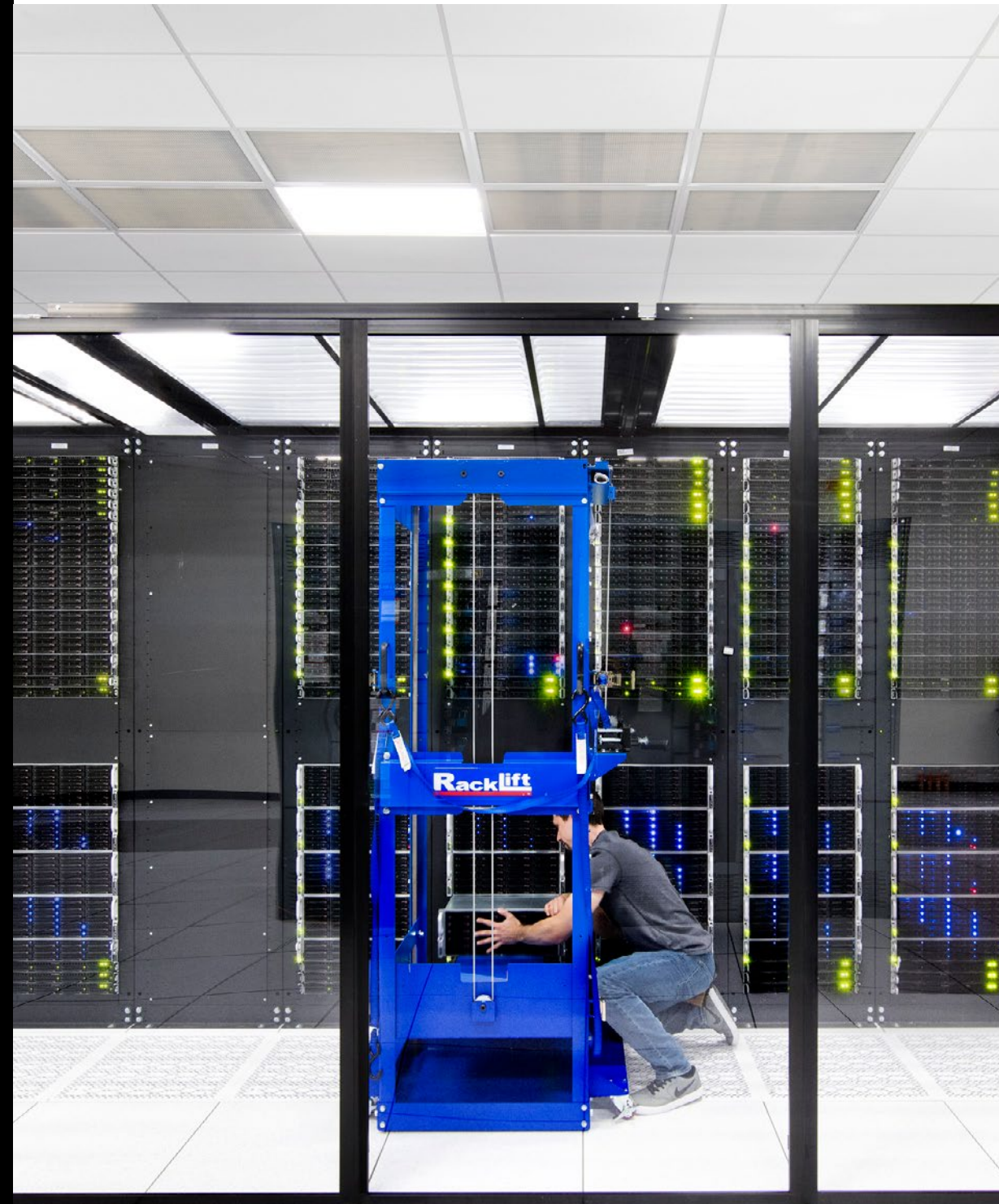


Hall AG e Citynet

Descubriendo nuevas eficiencias

Introducción

1. Preparado para la digitalización
2. Abriendo paso a la innovación
3. Descubriendo nuevas eficiencias
4. Acerca de Hall AG y Citynet



Gracias a la nueva plataforma de IBM Storage desplegada y operada por Citynet, Hall AG tiene el espacio suficiente para almacenar grandes volúmenes de datos, lo que ayuda a que el servicio a los ciudadanos de Hall no se interrumpa. La organización también puede activar características adicionales de compresión y deduplicación, para que estas capacidades aumenten aún más.

Manuel Kofler explica, “Al implementar el almacenamiento de IBM FlashSystem, Citynet disminuyó el consumo de energía para nuestro almacenamiento de datos en un 40%, y al mismo tiempo triplicamos nuestra capacidad. Esto ha tenido un impacto sustancial en nuestro gasto de TI. Además, podemos reutilizar nuestro conocimiento de redes actual para gestionar esta moderna y simplificada solución de almacenamiento, utilizando 50% menos tiempo y esfuerzo; eso representa otro gran ahorro para el equipo”.

Al tener más tiempo para enfocarse en la innovación, Hall AG y Citynet están capitalizando la arquitectura de TI recientemente simplificada para proporcionar mejoras en el servicio a los usuarios en el hogar y la oficina. Por ejemplo, Citynet ahora podrá dar de alta a nuevos clientes más rápidamente en su plataforma y cuenta ya con herramientas de autoservicio en línea para mejorar la satisfacción del consumidor. De esta forma, la organización también pudo manejar los aumentos extremos en la demanda de sus servicios de telefonía durante el pico de la pandemia de COVID-19 en Austria.

Hall AG e Citynet

Introducción

1. Preparado para la digitalización
2. Abriendo paso a la innovación
- 3. Descubriendo nuevas eficiencias**
4. Acerca de Hall AG y Citynet

- Descubriendo nuevas eficiencias

Christian Vojak explica, “Al utilizar IBM FlashSystem con IBM Spectrum Virtualize hemos podido ejecutar servicios críticos de infraestructura, incluyendo sistemas de control de plantas de energía, todo de forma confiable y con un rendimiento y disponibilidad inigualables. Operamos actualmente 300 máquinas virtuales en nuestro entorno de VMware, y estamos implementando gradualmente nuestras cargas de trabajo contenedorizadas dentro de un entorno de Kubernetes. Con FlashSystem, tenemos la flexibilidad necesaria para explorar nuevas tecnologías y configuraciones, incluyendo la implementación de ambientes de nube híbrida y multicloud, si queremos.”

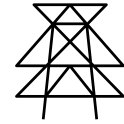
Las capacidades de supervisión detallada del rendimiento de Storage Insights Pro le ayudan a Citynet y a Hall AG a preservar una continuidad de negocio excepcional. El equipo está utilizando su nueva visibilidad para proporcionar insights a sus clientes de servicios en la nube.

Maximilian Schiffner añade, “Como el proveedor local de servicios en la nube, en Citynet podemos ofrecer a nuestros clientes una transparencia completa sobre las ubicaciones de almacenamiento de datos. Debido a que la protección de datos desempeña un importante papel para muchos clientes, poder brindar servicios flexibles en la nube, operados mediante una solución de almacenamiento confiable, es fundamental para el éxito de nuestro negocio. Esta base escalable y de alto rendimiento también nos permite lanzar al mercado nuevos productos rápidamente, tales como nuestro servicio Hosted Exchange en la nube”.

Con miras hacia el futuro, la organización podrá utilizar la encriptación de datos en reposo cuando lo considere apropiado, y así cumplir con las más altas exigencias de seguridad. Más allá del almacenamiento, Citynet planea estandarizar sus sistemas basados en Linux y expandir su uso de Red Hat Enterprise Linux en toda la organización, para mejorar las cargas de trabajo de los clientes y de las aplicaciones empresariales. El desarrollo en un entorno de TI modernizado hace que el equipo evalúe de forma más integral la automatización de los sistemas y de los parches mediante la plataforma Red Hat Ansible Automation Platform.

Manuel Kofler concluye, “La única forma en la que pudimos obtener estos excelentes resultados en Hall AG fue gracias a la ayuda de nuestro equipo en Citynet y a nuestros socios IBM y Axians. Gracias al almacenamiento de IBM, estamos brindando a los ciudadanos de Hall los servicios que necesitan para prosperar”.

Hall AG e Citynet



Acercas de Hall AG y Citynet

[Hall AG](#) es el proveedor de servicios básicos municipales de la ciudad de Hall, Austria. La organización es responsable de brindar el servicio de energía eléctrica, agua y calefacción para más de 13.000 personas. Su proveedor de servicios interno de TI, [Citynet](#) opera todos los servicios municipales esenciales y también ofrece servicios de tecnología de comunicaciones de punta, como internet de alta velocidad y servicios comerciales en la nube para empresas de toda la región.

Axians ICT Austria es un socio comercial Platinum de IBM, con 400 empleados en Austria, Alemania y Francia. Con un enfoque en la transformación digital, la compañía se especializa en implementar soluciones en todas las áreas que confluyen en el panorama de TI empresarial.

Componentes de la solución

- [Spectrum Control & Storage Insights/Pro](#)
- [Spectrum Virtualize](#)
- [Almacenamiento: IBM FlashSystem 7200H](#)

Dé el próximo paso

Para conocer más sobre IBM Storage, [póngase en contacto con el experto de IBM.](#)

