



Reto

Para las firmas financieras, es esencial contar con una gestión eficiente de sus métricas clave de negocio, así como cumplir con las más estrictas reglamentaciones. SMSV estaba comprometida a alcanzar esa meta a través de la adopción de las mejores prácticas – pero sus procesos manuales y descentralizados se lo impedían.

Transformación

Al implementar la solución ERP de SAP, SMSV ha logrado alinear los procesos financieros centrales con las exigentes reglamentaciones del sector. La generación de información en tiempo real ayuda a respaldar las mejores prácticas en toda la compañía y la solución proporciona la capacidad y escalabilidad necesarias para el futuro.

Ventajas:

Alinea

los procesos financieros centrales con las exigentes reglamentaciones del sector

Entrega

información en tiempo real que respalda las mejores prácticas en toda la compañía

Proporciona

la capacidad y la escalabilidad necesarias para el futuro

Sociedad Militar Seguro de Vida logra las mejores prácticas de gestión con IBM y SAP

Fundada en 1901 y con sede en Buenos Aires, Argentina, Sociedad Militar Seguro de Vida (SMSV) ofrece una amplia cartera de servicios financieros a los miembros de las fuerzas armadas de Argentina. SMSV emplea a 700 personas y opera una red de 23 sucursales en todo el país.

“Detrás de una gran empresa siempre hay gran tecnología – el tipo de tecnología que ofrecen SAP e IBM”.

Carlos Scordo, CIO, Sociedad Militar Seguro de Vida

Share this



Reto en detalle

Cumplir sistemáticamente con las normas de un sector estrictamente reglamentado es imprescindible para las compañías financieras.

Cuando SMSV sometió a revisión sus procesos financieros para alinearlos con las nuevas y exigentes reglamentaciones, advirtió que sus operaciones manuales y descentralizadas, complicaban el pleno cumplimiento regulatorio, así como la adopción de mejores prácticas de gestión de la información.

Solución en detalle

SMSV unió entonces sus fuerzas con IBM Global Business Services para crear procesos de negocios centralizados que pudieran proveer la integración, estandarización y automatización necesarias para conformar las mejores prácticas en toda la compañía y así cumplir con las reglamentaciones del sector.

La compañía optó por implementar la solución ERP de SAP, que ayudarían a transformar a SMSV en una empresa unificada, globalmente integrada y suficientemente flexible y escalable como para responder a cualquier demanda futura.

Cumplir sistemáticamente con las normas del sector

El sector financiero está bajo una presión constante de normas reguladoras cada vez más exigentes. Las compañías deben retener más capital, operar con claridad y transparencia y fortalecer la administración de riesgos, y todo ello mientras se administra la constante presión competitiva sobre los ingresos por primas.

Carlos Scordo, Director de información (CIO) de Sociedad Militar Seguro de Vida (SMSV) lo expresa así, “En un sector regulado por normas que cambian continuamente, debemos estar siempre preparados para afinar nuestros procesos para garantizar un cumplimiento pleno.

“Luego de algunas reglamentaciones recientemente emitidas, comenzamos a revisar nuestros procesos financieros y advertimos que estaban ejecutándose en aplicaciones lentas y descentralizadas, impidiéndonos tener una visión transparente y en tiempo real de nuestras finanzas. Sólo podíamos confiar en informes financieros mensuales, todos hechos a mano, y esto nos impedía tener una comprensión verdadera de cómo optimizar nuestra administración financiera y alinearla con el marco regulatorio.

“Como la tecnología de última generación es un as en la manga de la compañía, optamos por buscar herramientas más avanzadas y eficientes para operar en total cumplimiento con las nuevas normas”.

Promover las mejores prácticas en toda la compañía

Después de analizar varias soluciones ERP disponibles en el mercado, SMSV comprendió que la oferta de SAP era la que más coincidía con sus criterios de selección.

Carlos Scordo comenta, “Estábamos buscando integración, confiabilidad, escalabilidad y automatización y el ERP de SAP cumplía sin esfuerzo con todos los requisitos.

“Cuando buscamos el socio ideal para ayudarnos en la implementación, la decisión unánime fue optar por IBM. Esto se debió a la renombrada experiencia técnica de la compañía y a su sinergia inigualada con SAP, además de la constante y creciente asociación entre IBM y SMSV. Esta relación se estableció hace más de 35 años y se ha convertido en una verdadera alianza estratégica que nos respaldó a través de numerosas renovaciones tecnológicas”.

Luego de las consultas, un experimentado equipo de IBM Global Business Services definió el alcance del proyecto y dirigió la implementación de la solución en un esfuerzo conjunto con SMSV, garantizando que se terminara de forma exitosa y sin inconvenientes. Para posibilitar que SMSV obtuviera el máximo provecho de su nueva plataforma ERP, IBM Global Business Services también proveyó capacitación al personal además de constante soporte y mantenimiento posventa.

“La asociación con IBM y SAP continuará por muchos años más”.

Carlos Scordo

CIO

Sociedad Militar Seguro de Vida (SMSV)

“El equipo de IBM Global Business Services adquirió una comprensión completa de los objetivos de negocios de SMSV y nos ayudó a definir los procesos de negocios con claridad y rapidez. Con base en este marco, IBM configuró e instaló las soluciones SAP de manera rápida y rentable. IBM Global Business Services tuvo la capacidad de asesorarnos en cada instancia y así garantizar que optimizáramos las soluciones de SAP para adaptarlas con precisión a nuestras necesidades de negocios”.

Los 109 usuarios de SMSV se apoyan en las soluciones SAP como un punto único de control para integrar y normalizar los procesos financieros más críticos de la compañía, entre los que se incluyen administración de planeamiento y control, contabilidad y compras.

Garantizar el cumplimiento pleno con los requisitos regulatorios

SMSV ha creado un proceso de negocios integrado y normalizado para todas sus oficinas financieras, con un recurso único para finanzas, administración y operaciones. Las soluciones SAP proporcionan una fuente de datos y plataforma de administración centralizadas que ayudan a SMSV a garantizar que todas las operaciones cumplirán siempre con el más reciente marco regulatorio y que los cambios se reflejarán en toda la compañía lo más rápido posible.

Las soluciones de SAP permiten disponer de información financiera fiable en tiempo real a través de toda la compañía, ofreciendo una visión completa y confiable del panorama financiero general, desde facturación a impuestos y desde presupuestos a pagos. Las mejores prácticas para la administración financiera en toda la compañía están incorporadas en el software de SAP, lo que ayuda a garantizar que cualquiera de los cambios de los requisitos reguladores, financieros o contables sean respetados sin problemas y de manera sistemática en toda SMSV.



Además, SMSV ha ganado una velocidad sin precedentes en la entrega de información, y siempre puede confiar en su exactitud. Los usuarios de informes de alto nivel pueden llegar hasta los datos de las transacciones iniciales, lo que permite que los ejecutivos comprendan y refuercen la administración de sus operaciones financieras.

Carlos Scordo comenta, “Al haber implementado procesos de administración financiera automatizados en toda la compañía, SMSV puede conformar su estrategia para optimizar la eficiencia y mantenerse en cumplimiento con las reglamentaciones más exigentes, en todo momento. Los procesos de negocios creados en asociación con IBM Global Business Services y respaldados por las soluciones SAP nos dan plena confianza en que SMSV pasará las auditorías financieras y regulatorias, ya sean planeadas o no, con las mejores calificaciones.”

Asegurar un futuro de cumplimiento sistemático

SMSV planea expandir las soluciones SAP para incorporar funcionalidades adicionales, tales como el pago de reclamos y la administración de activos. SMSV ha contratado a IBM Global Business Services para que la ayude con las definiciones de procesos de negocios, y con el alcance, selección y configuración de componentes SAP adicionales, para aprovechar al máximo los beneficios de las operaciones integradas.

Como conclusión, Carlos Scordo expresa, “La asociación con IBM y SAP continuará por muchos años más. Al aprovechar la vasta idoneidad empresarial y técnica de IBM y las características destacadas del software y la tecnología de SAP, confiamos en que estaremos totalmente preparados para todo aquello que el futuro nos depare”.

Ventajas en detalle

- Alinear los procesos financieros centrales con las exigentes reglamentaciones del sector
- Proporcionar información en tiempo real para respaldar las mejores prácticas en toda la compañía
- Proporcionar capacidad y escalabilidad para las necesidades futuras

Componentes de la solución

Aplicaciones: SAP® ERP

Servicios: IBM® Global Business Services®

Learn more, connect with IBM   and SAP  



© 2016 IBM Corp. IBM Deutschland GmbH D-71137 Ehningen ibm.com/solutions/sap IBM, the IBM logo, and ibm.com are trademarks of International Business Machines Corporation, registered in many jurisdictions worldwide. A current list of other IBM trademarks is available on the Web at “Copyright and trademark information” at <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>. Other company, product or service names may be trademarks, or service marks of others. This case study illustrates how one IBM customer uses IBM and/or IBM Business Partner technologies/services. Many factors have contributed to the results and benefits described. IBM does not guarantee comparable results. All information contained herein was provided by the featured customer and/or IBM Business Partner. IBM does not attest to its accuracy. All customer examples cited represent how some customers have used IBM products and the results they may have achieved. Actual environmental costs and performance characteristics will vary depending on individual customer configurations and conditions. This publication is for general guidance only. Photographs may show design models.



© 2016 SAP SE. All rights reserved. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE in Germany and other countries. These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP SE or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice.