

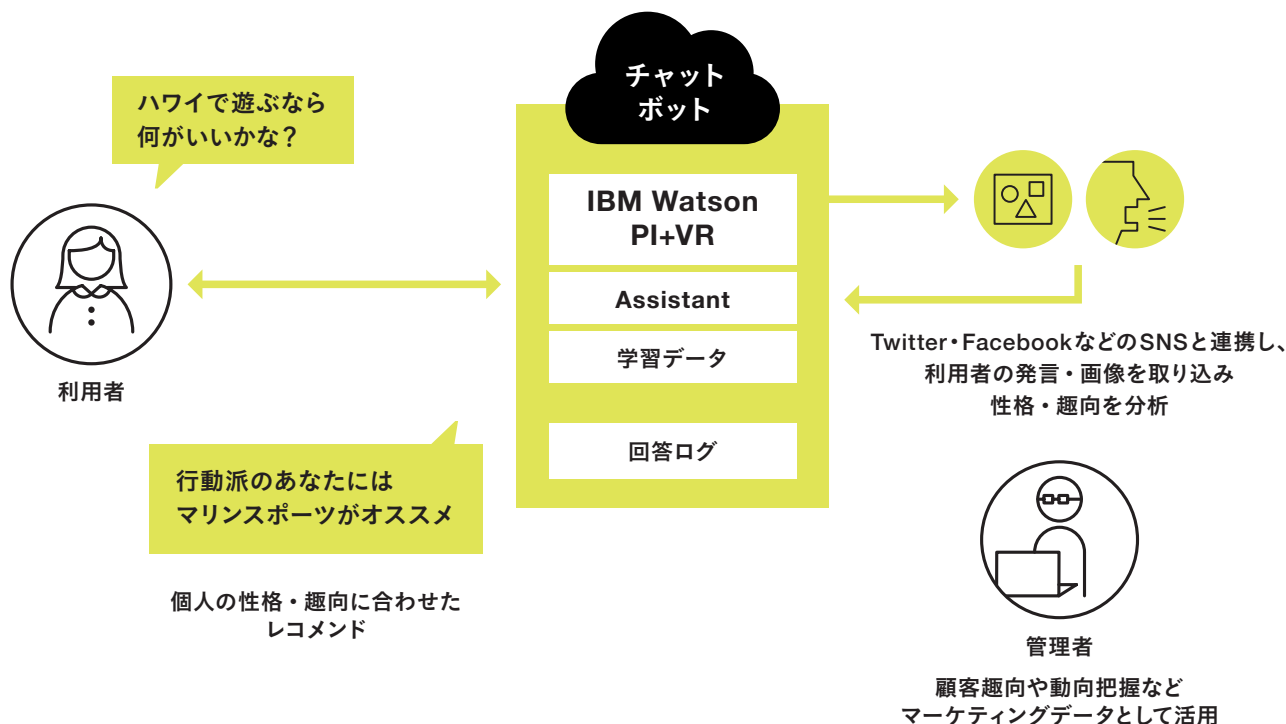
AIを活用した
One to Oneマーケティングを実現

チャットボットを活用した 新しい顧客接点

接客効率改善

チャットボット

マーケティング



24時間365日対応



対応品質の均一化



利用者満足度向上



ノウハウの蓄積

IBMの実績あるAssistantサービスなどのチャットボットソリューションをベースにSNSなどの外部サイトと連携し、ユーザーの性格・趣向を分析して、個人向けレコメンド情報を発信します。インフォーマティブな情報提供による顧客満足度向上だけでなく、SNSを通じた知名度と企業イメージのアップ、ロイヤリティの向上を実現。顧客趣向や動向の把握によるマーケティング力の強化、オペレータ負荷の軽減にもつながります。

初期費用(税抜)

1,000万円～ ※1

月額費用(税抜)

個別見積もり ※2

※1 初期費用は、技術検証費用の想定金額となります。本番環境に関しては個別見積もりとなります。
※2 月額費用は、Watson機能の使用量によって異なりますので、個別見積もりとなります。

サービス提供会社

日本アイ・ビー・エム株式会社

お客様の個々の課題解決のためにデザインされたWatsonソリューションと、Watsonを活用したアプリケーションの開発を実現するIBM Cloudが、お客様のビジネス変革をサポートします。

