

IBM Watson AIOps

Aplikacja do rozwiązywania problemów w środowisku informatycznym oparta na sztucznej inteligencji, wykorzystująca dane przedsiębiorstwa

Potrzebne jest jedno źródło informacji

W dwudziestym pierwszym wieku infrastruktura informatyczna pełni funkcję ośrodkowego układu nerwowego przedsiębiorstw, administracji państwowej i innych złożonych organizacji. Firmy każdego roku dokonują dużych inwestycji w technologie. Dyrektorzy ds. informatycznych, którzy zarządzają tymi inwestycjami, odczuwają ogromną presję ze strony różnych interesariuszy: z jednej strony na wprowadzanie innowacji i nowych technologii, z drugiej – na minimalizację kosztów.

We współczesnych, uzależnionych od technologii środowiskach biznesowych nawet najmniejsze przestoje w pracy systemu informatycznego mogą spowodować ogromne straty ekonomiczne. Szefowie działów informatycznych twierdzą, że najbardziej kosztownymi skutkami przestojów są utracone przychody (53%), spadek produktywności (47%) i szkody na reputacji firmy (41%)¹.

Informatycy przesiewają dane dotyczące topologii sieci, dzienników, zgłoszeń problemów, alertów itp., aby trafniej przewidywać przestoje w pracy środowiska informatycznego i odpowiednio na nie reagować. Te rozproszone źródła danych i niepołączone ze sobą narzędzia sprawiają, że zespoły wciąż nie dysponują ujednoczonym

Najważniejsze informacje

- Eliminacja metod opartych na zgadywaniu i zapobieganie przestojom środowiska informatycznego
 - Łączenie danych ustrukturyzowanych i nieustrukturyzowanych w dowolnej chmurze
 - Zarządzanie złożonym środowiskiem obejmującym wiele chmur i wielu dostawców w sposób dostosowany do procedur informatycznych przedsiębiorstwa
 - Przeglądanie przydatnych informacji w ramach środowiska ChatOps Klienta
 - Szybkie generowanie przydatnych informacji za pomocą wytrenowanych modeli, co przyspiesza osiągnięcie korzyści
 - Wyjaśnianie podejmowanych decyzji i przedstawianych zaleceń
-

widokiem, który umożliwiłby im przeciwdziałanie przestojom w oparciu o jedną, wspólną perspektywę.

W przypadku wykrycia problemu zespoły wykorzystują wiele platform, aby powiadomić swoich członków i postawić diagnozę z wykorzystaniem standardowego procesu Runbook stosowanego w sieci. Często pracują z narzędziami, które mają znaczniki czasu, i nie omawiają przestoju w jednej spójnej konwersacji w ramach istniejącego środowiska współpracy.

Zwiększ możliwości swojego działu informatycznego

Informatycy na całym świecie są zasypywani ogromną ilością danych. Często jednak mają trudności z wyodrębnieniem tych, które naprawdę są ważne. Inżynierowie ds. niezawodności systemów przeznaczają dużo czasu na przesiewanie danych z wielu źródeł, choć powinni się skupić na zadaniach o znaczeniu newralgicznym.

Zespół informatyków musi być elastyczny, aby szybko podejmować działania w różnych obszarach przedsiębiorstwa. W przypadku przestoju informatycy często diagnozują problem i tworzą plan kryzysowy, korzystając z procesu Runbook.

Nie otrzymują jednak dowodów wykonania działań zalecanych przez te procesy. Inżynierowie ds. niezawodności systemów nie uzyskują więc najlepszego możliwego rozwiązania problemu, wobec czego stosują metodę prób i błędów.

Wykorzystaj potencjał sztucznej inteligencji w swoim środowisku informatycznym

Coraz więcej przedsiębiorstw potrzebuje platform, które agregują różne dane znajdujące się w systemie informatycznym, dotyczące

zgłoszeń problemów, dzienników, alertów itp. Mając to na uwadze, IBM utworzył aplikację Watson™ AIOps.

W aplikacji tej wykorzystano ponad 120 patentów działu badań IBM (IBM Research) oraz najefektywniejsze technologie firmy Watson, takie jak NLU, uczenie maszynowe i NLP, a także wydajne funkcje zarządzania zdarzeniami, wykrywania nieprawidłowości i grupowania zdarzeń. Watson AIOps to produkt niezbędny w każdym przedsiębiorstwie. Pomaga w wykrywaniu i diagnozowaniu problemów związanych z aplikacjami i infrastrukturą informatyczną, a tym samym ułatwia redukcję przestoju, ochronę marki i osiągnięcie lepszych wyników finansowych.

Gdy aplikacja Watson AIOps ma dostęp do danych dotyczących dziennika, zgłoszeń problemów, alertów i topologii, można ją zintegrować z używanymi przez firmę tańcami narzędzi. Dzięki modelom predykcyjnym aplikacja ta może powiązać nieprawidłowości wykazane w dzienniku aplikacji z alertami opartymi na pomiarach oraz odwzorować potencjalne problemy na konkretne lokalizacje.

Watson AIOps to aplikacja oparta na sztucznej inteligencji, która przyspiesza przepływ pracy stosowane przez dyrektorów ds. informatycznych. Wykorzystuje ona w tym celu dane i dowody z całego środowiska informatycznego oraz przegląda najważniejsze wydarzenia. Udostępnia uzyskane w ten sposób informacje wielofunkcyjnym zespołom za pośrednictwem usługi ChatOps. Watson AIOps angażuje operatorów systemów informatycznych w proces diagnozowania nieprawidłowości i rozwiązywania problemów. Objasnia informacje pozyskane z wybranych przez Klienta narzędzi informatycznych i ułatwia tym operatorom automatyzację rozwiązywania podobnych problemów w przyszłości.

Dla przedsiębiorstw na całym świecie bardzo ważna jest zdolność do tworzenia wiarygodnych i przejrzystych prognoz

i modeli opartych na sztucznej inteligencji. Watson AIOps pomoże im w tym zadaniu, dostarczając przejrzyste zalecenia oparte na korelacji, związkach przyczynowych i wykrywaniu wzorców.

Już dziś możesz zapobiec kolejnemu przestojowi

Dyrektorzy ds. informatycznych domagają się szybkich rezultatów inwestycji technologicznych i bezproblemowej integracji. W aplikacji Watson AIOps dostępne są gotowe modele sztucznej inteligencji służące do wykrywania podstawowych przyczyn problemów dotyczących funkcjonowania środowiska informatycznego. Technologia Watson AIOps, którą można zintegrować z istniejącymi narzędziami IT Ops, umożliwia dostosowywanie modeli do indywidualnych potrzeb. Firmy mogą oceniać i diagnozować nieprawidłowości oraz reagować na nie w czasie rzeczywistym w różnych systemach. Pozwala im to zwiększyć niezawodność i dostępność, osiągać większe zyski i chronić reputację cyfrową.

IBM oferuje kompleksowe informacje w czasie rzeczywistym oraz interaktywną obsługę opartą na konsultacjach. W ten sposób zapewnia przedsiębiorstwom poczucie bezpieczeństwa i pomaga im w uelastycznieniu biznesowych przepływów pracy. Aplikacja IBM Watson AIOps dostarcza nie tylko proste dane, lecz także informacje przydatne w działaniu. Ułatwia firmie dostosowanie operacji do przyspieszonych cykli programowania, zmniejszenie zapotrzebowania na wykwalifikowanych pracowników oraz osiągnięcie lepszych wyników finansowych.

Watson AIOps pomaga przedsiębiorstwom w realizacji strategii opartej głównie na sztucznej inteligencji. Umożliwia efektywne wykorzystanie danych i przekształcenie przepływów pracy. W przyszłości dyrektorzy ds. informatycznych będą mogli wykorzystywać platformę IBM opartą

na sztucznej inteligencji, dostarczając wartościowe informacje, w swoich środowiskach informatycznych i łańcuchach narzędzi programistycznych w takich celach jak transformacja procesów wewnętrznych, zmniejszenie ryzyka, wyprzedzanie oczekiwań klientów i generowanie korzyści.

Podsumowanie

Dzięki aplikacji Watson AIOps sztuczna inteligencja może stać się centralnym elementem operacji informatycznych w przedsiębiorstwie. Może być używana we wszystkich biznesowych przepływach pracy, co pozwala połączyć zarządzanie aplikacjami i infrastrukturą.

Aplikacja IBM Watson AIOps, w której wykorzystaliśmy naszą bogatą wiedzę dotyczącą przedsiębiorstw, umożliwia zarządzanie złożonymi środowiskami informatycznymi o znaczeniu newralgicznym. Możemy pomóc Klientowi w zastosowaniu sztucznej inteligencji do obsługi operacji informatycznych w celu maksymalizacji efektywności, obniżenia kosztów oraz zapewnienia odporności i bezpieczeństwa, co jest niezbędne do wprowadzania innowacji.

Więcej informacji

Aby uzyskać więcej informacji o platformie IBM Watson AIOps, skontaktuj się z przedstawicielem lub Partnerem Handlowym IBM albo skorzystaj z serwisu WWW: ibm.com/products/watson-aiops

Przypis

¹ “The Real Costs of Planned and Unplanned Downtime”, obraz możliwości opracowany przez firmę Forrester: indywidualna analiza zlecona przez IBM, sierpień 2019 r. ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND

Właściwości platformy IBM Watson AIOps i wynikające z niej korzyści

Właściwości	Korzyści
Otwarta platforma	Możliwość wdrożenia w dowolnym miejscu. Klient może wdrożyć tę aplikację w wybranej przez siebie chmurze, w najbardziej odpowiedni dla siebie sposób.
Integracja z łańcuchem narzędzi	Możliwość połączenia z każdą platformą współpracy. Aplikacja może dostarczać alerty bezpośrednio do wybranej przez zespół usługi ChatOps.
Informacje przydatne w działaniu	Szybsze reagowanie dzięki dostępowi do przydatnych informacji. Korelowanie w czasie rzeczywistym dużych ilości danych ustrukturyzowanych i nieustrukturyzowanych, które pochodzą z wielu odseparowanych obszarów i narzędzi, pozwala na szybsze wykrywanie ukrytych informacji i podstawowych przyczyn problemów.
Modelowanie predykcyjne	Szybsze kojarzenie danych i diagnozowanie problemów. Podejście oparte na aplikacjach wnosi kontekst biznesowy do różnych komponentów. Operatorzy systemów informatycznych przeznaczają zbyt dużo czasu na przesiewanie danych obejmujących topologię, dzienniki, zgłoszenia problemów i alerty. Watson AIOps zapewnia im przejrzysty widok wszelkich nieprawidłowości i ułatwia wykrywanie ich źródeł, co przyspiesza badanie i rozwiązywanie problemów.
Inteligentne przepływy pracy	Definiowanie spójnych reguł dotyczących aplikacji i ich wdrażania oraz tworzenie inteligentnych przepływów pracy. Automatyzacja zabezpieczeń w hybrydowym środowisku wielochmurowym umożliwia spójne wdrażanie reguł we wszystkich zasobach. Użytkownik nie musi już polegać na niestandardowych kodach, wielu pakietach oprogramowania i procesach wykonywanych ręcznie.

Dlaczego warto wybrać IBM?

IBM Cloud to najbardziej otwarta i najbezpieczniejsza chmura publiczna dla przedsiębiorstw oparta na platformie chmury hybrydowej nowej generacji, wyposażona w zaawansowane funkcje sztucznej inteligencji i przetwarzania danych. Wykorzystano w niej dogłębną wiedzę specjalistyczną dotyczącą 20 branż.

IBM oferuje kompleksową platformę chmurową obejmującą ponad 170 produktów i usług, w tym dane, kontenery, sztuczną inteligencję, internet rzeczy i łańcuch bloków. Więcej informacji można znaleźć pod adresem ibm.com/cloud

IBM, logo IBM oraz ibm.com są znakami towarowymi International Business Machines Corp. zarejestrowanymi w wielu systemach prawnych na całym świecie. Nazwy innych produktów lub usług mogą być znakami towarowymi IBM lub innych podmiotów. Aktualna lista znaków towarowych IBM jest dostępna pod adresem <https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>. Wybrane znaki towarowe innych firm przywołane w niniejszym dokumencie można znaleźć pod adresem https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section_4.

są znakami towarowymi i/lub zastrzeżonymi znakami towarowymi IBM Corporation:

© Copyright IBM Corporation 2020.

Wszelkie stwierdzenia dotyczące kierunków przyszłego rozwoju i zamierzeń IBM mogą ulec zmianie lub zostać wycofane bez powiadomienia i są wyłącznie odzwierciedleniem celów firmy.