



*“Fikri mülkiyetin korunması inovasyonun güçlenmesi için çok önemlidir. Fikirlerin korunmadığı bir ortamda işletmeler ve bireyler, keşiflerinden tam olarak yararlanamaz, araştırma ve geliştirmeye yeterince odaklanamazlar. Benzer şekilde sanatçılar yarattıkları eserlerin karşılığını tam olarak alamazlar ve kültürel zenginlik bundan basar görür.”<sup>1</sup>*

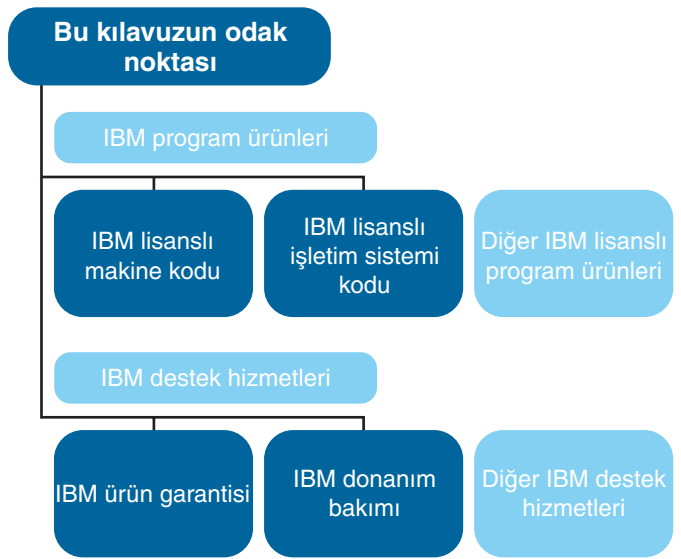
# Fikri mülkiyet lisanslarına, uyumluluğa ve destek hizmetlerine ilişkin kılavuz

IBM z Systems için

## Teşekkürler...

IBM z Systems anabilgisayarlarını kullandığımız için. BT gereksinimlerinizi karşılamaya yardımcı olması için bu sistemlere güvenebilirsiniz. Faaliyetlerinize sağladığı değeri gördüğünüzde takdir edeceksiniz. Tasarımında düşünülen ideal performansı sağlayan, başarısını kanıtlamış bu sistemler için, ayrıca satılmayan ancak IBM fikri mülkiyet haklarıyla korunan ve lisanslanan IBM makine kodu ve işletim sistemi yazılımının nasıl doğru bir biçimde yönetileceğini anlamanız önemlidir.

Muhtemelen kuruluşunuzda kullanılan çeşitli sistemlere, lisanslı ürünlere ve destek hizmetlerine sahipsinizdir. Çok sayıda lisansın, güncellenmenin ve destek hizmetinin yönetimi zor olmakla birlikte IBM lisans ya da destek sözleşmenizin koşullarıyla uyumluluğunuzu sürdürmek ve bu uyumluluğu doğrulamak sizin sorumluluğunuzdadır. Bu kılavuz, bunu kolaylaştırmak amacıyla tasarlanmıştır.



Şekil 1. Farklı türde bilgisayar kodları olmasına karşılık, bu kılavuz özel olarak IBM işletim sistemi yazılımlarını (örneğin, IBM z/OS), IBM makine kodunu ve destek hizmetlerini ele almaktadır.



## IBM makine kodu ve yazılım erişimi ilkeleri ve uygulamaları

### IBM makine kodu

IBM, makine kodunu IBM Makine Kodu Lisans Sözleşmesi<sup>2</sup> kapsamında lisanslar. IBM, makine kodu için kopyaları, düzeltmeleri ya da değiştirme olanaklarını (Makine Kodu Güncellemeleri) yalnızca garanti, IBM bakım sözleşmesi kapsamındaki makineler için ya da ek ücretlere tabi olabilecek ayrı bir yazılı sözleşme kapsamında sunar. Garanti ya da bakım sözleşmesi kapsamında olmayan, IBM'den ayrı bir yazılı sözleşme kapsamında satın alınmış olan makineler için Makine Kodu Güncellemeleri, bir Sistem Güncelleme Seviyesi (SUL) aracılığıyla sağlanır.

### İşletim sistemi kodu

IBM, z Systems işletim sistemi kodunu, IBM Uluslararası Program Lisans Sözleşmesi (IPLA) ve Lisanlı Bilgiler (LI) belgesi ya da eşdeğer bir lisans sözleşmesi kapsamında lisanslar.

### Destek hizmetleri

Bir donanım bakımı sözleşmesini IBM'den ya da çeşitli isteğe bağlı ve özel destek hizmetleri sağlayan yetkili bir IBM Çözüm Ortağından satın alabilirsiniz. Bu devam eden destek hizmetleri, fikri mülkiyet haklarına uyumluluğu kolaylıkla sürdürmenize olanak sağlar. z Systems ürünlerine yönelik destek hizmetleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için Şekil 4'e bakın.

---

### Uyumluluk neden önemlidir?

Fikri mülkiyet haklarının neden korunması gerektiğini buradan öğrenebilirsiniz:

- Fikri mülkiyet hakları, iş alanları oluşturur ve bunları destekler.
- Fikri mülkiyet hakları, ekonomide büyümeyi ve rekabetçiliği artırır.
- Fikri mülkiyet hakları, olağanüstü başarılı çözümler üretilmesine yardımcı olur.
- Fikri mülkiyet hakları, inovasyonları teşvik eder ve girişimcileri ödüllendirir.<sup>3</sup>

Ayrıca, IBM donanım ve yazılım sözleşmeleri kuruluşunuza çeşitli avantajlar sunar:

- Kritik yazılım sorunlarının ve düzeltmelerinin otomatik olarak bildirilmesi sayesinde z System çalışma süresini iyileştirin
  - Genişletilmiş gerçek zamanlı çevrimiçi teknik destek ile yazılım kurulumu ve kullanımı sorularına yönelik yanıtlar elde edin
  - Zengin özelliklere sahip kullanım olanağına ve hata desteğine erişin
-

## IBM lisanslarınızın ve destek kapsamınızın yönetilmesi

Yetki durumunuzu bilmediğinizde, IBM sözleşmelerinizin koşullarıyla ve yürürlükteki fikri mülkiyet kanunlarıyla uyumluluğu riske atabilirsiniz. Bu durum, bir sistem yöneticisinin kod güncellemelerini, önce her ürünün uygun IBM sözleşmesi kapsamında olduğunu doğrulamadan, benzer makineler ya da işletim sistemleri genelinde uyguladığında ortaya çıkabilir.

Kod güncellemelerinin uzaktan yapıldığı dağıtılmış BT ortamlarında bu durum daha da karmaşık hale gelebilir ve güncellemelerin yanlışlıkla yetkisi olmayan makinelere uygulanmasıyla sonuçlanarak, size mevzuata uymama riskine sokabilir. Şirketinizi korumak için bir kod güncelleme yönetimi planına sahip olmak önemlidir.

Şekil 2'de yer alan grafik, hangi IBM sözleşmelerinin, kuruluşunuz içinde kullanılan z Systems makineleri ve yazılımları için gerekli olan destek kapsamını sağladığını anlamanıza yardımcı olacaktır. Şekil 3, giderek artan destek kapsamı gereksinimlerinizi yönetmenize yardımcı olacaktır.

## z Systems donanım ve yazılımlar için uygun destek kapsamını nasıl belirleyebilirim?

### Donanım garantisi

- Makine sorunlarının ya da bildirdiğiniz sorunların çözümü için IBM'in 365x7x24 uzaktan ve müşteri yerinden teknik destek altyapısına erişin
- Buna IBM donanımının desteklenmesinde kullanılan IBM elektronik ve önleyici destek araçları portföyü dahildir
- Makine Kodu Güncellemeleri ile ilgili hükmü içerir
- Sınırlı Garanti Bildirimi uyarınca düzenlenir

### Donanım bakımı desteği

- Makine sorunlarının ya da bildirdiğiniz sorunların çözümü için IBM'in 365x7x24 uzaktan ve müşteri yerinden teknik destek altyapısına erişin
- İyileştirilmiş hizmet seviyeleri sağlar
- Buna IBM donanımının desteklenmesinde kullanılan IBM elektronik ve önleyici destek araçları portföyü dahildir
- Makine Kodu Güncellemelerinin sağlanmasını kapsar
- Müşteri İlişkisi Sözleşmesi ya da IBM ile aranızdaki mevcut sözleşme uyarınca yönetilir

### Yazılım desteği

- Çalışma süresinin iyileştirilmesi için rutin teknik destek, yazılım kurulumu, nasıl yapılır ve kullanım sorularına çevrimiçi olarak gerçek zamanlı yanıtlar sağlar
- Buna IBM yazılımlarının desteklenmesinde kullanılan IBM elektronik ve önleyici destek araçları portföyü dahildir
- Müşteri İlişkisi Sözleşmesi ya da IBM ile aranızdaki mevcut sözleşme uyarınca düzenlenir

### Program desteği

- z/OS, DB2, CICS, IMS gibi IBM yazılım ürünleri ile veritabanı sistemi web sunucuları, ileti kuyruğu oluşturma ve yönlendirme işlevleri, işlem yöneticileri, Java sanal makineleri, Genişletilebilir Biçimlendirme Dili (XML) işlem işlevleri gibi z Systems yazılım programları için hata desteği ve düzeltmeler sağlar
- Aylık lisans ücreti<sup>4</sup> ya da destek ve abonelik özelliği gerektirir
- Müşteri İlişkisi Sözleşmesi ya da IBM ile aranızdaki mevcut sözleşme uyarınca düzenlenir

### Lisanslı program ürünü desteği

- Her programın lisansı<sup>5</sup>, çalıştırma ya da yürütme yetkisine sahip olduğunuz belirli program seviyesini belirtir
- Başlangıçta bir defaya mahsus lisans ücretini ve sürekli isteğe bağlı yıllık abonelik ve destek ücretlerini gerektirir
- Hata desteği sağlanır
- Uluslararası Program Lisans Sözleşmesi ya da IBM ile aranızdaki mevcut sözleşme uyarınca düzenlenir

Şekil 2. z Systems makineleriniz için sunulan destek kapsamına ilişkin rehberlik sağlar.

## Destek kapsamınızın yönetilmesi

IBM z System ekipmanınızın makine tipi, modeli ve seri numarası bazındaki bir fiziksel envanterini oluşturun

Donanım ve yazılım bakımı kapsamına dahil olması gereken ekipmanınızı belirlemek için BT personelinize danışın

Bu listeyi güncel IBM destek sözleşmelerinizle karşılaştırın, yenileme tarihlerini gözden geçirin ve kapsam eksikliklerini saptayın

IBM temsilcinizin yardımıyla gereksinimlerinizi karşılayan donanım ve yazılım desteğini tedarik edin

Kullanım ömrü sona ermiş olan envanteri gözden geçirin

## Özelleştirilebilir destek hizmeti seçenekleri

Bir IBM z System anabilgisayarı satın almanız, belirtilen garanti süresi boyunca geçerli olan garanti kapsamını içermektedir (Şekil 4'teki sütun 1'e bakın). Fikri mülkiyet haklarına uyumluluğunuzu yönetmenize yardımcı olması için makine kodu güncellemelerini içeren garanti süresinin sona ermesinden sonra donanım desteği sağlayan bir IBM donanım bakım sözleşmesi satın alabilirsiniz (Şekil 4'teki sütun 2'ye bakın).

Bir IBM donanım bakımı sözleşmesiyle, aynı zamanda çeşitli isteğe bağlı ek hizmetler ve görev açısından kritik önem taşıyan altyapı için destek de dahil olmak üzere özgün gereksinimlerinizin karşılanması amacıyla tasarlanmış bir dizi iyileştirilmiş özelleştirilebilir hizmet seçeneği (Şekil 4'teki sütun 3'e bakın) arasından seçim yapabilirsiniz.

z Systems anabilgisayarları için IBM donanım bakımı hizmetleri, IBM teknik uzmanlığına düşük maliyetli erişim sağlar, önleyici çözümlerle ve ortaya çıkan sorunların bildirilmesi için tek iletişim sorumlusuyla kapalı kalma süresini minimum düzeye indirgemenize imkan tanır.

Şekil 3. Destek kapsamınızın yönetilmesi için atılacak adımları belirtir.

## IBM z Systems destek hizmetleri



Şekil 4. Mevcut hizmetler ile isteğe bağlı ve premium hizmetler de dahil olmak üzere IBM z Systems anabilgisayarlarınıza yönelik destek hizmetlerini betimlemektedir. IBM; olanaklarını, ilkelerini ve uygulamalarını herhangi bir zamanda değiştirme, tadil etme ya da pazardan çekme hakkını saklı tutar.

## Uyumlulukla ilgili en iyi uygulamalar

Lisansların ve destek sözleşmelerinin süresi dolabilir, bunlar yenilenebilir ya da sonlandırılabilir, sistemler değiştirilebilir, BT çalışanları değişebilir ve uygun disiplinler olmadan envanterinizin takibini yapamayabilirsiniz. Kurulu envanter ve destek sözleşmelerinizin düzenli aralıklarla incelenmesi size yardımcı olabilir. Şekil 5'te gösterilen en iyi uygulamalar, gereksiz maliyetlerden ve cezalardan kaçınmanıza ve uyumsuzluğun getireceği sorumluluk riskini en aza indirmenize yardımcı olabilir.

## Uyumlulukla ilgili en iyi uygulamalar



Makine envanterinizi düzenli olarak inceleyin



İstedığınız desteğe sahip olduğunuzdan emin olmak için standart destek sözleşmelerini inceleyin



Makine kodu ve yazılım uyumluluğu ile bağlantılı IBM ilkeleri ve uygulamaları konusunda BT çalışanlarınızı ve satıcı firmaları eğitin

Şekil 5. En az yılda 1 kez olmak üzere, uyumlulukla ilgili bu en iyi uygulamalarını izleyerek kuruluşunuzun uyumluluğunu koruduğundan emin olun.

## Fikri mülkiyet uyumluluğu hakkında sıkça sorulan sorular

### İşletim sistemi yazılımı

**Standart IBM sözleşmesi/sözleşmeleri kapsamında, lisanslı bir kullanıcı olarak bir programı kopyalayabilir ya da değiştirebilir miyim?**

Hayır. 1) Programı kopyalayamaz, değiştiremez ya da dağıtamazsınız; 2) yasaların sözleşme ile değiştirilmesine izin vermeksizin özellikle izin verdiği durumlar hariç olmak üzere, programı tersine düzenleyemez, tersine derleyemez, başka şekilde tercüme edemez veya üzerinde tersine mühendislik uygulayamazsınız; 3) programın bileşenlerini, dosyalarını, modüllerini, görsel-işitsel içeriğini ya da ilgili lisanslı malzemelerini bu programdan ayrı olarak kullanamazsınız; veya 4) program lisansını başkasına veremez, kiralayamaz ya da bir başkasına kullanılamazsınız.

**IBM, Linux ya da diğer açık kaynak yazılımlarını destekliyor mu?**

Evet. Ancak, kodun ilgili lisans koşullarına başvurmanız gerekmektedir.

### Makine kodu

**Makine kodu Sistem Güncelleme Seviyelerini (SUL) birden fazla sayıda z Systems makinesine kopyalamama ya da kurmama izin veriliyor mu?**

Hayır. Belirli bir IBM makinesi seri numarasına lisanslanmış makine kodu ve Makine Kodu Güncellemeleri, farklı seri numaralarına sahip IBM makinelerinde kullanılamaz. Garanti, bir IBM donanım bakımı sözleşmesi ya da ayrı bir yazılı sözleşme kapsamının bir sonucu olarak bir makinenin Makine Kodu Güncellemesine hak kazanması, aynı ya da başka IBM Makine Kodu Güncellemelerinin bir başka makineye karşidan yüklenmesine, kopyalanmasına, çoğaltılmasına veya kurulmasına ilişkin herhangi bir hak ya da lisans sağlamaz ve IBM tarafından bu tür bir izin verilmez. Bir makine için IBM tarafından bir Makine Kodu Güncellemesine yetki verilmesi durumunda, bu güncelleme makul bir süre içinde ilgili makineye kurulmalıdır; bu güncelleme başka bir makineye kurulamaz ve başka herhangi bir şekilde kopyalanamaz, çoğaltılamaz ya da dağıtılamaz.

**IBM garantisi ya da IBM donanım bakımı sözleşmesi kapsamında olmayan bir makine için bir z Systems Makine Kodu Güncellemesi (SUL) satın alabilir miyim?**

Evet. Makine Kodu Güncellemeleri (SUL), ayrı bir IBM sözleşmesi kapsamında, uygun koşullara tabi olarak ve ayrı bir ücret karşılığında sağlanmaktadır. Lisanslı kullanıcı (makinenin sahibi ya da makineyi kiralamış olan kişi), geçerli IBM sözleşmesinin koşulları kapsamında Makine Kodu Güncellemelerinin lisanslı kullanıcı adına satın alınması ve kurulması için bir üçüncü kişiye yetki verebilir, ancak tüm geçerli lisans koşullarına uyulmasından lisanslı kullanıcı sorumludur. IBM, kurulu makine kodu düzeyinin makinenin yetkisiyle eşleşmemesi durumunda, saatlik hizmet taahhüdünü askıya alma, bir makinenin bir bakım sözleşmesine dahil edilmesini reddetme ve ek işlemler yapma hakkını saklı tutar.

**IBM'in saatlik hizmetleri aracılığıyla IBM z Systems için bir Makine Kodu Güncellemesi (SUL) satın alabilir miyim?**

Hayır. IBM, bir saatlik hizmetler taahhüdü kapsamında IBM z Systems için Makine Kodu Güncellemeleri (SUL) sağlamaz. Makine Kodu Güncellemeleri (SUL), ek ücretlere tabi olabilecek ayrı bir yazılı IBM sözleşmesi kapsamında satın alınmalıdır.

**Size yardım etmek için buradayız**

Lisans uyumluluğu önemlidir. Destekle ilgili gereksinimleriniz konusunda görüşmek ve IBM z System makinelerinizin IBM sözleşmelerinize uygun olduğunu doğrulamanıza yardımcı olması için IBM satış temsilcinizle iletişim kurabilirsiniz.

Makinelerinizin envanterini oluşturmak ve kapsamdaki eksiklikleri belirlemek için lütfen harekete geçin.

**Daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:**

Daha fazla bilgi edinmek için şu kaynaklara erişebilirsiniz:

Fikri Mülkiyetin Korunması

[ibm.biz/IPCompliance](http://ibm.biz/IPCompliance)

IBM Yazılım İlkeleri

[ibm.biz/SoftwarePolicies](http://ibm.biz/SoftwarePolicies)

IBM Standart Sözleşmeleri

[ibm.biz/StdAgreements](http://ibm.biz/StdAgreements)

Kurulum İlkesi (IBM Makinelerinin Kurulumu)

[ibm.biz/InstallPolicy](http://ibm.biz/InstallPolicy)

Fikri Mülkiyetin Lisanslanması

<http://ibm.biz/IPlicensing>

IBM ile iletişim kurun

[ibm.com/contact/tr/tr/](http://ibm.com/contact/tr/tr/)

Dünya genelinde iletişim sorumlularının listesi

[ibm.com/planetwide/](http://ibm.com/planetwide/)

ResourceLink

[ibm.biz/ResourceLink](http://ibm.biz/ResourceLink)

Shopz

[ibm.biz/ShopzSeries](http://ibm.biz/ShopzSeries)

Makine Kodu ve Lisanslı İç Kod İçin Lisans Sözleşmesi

[ibm.biz/machinecodelicence](http://ibm.biz/machinecodelicence)

Ürüne göre koşullar

[ibm.biz/TermsbyProduct](http://ibm.biz/TermsbyProduct)



### IBM Corporation

IBM Global Technology Services  
Route 100  
Somers, NY 10589 ABD.

IBM ana sayfasına şu adresten ulaşılabilir:

#### ibm.com

IBM, IBM logosu, ibm.com, z Systems, z/OS, DB2, CICS, IMS, ResourceLink ve Global Technology Services, International Business Machines Corp. firmasının dünyanın pek çok ülkesinde tescilli ticari markalarıdır. Diğer ürün ve hizmet adları, IBM'in veya diğer şirketlerin ticari markaları olabilir. IBM ticari markalarının güncel bir listesine şu Web sitesindeki "Copyright and trademark information" (Telif hakkı ve ticari marka bilgileri) başlıklı bölümden ulaşılabilir:

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Java ve Java tabanlı tüm ticari markalar ve logolar, Oracle ve/veya bağlı şirketlerinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Linux, Linus Torvalds şirketinin ABD'deki ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markasıdır.

Bu belge, ilk yayın tarihi itibarıyla günceldir ve IBM tarafından herhangi bir zamanda değiştirilebilir. Olanakların tamamı IBM'in faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde sunulmamaktadır.

**BU BELGEDE YER ALAN BİLGİLER, TİCARİLİĞE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN HERHANGİ BİR GARANTİ VE HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA İLİŞKİN HERHANGİ BİR GARANTİ VEYA KOŞUL DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLANMAKTADIR. IBM ürünleri, bunların kapsamında sağlandığı sözleşmelerin kayıt ve koşulları uyarınca garanti kapsamındadır.**

Bu broşür yalnızca bilgilendirme amacıyla sağlanır. IBM programlarının kullanımı, lisans sözleşmelerinin koşullarına tabidir; IBM desteği, ilgili ürünlerin kayıt ve koşullarının yanı sıra IBM destek sözleşmelerinin koşullarına tabidir. Bu broşürdeki bilgiler, IBM ile aranızdaki herhangi bir diğer sözleşme ya da bu tür koşulları değiştirmez.

IBM'in gelecekteki yönelimine ve amacına ilişkin ifadeler yalnızca hedefleri gösterir; önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir ya da geri çekilebilir.

© Copyright IBM Corporation 2017



Lütfen Geri Dönüştürün

<sup>1</sup> <https://www.stopfakes.gov/article?id=Wby-is-Intellectual-Property-Important>

<sup>2</sup> Makine kodu ve lisanslı iç kod için lisans sözleşmesi: [www-947.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/machine\\_code.html](http://www-947.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code.html)

<sup>3</sup> <http://www.theglobalipcenter.com/wby-are-intellectual-property-rights-important/>

<sup>4</sup> Aylık lisans ücreti ölçüleri, her ay fatura edilen sürekli bir ücreti ifade eder. Bu ücrete ürünü kullanma ve aynı zamanda destek süresi boyunca IBM ürün desteğine erişme hakkı dahildir. IBM, anabilgisayar müşterilerimizin çeşitli gereksinimlerinin karşılanması amacıyla çeşitli Aylık Lisans Ücreti ücretlendirme ölçüleri sunmaktadır.

<sup>5</sup> Program lisansı bilgileri şu adreste mevcuttur: [www.ibm.com/software/sla/](http://www.ibm.com/software/sla/)