



---

## Highlights

- Optimierung Ihres Return-on-Investment (ROI) durch eine verlängerte Nutzungsdauer Ihrer Nicht-IBM Server-, Speicher- und Netzwerkhardware.
  - Vereinfachung Ihrer Support-Strategie durch einen zentralen Ansprechpartner (SPOC).
  - Kostengünstiger Service zur Steigerung der Verfügbarkeit und Senkung der Kosten.
- 

# Integrierte Hardwarewartung für Nicht-IBM Produkte

Speicher-, Server- und Netzwerkhardware hat nur eine begrenzte Lebensdauer. Zu Beginn der Lebensdauer muss mit Updates und Optimierungen sichergestellt werden, dass die Hardware produktiv und in einwandfreiem Zustand bleibt. Wenn die Produkte die Mitte ihrer Lebensdauer erreicht haben, ist ihre Stabilität höher und die Notwendigkeit von Updates nimmt ab. Werden die Produkte älter, ist ihre Leistung möglicherweise nicht mehr so gut wie früher. Mit kosteneffizientem Support können sie jedoch nach wie vor viele nützliche Funktionen erfüllen. Durch die individuelle Anpassung der Wartung an die Lebensdauer eines Hardwareprodukts lässt sich dessen Nutzungsdauer verlängern und Kosten können gesenkt werden.

Die Hardwarewartung der Hersteller basiert normalerweise nicht auf einem solchen Ansatz, der auf die Lebensdauer der Hardware abgestimmt ist. Darüber hinaus berechnen die Hersteller für gewöhnlich mehr als andere Support-Anbieter und legen traditionell ein Datum für „End of Service Life“ (EOSL) fest, ab dem keine Wartung und Unterstützung mehr angeboten wird. Wenn ein Produkt das EOSL-Datum erreicht, läuft der Wartungsvertrag des Herstellers aus und das betroffene Produkt wird vom Hersteller im Wesentlichen als ersetzbar angesehen, ohne dass eine sorgfältige Analyse seines tatsächlichen Zustands durchgeführt wird. Der Vorteil für die Hersteller: Sie können ihre neuen Produkte verkaufen und Gewinn erzielen.



Für Sie als Kunde bedeutet das jedoch unnötige Ausgaben und einen geringeren Ertrag aus Ihren IT-Investitionen – und damit negative Auswirkungen auf Ihr Gesamtbudget. Ob ein Produkt die kostenintensivere Wartung durch den Hersteller benötigt oder nicht, hängt davon ab, in welcher Phase seines Lebenszyklus es sich befindet. Bei IBM haben wir eine bessere Lösung für die Balance zwischen IT-Support-Kosten und Verfügbarkeit entwickelt. Diese Lösung heißt IBM Integrated Multivendor Support (IMS).

Unser IBM Support-Angebot wurde konzipiert, um die Nutzungsdauer Ihrer Nicht-IBM Server-, Speicher- und Netzwerkhardware zu verlängern und den ROI aus dieser Hardware zu erhöhen durch:

1. First- und Second-Level-Support rund um die Uhr für ausgewählte Speicher-, Netzwerk- und Server-Hardware verschiedener Hersteller
2. Empfehlungen, welche Hardware weiterhin durch den Hersteller gewartet, welche ersetzt und welche auf IBM Wartungsservices umgestellt werden sollte

Mit vorkonfigurierten Hardware Support Services zu vordefinierten kostengünstigen Preisen hilft Ihnen unsere Lösung, die Wartung zu vereinfachen und die Kosten zu senken. Durch den zentralen Ansprechpartner (SPOC) unterstützt unsere Lösung Sie bei der Koordination Ihrer Anbieter, sodass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

### **Optimierung beim Investitionsschutz**

Mithilfe eigener Tools beraten wir Sie, für welche Netzwerk-, Speicher- und Server-Hardware Sie die Herstellerwartung beibehalten sollten bzw. welche Hardware ersetzt oder auf IBM Wartungsservices umgestellt werden sollte. Unsere Empfehlungen werden unterstützt durch echtzeitnahe Daten Ihrer Hardware-Performance und durch qualitativ hochwertige Ersatzteile. Im Gegensatz zu den OEMs basieren unsere Wartungsservices und Empfehlungen auf dem tatsächlichen Zustand Ihrer Hardware, nicht auf EOSL-Richtlinien. Unsere Lösung ist darauf ausgerichtet, dass Sie Ihre Produkte so lange wie möglich nutzen und die Kosten eines unnötigen Hardware-Austauschs vermeiden können. So können Sie Ihren ROI optimieren, indem Sie die Lebensdauer weit über die typische dreijährige Herstellergarantie hinaus ausweiten.

### **Vereinfachung Ihrer Support-Strategie durch einen zentralen Ansprechpartner (SPOC)**

Wenn Sie verschiedene Anbieter für Ihre Hardwarewartung nutzen, wissen Sie, dass das Management mehrerer Anbieter nicht immer einfach ist. Es kann zeitaufwendig und kompliziert sein, mehrere Verträge und Service-Level-Agreements (SLA) zu überwachen. Selbst der Zugang zu Support kann sich als schwierig erweisen, insbesondere, wenn Ihre eigenen Mitarbeiter zuerst die Ursache des Problems bestimmen müssen. Wir übernehmen für Sie die Problembestimmung und den Support – und Sie sparen wertvolle Zeit. Zudem trägt unsere Lösung durch **einen** Preis und **einen** Vertrag dazu bei, die Verwaltung und Budgetplanung zu vereinfachen. Wir bieten Ihnen den Support für eine breite Palette an ausgewählter Nicht-IBM Server-, Speicher-

und Netzwerkhardware an. Dies schließt Hardware von Anbietern wie EMC, HP, Hitachi Data Systems, Dell, Oracle-Sun Microsystems, Brocade und weiteren ein.

Warum unterstützen wir ausgewählte Hardware? Die Antwort ist einfach: Wir bieten keine Wartung für Produkte an, die durch die Herstellerwartung abgedeckt oder ersetzt werden sollten (und natürlich hilft Ihnen unser Support-Service, zwischen diesen Produkten zu unterscheiden). Wenn Sie Hardwareprodukte von anderen Herstellern als IBM haben, deren Herstellergarantie abgelaufen ist, stehen die Chancen gut, dass IBM – im Gegensatz zu anderen Anbietern – Support für diese Produkte bereitstellt.

### **Kostengünstiger Service zur Steigerung der Verfügbarkeit und Senkung der Kosten**

Angesichts von IT-Budgetkürzungen kann Herstellerwartung äußerst kostspielig sein. Die Sicherstellung des unterbrechungsfreien Betriebs ist jedoch unverzichtbar. Deshalb bietet unser Angebot First- und Second-Level-Support rund um die Uhr, einschließlich der Problembestimmung und des Austauschs von Teilen. Unsere kompetenten und erfahrenen

Techniker verlassen sich bei der Bereitstellung unseres Supports auf unsere zuverlässige Support-Infrastruktur. Das Ergebnis: Sie profitieren von kostengünstigen Services, ohne dass Sie auf die Vorteile der Herstellerwartung, z. B. schnellen Zugang zu Ersatzteilen und weltweit verfügbares Know-how, verzichten müssen. Unser Angebot kann außerdem zu Kostensenkungen beitragen, da es Support-Empfehlungen auf der Basis des Lebenszyklus von Hardware bereitstellt und die Services entsprechend anpasst. So erreichen Sie eine IT-Umgebung mit optimaler Leistung, deren Wartung insgesamt kostengünstiger ist. Alle diese Vorteile erhalten Sie zu einem Festpreis, was Ihnen die Budgetplanung und Verwaltung erleichtert.

### **Warum IBM?**

IBM verfügt über mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Unterstützung von Hardware verschiedener Hersteller und unterhält Partnerschaften mit zahlreichen führenden IT-Anbietern. Darüber hinaus haben wir den Lebenszyklus von Hunderten von Produkten – Modell für Modell – genau analysiert. Mit unserem Angebot können Sie zudem die hervorragende technische Support-Infrastruktur von IBM, einschließlich Mitarbeitern, Ersatzteilen und bahnbrechenden Technologien, in 209 Ländern und 127 Sprachen nutzen.

## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über Integrated Multivendor Support erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie

[ibm.com/services/de/ims](http://ibm.com/services/de/ims) für Deutschland,

[ibm.com/services/at/ims](http://ibm.com/services/at/ims) für Österreich oder

[ibm.com/services/ch/ims](http://ibm.com/services/ch/ims) für die Schweiz.

IBM Global Financing bietet Lösungen für den kosteneffizienten und auf die Strategie des jeweiligen Unternehmens ausgerichteten Erwerb von IT-Lösungen. Wir können unsere Finanzierungsangebote nach einer Bonitätsprüfung an die individuellen Anforderungen unserer Kunden anpassen und sie so bei einem effektiven Cash-Management und der Optimierung der Gesamtbetriebskosten unterstützen. Mit den Lösungen von IBM Global Financing für die Finanzierung wichtiger IT-Investitionen bringen Sie Ihr Unternehmen entscheidend voran. Weitere Informationen finden Sie unter:

[ibm.com/financing/de](http://ibm.com/financing/de)



---

### IBM Deutschland GmbH

IBM-Allee 1

71139 Ehningen

[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

### IBM Österreich

Obere Donaustraße 95

1020 Wien

[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

### IBM Schweiz

Vulkanstrasse 106

8010 Zürich

[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie unter:

[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar.

Die Informationen in diesem Dokument werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistungen für die Handelsüblichkeit, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck oder die Freiheit von Rechten Dritter. Für IBM Produkte gelten die Gewährleistungen, die in den Vereinbarungen vorgesehen sind, unter denen sie erworben werden.

© Copyright IBM Corporation 2015



Bitte der Wiederverwertung zuführen