

# Hängen Multivendor-IT-Umgebungen am seidenen Faden?

## Technologie wird immer komplexer.

Je umfassender integriert und optimiert Ihre IT-Umgebung ist, desto höher können die Kosten pro Minute Ausfallzeit oder Leistungsminderung sein.

**82%** der befragten CIOs erwarten in den kommenden 5 Jahren ein hohes oder sehr hohes Maß an **Komplexität**.<sup>1</sup>



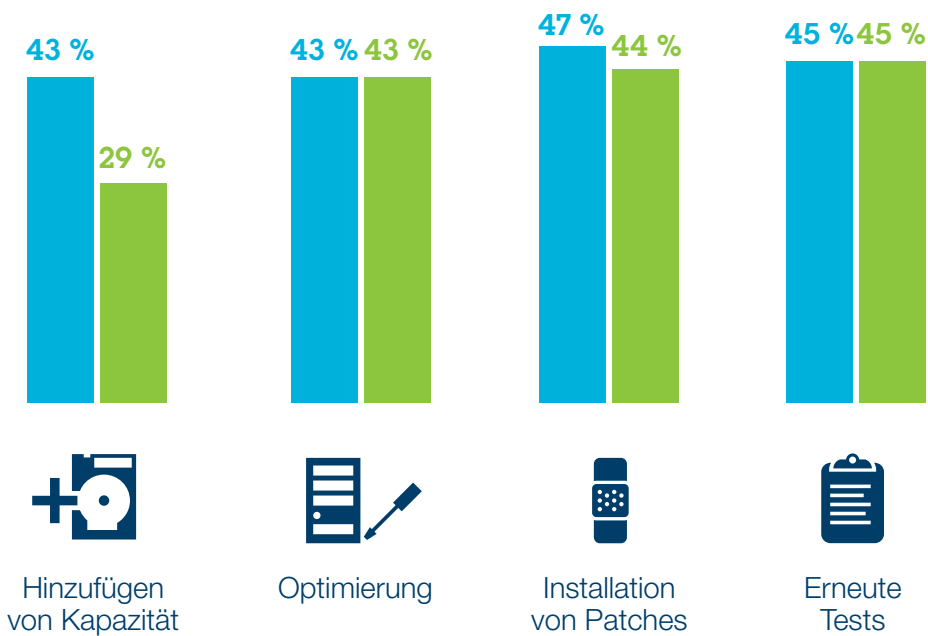
**71%** der befragten CEOs nannten **Technologie** als wichtigsten Faktor, der sich auf ihr Unternehmen auswirkt.<sup>2</sup>



## Ist das Management Ihrer heterogenen Multivendor-IT-Umgebung zu aufwändig?



Zeit von je 1-2 Tagen pro Monat, die in Aktivitäten für **Hardware** und **Software** investiert wird:



## Integration beibehalten und Komplexität verringern. Mit IBM.





Konsolidierung und Vereinfachung mit einem Kommunikationsweg zu IBM – zu **Ihrem zentralen Ansprechpartner (SPOC)** für Hardware und Software verschiedener Hersteller


Support für heterogene Betriebssysteme, Virtualisierung, Speicher und mehr

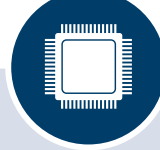



## Einfacheres und effizienteres IT-Management

- 

**Geschulte technische Experten** mit verschiedenen Zertifizierungen für Ihre spezielle Umgebung  
Bis zu **20 % schnellere** Konfiguration/Implementierung
- 

**23.000 IT-Support-Spezialisten** weltweit, die sich mit Technologie auskennen
- 

Globales Support-Modell mit einem **rund um die Uhr (7x24)** erreichbaren Support-Ansprechpartner  
**57 Call-Center** weltweit mit regionaler und lokalisierter Unterstützung
- 

**585 Ersatzteilzentren** mit 1,3 Mio. Teilen von IBM und anderen Herstellern; erstklassige Logistik für Management, Versand und Verfolgung
- 

**1,3 Mio. Software-Serviceanforderungen**  
**5,5 Mio. Hardware-Serviceanforderungen**

## Schluss mit Ausfallzeiten.



Support für heterogene IT-Umgebungen muss nicht kompliziert, zeitraubend oder teuer sein. Lesen Sie, wie IBM alles in einer überzeugenden und sicheren Lösung zusammenfasst, auf die Sie sich verlassen können.

[IBM White Paper jetzt herunterladen](#)

