

## 故障などで交換したハードディスクの販売

IBM では、お客様のデータ・セキュリティ対策にお応えするために、製品保証サービス期間中、もしくは保守サービスを契約されている機器の故障などで交換した（取り外した）ハードディスク（以下、HDD）を販売いたします。

### 【お勧めしたいお客様】

- HDD に含まれるデータのセキュリティに強い関心もたれるお客様に対するソリューションとして、お客様の管理規定で機器設置施設内からの持ち出しが制限されている場合
- お客様独自の破壊などの処分方法を適用するために買い取りを希望される場合
- お客様ご自身で強磁界装置による HDD のデータの消去を希望される場合（消磁は物理破壊と同じく修理不可能になるため、消磁を実施される前に買い取りをお願いします）
- 他社が提供するデータ復旧サービス（レスキューサービス）をご利用になる場合

### 【販売価格】

部品ごとに価格設定をしておりますのでお問合せください。

### 【販売適用外】

当該部品が CRU\*の場合は販売できません。

（ただし技術員が CRU 交換を実施した場合は販売可能です）

\*CRU とはお客様自身で交換していただく部品のことで、電話による故障内容確認時に CRU が故障部位と判断された場合、交換用の CRU を送付いたします。技術員による交換をご希望の場合は有償サービスにて実施しております。

### 【お問合せ先】

弊社担当技術員にお問合せください。